报价高实价低、零件疑被偷换、旧机变身“砖头机”……用户举报——

“转转”二手机买卖猫腻多

经济日报·中国经济网记者 余 颖

诚信建设万里行

最近观看俄罗斯世界杯的观众可能注意到了一个叫“转转”的平台。它是腾讯和58集团共同投资的二手交易平台，在世界杯期间投放了大量广告。

近日，经济日报记者接到举报，称转转涉嫌用虚高报价吸引用户前来卖二手手机，还有用户反映自己寄去平台验机的手机、ipad被偷换零件，有的甚至被调包。他们建起一个转转维权群，不到一个星期已经有50多人加入。新浪黑猫投诉平台数据显示，截至7月6日，今年3月以来已有115起对转转的投诉。

高报价吸引用户 保卖不得取消

内蒙古师范大学学生小王就是被超高报价吸引到转转的。“我有一台128G的华为荣耀V9，只用了半年，成色很新。放在其他二手网站上卖时，有人给我出过1200元，学校附近的手机回收店出价1100元。”6月下旬，小王看到了转转“平均超出市场回收价51.8%”的广告。他在保卖页面输入“荣耀V9”，就得到了反馈——“保卖预计售卖价1429元，预计售出时间1个小时”。这个价格让小王动心了。他寄出手机质检后，转转给出768元的起拍价。客服还告诉小王，大多数成交价都是底价的1.45倍。

小王翻看保卖历史记录发现，一些品质不如自己手机的都能卖出底价的两三倍。考虑到转转对保卖的宣传是“通过万人同时在线竞拍，拍出最高价”，又是腾讯、58集团投资的公司，验机标准是跟富士康联合制定的，小王欣然同意参加保卖。

7月1日，这部手机经历19轮竞价，最终成交价止步888元。扣除服务费，小王只能到手861元。心生悔意的小王此时才发现，按照转转的规则，同意参加保卖后，卖家不能后悔，也不能跟买家协商取消。由于此前看到的各种预估价、历史成交价只是“参考”，并没有白纸黑字的约定，自己只好吃了这个哑巴亏。

被转转虚高报价坑了的消费者远不止小王一个。经济日报记者百度搜索“转转保卖”，出来的前两页上几乎全是消费者投诉在转转保卖受骗的经历。

为了验证消费者投诉，7月6日，经济日报记者也下载了转转，在首页的“测测你的宝贝值多少”页面里，输入“苹果手机8”。1分钟之内，记者连续输入5次，转转给出的价格从1622元到2012元不等，相差近400元。

拍卖参与入口难觅 且门槛极高

经济日报记者就这一问题继续调查，很快发现了新的疑点。

转转所谓的保卖，实际上就是拍卖模式。作为转转主打的业务，此前客服宣传保卖“万名买家同时在线竞拍”。但是，经济日报记者找遍了转转APP，都没有找到买家申请参与拍卖的入口：点击“买手机”，看到的是个人闲置一口价交易和转转自营，没有买家参与拍卖的入口；点击“保卖”，出来的页面是引导提交卖二手机，也没有买家参与入口。转转维权群里的大多数网友也没有找到过买家入口。

最后，在用户陈先生的提示下，记者终于找到了这个神秘的买家入口：先在首页点击“我要卖”，再点击“手机保卖”，再点击“海量买家出价竞拍”，然后再点击看上的手机，这时才会跳出申请页面。整个过程没有任何提示，“海量买家出价竞拍”按钮貌似一个宣传图，一般人不会去点击。

转转的拍卖买家申请入口十分隐蔽，就是“海量买家出价竞拍”这个按钮，但是普通用户很难识别。

（图片由受访者提供）

不过，费尽周折的消费者就算找到了藏在4级折叠页面上的买家入口，也很难参与拍卖。因为根据转转“买家资质申请”页面显示，参与拍卖的买家需要在转转平台购买过3台手机，或者卖出过3台手机。

这是一个高得让人很难理解的门槛——2015年11月，58集团才正式发布旗下的这个转转，至今不到3年。正常情况下，按普通消费者的换机频率和购买习惯，很少有人会经常购买二手手机，基本达不到3年内在转转平台购买3台手机的门槛，3年卖出3台手机的普通消费者数量同样极少。

一个主打拍卖的APP，不直接开放拍卖报名入口，只希望吸引卖家，却为买家参与设置极高门槛，那么，众多卖家的二手机是被谁低价买走了呢？

“我那场拍卖就4个人报名出价，每次加价幅度都是20元。”小王回忆说。他和群里有相似遭遇的消费者不约而同地怀疑转转虚构高价吸引卖家来卖二手机，并故意隐藏拍卖入口，让内部人士参与拍卖，低价拍走卖家的好货并放到转转自营平台“转转优品”销售，以此赚取高额差价。

正常手机寄去验机 寄回却变成“砖头机”

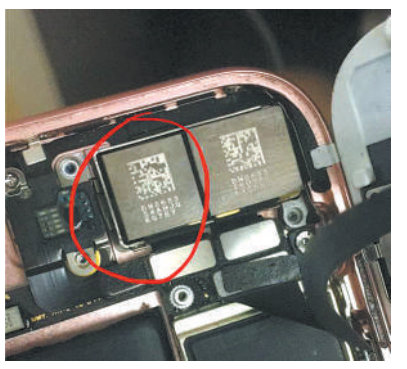
消费者对转转更严重的指控，是其涉嫌偷换用户手机零件，甚至用坏机器调包。

今年7月5日，北京大兴区个体户小郭给转转保卖寄去一部功能正常的美版32G苹果7plus，质检却说无法显示、无法开机。7月10日，小郭收到了退回的机器，的确已经无法开机。

然而，精通手机维修的小郭使用专业软件查询后，发现寄回的手机的后置摄像头已经被更换。

“苹果手机的每个零件都有自己的序列号。检测显示寄回的手机后置摄像头已经损坏，且序列号与这部手机出厂记录的后置摄像头序列号不一致。”小郭说。他展示的截图显示，该手机出厂记录的摄像头序列号应为“DN870158W6CGL19DM”，但转转寄回的这部手机后置摄像头序列号却是“DN865324AHJGKG7EY”。

“检查摄像头需要拆机，普通消费者不敢；而且发回的手机不能开机，普通消费者也无法检测，如果找第三方拆机，又说不清责任。这可能是之前很多人自认倒霉的原因。”小郭对经济日报记者说，苹果手机的后置摄像头非常值钱，市场价在400元左右。他怀疑是转转偷换了手机零件，“悄悄拿走不会被人发现，坏了也说是用户自己的问题，净赚400元”。



小郭展示的手机检测信息显示，摄像头序列号与转转寄回的手机摄像头序列号不一致。

（图片由受访者提供）

今年5月16日，陈先生为自己九成新的苹果6S手机选择“转转保卖”，顺丰物流显示转转验机中心5月17日签收，本该5月18日出验机报告并开始拍卖，直到6月份依然是待验机状态。在陈先生的多次催促下，6月3日，客服人员来电，答应将手机寄还。

但是6月4日，陈先生发现转转居然出了验机报告，报告内容为“手机Apple ID未解除，未能完成质检”。

“手机寄出前我已经恢复出厂设置，没有绑定任何ID。”陈先生回忆说，自己当时虽有疑问但也没多想，以为这只是平台取消订单的流程之一，就点了验机报告下唯一的一个按钮“我不卖了”，并填写了收货地址，以此方式取消了订单。然而，6月5日陈先生收到转转验机中心寄还的手机，看到面板有多处明显撬开的痕迹，手机划痕位置不一样，且真的绑定了一个陌生的Apple ID，无法开机。

陈先生所用的Apple ID应是ch***@sohu.com，他提供的截图也证明了这一点。但是转转寄回给他的“砖头机”（坏了的手机）绑定的ID却是l***@1***.com。

转转寄给陈先生的“砖头机”Apple ID截图。

（图片由受访者提供）

“好端端的正常手机寄过去，回来变成了‘砖头机’。”陈先生认为自己的手机极有可能被调包了，“之所以等待时间那么长，可能就是在等合适的烂机器换给我”。

但是，订单取消后，陈先生的转转里就再也找不到此次交易记录，验机报告也随之消失。“我寄手机的时候没有录视频，买手机时候的凭证、包装也早就找不到了，完全无法证明自己寄出的不是这台‘砖头机’，而是一台正常手机。”陈先生懊悔地说。

今年6月12日，河北廊坊的李先生寄给转转的正常苹果6S手机，验机结果却显示无法开机，寄回时也无法开机。用户“waiting”给转转平台寄去了一台九成新的ipad pro，但是验机报告却显示全是背板凹陷、多处划痕。“waiting”一直没有取消订单，不同意转转寄回ipad，“我怕寄回来真的就是一部旧的ipad了”。

功能正常的二手机和“砖头机”之间价格差异极大。目前业内一部64G苹果8“砖头机”报价仅为500元左右，转转自营平台上九成新64G苹果8售价约为3758元，差价高达3000多元。因此，陈先生等用户都怀疑转转平台用低价残次品调包卖家的好货，放到自己的自营店销售，却把残次品退还给用户。

这些转转用户中，有人因为耗不起而接受了转转平台100元至200元的红包补偿，有人坚持要个说法并试图向消费者协会、工商局等部门投诉，但因为被认定为是卖家，不是消费者，没有被受理，向公安报案又因为单个案值太低不予立案。他们还尝试向腾讯投诉，但都被推回转转。投诉无门，用户目前只能到法院起诉。

转转官网的“联系我们”一栏写着：“转转暂未开通客服电话，请不要相信任何假冒转转的客服电话，如您在使用转转平台服务中遇到任何问题，可以反馈至邮箱：cs@zhuanzhuan.com”。7月6日、7月10日，经济日报记者两次给这个邮箱发去了采访邮件，也给转转在线客服提交了采访要求，对方答应会有专人回复。但截至记者发稿，没有收到转转方面的回复。

全国食品安全宣传周启动

上半年农产品抽检总体合格率达97.1%

本报北京7月17日讯 记者余颖从今日举行的全国食品安全宣传周启动仪式上获悉：上半年，农业农村部共监测全国31个省（区、市）和5个计划单列市、153个大中城市的蔬菜和茶叶生产基地、生猪屠宰场、水产品运输车或暂养池、农产品批发（农贸）市场和超市，抽检蔬菜、水果、茶叶、畜禽产品和水产品等5大类产品92个品种19727个样品，抽检总体合格率达到97.1%。上半年农产品质量安全水平保持了稳中向好、稳中向优的发展态势。

国家市场监督管理总局透露，截至今年6月，各地共查处违法违规案件2.9万余件，货值金额15亿元，抓获犯罪嫌疑人8200余名。例如广东广州钟某、林某等制售非法添加药品的食品案，涉案货值逾亿元，5名犯罪嫌疑人已被依法批捕。

今年宣传周活动于7月17日至29日举行，主题为“尚德守法 食品安全让生活更美好”。7月18日至7月29日，教育部、农业农村部、海关总署、国家市场监督管理总局等12部门将先后举办“部委主题日”活动，先后开展食品安全“进万家”、全国儿童食品安全守护行动、餐饮业质量安全提升工程交流会、食品行业组织公约发布、中小学校长食品安全研讨班、食品安全谣言治理行动、“新食局”公开课、食品安全媒体训练营等多项主题活动。

渝川等地积极应对强降雨

本报讯 记者冉瑞成 刘畅报道：近期，我国南方多地出现强降雨天气，相关地区采取措施积极应对，保障人民群众生命和财产安全。

重庆市防指要求各区县防指和市防指成员单位落实工作措施，将人民群众生命财产安全放在第一位，并督促超汛限水库按要求降低运行水位，抽查地方防汛责任人上岗到位情况，并派出工作组现场协助指导。潼南区调度救生衣、编织袋等物资上万件，防汛预警平台推送信息10万余条。铜梁区严格落实24小时值班值守制度，迅速启动灾后恢复重建工作，确保第一时间恢复供水、供电、供气和通讯畅通。重庆沿江区县各级各相关部门及时开展河岸清淤、河道清漂保洁、供电保障等灾后善后工作。

7月9日9时，四川省紧急启动Ⅳ级防汛应急响应。7月16日，鉴于强降雨结束，大部分江河水位回落至警戒水位以下，四川省人民政府防汛抗旱指挥部决定自20时45分起，结束Ⅳ级防汛应急响应，同时要求各地结合实际，合理安排汛后恢复重建工作。尽管防汛应急响应已结束，但受连续多日降雨影响，受地震影响地质结构相对松散的区域仍然容易诱发滑坡等地质灾害。四川继7月10日发布地质灾害红色预警后，7月15日第二次发布了地质灾害红色预警，预警区域涉及绵阳、德阳、成都等地的多个县（市、区）。截至7月16日，四川省救灾物资储备中心累计向灾区调运中央级救灾物资棉被3万床、单帐篷4000顶、折叠床4000张。

多重因素导致华北地区降雨来势汹汹

本报讯 记者郭静原 杨学聪报道：7月15日夜间开始，华北地区出现持续性强降雨天气，特别是北京、河北多个气象站降大暴雨。截至17日11时，北京全市平均降雨量88.3毫米，城区平均降雨量115.5毫米。目前，北京仍处于地质灾害气象风险橙色预警中，因降雨临时关闭的景区增至179处。据初步统计，全市共有密云、怀柔、房山等8个区10个乡镇59个村不同程度受灾。目前无人员伤亡报告。

为何此次华北地区强降雨来势汹汹？未来几天降雨形势将会如何？记者就此采访了有关专家。

中央气象台首席预报员张芳华介绍，华北地区本次强降水过程具有持续时间较长、阵性特征明显、局地雨强大、累计降水量大的特点。本次降雨从15日夜间开始，一直持续到17日，100毫米以上的局地强降雨主要分布在平原与山区过渡地带，即密云、怀柔、昌平、石景山至房山一带。

此次暴雨缘何而来？张芳华告诉记者，首先，副热带高压位置偏北，与西北地区东移的高空槽在华北平原一带形成强盛的低空急流，为降水提供了充沛的水汽条件和动力条件。其次，副热带高压相对稳定，受其阻挡，高空槽加强且移动速度缓慢，造成降雨的持续时间长、强度大。再次，华北地区处于高温高湿的对流不稳定环境中，对流发展旺盛，因此降水效率高、短时雨强大。最后，北京地区三面环山，沿山地区地形的抬升对降雨也起到增强作用。

那么，今年华北的雨季是否提前了？国家气候中心监测显示：2018年华北雨季于7月9日开始，较常年（7月18日）偏早9天。

气象部门预计，17日夜间至18日早晨，河北东北部、北京大部、天津北部等地有中到大雨，其中，北京北部、河北东北部局地有暴雨或大暴雨。受北方弱冷空气和副热带高压西侧、北侧偏南暖湿气流影响，18日至21日，西北地区东部、华北北部、东北地区北部等地还将出现一次降雨天气过程。

气象专家提醒，需注意防范山区强降雨可能诱发的中小河流洪水、山洪及泥石流、滑坡、崩塌等地质灾害；短时强降雨可能导致低洼地区和部分路段出现道路积水，需注意防范对城市交通的影响。

7月17日，北京地铁19号线新发地站建设工地，中铁二十一局工作人员正在放置防汛沙袋。近日，北京遭遇持续强降雨天气，并发布地质灾害气象风险橙色预警，相关部门积极应对，排查险情，采取多种防范措施，确保安全生产。 本报记者 赵 晶摄

为了民族复兴 英雄烈士谱

刘谦初：一颗红心忠勇为党

刘谦初像（资料照片）。 新华社发

1931年4月5日清晨，济南纬八路侯家大院刑场。一阵密集的枪声响过，22名中共党员倒在了血泊中。其中就有年仅34岁的刘谦初。

刘谦初，原名刘德元，1897年出生于山东平度的一个农民家庭。父亲为他取了一个小名，叫作“光”，希望他长大成人后能有一番作为。刘谦初8岁开始，先后在私塾和高等小学念书。1913年春天，16岁的刘谦初考入平度知务中学。此时的中国，依然在寻找民族自强道路上艰辛求索。

1916年春，袁世凯复辟帝制。刘谦初联合13名同学投笔从戎，参加了中华革命军东北军第三支队炮兵团。后因作战英勇，被授予“山东三支队义勇奖牌”。1918年，刘谦初又以优异成绩考入齐鲁大学预科。在大学里，刘谦初继续保持昂扬的学习热情，对所学功课无不细心研读，他的作文时常成为范文被当众朗读。五四运动爆发后，济南多所学校的学生联合组织游行示威，刘谦初积极参与街头演讲、分发传单。

1922年，刘谦初考入北京燕京大学。在这个新文化、新思想的高地，刘谦初收获了新友、新知。他发起成立了《燕大周刊》，组织撰写《中国国民性的观察》《武力不能统一今日的中国》等一批脍炙人口的文章。颇具才华的刘谦初在同学中具有很强的号召力。

在北京求学期间，刘谦初与李大钊领导的学生组织建立了秘密联系，接受中共地下党组织的领导。1925年五卅惨案发生后，他首倡成立“燕大沪案后援会”，被选为燕大学生运动负责人之一。1926年，刘谦初再度投笔从戎来到武汉参加北伐军，在第十一军政治部宣传科社会股任股长，并兼任政治部理论刊物《血路》的副主编。

1927年1月，30岁的刘谦初正式加入中国共产党。也是在这一年，刘谦初遇到了自己的革命伴侣——时任中共京山县委副书记、24岁的张文秋。两人怀揣着共同的革命理想，又被彼此人格魅力所吸引。在武汉亲友的家中，两人举行了简单的婚礼。

大革命失败后，白色恐怖笼罩全国。刘谦初根据党的指示，先到江苏省委工作，后经上海去福建。1928年9月，在福建省第一次党代会上，他被选为中共福建省委书记。1929年初，党中央调他到山东工作，以齐鲁大学助教身份作掩护。

面对险恶环境，他把个人生死置之度外，常常冒着危险，来往于济南、青岛等地，夜以继日地工作，传达党中央的指示，宣传鼓舞群众，揭露敌人罪行，组织对敌斗争，很快恢复、重建和发展了被破坏的党组织，重新组成中共山东省委，并担任省委书记兼宣传部长。1929年7月，他按党中央的指示，和青岛市委的同志一起，领导和发动了持续40多天的青岛大康、隆兴和富士等七大纱厂的总同盟大罢工，给反动当局和日本帝国主义以沉重打击。

1929年8月6日，刘谦初经青岛赴上海向党中央汇报工作时，不幸被捕入狱。在国民党济南警备司令部监狱里，面对敌人的威逼利诱、严刑拷打，他不为所动，从未屈服。在生前写给妻子张文秋的遗书中，他说：“望你不要为我悲伤，希你紧记住我的话，无论在任何条件下，都要好好爱护母亲！孝敬母亲！听母亲的话！”

1931年4月5日，在刑场上，刘谦初戴着沉重镣铐，高唱《国际歌》，高呼“中国共产党万岁”等口号，慨然就义。

位于平度田庄镇东刘家庄的刘谦初故居，按照原貌已进行了多次修葺，现在是青岛市爱国主义教育基地、山东省重点文物保护单位。每年清明时节，当地的中小学师生都会来到这里，追思缅怀英烈的光辉历程。今年1月12日，故居还被确定为第三批山东省党史教育基地。

文/新华社记者 萧海川 苏万明

（新华社济南7月17日电）