水滴筹、水滴互助公司 CEO 沈鹏:

用互联网帮更多老百姓看得起病

经济日报•中国经济网记者 徐 胥

一件白 T 恤,一条牛仔裤,他的 身形看上去有点单薄。

初见水滴公司创始人兼CEO沈 鹏让人有些惊讶,一个斯斯文文的大 男生,竟然蕴藏着如此巨大能量,带 领刚刚成立两年的水滴筹已迅速成 长为一匹行业黑马,帮助60多万需 要救助的人改变命运,而且这一数字 还将随着业务扩张而增长。

难忘初心

2010年1月份,即将从中央财经 大学毕业的沈鹏加入到王兴的创业 团队,成为美团第10号员工,经历过 千团大战。2013年底美团创立美团 外卖,沈鹏担任第一任项目负责人, 曾带领美团外卖从零做到市场份额

2016年4月份,美团风头正劲, 沈鹏却选择了离职,创立"北京纵情 向前科技有限公司",也就是今天的 水滴公司。为什么要重新创业?又 为何选择这样一个互联网公益领 域? 沈鹏表示,这个念头其实已经在 自己心中很多年了。

在小学五年级时,由于被高压 电电伤, 沈鹏住了一年的医院。期 间病房里来来去去各种各样的人, 有人为了治病拿出毕生积蓄,也有 人病重却治疗不起,这些都给小小 的沈鹏极大触动,也在他心中埋下 了一颗让更多人能够享受医疗救助 的种子。

在美团工作期间,沈鹏经常萌发 创业的念头,因为身边很多都是整日 奔波的年轻人,偶尔会有同事或者亲 人身患重疾但短期内没有充足的资 金去医治,凡是涉及沈鹏管理范围的 相关同事,他都会帮着张罗筹钱,但 当时的筹款方式效率都不高,甚至筹 不齐所需的医疗费用。

2016年初,国家出台了鼓励发 展互联网医疗相关政策,同时社交媒 体的兴起也将互联网公益带进了大 众的视野。此时的沈鹏彻底坐不住 了,他觉得是时候该做自己一直想做 的事情了。

2016年4月份,沈鹏和创业伙伴 正式开始筹备水滴互助社群,开通网 站和微信公众号"水滴互助"。水滴 互助社群是基于场景化大数据和区 块链技术打造的用于解决大众面对 重大疾病医疗资金问题的网络互助 社群。用户加入水滴互助后,在突发 相关重大疾病时能够获得救急资金, 保证治疗的及时和充分,靠互助的力 量渡过难关。

同年7月份,沈鹏创业团队又 上线了水滴筹业务, 主要是为经济 困难的大病患者提供免费个人求助 信息发布平台及筹款工具。截至今 年6月份,水滴筹已经为63万多人 筹集到70多亿元治疗费用。

或许是因为他的好人缘,也许 是被他执着的善心打动,水滴公司 天使轮融资就拿到了5000万元, 此后的 A 轮融资拿到了 1.6 亿元。 而且, 马化腾、李开复、徐小平、 王兴等行业前辈都自愿为他站台, 帮他扩大影响。公司实现了快速



创新经营

截至目前,水滴公司已经形成了 水滴筹、水滴互助、水滴保等主要业 务板块,累计保障近5000万人。

虽然用户规模巨大,但水滴筹一 直坚持一条原则,那就是坚决不向筹 款者收手续费,而且是从创立之初就 没有收取过任何手续费。

在行业内,很多平台都会收取 不同比例的费用。"对这种救命钱再 收手续费有点于心不忍,我是觉得 只要有了用户规模,再通过其他渠 道获得利润也是可行的。"沈鹏说, 如今社会医疗水平在不断提高,很 多以前没办法治的病,现在都可以 治了。"但问题是一部分百姓没有足 够的钱来治病,所以我们希望在社 保、商业保险之外,能够为老百姓再 提供一种新的资金解决方案,多维 度发力共同帮助病患看得起病,看 得好病,这才是公益的方向。"

事实上,由于水滴筹的资金是走 微信支付等支付通道,每一笔筹款水 滴公司都要为筹款者垫付千分之六 的通道费,仅这笔资金目前每个月就 需要垫付600多万元。同时,水滴互 助也基本属于公益性质。也就是说, 水滴筹和水滴互助这两大业务都不 创造利润。

沈鹏介绍,让水滴公司能够"自 我造血"的是水滴保。水滴保是公司 倾力打造的互联网保险优选平台,通 过与保险公司深度合作,为用户精选 和定制高性价比、高保障、高实用性 的保险保障产品,从而变现。

因此,水滴公司先以水滴筹、水 滴互助两大场景切入,结合互联网大 数据等技术,通过与保险公司深度合 作,把经过优选和定制的保险产品精 准推荐给用户,三块业务相互补充、 导流和转化,形成一个完整的商业闭 环。类似于美团的钉耙战略,凭借用 户的高黏性,水滴公司可以借助保险 经纪业务实现成本覆盖和后续营利,

借助模式优势和明星产品,目前 水滴保的单日年化保费突破了1亿 元大关,已经成为众安保险等保险公 司健康险的第一分销平台。

"公益筹款是一个很好的商业场 景,如向刚为白血病患者捐助的年轻 人推荐一个抗癌或者白血病的保险, 这个转化率也很高。"沈鹏说,目前这 部分业务已经占到盈收的三分之二。

严把风控

对于网络筹款救助这种新生事 物,社会大众还存在着很多的不理 解,一般人质疑最多的就是"骗捐"。 不让爱心钱变糟心事,做好风险控制 至关重要,这也是公司构建信任的

沈鹏对此有着非常清醒的认识, "虽然根据目前的相关规定,个人求 助的真实性由信息发布个人负责,但 现实情况下,无论是从公众角度还是 平台自身角度,为了社会和谐发展, 平台都必须要做好风控,保障信息真

在服务63万多名大病患者过程 中,水滴公司搭建了超过300人的专 业风控团队,在筹款项目发起、传播 及提现的环节中,通过初审、复审、第 三方审核等多种手段来对用户提交 的求助信息、身份信息、诊断信息、家 庭信息的真实性和合理性,实行持续 动态审核。

作为一个网络救助平台,水滴 公司非常重视社交网络的作用,很 善于"发动群众"。平台的举报监督 通道从筹款开始一直开放,通过认 证机制、举报机制以及筹款评论转 发等信息,就会产生很多内容信 息,公司则监控这些舆情,从中及 时发现问题。其中,举报机制实际 上就是发挥筹款人身边的一度人 脉、二度人脉作用,这些人往往也 是最了解情况的人,能够提供很强 大的风控助力。

若任何一个环节出了问题,这笔 钱都会回到捐赠者的账户中。沈鹏

就有一些未达成的救助,相关资金全 部退回到账户上。

化的部分,只有把每个环节都做 好,才能保证尽量不出问题。"沈 鹏说。

悔投身互联网保险与互联网公益这

能够有这么多人参与到水滴筹 之中,始终强调"顺势而为"的沈 鹏认为,主要是做对了两件事。首 先是公司创立之时就明确了"保障 亿万家庭"的使命,一直以来也在 沿着这条道路发展; 其次是认清了 互联网公益的本质是经营信任。在 沈鹏看来,做互联网公益,根本在 于赢得大众的信任。现在,移动互 联网消费者的群体以年轻人为主, 相较以往更加理性。只有在日常生 活的点点滴滴中, 把平台的透明 度、用户的参与感做起来,才能使 用户认为靠谱,愿意参与进来。沈 鹏最看重的依然是口碑。

2017年7月份,因为致力于为 亚洲30位30岁以下精英榜"

然而,沈鹏在说起入选精英榜时 则显得非常平静淡然,因为他真正感 兴趣的是脚踏实地做点实事,为社会 贡献点力量,推动社会进步。沈鹏告 诉记者,不久前他参加的青藤大学未 来科技班组织赴哈佛大学参观研学, 发现海外很多知名创业企业的初衷 也多是切实解决社会问题,改善人类 社会这些比较"务虚"的使命,这让他 对当前的选择更加有信心。

既往不恋,纵情向前,这是沈

向记者展示了自己的救助记录,其中

"风控是一个非常严谨和系统

纵情向前

创业至今,虽然感到不是一般地 累,也觉得愧对家人,但沈鹏从不后

中国老百姓提供高效医疗资金解决 方案这一情怀, 沈鹏入选"福布斯

鹏非常喜欢的一句话。刚过而立之 年的他, 也正向着新的目标继续

匈牙利留学生乐文特:

复旦成就我的事业

本报记者 李治国

在华留学生



7月3日中午, 乐文特携怀有小 宝宝的青岛妻子再次回到复旦大 学,共进学校食堂的简餐。"这就 是家的味道。"乐文特向周围人炫 耀,"瞧,我戴的还是刻着复旦二 字的毕业生之星纪念戒指呢。"

乐文特的中文造诣颇深,能够 非常自如地用中文与记者交流。交 谈中,记者了解到,乐文特来自匈 牙利,曾于2007年至2008年在复 旦大学进修汉语,2008年至2015 年在复旦大学旅游学系旅游管理专 业先后攻读本科和硕士。他曾先后

获得中国政府奖学金以及上海市外 国留学生政府奖学金,2012年本科 毕业时还被评为"毕业生之星"。 2017年11月份,乐文特被选为复 旦大学校友会副会长。毕业后,乐 文特曾任匈牙利驻沪总领事, 现任 匈牙利国家银行教育司司长。

2005年,乐文特获得一项出国 交流奖学金,作为交换生来到南京 金陵中学。"我的两位哥哥都选择 去南美洲学语言,但我喜欢看中国 的电影和动画片,对东方很向往, 所以我决定来中国。"乐文特回忆 道。在南京交流的经历让乐文特深 深爱上了中国。13年过去,他仍和 当年在南京寄宿的家庭保持着联 系,把寄宿家庭女主人叫作"南京 妈妈"

交流结束回到匈牙利时,乐文特 打定了来中国读大学的主意。2008 年,在复旦大学进修一年中文后,乐 文特从800多名外籍考生中脱颖而 出,成为当年复旦大学招收的唯一匈 牙利留学生。乐文特说:"就像中国

人常说的天时、地利、人和,复旦成就 了我的事业,也成就了我圆满的家 庭。"在乐文特的努力下,匈牙利旅游 资源日益为中国公众所熟知,一批批 顶尖的中国学者也在近两年走进匈 牙利大学课堂举办讲座。

2016年11月16日上午, 复旦 大学校长许宁生会见了当时的匈牙 利驻沪总领事乐文特。会面中,许 宁生鼓励他发挥自己的专业与特 长,继续为中匈两国的文化交流与 合作作贡献。乐文特对记者谈起他 目前正在推进的工作, 匈牙利是 "一带一路"沿线国家,他希望能依 托母校的学科优势, 推进匈牙利金 融界与复旦欧洲中心的合作。

在乐文特协调下,匈牙利国家银 行与复旦大学于2017年5月份成功 合作了由复旦发展研究院承办的上 海论坛2017行长特别圆桌,行长马 托奇先生代表匈牙利央行与复旦大 学签署了合作备忘录。2017年6月 份,乐文特就任匈牙利国家银行教育 司司长。同年8月份,匈牙利国家银

行邀请复旦大学党委书记焦扬前往 匈牙利,乐文特主要参与了复旦代表 团的接待工作。会面期间,匈牙利国 家银行行长表示,匈牙利作为中国在 欧洲"一带一路"倡议实施的桥头堡, 在推动匈牙利及其他东欧国家精英 人士更好地了解中国、学习中国经验 等方面责任重大。匈牙利国家银行 愿意提供位于布达佩斯市中心的一 座城堡作为复旦大学经济学院在匈 牙利的教学点,为教学提供支持。

去年11月28日,中匈两国政府 签署了政治、经贸、金融、人文等领域 11个双边合作文件。复旦大学许宁 生校长与匈牙利大学校长当场签署 了合作意向书。当大家称赞乐文特 是促成这件事的大功臣时,他却说: "我是复旦人,能为母校做一点事是 我的荣幸!"

谈及未来,乐文特表示:"我现在 正在考察北京、上海、广州等很多城 市的高校和智库,很多合作项目就是 在交流中碰撞出来的,我也相信,我 们合作的道路会越走越宽广。"



陶瓷艺术专家陈梅:

和坭兴陶结下不解之缘

本报记者 刘成

6月29日,亚太手工艺文化周在青岛国际会展中心开幕。 广西壮族自治区文化名家、陶瓷艺术专家陈梅女士作为"世界杰 出手工艺品徽章"认证者之一,受邀出席。

"世界杰出手工艺品徽章"是世界手工艺品的最高荣誉,陈 梅创作的坭兴陶作品《心连心》从参评的数百件作品中脱颖而 出,获得联合国教科文组织颁发的"世界杰出手工艺品徽章" 在坭兴陶的展馆区域,陈列着陈梅的数百件精美陶器展品。这 些陶器大多以山水、花鸟、字画,以及众多在中国传统文化中具 有浓厚象征意义的图案和符号等作为表现题材,做工之细致、繁 复,构思之巧妙,令人眼前一亮。

"没有对艺术的热爱,不可能一直从事坭兴陶创作。"陈梅 说,对坭兴陶的热爱是受母亲影响,她是在母亲工作的坭兴陶厂 玩耍长大的,也就是在那个时候,陈梅与坭兴陶结下了不解之 缘。自2010年起,陈梅建立了自己的坭兴陶工作室,潜心创作, 她在作品中创造性地运用了大量音乐和舞蹈元素,深入挖掘莲 花等传统文化元素内涵,并自己动手设计、改造烧制设备。

"坭兴陶是用特定陶土纯手工制作,'窑变'更是可遇不可 求,所以每一件作品都是独一无二的。这正是坭兴陶的艺术魅 力所在。"陈梅说,每一件作品都是她亲手制作,从选料、入球、修 坯、拉坯到雕刻、烧制、打磨、抛光,从陶土到成形的艺术品,一件 坭兴陶器的制作需要经过12道工序,历时超过半年,"就像亲手 养大一个孩子,在每件作品的底部,我都会标上日期,签下自己 的名字,这是对艺术的尊重,也是希望更多人能够对坭兴陶原创 设计给予尊重与保护"。

2014年10月份,陈梅的作品《荷塘月色》被联合国世界手 工艺理事会授予世界艾琳·国际工艺精品奖银奖,这在业内也被 认为是目前中国工艺最高奖;2015年10月份,作品《万紫千红》 入选参加联合国教科文组织"人性超越多元国际交流活动文献 暨作品展"。



陈梅正在制作坭兴陶。



"爱心奶奶"毛美滨:

免费送餐十四载

本报记者 刘 兴 通讯员 邹文斌

每天早上8点左右,在江西南昌市20路公交车始发站司机 休息室,总有一位老人拎着一个大袋子,里面装满了茶叶蛋、拌 粉等分装好的早点,给每个来往的早班公交司机送上一份早餐 14年来,20路公交司机换了一批又一批,老人的爱心早餐

却从没间断过。无论刮风下雨,还是酷暑严寒,老人风雨无阻, 坚持免费给20路公交司机送爱心早餐,累计达5万余份。这位 老人就是被人们亲切地称为"爱心奶奶"的毛美滨。 老人的爱心举动,还得从2004年说起。那一年,南昌市青

云谱区岱山街道开通了20路公交车,这让每天接送小孙女上下 学的毛美滨老人喜不自禁。一天,她坐在20路公交调度室与司 机们聊天,一位司机无意中说起:"一大早上班,早饭都顾不上 吃。"说者无意听者有心,毛美滨老人进一步了解到,由于职业习 惯,不少早班司机患有胃病。第二天早晨,她坐公交时,手上就 多了一个大袋子,里面装满了分装好的早点,是专门为20路早 班司机准备的。"你们太辛苦了,早餐不吃,很容易得胃病,以后 我给你们送早餐来!"毛美滨笑着对司机们说。

只因公交司机无意说的一句话,毛美滨老人便开始了每天 给公交司机送早餐。这一送,就是14年!"泳忠,拿着,别饿着 了。"在20路公交车站台旁,毛美滨老人给司机杨泳忠递上一盒 拌粉,让他趁着还没发车赶紧吃。老人同时又把一份热汤递到 司机小秦手上。凉粉、蛋糕、拌面、绿豆汤……20路公交车司机 总能收到毛美滨送来的花样早餐。

为让司机们按时吃上早餐,毛美滨每天早上5点就起来做 早餐,有时忙不过来就买一点。老人是江西银行学校的退休教 师,退休工资不算高,但她每月都会拿出一部分用于为20路公 交司机送早餐。14年下来,已累计花费18万余元。



毛美滨老人在20路公交始发站为司机送上早餐。刘 兴摄

本版编辑 许跃芝 梁剑箫