

商务部报告显示,2017年全国网上零售额约占全球50%——

电子商务不断催生新业态

经济日报·中国经济网记者 陈 静



商务部日前发布的《中国电子商务报告2017》(以下简称“报告”)显示,2017年,我国电子商务延续快速发展态势,交易额同比增长11.7%,达29.16万亿元;全国网上零售额同比增长32.2%,达7.18万亿元,约占全球的50%;电子商务服务业营收规模同比增长19.3%,达2.92万亿元。

这份“新答卷”的意义并不仅止于数字,正如商务部副部长王炳南所说,电子商务是信息技术与商务活动融合的产物,以在线化、数字化、智能化为主要特征,具有开放、低成本和高效等优势,代表着新的生产力和发展方向,带动了我国经济供给侧结构性改革和消费升级,也为世界贸易注入了新动能。我国电子商务的发展究竟取得了哪些成绩,又呈现出怎样的发展趋势?

引领数字经济发展

报告显示,电子商务在我国数字经济中依然占据着引领地位。2017年,全国商品类电子商务交易额16.87万亿元,同比增长21%;服务类电子商务交易额4.96万亿元,同比增长35.1%。全国实物商品网上零售额5.48万亿元,同比增长28%,占社会消费品零售总额的比重达15%。

同时,电子商务的支撑环境也在不断优化。在支付方面,非银行支付机构发生网络支付金额达143.26万亿元。同比增长44.32%。移动支付改变了传统支付习惯,渗透到消费者购物、出行、就餐、就医等应用场景。在物流方面,快递业务量累计完成400.6亿件,同比增长28%,其中近70%由电子商务拉动产生。

商务部电子商务和信息化司司长蹇芳莉说,2017年我国电子商务发展呈现4个特点:引领数字经济,壮大发展动能;促进全面开放,拓展全球协作;推动深化改革,优化规制环境;助力乡村振兴,加快精准扶贫。从技术上来讲,大数据、云计算、人工智能、虚拟现实等数字技术为电子商务创造了丰富的应用场景,不断催生新营销模式和商业业态。在监管方面,电商立法取得了新进展,电子商务法草案通过全国人大二审。电子商务与物流快递协同发展取得新经验,试点城市在优化快递车辆管理制度、快递末端服务创新等方面取得了突出成效。

不过,蹇芳莉也认为,我国电子商务发展仍存在发展不平衡、不充分的问题。“从区域看,东强西弱地区失衡。东部省市网络零售额在全国占比高达85.3%;中西部地区虽增速较快,但占比还较小。从城乡看,工强农弱品类失衡,农产品上行和工业品下行差距较大。此外,传统监管方式难以适应新业态新模式

“

商务部日前发布的报告显示,2017年我国电子商务延续快速发展态势,呈现出在线化、数字化、智能化特征,具有开放、低成本和高效等优势,带动了我国经济供给侧结构性改革和消费升级,引领着数字经济发展,拉动了消费升级,创造出大量就业新岗位——



金马鲜生这样的“新面孔”,代表着电商与线下零售业的打通,也创造出新的就业岗位。 安 之 摄

发展,制度改革和监管难度较大。公平竞争秩序和信息安全保护亟待加强,网络安全、个人信息保护面临很大挑战。”

电商拉动消费升级

在网易最新公布的今年第一季度财报中,由跨境电商平台网易考拉海购领衔的电商业务表现亮眼,第一季度净收入5.95亿美元,同比增长高达101%。同样在这个季度,网易考拉海购还同包括丹麦、澳大利亚等国在内的数十个全球知名品牌签署了战略合作协议。

网易考拉海购全速前进正体现出我国网络零售在拉动消费升级上的强大力量。它不仅为农村地区和低线市场打通了流通渠道,降低了消费成本,满足城乡消费者个性化、碎片化的消费需求,也为中小企业搭建起进入全国和全球市场与消费者直接对接的平台,让国外品牌有机会分享中国广大的消费品市场。报告显示,2017年实物商品网上零售对社会消费品零售总额增长的贡献率达37.9%,比上年提升7.6个百分点。

正因如此,跨境电商和农村电商在去年的表现可圈可点。2017年,海关验放跨境电商进出口商品总额为902.4亿元,同比增长80.6%。农村网络零售额虽然只有1.24万亿元的规模,但同比增长速度同样惊人,高达39.1%。

在跨境电商方面,进出口政策不断释放利好。国务院宣布监管过渡政策延长至2018年底,商务部等14部委联合推动跨境电子商务综合试验区“两平台、六体系”的建设经验向全国复制推

广。在国际合作方面,“丝路电商”稳步推进。2017年我国与7个国家建立双边电子商务合作机制,推进10余个自贸协定电子商务议题谈判。

在农村电商方面,来自市场研究机构电子商务研究中心的报告显示,在农村实物类产品中,网络零售额居前三位的依次为服装鞋包、家装家饰、食品保健,同比分别增长30.5%、6.4%、61.0%。农村网络服务类产品中前三位依次为在线旅游、在线餐饮、家居生活,同比分别增长66.8%、58.6%、45.3%。“这充分体现出消费升级的浪潮也波及了农村地区,农村人群的消费意识在逐渐向城市地区靠拢,服务类产品同比增长迅速也表明,农村人群收入水平提升,外出游玩频率增加,使用线上旅游定制服务也愈发频繁。”电子商务研究中心曹磊表示。

创造就业新岗位

李佳琦既不是单纯的网络主播,也不是传统意义上的网店店主。彩妆师出身的他,现在的工作是在直播中教观众化妆,过程中植入品牌商的产品。因为曾创下两小时试色380多支口红的纪录,他被粉丝们亲切地称为“铁唇哥”。2017年李佳琦完成了6000多万元销售额,7个人的团队年收益达1500多万元。

“铁唇哥”正代表着一种新职业,介于传统电商和内容创业者之间,直播卖货的他们被称为内容电商。时至今日,电商提供的就业机会已不再仅仅是网店店主和快递小哥,随着模式不断创新和与传统零售业的融合不断深入,还在创造出诸多前所未有的新工种和新岗位。

报告显示,我国电子商务就业人员达4250万人,同比增长13%。根据中国人民大学的一份研究报告显示,2017年仅仅阿里巴巴零售生态就创造出了3681万个就业机会。

以“智慧零售”为代表的电商正在激发人才新需求。传统零售百货、商超企业加速拥抱互联网,纷纷涉足电子商务、新零售业务,随着产业结构的调整,相应带来就业结构、工作岗位、人才技能的变化。比如,像盒马鲜生这样的“新面孔”中,就创造了诸如“小盒”、捡货员等新型就业形式,全国46家盒马店提供了超过1万个新零售新型就业岗位。每店只设一位的“小盒”是一个营销岗位,他们是盒马业态中与顾客在线上交流的一个关键角色。时而需要化身为主播,时而变成社区管理员,在线与消费者保持高频互动。猎头机构智通美瀚鞋服项目资深猎头洪志鹏坦言:“如今既懂电商实操,又有线下门店管理经验的新零售人才最为抢手。”

技术创新同样在电商领域产生着新的就业机会。良品铺子已有2000家门店接入了智慧门店系统,最为紧急的任务就是把线下门店资源和线上打通,为此他们新增了“数字化运营副总裁”“流程IT化副总裁”这2个新零售高管岗位,开出了百万元年薪。曾在森马担任“机器人饲养员”的海桐则告诉记者,他的工作是教智能客服机器人理解人类意图,喂它们各种“语料”,教会它如何精准匹配各类商家需求。“经过我的辅导,森马的智能客服能自动解决65%至70%的问题,甚至学会了鼓励买家下单。”

5月份二手房网签数量创14个月来新高——

北京楼市:量升价格稳 投机属性低

伴随气温攀升,北京二手房市场也在不断回暖。据中原地产、我爱我家等机构的数据显示,5月北京市二手住宅共网签18096套,环比上涨32.3%,同比上涨67.5%,创下14个月以来新高。

对于市场过热的担忧,专家表示,在政策调控下,北京二手房需求仍以自住为主,投机属性低,市场健康,房价也因此相对稳定。

数据显示,5月份北京二手住宅成交均价环比4月份上涨了0.6%,涨幅较4月份略微扩大了0.3个百分点,但绝对幅度并不大。与去年4月份的最高点相比,5月份北京二手住宅价格依然累计下降了17.6%。

事实上,剔除去年10月份的国庆节影响及今年2月份的春节影响之后,北京二手房交易量在去年7月份探底之后一直保持着回温趋势。

对于成交量上涨的具体原因,中原地产首席分析师张大伟分析认为,最大的原因是部分区域学区政策调整,特别是东西城针对学区区入学资格的投资,使得部分家庭出现了家庭内房源过户。以5月份为例,西城区签约占比达到了8.2%,东城区占比达到了5%。在往年

新闻深一度

在政策调控下,北京二手房需求仍以自住为主,投机属性低,市场健康,房价也因此相对稳定

北京二手住宅市场回温已走到尽头,继续升温恐怕后劲不足,接下来北京二手房的交易量或许不会再有明显增加

正常情况下,这两个区的市场占比基本在5%和3%。

房价调整下,刚需购房者入市,是上涨的另一大原因。“整体二手房价格调整非常明显,从2017年4月开始到现在,12个月累计跌幅超过15%,部分区域房源价格接近20%。对于部分购房者来说,当前北京房价已经跌到心理价位。”张大伟说。

“成交量创新高,加上房价止跌回升,这说明北京二手房市场已经走出低谷,来到了一年多以来的最热时刻,但1.8万套的市场交易量尚在正常交易范围之内。”我爱我家市场研究院院长胡景晖分析认为,对于北京800

万套的存量规模而言,在换手率仅有2%多一点情况下,北京二手房市场每月有着1.6万套左右的市场容量。因此,虽然网签量创新高,但当前北京二手房市场尚未过于离谱,且二手房价回升幅度并不大。

值得注意的是,虽然5月份北京二手住宅整体交易量增长趋势明显,但月内每日交易数据却有走低迹象。胡景晖表示,从单日网签量、签单量走势来看,5月份北京二手住宅交易实际上已经表现出了下行趋势。这在一定程度上说明北京二手住宅市场回温已经走到尽头,继续升温恐怕后劲不足,接下来北京二手房的交易量或许不会再有明显增

加,市场将进入触顶企稳阶段。

事实上,1.8万套上下的交易量也确实到了北京二手房市场的上限范围,如果继续增加甚至超过两万套,市场有可能会进入过热期,带来市场心态和房价的波动。但是,交易量上升后劲不足,出现下滑迹象,实际上更有利于市场的健康稳定发展。

此外,业内人士预计,在限价房政策明确后,未来2个月北京限价房供应将出现井喷。此前,对于北京市场来说,2017年以来的所有土地全部限价,但因为政策未明确,这部分项目一直未入市,政策明确后,这部分项目有望加快入市,增加市场供应量。从市场供应节奏看,截至目前,140平方米以内的商品房含保障房,只有5044套供应,大量的限价房都属于这部分项目,政策落地后,市场供应有望加速增加。

据介绍,市场之前供应量较少,预计新政落地后,将有大量项目在未来几个月入市。2018年6月份开始,北京将有大量限价商品房与共有产权房上市,整体市场在2018年有可能继续降温。对于刚需来说,在大量低价房源上市后,选择余地将增加。

文/易文

直播间

高考在即,这些事家长得长点心

2018年高考在即,各地考生正在认真备考。为了让考生以最佳状态迎考,学生家长们的可谓绞尽脑汁。不过,专家提醒,应考备考关键是以平常心待之,切忌刻意为之,否则会适得其反。高考在即,家长们要注意哪些事?本期主持人为你解答。

问:最近,有一些考生家长为了给孩子补充营养,食谱里大鱼大肉很多。这种做法可取吗?

主持人:考前换食谱是考生饮食大忌,因为食谱变化大,肠胃需要一定的适应期,反而容易影响身体状态。考前要保持平常饮食,不要突然吃一些不熟悉的食物或不经常吃的食品。考前大鱼大肉,孩子的肠胃反而不一定习惯,而且易导致腹泻、食欲不振。如果吃得过饱,脑内血液供氧减少,致大脑迟钝,思维不敏捷。要想在这段时间提升孩子的免疫力,除了增加适量运动,在饮食上,可选择富含蛋白质、矿物质、维生素等膳食,并及时补充水分。

此外,在考试状态下,考生脑活动所需能量增加,能量主要来自血糖的不断供应。不吃早餐或主食摄入过少,易造成低血糖,出现心慌、出汗、面色苍白等现象。因此,考生一定要吃好早餐,绝不可空腹进考场。

问:一些家长为了给考生进补,不仅购买保健品给考生服用,还青睞于给考生服用一些安神、滋补的中药。考前服药,需要注意哪些问题?

主持人:高考前,考生面临压力,易造成精神紧张、焦虑、失眠,主要是心理因素所致,考生应保证睡眠、注意营养、适度运动,不要盲目服用中药或保健品。有的家长为了让孩子振奋精神,购买人参、西洋参、麦冬等给孩子服用。其实,这类药物用得对可能有点好处,用得不对,可能适得其反。考生在考试期间尽量不要服药,如果需要用药,在用药前要咨询有经验的医生,让医生根据具体病情开处方,不要随意在网上购买药物,万一买到假冒伪劣药品,造成的危害更大。

问:高考前后,一些骗局也随之而来。考生和考生家长们应该如何分辨?

主持人:高考前后骗局主要有三大类:骗局一:谎称捡到某考生准考证,留下联系电话并恳求扩散。网警表示,此类虚假信息每年都有,联系电话多为吸费电话。骗局二:谎称可以找大学生帮考生代考,表示高考主要查电子作弊,代考很难查出来。之后考生或家长一旦打款,不法分子往往消失得无影无踪。骗局三:谎称考题泄露,花钱能买试题。考生和考生家长一定要提高警惕,不轻信、不盲从,也不要相信各种非正规渠道的宣传。总之,希望各位考生从容应考,超常发挥,取得佳绩。(本期主持人 李万祥)



守住生态红线 筑牢生态屏障 自然保护地将迎大检查

本报记者 黄俊毅



宁夏灵武白芨滩国家沙漠公园地处毛乌素沙漠西南边缘白芨滩国家级自然保护区内,是宁夏引黄灌区与沙漠“抗争”的“前线”。 新华社记者 王 鹏摄

自然保护地将迎来全国范围内的集中大检查了。近日,记者从国家林业和草原局获悉,这项专门针对自然保护地的检查将于6月份启动。自然保护地有何重要意义?为何要专门针对其展开检查?自然保护地保护的难点何在?就相关问题,记者开展了采访。

据介绍,自然保护地是自然生态空间最重要、最精华的组成部分,目前全国各地自然保护地超过1万个,覆盖了我国陆地面积的18%左右,是建设生态文明和美丽中国重要载体。

国家林业和草原局副局长李春良表示,此次大检查是为了摸清各类自然保护地底数和管理薄弱环节,全面系统排查和预防整治自然保护地内破坏自然资源的违法违规情况,切实加强自然生态系统真实性、完整性、系统性保护,守住生态红线,筑牢国家生态安全屏障。

专家表示,此次检查,相当于为全国自然保护地做了一个全身体检,有利于自然保护地解决一些长期面对且又亟待解决的问题。比如,一些自然保护地存在范围界限不清的问题,导致保护地管理机构无法对保护地内自然资源进行有效管理,违法违规活动也难以得到有效控制。

此外,自然保护地内有大量居民,也是我国自然保护地的最大特点。李春良介绍,仅国家级自然保护区核心区、缓冲区,居民就有上百万人,周边的人更多,保护与发展的矛盾十分突出。下一步,各地要积极探索取财政资金支持,推进落实国家“十三五”规划中关于将自然保护区核心区和缓冲区原住民有步骤地进行移民。

据了解,为提高震慑力,此次检查将坚持问题导向,以违法违规侵占自然保护地的土地活动,包括开发房地产、探矿采矿、采石挖沙、破坏森林、湿地和野生动物资源,在自然保护区核心区和缓冲区内进行旅游开发和水电开发等行为为重点检查内容;以长江经济带、京津冀、珠三角为重点检查区域。检查中如发现违法违规活动将立即采取措施,对触犯法律的单位和人员,一律依法严格追究法律责任。

本版编辑 郭存举 李 瞳