必须下更大力气推进“放管服”

余 颖

热点快评

简政放权、放管结合、优化服务改革，难就难在这是一场刀刃向内的政府自身革命。新一轮“放管服”的着力点，在于更积极地应用技术手段，更广泛地激发基层的服务意识和创新意识。一方面要加强改革协同、落实和督查问责；另一方面要积极探索、大胆创新，才能建设人民满意的服务型政府

“放管服”改革吹响急行军号角。6月28日召开的全国转变政府职能电视电话会议部署了压缩企业注册时间、跨部门联合监管、“互联网+监管”和持续开展减证便民行动等一系列重要任务。

数据显示，截至2018年3月16日，我国各类市场主体总量超过了1亿户（其中企业超过了3100万户），5年增加70%以上，全国31个省（区、市）全程电子化登记系统全部开通，许多地方推行手机APP、人脸识别身份验证、“最多跑一次”等创新举措，成为便民服务的一大亮点，让企业和群众有了更多获得感，成为促进经济稳中向好的关键一招。

在某种程度上可以说，过去5年的“放管服”改革主要靠政策指令自上而下推动，无论是削减前置审批事项、推行“三证合一”到“五证合一”，一纸中央文件就能为相关部门指方向、定目标。但是，经过5年压缩，单纯靠调整政策法规来为企业和群众减负已经越来越难。那么，新一轮“放管服”的着力点在哪里？在于更积极地应用技术手段，更广泛地激发基层的服务意识和创新意识。

这一趋势在去年底的“多证合一”改革中已初露端倪。这是第一次由各省根据实际需求决定合并哪些证，从9证、24证到53证，各地都拿出了最大的诚意和决心。目前，正在全面推开的证照分离试点，也是来自上海浦东区的先行实践。

实践往往走在前面。只有把政府工作人员原本的管理导向思路调整为主动服务的思路，激发基层的主动性和创造性，才能想创业者所想，急老百姓所急，解决实际生活中的痛点。比如，北京市将所有符合条件的刻章企业嵌入企业注册平台，让企业自选，由政府出资免费为企业刻制全套公章，还免费快递上门。这一全国首创的服务措施，正是来自基层工作人员的发现。

面对市场主体突破1亿且还在高速增长的现状，许多基层公务人员已经在超负荷工作，单纯靠调动人的主观能动性已经无法适应。因此，新一轮“放管服”改革必须要借助技术的力量，才能做好服务，创新监管，兼顾效率、公平和秩序。以本次会议提出的5年内企业开办时间压缩到5个工作日内为例，北京市目前已初步实现了这一目标，他们的核心举措就是推动企业注册全程电子化，通过建设e窗通平台，仅仅一个税务部门的电子办税套餐，就将所需时间从10个工作日压缩为1个工作日。

从创新管理的角度看，技术也是必不可少的依靠。无论是“双随机、一公开”还是跨部门联合监管、“互联网+监管”，都建立在政务信息互联互通、网上流转顺畅的基础上，需要技术平台的支持。政府部门必须以更积极的态度拥抱技术，不能固守成规，更不能以不习惯、担心信息安全等理由，拒绝各种新技术。

简政放权、放管结合、优化服务改革，难就难在这是一场刀刃向内的政府自身革命，要推动政府职能从原来习惯的轨道上深刻转变，要触动部门固有的权力乃至利益格局。因此，从中央政府到基层工作人员，必须勠力同心，一方面加强改革协同、落实和督查问责；另一方面积极探索、大胆创新，才能建设人民满意的服务型政府，取得更多利国利民新业绩。

思辨

监管出手彰显反垄断决心

若 瑜

市场监管部门选择通过公函形式向社会公开案件查处过程和结果，毫不避讳地震慑和提醒相关企业和单位，反垄断进程正在加快，不能再打擦边球，更不能明知故犯，该改的就得赶紧改

6月27日，国家市场监督管理总局官网发布了一则《北京市公安局公安交通管理局积极纠正交通违章罚款管理中排除限制竞争行为》的新闻。这实际上是一则办案情况的通报：北京市交管局在交通违章罚款管理中未经公开竞争性程序指定工商银行作为罚款唯一代收银行、线下交纳罚款只能通过工行卡办理等行为，涉嫌滥用行政权力排除、限制竞争。对此，北京市交管局表示接受国家市场监管总局对于整改措施落实情况的监督，并在今后严格遵守各项法律法规。

就在几天前，国家市场监管总局也发出过类似公文：他们以市场监管总局办公厅的名义给内蒙古自治区人民政府办公厅发函，6月22日在官网上挂出了一封《关于建议纠正内蒙古自治区公安厅滥用行政权力排除限制竞争有关行为的函》，引发社会关注。

新机构有大动作不稀奇，但是通过公开公函形式，向另一个部门开刀，把问题公之于众，并不多见。如果加上为期半年的涉企收费专项整治，以及近期开展的殡葬收费专项检查，这已经是国家市场监管总局挂牌后在反垄断领域的第四次出手。

在机构改革之前，反垄断职能分属发改委、商务部、工商总局三个部门，看似各司其职，实则职能交叉，都可以管，都不好管。本轮机构改革后，三部门反垄断职能统一归属市场监管总局，只要涉及反垄断和不正当竞争，就该由市场监管总局负责查处，出了差池，板子也是打在市场监管总局身上。权责明确，有利于市场监管总局开展工作，“逼”着其必须行动。现在，由市场监管总局办公厅的名义发文，显示出了我国在反垄断领域有所作为、一查到底的魄力和决心。

今年是《反垄断法》实施10周年。市场监管部门选择通过公函的形式向社会公开查处过程和结果，尤其是在北京已经开始整改的情况下，依然坚持公开，也是希望唤起公众关注，毫不避讳地震慑和提醒相关企业和单位，反垄断进程正在加快，不能再打擦边球，更不能明知故犯，该改的就得赶紧改。

对于广大市场监管人员来说，市场监管总局的公函也是动员令和参考书。今后辖区内如果有类似垄断行为的企业和单位，可以此为准予以查处。我们要从市场监管总局这四次出手、两封公函中读出一个信号：我国将下大力气营造市场公平竞争环境，毫不留情地向地方保护、区域封锁，行业壁垒、企业垄断、违法给予优惠政策等现象开炮，积极营造全国统一的市场公平竞争环境。

“零跑路” 朱慧卿作 （新华社发）

据报道，为深化“放管服”改革，进一步提升公共服务的办事效率，天津开发区近日推出人力社保网上受理系统，该系统首批上线业务涉及用工登记、工伤认定、退休审批、人才引进、职称评审、档案调转等16项业务，可全程在网上申报、邮寄送达，是天津首家“零跑路”人力社保网上受理系统。政务服务涉及各类市场主体和千家万户，与群众、企业打交道最多。网上办事“零跑路”，一方面能帮助群众和企业降低办事成本，提升群众满意度；另一方面也将全面提升政府社会治理能力和公共服务能力，是一举多得的好事。对政府部门和职能单位来说，这样的便民利民举措可以再多一些，通过简化优化服务流程、创新服务方式，让企业和群众办事更方便、更快捷、更有效率。 （时 锋）

大学生进企业需要可操作政策搭桥

陈发明

人才瓶颈是制约经济欠发达地区企业发展的重要因素。释放人才效应，不仅要紧盯掌握身怀绝技的高精尖人才，也要关注高校毕业生这样的基础人才；让人才充分合理流动，不仅要打破户籍、学历等体制机制障碍，还得出台类似“大学生进企业”这样具体可操作的政策来搭桥

前不久，甘肃省人社厅、省财政厅联合下发《2018年引导1万名普通高校毕业生到企业就业的公告》，公告内容显示，甘肃将采取省财政适当补贴、毕业生与企业双向选择的方式，引导1万名未就业普通高校毕业生到省内战略性新兴产业骨干企业和市州、县市区各类企业就业。

在当前的毕业季，这则公告不仅对甘肃广大高校毕业生来说是个好消息，对于企业和地方发展而言，也是重大利好，可谓一箭三雕。

首先，缓解毕业生就业难。在传统就业观念影响下，大学生不愿去基层企业，无非有两点顾虑：一是现实收入，二是发展前景。根据这项政策，符合条件的企业与毕业生订立劳动合同后，除了法律规定的正常报酬和保障外，甘肃省财政将给予毕业生每人每月1500元的生活补贴，补贴期限为3年。同时，甘肃这项政策要求企业要尽可能安排毕业生到管理类、技术类等重要岗位锻炼培养；省财政补贴期间，企业应允许毕业生按规定参加公务员、事业单位、基层服务项目、脱产研究生等招录（聘）考试，企业工作经历计算工龄。这样的扶持政策，既保障了大学生合理收入，也能在基层工作岗位的锻炼中积累经验；既解决了后顾之忧，也能看到发展前途。

其次，解决企业用人难。人才瓶颈是制约经济欠发达地区企业发展的重要因素。几年前，甘肃某县一家从事农产品加工的企业负责人曾对笔者道出无奈：尽管该企业发展势头良好，对人才需求旺盛，但是受制于县域经济发展不足和“小微企业”的身份，很多大学生不愿到贫困县的企业就业。他很期待政府部门能出台类似“大学生村官”这样的政策措施，帮助企业引进人才。这说明，人才、资金和技术是企业的核心竞争力，特别是处于成长期的一些中小微企业，更需要掌握专业知识的大学毕业生来助力。

第三，纾解地方发展难。甘肃这项政策中明确提出，将战略性新兴产业骨干企业直接纳入招聘企业范围，同时纳入部分科技型、创新型以及新兴经济领域和新业态的小微企业。这类企业正是推动不少地方经济发展的新动力。反观很多地方发展动力不足，一个重要因素就是企业活力不足。产业兴则区域经济强，如果要让这些新动力得到充分、有效释放，离不开来自一个个具体企业的活力支撑，企业的活力之源正是人才带来的竞争力。

释放人才效应，不仅要紧盯掌握身怀绝技的高精尖人才，也要关注高校毕业生这样的基础人才；让人才充分合理流动，不仅要打破户籍、学历等体制机制障碍，还得出台类似“大学生进企业”这样具体可操作的政策来搭桥。

行业

房地产市场乱象当严治

唐卫毅

6月28日，住建部等七部门联合发布通知称，7月初至12月底，将在北京、上海等30个城市先行开展治理房地产市场乱象专项行动。可以说，这30个城市是房地产调控的“牛鼻子”，牵住了“牛鼻子”，全国房地产市场才能真正平稳下来。

优先关系户、“曲线”收取号头费、捆绑销售、对购房者“挑肥拣瘦”……在一些地区，房地产市场乱象丛生，不仅让刚需购房者感觉“很受伤”，也给房地产市场埋下了风险隐患。针对愈演愈烈的房地产市场乱象，七部门启动治理房地产市场乱象专项行动，严厉打击侵害群众利益的违法违规行为，可谓正当其时。

房地产市场为何会乱象频出？除了一些开发商、炒房团、黑中介肆意妄为之外，还有两方面原因。一是地方保护主义作祟，一些地方把房地产市场当作拉动GDP的支柱，不敢触碰房地产市场存在的问题，让个别开发商、炒房团、黑中介自以为是，横行市场；二是监管和执法不力，一些职能部门对房地产市场乱象“睁一只眼闭一只眼”，在打击整治上消极作为乃至不作为，也助长了房地产市场乱象。

任何乱象的出现都不是偶然的，在某种程度上是一些地方监管松懈的必然结果。假如各地始终勒紧房地产市场的“缰绳”，依法从严管理房地产市场，对出现的问题随时治理和纠正，也不至于出现乱象。比如，类似操纵房价房租、捂盘惜售、捏造散布虚假信息、制造抢房假象、哄抬房价、违规提供“首付贷”等投机炒房团伙，近年来媒体多有报道，早该对其严厉整治。再如，暴力驱逐承租人、捆绑收费、“阴阳合同”、强制提供代办服务、侵占客户资金、参与投机炒房等房地产“黑中介”，媒体也早有曝光，却没能将其彻底取缔。同时，违规销售、变相加价、一房多卖、霸王条款、价格欺诈以及限制阻挠使用公积金的房地产开发企业更是层出不穷，试问，如果不是监管不力、执法不严，这些开发商、炒房团、黑中介哪来那么大的胆量？

鉴此，期待各地能以七部门发出的通知为契机，精准把握整治房地产市场乱象的核心和关键，突出依法监管导向，从源头上彻底打掉各种形式的“保护伞”，倒逼各地履职尽责，强化市场监管，这远比惩治几个违法违规的开发商、炒房团、黑中介更重要。

众声

张玉利
南开大学商学院教授

培育企业家精神需多方发力

优秀企业家精神的培育需要法治和市场环境的营造。营造依法保护企业家合法权益的法治环境，营造促进企业家公平竞争诚信经营的市场环境，营造尊重和激励企业家干事创业的社会氛围。依法保护企业家财产权，增强企业家财富安全感，依法建立平等保护各种所有制经济产权的长效机制。这样有助于提升人们愿意成为企业家的动力。同时，并借助企业家的贡献进一步维护和完善公平诚信的商业环境。

苏 晖
中国汽车流通协会有形市场分会常务副理事长

税率下调加快汽车后市场变革

近来，随着进口整车和零部件关税降低，众多跨国汽车企业纷纷下调进口汽车价格，引起社会广泛关注。相对于整车进口关税下降，汽车零部件的税率下降实际上更加重要。国内高端车型后期维修保养费用一直居高不下，零部件价格高是一个重要原因。这次税率下调对于高端进口车维修服务价格将带来比较大的影响和改变，同时对国内汽车后市场整体发展也将带来变革。

陈生强
京东金融CEO

形成守信受益的正向激励

如果有良好的信用体系作支撑，经营好并且信誉好的企业能够被低成本触达与识别，并能够动态地跟踪，那么金融机构便可以减少审批成本，匹配适合的授信额度和贷款利率，整个市场将呈现“守信受益、信用有价”的正向激励。如此一来，真正有技术实力，有创新精神并且守信经营的中小微企业将如鱼得水，迅速成长为助力经济高质量发展的主力军。举例来说，中国有700多万个零售店，多为夫妻店，没有抵押和担保，因此很难获得贷款。基于历史订单交易分布，法人主体资信状况等信息，为零售店核定出信用分级，就能帮助零售店实现“信用赊购”，先进货、后付款。

欢迎读者就热点经济话题发表评论、漫画，来稿请发至：mzjjgc@163.com

本版编辑 马洪超 祝 伟