山东青岛市市北区推动城市“管理”向“治理”转变

“顽疾”是如何治好的

经济日报·中国经济网记者 刘 成

精细化管理

山东省青岛市市北区通过打造“互联互通互动，协调协作协同，共建共治共享”的城市治理架构，把过去政府的“我来管”，变为政府、社会、居民的“我们共治”，彻底打破城市管理难题“治理—回潮”的怪圈

在山东省青岛市市北区营口路市场周围，每到夏季沿街商户就会将桌子摆到大街中央，自发形成一条“啤酒街”，不但阻碍交通、造成“脏乱差”，而且严重扰民，居民意见很大。市北区政府通过多部门联合执法治理多次，但“治理—回潮”的怪圈始终难以打破。去年8月份，市北区再一次实施多部门联合执法，却收到了长效，这条“啤酒街”再没“回潮”。

非法占路经营得到长效解决，是市北区推动传统“城市管理”向现代“城市治理”转变的结果。市北区通过打造“互联互通互动，协调协作协同，共建共治共享”的城市治理架构，改变体制机制，把过去政府的“我来管”，变为政府、社会、居民的“我们共治”。

在市北区海泊河附近的一块空地上，今年5月份建起一座口袋公园。 冯 浩摄

打造城市治理“指挥中枢”

“对营口路‘啤酒街’采用同样的执法措施，为何这次效果不同？是机制变了。”市北区城市治理推进委员会常务副总指挥李登军告诉记者，过去都是针对一个问题临时召集联合执法，问题解决了，联合队伍就散了，所以才会“回潮”。现在市北区建起了城市治理“指挥中枢”，对与城市治理密切相关的公安110指挥中心、综治办、城管局、综合执法局、市场监管局、食药监局等10个单位，实行联合值班、问题联办，有“回潮”就会继续齐抓共管，“回潮”自然就消失了。

在位于台柳路的城市治理指挥平台大楼里，记者看到了这个“指挥中枢”：一块巨大的屏幕上，不断闪现各类城市信息，旁边的工作间里，穿着公安、城管等不同制服的工作人员正在埋头处理信息。

“‘指挥中枢’的信息实现了互联互通，与公安、人社、民政、市场监督等20余个部门近40个业务系统顺利对接，全区6700个公共视频探头也整合进来，实现了数据共享互通。”李登军介绍说，现在已建成4套基础数据库，9个专题数据库，包含地理信息、人口、法人、建筑、危险源等19类数据信息。

信息的互联互通，为党委政府科学决策提供了更加准确、全面、系统的数据信息支持。以不起眼的城市井盖为例，现有的井盖涉及供电、供水、通讯、排污等多个部门，而井盖的材质、规格又各不相同，一旦出现破损遗失，仅确定产权单位就需要相当长的过程。信息互联互通后，指挥中心的大数据平台对辖区内16类近17万个井盖做了数据定位，只要破损遗失信息报送到指挥中心，就能立即确定井盖的类别、形状、大小、管理单位，省人省力又省心，关键是能迅速及时处理，不耽误居民正常生活。

多部门协同作战成常态

如今，多部门协同作战，已成为市北区解决城市治理“顽疾”的常规武器，海泊河早市的治理就是典型案例。海泊河早市是20年前自发形成的，当时给周边居民带来不少便利。但随着城市发展，这里逐渐形成了8000多平方米的庞大市场，堵路问题、“脏乱差”问题、扰民问题日趋严重，居民投诉日益增多。政府多次规范和整顿，但收效甚微。

“指挥中枢”体系建立后，市北区决定疏堵并举，一方面坚决取缔早市，一方面重新规划新的市场。于是，多部门协作协同模式开启：宣传部门通过多渠道宣传，营造正面舆论导向；规划部门同步规划新建农贸市场；交警部门增设电子抓拍设备，遏制随意停车卸货；绿化部门通过设立绿化带，使人行道失去摆摊价值；街道、综合执法、市场监管等部门早晨4点就抵达现场巡查，及时制止摆设摊位。同时，政府还采取减免摊位费的方式，吸引商户进入正规农贸市场。集中执法行动后，经过一个月严防死守，试图前来设摊的商贩越来越少，居民也形成了到正规市场购物的习惯，海泊河早市得到彻底治理。

正是通过常态化的多部门协作管理，市北区用了一年时间，取缔54处非法形成的早夜市，并让2000多户游商走进正规市场，成为守法经营商户。“现在，市北区各个市场周边市容环境有效提升、交通拥堵明显改观、食品安全有了保障、居民投诉迅速减少。特别是随着正规市场效益的回升，社会资本开始把资金投向农贸市场建设，形成了良性循环。”市北区政府办副主任王斐说。

政府社会居民形成合力

在市北区，市民和社会组织也可以通过“在市北”APP发现问题，两个途径采集的信息、发现的问题，都有明确的办理流程、处置时限和考核标准。目前，“在市北”APP用户已突破65万人，每天通过市民发现的城市治理问题就达数百件。2017年，市北区梳理了112件城市治理“痛点”“难点”问题，也是在市民的积极参与下完成的。

许多城市“顽疾”的解决，少不了市民和社会组织的参与。抚顺路批发市场周边的乱象治理，就是共建共治共享的典型案例。抚顺路批发市场始建于上世纪90年代，其副食品、蔬菜流转量占青岛市南市北两区的60%以上，由于客流量大、机动车多，周边交通非常混乱，噪音扰民、停车难、交通拥堵、环境“脏乱差”等现象严重，周边居民投诉不断。

为彻底治理这一乱象，市北区对周边楼院居民和单位进行了多次调研，形成的解决方案又通过公示在全社会征求意见。“经过数个月的反复讨论，最终通过实施道路单循环、禁行大型货车、修建多处停车场、清除违章建筑、建立与居民楼院的隔离绿化带、整修楼院环境等措施，使抚顺路批发市场周边环境和秩序焕然一新，赢得周边居民称赞。”李登军说。

不少关系到居民日常生活的设施建设，决策权也直接交到了市民手中。昌邑路有一小片废地常年堆积生活垃圾，政府在治理垃圾后提出了建停车场、健身广场、口袋公园、城市雕塑4个建设方案，让市民决策。最终，经周边居民表决，决定建一个口袋公园，并按居民要求放置健身器材，建设顶部防雨的长廊。据悉，去年以来，市北区通过征求市民意见，已建成30多个口袋公园。

市北区委书记郑德雁表示，实现“共建共治共享”，首先要厘清“为谁治、谁来治、和谁治”三个层面的问题。城市的核心是人，城市治理必须以人为本，要鼓励企业和市民通过各种方式参与城市治理，让城市治理成为党委政府和全体市民共同的事业，从而把群众与政府之间的关系从“你和我”变成“我们”，真正做到“人民的城市人民管”。

点评

解决老难题须建新体系

□ 王校先

青岛市市北区的城市治理创新之所以能解决“老大难”问题，关键在于大胆改革，建立了针对老难题的新体系。

创新体制机制是加强社会治理改革的核心导向。改革只有进行时、没有完成时，加强顶层设计，体制改革才能纲举目张、事半功倍。市北区在社会治理改革中，从体制机制上率先突破，组建城市综合治理工委、推进委，从职能整合到机构整合，从联合执法到综合执法，事权、人权、财权理顺到位，由于抓住了问题核心，改革成效在短时间内凸显，产生“四两拨千斤”的杠杆效应，带来了政府自身“治理结构”的优化。

群众切实满意是开展社会治理改革的根本目的。只有把解决人民群众反映最强烈的问题作为改革的出发点和落脚点，把群众满意作为评价改革是否成功的第一标准，改革才能出成效、见实效。一方面，要以治理为民为生命线，从群众最期盼的领域改起，围绕服务群众来转，向着群众满意而行；另一方面，要健全多元参与机制，邀请新闻媒体、社会组织、基层群众等参与评价、监督和考核，把改革与破题有机结合。

勇于探索创新是开展社会治理改革的优沃土壤。改革的难点在于打破部门和团体利益藩篱，进行管理权力和行政资源的重组调配。市北区改革之所以突破大、推进快、效果明显，离不开区委、区政府探索创新的强烈改革意识和敢于担当实干的改革作风，也为全国社会治理改革提供了可借鉴的经验。

四川成都

互动游戏传播城市文化，有点酷

本报记者 高兴贵

盛夏的成都阳光猛烈，太古里的广场上却有不少人拿着手机走走停停。原来是成都本地拥有100万粉丝的一位网络达人正在直播玩一款游戏，“嗨呀！这款游戏好耍惨了，你们还不去耍”。

这款游戏就是由成都市委宣传部打造并新近上线的天府文化宣传小游戏“PandaGo天府文化寻踪”。游戏将天府文化知识答题与天府文化点位寻踪相结合，融合天府文化与现代科技，以挑战答题、获取奖励的形式吸引玩家。

玩家可以点击“单人挑战”挑战自我知识储备，或者点击“好友对战”邀请好友一起答题比拼，看谁才是天府文化达人。通过网上签到或者手机导航现场签到，集齐创新创造、优雅时尚、乐观包容、友善公益四张熊猫门票，还可获赠神秘大奖。

“PandaGo”不仅是一款游戏，更以游戏的形式将线上线下体验相结合，打造形式多样、内容丰富、传播性强的天府文化传播平台和阵地。潜移默化地传递思想开明、生活乐观、悠长厚重、独具魅力的天府文化特质，通过感受、触碰、参与、体验环节等手段使受众从多角度认识和传播天府文化。

在太古里直播期间，现场围观群众近百人，其中不乏几位被熊猫门票吸引的外国人，来自西班牙的留学生埃兹奎罗·席尔瓦就表示：“我喜欢熊猫，也喜欢成都文化，这种以游戏方式宣传文化的方式非常酷。”

选择游戏传播城市文化是因为成都是块游戏热土，这里已经生长出《王者荣耀》《花千骨》等火爆的手机游戏，成都还聚集着尼比鲁、白银时代、天象互动等国内知名的手游企业。现在，成都的文创产业已成气候，根据成都市文化体制改革和文化产业发展领导小组办公室最新统计数据显示，2017年成都市文化创意产业创造增加值793亿元，文化创意产业活动从业人员56万人。创意产业已经成为成都最活跃、最具发展潜力的产业。

聚焦城市竞争力

江苏泰州

深耕标准 提升品质

本报记者 薛海燕

泰州沪江特种设备有限公司员工正在检测即将出厂的船用空调。（资料图片）

近日，江苏省泰州市获批开展创建“标准国际化创新型城市”试点。

创建标准国际化创新型城市，实施“标准化+”提档升级工程，是泰州把“品质革命”引向全市域全领域的创新之举。

日前，中国首艘国产航母出海试航的消息传遍海内外。对泰州的江苏亚星锚链股份有限公司来说，更显无比自豪。因为中国航母上有亚星锚链的贡献。通过主持制订首个关于海洋系泊链国际标准，亚星锚链在全球系泊链行业掌握了话语权，让“亚星造”走上了更加广阔的国际舞台。

在泰州，像亚星锚链这样制定国际标准及国家标准的企业还有很多。据统计，该市企业已主导制修订国际标准6项，参与制修订国际标准3项，主导、参与制修订国家、行业标准共计800多项。该市质监部门还积极促推国际系泊链、减速机、石墨烯等专业标准化技术委员会秘书处、工作组落户亚星锚链、泰隆、巨纳新能源等行业龙头企业，为参与更高水平的国际标准竞争引来“智囊团”。

近日，国家标准委下达26个国家高新技术产业标准化试点项目，泰州市扬子江药业集团有限公司申报的中药流程智能制造国家高新技术产业标准化试点项目位列其中。这是泰州市大力实施标准化战略，创建“标准国际化创新型城市”取得的又一重要成果。

标准代表着规则话语权和竞争制高点，标准的竞争是更高层次的竞争，也是推进高质量发展的重要着力点。目前，泰州已建有高新技术自主创新标准化试点10个，循环经济标准化试点3个，战略性新兴产业标准化试点8个；建有国家级农业标准化试点示范项目18个、省级试点示范项目21个。农业大县兴化县去年获批创建产品电子商务标准化示范区，今后将实现农产品生产、交易、流通、售后服务等全流程标准覆盖率95%以上，同时推动县乡村三级电子商务网点和自建平台建设标准化，加快形成示范效应向全国推广。

5月底，劳氏船级社（中国）有限公司大中国区总裁薛茂根一行来泰州，与泰州市质监局就有关船舶领域标准制修订、相关检验检测项目合作事宜进行商谈。作为世界上成立最早的船级社，劳氏船级社是国际公认的船舶界权威认证机构，代表了高端航运物流服务业的顶尖水平。从去年开始，泰州市质监局就积极与劳氏船级社开展系列合作，邀请劳氏船级社专家多次来泰州考察，开展专题培训，并与之签订战略合作协议，开创了劳氏集团与中国政府部门合作的先河。

标准化离不开质量技术基础设施的支撑和保障。泰州一面把国内外顶级检验检测机构“请进来”，一面提升本土检验检测能力建设，围绕主导产业发展，把检验检测机构建在产业链上，建在产业集聚区内，为产业转型升级、打造核心竞争力提供技术支撑。目前已建成两个国家质检中心，获批筹建一个国家质检中心，并创新建设集检验检测、标准服务、计量检定、认证认可等于一体的“泰检易”质量技术公共服务平台。

平台建设一年来，已入驻英国劳氏船级社、天祥集团、上海计量院等中外检测机构近200家，注册企业用户近2000家，提供标准查询3600多次，服务企业检验检测10000多批次，平均检测时间缩短了近30天。国内外知名检测机构的竞相加盟，不仅提升了“泰检易”平台的技术含金量，也让众多小企业有机会“零门槛”享受到顶级技术服务。

今年一季度，泰州宇泽电气设备有限公司接到一家国企500万台配电箱的订单业务，要求1个月内交货，且所有产品必须有检测报告。情急之下，公司总经理孙春富向“泰检易”一站式平台求助，并在平台帮助下迅速找到合适的检测机构，为公司生产的配电箱进行快速检测并出具报告。孙春富激动地说：“感谢‘泰检易’解了我们的燃眉之急！”

泰州市质监局局长顾维中告诉记者，“泰检易”是专门针对面广量大的小微企业“双创”需求而创新建设的共享平台，目的是打通质量技术服务中小企业的“最后一公里”，让使用者低成本、更便捷地享受高品质服务。如今，“泰检易”正成为越来越多企业的“厂外质检部”“技术服务站”和“人才孵化器”，助推更多小微企业投身科技、产品和管理创新，构筑参与市场竞争的新优势。

荒地变花海

重庆市沙坪坝区香炉山街道，花海和城市住宅构成了一幅美丽的画面。今年以来，香炉山街道在辖区8处城市空地、荒地、闲置地块等种植硫华菊和格桑花35亩，使城市荒地变成城市花园。 孙凯芳摄

社址：北京市西城区白纸坊东街2号 读者服务：13911270606（同微信号） 查号台：58392088 邮编：100054 传真：58392840 零售每份：1.00元 广告许可证：京西工商广登字20170090号 广告部：58392178 出版管理部：58393115 昨日（北京）开印时间：3:25 印完时间：4:15 本报印刷厂印刷