

各地以积分落户、岗位补贴、优先入住养老机构等政策揽才

养老服务人才缺口大

经济日报·中国经济网记者 韩秉志

城市青睐啥人才

“最近，各城市争相出台政策吸引人才，让人目不暇接。城市需要的人才种类很多，哪些最热门？何种受青睐？请关注本刊专栏报道”

家住北京西城区的郭文兰今年85岁，瘫痪卧床多年，腿部活动不便，起居出行都要依靠轮椅。作为家中独子，师扶京感觉压力很大，最棘手的问题是难以找到专业护理和康复训练服务人员。

郭文兰老人只是全国近4000万失能、半失能老人中的一员。专业照护人员的看护，不仅能提升他们的生命质量，还能减轻家属的负担。然而，记者采访发现，我国各城市养老服务产业存在较大人才缺口。不仅如此，养老护理人员还面临社会地位低、流动性高、收入待遇低、劳动强度高、学历水平低、平均年龄大等现实困境。

一般认为，60岁及以上老年人口占人口总数达到10%，即意味着进入老龄化社会。全国老龄办公布的数据显示，截至2017年末，我国

60岁及以上老年人口有2.41亿人，占总人口的17.3%。据全国老龄办副主任吴玉韶介绍，我国1999年进入人口老龄化社会，到2017年，老年人口净增1.1亿，其中2017年新增老年人口首次超过1000万，预计到2050年前后，我国老年人口数量将达到4.87亿，占总人口的34.9%。

老年人口决定了对养老人才的需求。记者注意到，今年一季度，各地对养老护理员的需求依然高涨，在多个城市公布的紧缺职业工种中，养老服务员赫然在列。面对“医养融合”需求日益旺盛以及养老护理员短缺的现实，加强培养专业化的养老服务人才已迫在眉睫。

近年来，人口老龄化问题得到政府部门高度重视。2016年，国务院办公厅印发《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意

见》，首次提出将养老护理员纳入城市积分落户政策范围。随着养老服务需求愈发多元化，多个城市已出台一系列措施鼓励养老服务产业的发展，并启动积分落户政策，吸引和培养养老服务人才。

比如，北京市提出实施非京籍养老人才积分优惠政策，养老后优先入住养老机构。也就是说，外地户籍的护理员干得好、工龄长，根据积分多少，养老后可留在自己供职的养老院里养老，由“提供服务者”变成“享受服务者”。

广州市则从2017年起实施养老服务引才工程，组织养老服务机构面向国内外招聘高层次经营管理人才和高级以上职称人员，并把养老护理员列入《广州市积分制入户职业资格及职业工种目录》，积分入户时给予加分。对从事一线养老护理工作

满5年、满10年的未滿60周岁的养老护理员，分别给予一次性5000元、2万元的艰苦岗位补贴。

除了提高工资待遇，多地还提出提升养老护理人员的专业化水平。如广州市明确，毕业后进入养老机构从事康复护理等养老一线工作满3年的高等院校全日制毕业生，可获得1万元的就业补贴资金。

专家表示，提高养老服务业人才吸引力，需要政府、企业、学校和社会等多方共同努力。在政府层面，应进一步发挥政策的支持引导作用并加大经费投入；在企业层面，应创新管理模式，发展独特的养老服务企业；在学校层面，应提高教育教学水平，提高学生的职业认同感，并培养其职业操守；在社会层面，应消除社会偏见，提高养老服务业从业人员的社会地位。

福建南平首创“水美城市”建设理念

以“水”为媒打造宜居宜游之城

本报记者 薛志伟

聚焦城市竞争力

福建省南平市地处闽江上游，境内河流纵横交错，流域面积50平方公里以上溪流有176条，特别是下辖10个县(市、区)和2个开发区至少都有一条溪流穿城而过。

水污则留污纳垢，水清则流金淌银。为加快把绿水青山转化为金山银山，南平市立足生态优势，率先在全国提出“水美城市”建设新理念，

300亿元，其中11个项目与国开行开展融资合作，实现政府与社会资本的共赢。同时以河流整治为纽带，策划生成一系列“水美城市”项目，与福建省水利投资开发集团开展一揽子合作，为项目提供资金保障。

“管”重在突破各自为政。南平建立了“1+N”的工作模式，即市里构建一个平台、创建一个团队、提出一个方向、制定一个目标，各县(市、区)结合实际去实现，促进从水利工程单一功能到多功能发展，从单一部门资

促进产业发展，加速推进4个人城干道建设，构建东进西出、南进北联的大通道，打造宜居宜业之城。

邵武市“水美城市”建设仅是南平着力构筑水岸经济模式的一个缩影。据南平市水利局相关负责人介绍，通过1年多的建设，“水美城市”得到市民的充分肯定，希望市委、市政府把城市做精、做美。“因此，我们做足做活做巧‘水文章’，着力构筑‘商、居、文、游’一体的水岸经济模式，进一步提升城市颜值，增强产业素质，推动山水增值，实现可持续发

水门码头时，这里是采砂场，一片脏乱差的景象。听说采砂场关停后开始建生态公园，今天过来发现真的大变样了。对岸是山，眼前是水，真是老年人休闲的好去处。“60多岁的市民邹松亲诉说着码头的变化。

“堤、岸、道、面”补短板

南平市10个县(市、区)和2个开发区都依山傍水，少则一条、多则两三条溪流穿城而过。但各地普遍存在防洪标准不高、易淹没、易内涝等城市建设“短板”，如有的县建有防洪堤却无防淹功能，有的县因无排涝设施对内涝束手无策，有的县雨污没有分离收集，遇大雨则污水、雨水一起排入溪河……

“堤、岸、道、面看似小事，但事事都与百姓相关，是‘水美城市’着力突破与加强的薄弱环节。”南平市水利局相关负责人告诉记者，“水美城市”是最大的补“短板”项目，主要通过“堤、岸、道、面”补齐“短板”。

在这一过程中，南平将人水和谐的理念融入城市防洪排涝排污全过程，按“50年一遇”标准建设完善城市防洪工程，促进洪涝水调蓄和污水治理同步推进，形成“洪水、涝水、污水”三水共治的工程体系；结合“水美城市”建设，加快划分河道岸线、生态保护蓝线，保护河流自然岸线，因地制宜改造城区硬质堤岸为柔性生态堤岸，提升河岸自然生态景观。

同时，健全滨水道路改造机制，优化融合道路与堤防设计方案，开展路堤结合建设，实施滨水道路“白改黑”改造工程，有效缓解道路通行压力，改善周边环境。结合“城市双修”，坚持“水美城市”建设与临水街区立面改造同步推进，提升滨水地段城区面貌，并融入闽北特色、武夷风格，彰显“水美城市”魅力。

南平建瓯市“水美城市”三江六岸“城市提升项目包含水利、景观和市政生态3个方面。2017年实施气盾坝、北坪防洪堤等11个子项目建设，让建瓯实现从“水患之城”到“水美之城”的蜕变。拥有“百里松荫碧长溪”美誉的松溪县为提高城区防洪标准，将新建14公里防洪堤，届时8万人将临水而安。

对于南平市民来说，更大的愿望还在后面。2018年，南平计划完成投资58亿元，其中建成湿地公园和水美公园20个、防洪堤57公里、河道治理72公里、沿河步道51公里、新建或改造护岸15公里，并将按照“城市提升、产业发展、生态保护、水利防洪融合”的原则实施治水、造景、造城、造业、造才“五造”工程，努力实现“清新福建、水美南平、快乐武夷”的目标。

城市生活

智慧餐厅亮相山东青岛

就餐不用服务员

本报记者 刘成 通讯员 刘春梅



青岛首家“智慧餐厅”外，消费者在扫码点餐。

张进刚摄

到餐厅吃饭不用服务员？一部手机就能全部搞定点餐、取餐等工作？没错！日前，北方地区首家智慧餐厅在山东青岛市万象城闪亮登场，在这里，一系列环节都由消费者独立完成。“还是第一次尝试在没有服务员的餐厅用餐呢。没想到方便又快捷，很惊喜。”前来用餐的赵女士表示。开门迎客前3天，青岛已经有300多名市民和游客来此“尝鲜”。

据了解，青岛市与阿里巴巴口碑集团合作打造智慧餐饮，推动青岛全国新零售示范城市建设是其中的重要合作内容，船歌鱼水饺智慧餐厅正是双方合作的首项成果。

记者到现场看到，该智慧餐厅分为用餐区和后厨两部分，其中就餐区设有12个卡座、一个取餐柜和两个无人零售柜。透过透明的橱窗玻璃，能清楚地看到厨师们忙碌的身影。就餐区没有服务员，取而代之的是桌角的二维码。记者通过支付宝或口碑APP扫码，进入点菜页面，选完菜品后，后厨收到点餐信息开始备餐，备餐结束后，手机收到提示可以取餐。之后凭借取餐码，便可在取餐柜中取餐。整个过程不需要服务员站在餐桌旁等客人点餐，也不需要服务员喊号、上菜、收银。

据口碑集团对已有智慧餐厅项目的测算，优化餐饮流程后，消费者从点餐到用餐可减少27分钟，每桌用餐时间可节省7至10分钟。

记者发现，智慧餐厅里还有24小时无人零售柜，里面有鲜冻水饺和酒水饮料等。扫描二维码并完成认证后，消费者取走所需商品，系统会自动识别所选商品并完成扣款。

口碑智慧餐厅项目经理宋德彪介绍，智慧餐厅集成了口碑码、智能取餐柜、24小时智能售货柜等先进技术，通过大数据人工智能算法，可准确识别顾客的餐饮喜好并据此推荐个性化菜品。“来自线上线下每一消费环节的数据，都能够被系统沉淀、累积，商家的全链路数据得以顺利打通，可实现门店的全面数据化运营，最终依靠数据反哺优化门店的运营，进一步提升顾客体验。”宋德彪介绍，消费者还可在APP上提前点餐，系统后台会根据消费者与餐饮店面的距离测算到店时间，合理安排备餐、取餐时间。

“线上线下融合是餐饮行业发展的必然方向。”船歌鱼水饺创始人兼CEO陆广亮说，下一步，船歌鱼水饺全国50多家门店都将利用口碑新技术进行智能化改造。

辽宁沈阳

共享停车位解难题

本报记者 孙潜彤

“机关企事业单位的停车位夜间大都闲置，住宅小区居民的停车需求恰恰是夜间，所以，可以将机关企事业单位的停车位在夜间共享给附近的居民。”沈阳市建委相关负责人介绍，该机关大院内的76个停车位夜间全部变成“共享车位”。此举获得附近小区居民的点赞。

除了商业中心，大医院附近停车难问题也十分突出。比如大盛京医院附近的住宅小区院内白天有不少空置车位，小区却不让社会车辆入内。沈阳市利用智慧停车平台科学调剂停车位波峰低谷，让空置车位充分利用，小区居民还可获得停车费。现在盛京医院附近停车难的问题得到了有效缓解。

目前，沈阳市机动车注册总量超220万辆，停车供需矛盾突出。沈阳市公安局通过时空置换盘活停车资源，已盘活铁西区纺织服装城等商业中心停车位1万多个。如车流最密集的沈阳北站地区，571

个路内停车位全部纳入沈阳市智慧停车系统。其中，北站一路部分路段停车位最高周转已达5次/日。

沈阳城投集团相关人员介绍，“目前，共享停车还处于探索阶段，适合共享的机关企事业单位停车场要具备夜间空闲车位数量较大，周边居民夜间停车需求较大，停车区域相对独立、容易管理(不会对单位办公区带来安全隐患)等条件。小区内的停车位则应由小区物业统一统计并对外进行整体共享。此外，共享对象也需要采用白名单的方式，得到小区物业和公司单位直接沟通，由小区物业和公司的车主名单。对外共享的车位数量也要考虑留有一定余量，满足个别业主白天临时回小区的需求”。

据介绍，沈阳市今年将统一建设智慧停车平台，对全市停车场进行智慧停车设施改造。预计年底前完成社会停车场信息整合工作，实现全市智慧停车。

文化墙给城市添韵味



位于北京市东城区体育馆西路的冬奥文化墙吸引了不少路人的目光。据介绍，当地将拆除违建后腾退的空间设计出各具特色的文化墙，打造城市微景观。

本报记者 赵晶摄



依山傍水的南平市建阳区。

陈琦辉摄

2017年全面开工建设12个“水美城市”项目。

南平市“水美城市”建设以城镇总体规划和土地利用规划为依据，坚持安全为基础、生态为根本、景观为体形、文化为灵魂的原则，以流域水系为主线，实施防洪排涝、市政生态、形象提升、旅游产业、智慧水务5大工程，促进“山、水、城、业、人”一体发展，打造“山水相融、城景相依、人水和谐”的具有闽北特色的亲水型宜居宜游城市，不断提升城市竞争力。

“建、管、治、护”一盘棋

“水美城市”项目是一个综合体，各县(市、区)在建设过程中要有效衔接流域治理与防洪、排涝、给排水、航运、海绵城市、市政设施、景观风貌、产业发展等，实现组织实施“一盘棋”。为此，南平创新“建、管、治、护”推进机制，推进项目建设一体化。

“建”重在突破融资模式。南平充分运用市场化、公司化融资模式，首批12个“水美城市”项目总投资

源投入向多部门资源整合转变。特别是建立部门会商协调机制，水利部门牵头抓总，规划、住建等有关部门主动作为，形成合力推进。

“治”重在实施生态治理。结合全面推行河长制，南平开展小流域综合治理，大力实施河道清淤。去年，南平市开展以延平区为重点的整治畜禽养殖污染专项行动，共拆除生猪养殖场11445家，削减生猪401.77万头，全市123个小流域断面有109个达Ⅲ类及以上水质。

“护”重在实施水、城设施的长效管护。通过政府购买服务，保障建成设施及绿化管护到位。同时，整合质监、交通、城建、水利技术力量，对工程项目开展常态化巡查。

“商、居、文、游”融一体

“夜色紫云湖，水美邵武城。”南平邵武市富屯溪两岸星光工程以建筑照明、泊岸照明、桥体照明、激光瀑布等形式展现邵武的历史记忆和个性气质。邵武还以“水美城市”建设

展。”这位负责人说。

在建阳区，“水美城市”项目从“商”聚集，涵盖建设人民公园、购物中心、建盏文化一条街等，培育人气聚集新商圈；在延平区，“水美城市”项目从“居”突破，自开展“三江六岸”项目建设后，恒大、象屿、正荣等大型房地产商纷纷入驻，拓展了城市框架，为居民提供了优质生活空间；在武夷新区，“水美城市”项目从“游”拓展，在崇阳溪旅游景观带建设绿道、自行车道、马拉松赛道、景观车道，有机串联沿岸自然山水、历史文化、美丽乡村等，成为新的旅游点，还承办了国际赛事……

值得一提的是，各地“水美城市”项目注重从“文”提升，独具风格。南平坚持把历史、地域、民俗、自然等文化元素嵌入每一个项目和环节，将自身历史人文与自然山水、生态水利相结合，体现独特的“水美”文化气息，发展文化产业。其中武夷山马场洲湿地公园项目，就用微型园林景观阐述朱熹与武夷山的“活水”文化渊源。“几十年前第一次来到延平区小