

为企业和群众提供精准到位服务

——各地“放管服”改革向纵深推进

湖南宁乡：

让群众办事『就近一次办好』

本报记者 刘麟

湖南省宁乡市市长付旭明用三个“最”字来介绍该市深化“放管服”改革的目标：最好不见面、最多跑一次、最爽就近办。

“最好不见面”，就是进一步加大网上审批力度。目前，宁乡市网上审批达到了121项，今年全市1138项审批事项中的30%要实现网上审批；“最多跑一次”，全市目前有1098项事项是“最多跑一次”，还有40项审批事项需要跑两次或两次以上，今年再研究减少；“最爽就近办”，就是把在市区市民之家的很多审批事项全部下放到乡镇和村（社区），要让老百姓就近办。

宁乡是这样来实现三个“最”目标的。

加快建设信息平台。借助长沙市“互联网+政务服务”一体化平台建设，同步推进目录清单和实施清单录入，同步审核发布实施清单。

构建服务便民化体系。围绕“部门审批服务便民化、乡镇政务服务便民化、村社公共服务便民化”，分层级、成体系做好便民化制度体系；下放便民服务事项。例如，将低保办理、农机补贴、养老保险缴纳、医疗保险等与群众密切相关的424项政务服务事项下放和延伸至各乡镇，通过“权力下放、窗口前移、全程代理”等途径，实现“就近办”。目前，5个试点乡镇的政务服务中心已投入运行。

优化“最多跑一次”。宁乡市公布“全程网办不见面审批”事项121项，“只跑一次”事项977项，共计1098项事项实现“最多跑一次”，占全部事项的96.5%。同时充分发挥12345市长热线的监督作用，将宁乡市“最多跑一次”事项目录上传至12345市长热线信息库，24小时受理群众咨询。

进一步优化营商环境，消除行政审批中介服务“灰色地带”，宁乡全面清理规范行政审批中介服务事项，一年可为申请人节省1922万元的费用。

为了真正让群众办事“就近能办、一次办好”，实现“大事不出乡镇、小事不出村（社区）”的目标，宁乡市继续围绕推进政务服务标准化智能化便民化目标，稳步推进服务事项“标准化”。按照因地制宜、经济适用、符合规范、确保需求的要求，建设乡镇、村（社区）“一站式”服务大厅，加快推进网上审批“智能化”。同时，宁乡市进一步梳理和完善“最多跑一次”事项清单，通过打通数据、优化流程，扩大全程网办不见面审批事项与所有办事事项的占比，今年达到30%，2019年达到50%。全力推进公共服务“便民化”，在此基础上，进一步推动自然人办事事项，重点加强与农村地区群众密切相关、办件量大的公共服务和民生服务事项向村（社区）下沉，服务窗口向村（社区）延伸，构建市乡村三级协同运作的便民化政务服务体系。



日前，上海奉贤区开展“企业直通车”，在企业与政府之间建立诉求对接和服务支撑平台。“企业直通车”具备政策服务、诉求处理、专业服务、公共服务、信息服务、企业展示等功能，同时对这些服务还提供了评价功能。

图文/本报记者 李治国

广东佛山：

开办企业全流程仅用5天

本报记者 庞彩霞

“不到5天，不仅执照拿到了，连刻章、银行开户以及领取发票等事项都一并搞定了。”在广东佛山创业的包女士告诉记者，她只是今年佛山开办企业便利度再改革、再提升后，诸多受益者之一。

近年来，制造业大市佛山的市场主体增长迅猛。据统计，该市的市场主体从2012年37.48万户增长到2018年6月底的66.36万户，增长率达77.05%，日均新增市场主体从2012年的217户增长到2018年6月底的571户，增长率达163.13%。

为有效释放改革红利、促进大众创业万众创新，推动经济高质量发展，佛山致力商事制度改革。通过优化“佛山市商事主体一窗受理审批平台”系统设置，将佛山市税务局申领发票环节纳入开办企业全流程5天内办结模式之中，增量提质不加时，实现开办企业全流程涵盖商事登记、刻章、银行开户和申领发票4个程

宁波海曙区：

“考级制”助力一窗通办

本报记者 郝进东

纵靠“考级”扎实提高窗口工作人员基本功，横借“代办”力争更多群众办事“一次都不用跑”。浙江省宁波市海曙区深化“最多跑一次”创新机制，努力提升人民群众获得感。

为了更方便办事群众和企业，宁波海曙区去年底在浙江省首创区级审批窗口工作人员受理业务技能“考级制”，通过实行一整套技能培训、考试评级、现场运行和绩效管理制体系，建立了一支拥有256名窗口受理办事队伍，实行一窗通办，群众办事时间大大减少，如“民办非企业单位设立”平均办理时间缩短了10天至15天。

今年4月份以来，海曙区各审批部门通过远程视

讯员 续大治 频、派员上门等培训方式，先后三轮对全区17个乡镇（乡）街道公共事务服务中心、265个村（社区）便民服务中心从事民政、人社业务的工作人员开展了2000多人次受理业务知识培训。

与此同时，海曙区各单位还结合企业、群众实际需要，通过业务流程再造、审批环节优化等方法“助跑”“代办”，力争让办事群众和企业“一次都不用跑”。

中国工程院院士谭建荣创办的宁波智能制造技术研究院去年落户洞桥镇，吸引了一批高端制造企业纷纷落户，所属税务部门成立专门小分队积极上门服务。此外，供电部门为解决新交付小区群众到营业厅办理实名通电申请的麻烦，开展交房现场报批服务。

将储量优势转化为经济优势

青海构建新能源汽车锂电池全产业链

本报记者 马玉宏 通讯员 海玲

区域看点

青海省加大锂资源产业链投资力度，初步形成了从上游碳酸锂到电芯的产业基础，逐步形成了一条新能源汽车锂电池全产业链。正努力将锂电产业优势最大限度地转化为经济优势，带动全省经济结构转型升级

青海依托得天独厚的锂资源，通过青海湖（国际）电动汽车挑战赛这一平台，逐步形成了一条新能源汽车锂电池全产业链。

以“锂”吸引企业落户

随着青海湖（国际）电动汽车挑战赛不断升级，全球顶级电动汽车电池供应商“时代新能源”落户，北大先行、云南航天等一批国内知名企业入驻，2016年全球新能源汽车销售冠军比亚迪也来了……

究竟是什么吸引了这些企业？是丰富的锂资源。

青海锂资源储量在全国占比80%，察尔汗盐湖锂资源占世界储量的三分之一。丰富的资源优势是青海最大的底气，也是青海走好绿色发展的最大资本。但是，资源优势并不等于发展优势，要以“锂”走遍天下，青海尚需把锂储量优势转化为锂产业乃至新能源经济发展优势，并以此带动全省产业结构转型升级。

“一般来说，锂电池按正极材料的不同分为磷酸铁锂电池、三元材料电池、钴酸锂电池和锰酸锂电池等，这些原材料都

来自于青海的盐湖。”青海泰丰先行锂电科技有限公司讲解员这样介绍。

通过几年的发展，西宁国家级经济技术开发区南川工业园区锂电产业在产业配套、人才技术等方面已具备了实现产业集聚发展的优势。在产业基础上，开发区南川、东川、甘河三个工业园区围绕锂电产业链条，吸引了以正极材料、负极材料、电解液和动力（储能）电池、镁基电池生产企业入驻，并实现了规模化生产。随着隔膜、电动汽车项目的入驻，为做大产业规模、提升产品附加值奠定了基础。

建设锂电产业基地

早在2014年，首届环青海湖国际电动汽车挑战赛举办之时，《青海省千亿元锂电产业发展规划》明确提出，将青海省锂电产业优势最大限度地转化为经济优势，在青海建设全国具有一定影响力的千亿元锂电产业基地。

“盐湖提锂生产碳酸锂，进而生产磷酸铁锂，为发展锂电产业打下基础，一条新能源领域的锂电池全产业链正在青海逐步形成。”青海泰丰先行锂电科技有

限公司行政综合部主任黄伟贵介绍说。

让资源优势转化为产业优势，近年来青海省先后出台了《青海省“十三五”新材料产业发展规划》《青海省促进新材料产业发展政策措施》《青海省盐湖锂资源开发利用暂行办法》等规划和扶持政策，加大锂资源产业链投资力度，谋求从“锂资源大省”向“锂产业强省”转变。

短短几年，青海锂电产业取得了快速发展，初步形成了从上游碳酸锂到电芯的产业基础，构建了完整的锂电产业链条，逐步向全国乃至全球有重要影响力的锂电产业基地迈进。

据前瞻产业研究院的《动力锂电池行业分析报告》认为，我国新能源汽车当下处于高速增长期，锂电产业发展前景广阔，已经显现出供不应求的局面。目前，泰丰先行、时代新能源、绿草地等企业都在扩建厂区、扩大产能，以满足市场需求。到“十三五”末，青海的盐湖锂资源将通过延伸产业链实现就地转化，达到千亿元的产值规模。

赛事加速产业升级

青海湖牵手电动汽车挑战赛，在这

场精彩的赛事中，我们看到的不仅是速度与激情，更看到了生态文明与绿色希望。

“电动汽车是中国迎接新能源革命的一个战略支撑点，是带动产业结构升级的有效抓手。目前，电动汽车已上升为国家战略，整个电动汽车行业已进入产业导入期。”连续5年参与赛事的环青海湖（国际）电动汽车赛事有限公司常务副总经理詹晓东说。

6月27日，比亚迪青海动力电池工厂正式竣工，标志着比亚迪在青海的投资全面落地。这座电池工厂2019年全部投产后，年产能可达24GWh，将是全球规模最大的动力电池工厂。

“无论这块电池处在世界的哪个角落，只要扫描电池上方的二维码，就能了解关于电池的一切信息。”比亚迪副总裁、电池事业群CEO何龙说：“西宁南川动力电池工厂全部投产后，预计将有40%至50%的比亚迪新能源车搭载‘青海造’动力电池。”

据了解，在日前落幕的青海第十九届青洽会上，共签署有关新能源、盐湖化工、动力电池、生态环保等280多个项目，总投资额达1500亿元。近期，青海发布的《关于促进青海省锂电产业可持续发展的指导意见》明确，到2025年，全省碳酸锂生产规模将达到17万吨/年，锂电池电芯产能将达到60Gwh/年。此外，将完善标准体系，加大适应新能源电站应用的锂硫电池、金属空气电池、固态电池等新体系电池及燃料电池的研发，以满足不同的消费需求。

本报讯 记者武自然报道：《天津市工业园区（集聚区）围城问题治理工作方案》日前印发，要求紧紧围绕天津市“一基地三区”定位和“五个现代化天津”建设目标，按照天津市总体规划、土地利用总体规划、工业布局规划，全面推动工业园区（集聚区）围城问题治理工作，加快工业布局优化，加速工业产业转型升级，努力打造创新型、开放型、生态型工业园区，为天津高质量发展提供有力的载体支撑。

据了解，天津市现有314个工业园区（集聚区），其中国家级10个、市级42个、区级93个、区级以下169个。根据天津市工业园区（集聚区）布局调整方案实施分步治理：2018年，保留49个国家级和市级工业园区，整合35个，撤销取缔10个；2019年，整合24个，撤销取缔30个；2020年，整合71个，撤销取缔76个。

根据方案，一是整合一批。以国家级和市级工业园区为主体，对符合城市总体规划、土地利用总体规划、工业布局规划的实行空间整合和体制融合；二是撤销取缔一批。对不符合城市总体规划、土地利用总体规划、工业布局规划的予以撤销取缔，取消其名称，撤销其管理机构，收回各项管理权限；三是提升转型一批。

各有关区人民政府针对保留和整合的工业园区，制定全区工业园区产业升级计划和每个工业园区的产业升级计划，要突出绿色发展、节能减排和生态环保，坚持生产生活生态有机融合，增强园区承载能力，通过调整产业结构、优化产业布局、淘汰落后产能、盘活闲置土地等方式，推动工业园区（集聚区）产业升级。

天津市还将理顺工业园区体制机制，建立一个发展平台、一个管理主体、一套班子队伍”的管理体制和高效协同、服务便捷的运行机制。工业园区管理机构将集中精力抓好经济管理和投资服务，充分依托所在地人民政府开展社会管理、公共服务、市场监管，实行政企分开、政事分开和管办分离。

发现

宁津电梯产业“四连跳”

本报记者 王金虎 通讯员 孙久生 王胜江

一路“上上下下”的电梯产业，近年来遭遇了增幅下滑的窘境，但在江北最大的电梯及零部件生产基地山东宁津县，却是一路上行。今年上半年，宁津县电梯产业销量预计同比增长10%左右，富士制御正扩建年产3000台/套快装式钢结构电梯项目，博尔特发力电梯后市场，建设旨在培训电梯安装维保等一线技能人才的电梯学校平台。目前，在全国各地旧楼加装电梯项目中，无不留下“宁津制造”的印记。

从“小散乱”到“高大上”，宁津电梯产业实现了转型升级“四连跳”。

第一跳，从家庭作坊到规模企业。宁津县的电梯产业始于上世纪80年代，起初以生产和加工零部件为主。家庭作坊式的企业因为没有产品认证和许可证，只能“跑龙套”，为国内外电梯品牌“作嫁衣”。

宁津县先后成立了电梯产业推进工作领导小组和电梯产业发展办公室专职产业服务机构，出台《关于全面推进招才引智工作的奖励办法》，投资近亿元建设2.3万平方米的人才公寓，设立5000万元的企业流动周转金。来自清华、北大、国家和省科研院所的近百位专家教授到电梯企业指导培训。目前，宁津形成了集产品设计、研发和整梯制造、销售、安装维修、更新改造、旧楼加装、职业教育于一体的电梯产业集群，并向高速化、智能化、节能环保方向迈进。

第二跳，从零部件加工到整梯制造。宁津县出台《扶持电梯产业发展奖励政策》，建设了1000亩电梯产业园和电梯零部件产业园。2010年，宁津4家企业拿下了A级整梯生产许可，将宁津电梯产业推上了一个新台阶。目前，宁津县整梯生产能力由原来每年不足2000台提升到了10000台，年销售收入47亿元、利税3.5亿元。

第三跳，从低端生产到研发创新。为提高企业创新能力，打破国外垄断，宁津县财政拿出8000万元，设立了成果转化引导基金和科技金融风险补偿基金。富士制御每年拿出利润的1/6投入科研，研制出有“电梯大脑”之称的控制柜，一举打破了国外对该产品的垄断，让电梯安上“宁津芯”；博尔特电梯自主研发世界首台太阳能电梯，可自动追踪光源，将吸收太阳能的利用率提升70%到90%；三立电梯部件公司研制生产的液压缓冲器，使垂直电梯安全系数提高1倍以上，产品寿命延长10倍以上，打破了欧洲垄断。

第四跳，从“国内转”到“走出去”。在稳定拓展国内电梯市场的同时，宁津积极开拓国际市场，支持企业参加境外展会，开展跨境电子商务和出口信用保险业务，鼓励更多的宁津电梯品牌跨出国门。富士制御、博尔特、三立等电梯整机和部件产品已销售到新加坡、马来西亚、阿联酋等20多个国家和地区。

“在加快县域经济产业转型、推动特色产业聚集发展、产业链向中高端攀升的过程中，地方政府只有主动作为，精准对接企业需求，当好‘勤务员’，才能为企业发展注入勃勃生机。”宁津县委书记王刚说。