

福建依托“互联网+”建城市系统

智慧“触角”探入城市生活

经济日报·中国经济网记者 薛志伟

精细化管理

在数字福建建设过程中，福建各地市各部门群策群力，从满足人民生活需要出发，开发出了各式各样提供智能服务的智慧措施，让广大人民群众的幸福感和获得感不断提升。



厦门大学附属中山医院信息中心主任叶荔娟介绍该院自助机。通过该机器一分钟内即可在自助机上完成预约、挂号、缴费、充值、打印发票等项目操作。

薛志伟摄

用体系建设相结合，信用良好的市民可凭借个人信用分即“茉莉分”享受先消费后支付的便利，“福码”支付数据实时记录着市民的信用，成为市民提升个人信用评分等级的重要依据。

“福码”即“福州市公共服务电子支付二维码”，可为群众提供统一便捷的扫码缴费服务，为收款单位提供全渠道收款、对账、清分服务，为政府部门提供市民消费大数据决策分析服务。

相比现有互联网企业和第三方支付二维码，“福码”支付方式更加多样，可以便捷地与现有各类移动支付方式相对接，在不改变用户日常使用习惯的基础上，提供更多支付选择，包括支持“e福州”APP、支付宝、微信、银联等多种支付应用。各机构与“福码”对接也更加简单，简化政务服务和公共事业领域单位的对接流程，避免了重复建设和投资浪费。“福码”还将群众的敏感信息进行脱敏处理，保护了公民信息安全，降低了信息诈骗、网络诈骗的发生几率。此外，福州市还将“福码”支付与社会信

责人介绍，该平台检测品类涵盖33大类食品、129个食品品种、200个食品细类，检测结果自动保存，相关数据能实时上传至云端。

据介绍，海神臻源智慧食安云平台是运用云计算、物联网等技术，通过快检设备实现“一品一码”和“批批检测”的数字化溯源系统。该平台共有三大功能模块，其中交易平台是采购商、供应商的线上商品流通平台；监管平台为监管部门提供真实有效的食品安全信息数据；供应链平台可叠加供应链信息，实现全程溯源。

该负责人表示，“智慧食安”平台对食材在供应链各流通环节进行赋码，并通过物联网的检测设备实现不可被篡改、数据采集等信息化管理，为供应链的参与方提供食品“一物对应一码”的溯源整体解决方案。同时，通过数据实时上传，实现监管部门和群众实时查询食品的溯源和检测数据，切实守住群众舌尖安全。

“智能电网”保障高效用电网

福建拥有风、光、水、气、核等多种清洁能源，是全国电源种类最丰富的省份之一。为确保电网的输送能力和供电可靠性，国家电网福建省电

力有限公司构建了以世界电压等级最高的1000千伏特高压电网为支撑，“全省环网、沿海双廊”500千伏超高压电网为主干、各级电网协调发展的坚强智能电网，有力保障了能源的安全供应。

有了坚强的智能电网，如何更便捷地把电送至千家万户？该公司将“互联网+”引入电力服务中，推出掌上电力、e宝、“国网福建电力”微信公众号、95598智能互动网站等多种线上服务新渠道，并通过一个二维码打造“一码办电”电力服务新体系，让群众办电更便捷。

据了解，通过扫描二维码，市民可线上申请办理所有用电业务，大幅降低往返营业厅次数，实现19类常用业务“一趟不用跑”，8类非常用业务“最多跑一趟”。2017年，该公司全年约减少客户往返次数159.08万趟，94.53%的客户选择线上渠道办理用电业务。“一码办电”不仅可以线上查询用电信息，获知每月电量电费和每日用电量，还可在线可视化报修，实时获取抢修人员位置、了解抢修进度，并且能帮助用电客户分析用能效率，提供节能建议。

“以前大多已通过线上渠道交电费，今天认真体验一下才发现这个平台这么智能。”在福州鼓楼供电营业厅办理用电业务的李女士兴奋地说，“以后家里电路报修只需动动手指就可以了，还能参考平台提供的节能建议实现节约用电，真是居家‘好帮手’。”

“智慧政务”提升百姓满意度

“现在生活越来越方便了，只有想不到的，没有什么办不到的。”在厦门见福便利店仙岳路店的“e政务”便民服务站前，市民王小娜对记者说。

厦门“e政务”便民服务站在全国首创“刷脸认证”和入驻24小时社区便利店新模式，被称为“家门口不打烊的政务服务窗口”。广大市民通过“身份证+刷脸”即可在自助终端机上办理就业失业登记证明、居住证自助办理、公安业务办事证明、交通违法处理和缴款等七大项网上政务。

在福州，惠民资金是否用得好、用得到位，谁领了多少钱，领得够不够、对不对，以往老百姓都无从知晓，这也给不法分子以可乘之机，截留私分、优亲厚友、虚报冒领、雁过拔毛等问题禁而不止，严重损害群众利益，老百姓意见很大。

为此，福州市纪委与市财政局共同研究，提出了“互联网+监督”模式，开发建设了福州惠民资金网。目前，福州市惠民资金网已经实现了县（市）区和福州高新区的全覆盖，群众通过电脑和手机就可查询2016年以来全市农业支持保护补贴、金秋助学资金、低保补助、五保补助、计生奖扶等29类205项惠民资金，涉及金额18.49亿元。

城市生活

上海市金山区朱泾镇

“花漾奶奶”玩转小区

本报记者 李治国



“花漾奶奶”团队成员之一给孩子们开展课外辅导。（资料图片）

有句话叫“远亲不如近邻”，然而在当下不少大城市的小区，邻居反倒成了“最熟悉的陌生人”。然而，上海市金山区朱泾镇万安金邸小区却有另外一番风景，这里有一支由30多名退休阿姨组成的队伍，平均年龄58岁，原本是老师、律师、医生等，退休之后发挥余热，为小区平安、环境美化、邻里守望等建设作贡献。她们给自己的队伍取了一个别样的名字，叫“花漾奶奶”，一则则暖心的小故事也从这个小区传了出来。

“花漾奶奶”团队负责人姓顾，大家称她顾奶奶，她不仅是全队中年纪最大的一员，也是“花漾奶奶”团队的创建人。“花漾奶奶”成立于2012年，原本叫花样奶奶，就是“花样”的意思，我们会开展美食、剪纸、广场舞等一些自娱自乐的展示，也会参与小区乱停车整治、平安巡逻、环境美化，还开展了小区暑期学生教育活动，之所以从“样”变为“漾”，是因为我们不仅要有花样，更要有活力，有风采。”顾奶奶跟记者介绍说。

小区60多岁的谢伟峰和陆蔚莉老两口子女定居美国，一年之中有大半年的时间会去美国陪子女，但是这里的家空着让老两口心里不踏实。他们对小区里的“花漾奶奶”早有耳闻，在居民的口碑也很好，便想着是不是把家交给“花漾奶奶”看管一下。经过商谈，“花漾奶奶”二话不说就答应了下来。老两口在美国的日子里，“花漾奶奶”分成几个小组，每个星期两次上门浇花、开窗、拖地、晒被子等，让这个家里充满“人气”。“接过钥匙，就是接过信任，大家都是邻里，就要互相帮助，对我们来说是举手之劳的事。”队长李秀花说。虽说是举手之劳，但是一做就做了3年多。记者走进谢伟峰老人家中，只见窗明几净，地板一尘不染，空气毫无异味，阳台上的几处盆景也长得旺盛，俨然是有人久居的房子。

“花漾奶奶”在演绎邻里间爱的情意的同时，也收获了信任。这个“一把钥匙”的感人故事也成了邻里口中的美谈。“2015年初，小区居民徐老伯的爱人不幸得了重病，平时一直去老年活动室的他们只好待在家里休息，连续几天的缺席引起了‘花漾奶奶’的注意，了解到情况后，她们立即组织队员上门探望，让老徐夫妇很感动。老徐爱人去世后，“花漾奶奶”依然像以往一样关心他，鼓励他

参加老年活动。“我们很注意身边的小伙伴们，要是哪个人3天不来老年活动室或一段时间没碰到，就会打听一下，如果病了就去探望，如果需要帮助，我们也会尽量出出点子。”小分队队长马阿姨告诉记者。像今年4月，她们发现小区居民周桂英不来活动了，就到她家楼下呼叫她，得知她发烧生病后，马上帮忙送她去医院看病，周桂英住院后，“花漾奶奶”又冒着雨去医院探望，让周桂英深受感动。据统计，近3年里，类似探望已有40多次，没有任何补助，全凭“一厢情愿”，谁能想到现代都市中的邻里之间也可以这样来往。

“花漾奶奶”每逢“三八”妇女节、元宵节、端午节等节日，都会聚餐，她们的聚餐并不奢侈，但很别致。在小区的活动室里，或一起做汤圆、裹粽子，或每个人在家里烧一个拿手菜凑成一桌。每逢春节，“花漾奶奶”会邀请小区的保安、保洁员一起聚餐，感谢他们一年来的付出。“有一次我把我们拼凑的大餐和聚会的照片分享在微信朋友圈里，其他小区的朋友看见了，纷纷留言说很羡慕我们。”小分队队长何奶奶说。

“花漾奶奶”的团队中有些队员有一点特殊，她们是农村的拆迁户，大半辈子与农田打交道，刚开始融入这个队伍时心里有点违和感，但经过共同开展各种活动，她们也打

开了心扉，如今，她们不仅是队伍里的活跃分子，还时常将老家种植的黄瓜、茄子等果蔬分享给大家。

记者了解到，队员们还会自发带上“家伙”开展家园清洁行动、戴起袖章开展平安巡逻、穿上志愿者马夹劝导规范停车等。“付出能够收获快乐，我们非常乐意发挥余热去做这些事，我们觉得现在的生活非常幸福。”队员们纷纷表示。

据了解，万安金邸小区属朱泾镇罗星居委会管辖，小区建于2012年，共有居民570户，是金山区文明小区。在倡导居民自治共治的背景下，居委会充分调动“花漾奶奶”的积极性，在修身课堂、活动室等设施上给予支持，打造社区品牌之一。

“为了真正体现居民自治共治，我们不去管这支队伍，但会给予一定指导和支持，并且将这种模式与经验用在其他小区的管理上，下一步，我们要给‘花漾奶奶’设一个展示室、做一套服装、开设一个公众号，让她们更好地‘玩转’小区，‘秀’出不一样的风采。”罗星居委会副书记毛继英说。

成都

街头音乐让城市更浪漫



“快乐的孩子爱歌唱”乐队在成都来福士商业广场前的指定位置演出，现场聚集起了很多市民。成都为了给市民提供更好的街头表演，让街头表演提升城市魅力，提出打造“音乐之都”的设想。新华社记者 张超群摄

重庆璧山区

公园里的石头“会说话”

本报记者 吴陆牧



游客扫码欣赏重庆璧山登云公园里的奇石。

周本建摄

公园是城市的名片，因地制宜建设好城市公园既能彰显出城市的独特魅力，更能有效满足人民日益增长的美好生活需要。

在重庆市璧山区，33平方公里的中心城区里，大大小小的公园有30多个，人均公园绿地面积达到29

平方米。除了四季常绿、三季有花，公园里一块块会“讲故事”的石头更是令人称道。记者采访时注意到，璧山在每个城市公园里都布局了几十上百块奇石，这些石头形态各异、简而不俗，上面不仅镌刻着对当地特色文化的注解文字，而且还增设了二维

码标识。

在璧山观音塘湿地公园的状元桥旁，一块奇石上镌刻了当地状元文化的历史渊源，吸引了不少市民和游客前来观赏。留意到石头上还有一张红色二维码标牌，游客黄美惠好奇地拿出手机一扫，手机上随即显示出了对这块石头的种类以及当地历史故事的文字介绍，并伴随语音播讲。

“既有文字，又会‘说话’，一块块奇石仿佛有了生命，通了灵性。”黄美惠说，在璧山，逛公园是一种享受，仔细品读石头上的文字故事还能进一步了解当地独特的地域文化。“这些精美的奇石既是璧山城市的一道风景，也是市民和游客了解璧山历史和文化最好的窗口。”黄美惠说。

如今，5000余块户外景观奇石构成了璧山独具特色的城市旅游景观。在璧山秀湖公园，秀湖水街上一块西藏模纹石上镌刻了《乞吕凤子画像》，这是抗战时期，著名画家、艺术教育家吕凤子在璧山创办私立正则艺术专科学校时，友人李