形成整体协同、高效运行、精准服务、科学管理的基本框架——

上海：建设“智慧政府” 实现“一网通办”

经济日报·中国经济网记者 沈则瑾

区域看点

上海市将应用大数据、人工智能、物联网等新技术，提升政府管理科学化、精细化、智能化水平。对面向群众和企业的所有线上线下服务事项，逐步做到一网受理、只跑一次、一次办成，逐步实现协同服务、一网通办、全市通办

上海市政府日前召开新闻发布会称，上海结合建设卓越全球城市的要求，率先提出了“一网通办”和“智慧政府”建设的总目标。

上海日前推出的《全面推进“一网通办”加快建设智慧政府工作方案》明确，今年建成上海政务“一网通办”总门户。对面向群众和企业的所有线上线下服务事项，逐步做到一网受理、只跑一次、一次办成，逐步实现协同服务、一网通办、全市通办。

同时，上海还将应用大数据、人工智能、物联网等新技术，提升政府管理科学化、精细化、智能化水平。到2020年，形成整体协同、高效运行、精准服务、科学管理的“智慧政府”基本框架。据了解，上海是在全国省级政府层面第一个提出建设“智慧政府”目标的城市。

大数据中心再造流程

4月12日，上海市委常委、常务副市长周波为上海市大数据中心揭幕。该中心是上海打造“智慧政府”重要的基础设施，是通过对数据归集、互联、共享和应用打造的一个大数据枢纽平台。

周波说，上海将全面推进线上线下政务服务流程再造、数据共享、业务协同，形成一网受理、协同办理、综合管理为一体的政务服务体系，实现政务服务减环节、减证明、减时间、减跑动次数，真正做到从“群众跑腿”到“数据跑路”、从“找部门”到“找政府”的根本转变，提升群众和企业获得感。

上海市政府秘书长汤志平介绍说，上海提出“智慧政府”建设目标，主要是基于以下考虑。

建设“智慧政府”是继办公自动化、“数字政府”之后，电子政务发展的一个更高阶段，在世界上也是电子政务发展的方向。核心内涵是利用新一代信息技术、大数据和人工智能技术，促进政府管理和公共服务在线上线下融合，实现智能办公、智能监管、智能服务和智能决策。应该说，这个目标比传统的电子政务更智能、更精准、更主动。

上海在建设“智慧城市”的目标上有很好的基础，如先进的互联网基础设施和人工智能大数据领域的技术积累。同时，上海作为一个特大城市拥有量大面广的基础数据库，包括各个部门已经运用比较好的一些信息系统。这些积累能够有效地支撑“智慧政府”的建设。

“智慧政府”的建设既是上海贯彻落实党中央、国务院的要求，推动“互联网+”政务服务改革提升的内在需求，同时也应该成为优化营商环境，推动上海率先实现政府治理能力现代化的重要抓手。

汤志平说，有了大数据中心这一平台，政府就可以在管理和服务中实行流程再造，使政府在网上协同管理。这就是常说的从原来的串联改成并联，大幅提高效率，进一步提升企业和群众的获得感、满意度。

“一网通办”精准服务

周波说，上海要建成“五个中心”、卓越的全球城市和社会主义现代化国际大都市，一定要对标世界最高标准、最好水平。“智慧政府”是一个最重要的抓手和最实质性的举措，卓越的全球城市建设，智慧城市是支撑。

据悉，下决心将“互联网+政务服务”化繁为简变成一个明确的口号“一网通办”，上海反复推敲：“一”，只跑一次，一次办成；“网”，线上线下互通；“通”，全市通办、全网通办，全覆盖；“办”，无论市、区，统一入口和出口。

原来企业、市民跑腿，现在“数据跑路”，线上线下一窗受理，很多事情由主办部门后台运作，这就需要政府提高管理水平和转变职能。“更主要的是，提出‘一网通办’口号是我们对社会、对市民一个庄严承诺。如果做不到，压力还是挺大的。现有环节打通，流程再造，加大力度，信息共享，再加上国家的支持，是可以做到的。当然这是一个渐进的过程。”周波说。

到2020年，上海将形成整体协同、高效运行、精准服务、科学管理的“智慧政府”基本框架。周波说，相信这一基本框架建成后会给上海带来明显变化。对企业来说，政府办事更加透明、效率更高、更便捷，企业的营商成本、创业成本可以进一步降低。对老百姓来说，可以享受更优质的公共服务，城市更加安全，交通更加便捷，环境更加友好。

周波以特大型城市拥堵为例说明了“智慧政府”在解决这个世界性难点、痛点问题时起到很大作用。运用大数据、云计算、人工智能，可以依据车流量自动切换红绿灯，大大提高通行效率。在上海的某些区域曾作过测试，不需要增加任何设备，就可以提高20%车流量。

此外，优化营商环境，对接国际最高标准、最高水平，上海也在不断努力，打通各个平台，提供各种选择。希望市民有事打电话“12345”，企业也可以方便地解决问题。线上有市民的服务云，线下有市经济和信息化委中小企业服务办公室。上海还和互联网公司合作，通过“上海发布”、腾讯、阿里巴巴发布各种政务服务信息。周波说，“怎么样能让市民和企业方便就怎么做，在这方面，通过我们共同的努力，相信到2020年会有一个比较大的变化。”

发现

宁夏中卫市：

『以克论净』清洁城区和乡村

本报记者 许 凌

“你们看，村里干净吧？我们这儿脏东西都是以‘克’论！”76岁的孟兴荣老汉一脚门里一脚门外，他用手指着村东头有板有眼地说：那边是我们村部，中卫市沙坡头区柔远镇冯庄村在宁夏远近闻名。“几年前村里村外脏得很。草堆、粪堆、垃圾堆，到处都是。这两年好了，房前屋后到处是街路、绿树和鲜花。”孟老汉说。

脏东西以“克”论。原来，2015年7月份，住建部在中卫市举办了全国城市深度清洁现场会，高度肯定中卫市将全市680万平方米的道路、广场等公共区域划分186个卫生保洁责任区，铁腕要求每0.5平方米至1平方米地段脏水脏物不得超过5克、不准停滞5分钟的“以克论净”经验。

中卫市这一深度保洁经验延伸至冯庄村。

“什么叫做乡土文化？很大一部分是指村民的生产生活习惯。”冯庄村党支部书记朱爱华介绍说，刚开始要“以克论净”，村民抵制情绪很大。

“无论村民怎样消极抵抗，村委会决心已下。深度清洁就是要一抓到底。”朱爱华说，村委会通过制定“两方案一办法”，即实施户分类、村收集、乡镇转运、市处理的“农村生活垃圾收处系统的高效运行”机制，在区镇两级政府的鼎力支持下，在镇上建成垃圾处理场1座的基础上，村上建垃圾中转站20座、环卫保洁电动车辆5台、铁质垃圾桶200个、专职保洁员5名。为了强化考评，村里推行“181奖罚机制”，即奖励10%优秀者，激励80%大多数，重罚10%末位者。“几年来，由于机制到位、设备到位、人员到位和奖罚分明，很快村民就由开始时的抵制不理解变为积极配合。”

深度清洁是一项系统工程，它不仅需要高度认知和铁腕机制，还需要人力、物力尤其是大量的财力相匹配。柔远镇镇长伏刚告诉记者：多年来通过建立“财政配套、村民自筹、社会融资”等多元化筹资方式，累计为冯庄村投入935.88万元，先后敷设排水管道6公里、硬化道路5.6公里、安装路灯114盏、打通巷道22条。

村民孟兴荣说：“如今日子越过越好，谁不想村里村外跟城里似的。”近年来，冯庄村在抓产业、抓扶贫的基础上，环境建设一步到位，实现中卫市“以克论净”经验向农村延伸。

生态监测网络基本建立

三江源生态退化得到初步遏制

本报讯 记者马玉宏报道：日前，国家发改委发布青海三江源生态保护和建设二期工程规划实施中期评估结果，三江源地区生态系统退化趋势得到初步遏制，生态建设工程区生态环境状况明显好转，生态保护体制机制日益完善，农牧民生产生活水平稳步提高，生态安全屏障进一步筑牢。

自2005年，《青海三江源自然保护区生态保护和建设总体规划》和《青海三江源生态保护和建设二期工程规划》先后实施以来，三江源地区草原植被盖度提高约2个百分点，实际载畜量减少到1599万羊单位，退化草地面积减少约2300平方公里，草原鼠害危害面积大幅下降。森林覆盖率由4.8%提高到7.43%，工程区灌木林平均盖度增长0.21%，平均高度增加0.82厘米，可治理沙化土地治理率提高到47%。三江源地区水域占比由4.89%增加到5.70%，封禁治理湿地9.16万公顷，湿地监测站点植被盖度增长了4.67%，地表水环境质量为优，监测断面水质在Ⅱ类以上。近年来，青海省开展了三江源生态资产和服务价值核算、绿色绩效考评、监测预警评估机制建设、生态保护补偿机制建设等试点，初步建立了以中央财政为主、地方财政为辅的生态补偿体系。生态监测网络基本建立，初步建立了“天空地一体化”的生态环境监测评估体系和数据集成共享机制。

链接

让税收营商环境更优

本报讯 记者李治国报道：税收负担能不能再降一点，政策辅导能不能再细一点……上海大调研开展3个月来，上海市税务部门的“税务大调研问题管理系统”中记录了不少纳税人反映的问题。

面对这些问题，上海市税务部门主动作为，积极当好“放管服”改革的排头兵和先行者，不断优化税收营商环境。

“我公司既是高新技术企业，又刚通过了科技型中小企业的认定，科技和税务部门能不能联合提供一站式、集成化的政府服务，让企业能更方便地享受相关优惠政策？”这原本只是上海南华机电有限公司负责人在调研活动中随口一提的“小建议”，却没想得到了上海嘉定区税务局的“大回应”。

围绕服务科创中心重要承载区建设，服务上海嘉定科创企业健康发展，嘉定区科委和税务部门积极对接，联手共建服务平台——“嘉税宝科创基地”，并在今年4月8日揭牌。基地整合了科委主管部门优势和税务专业服务优势，每季度举办一场科技和税收专题政策宣讲，不定期按需提供小班式、个性化专家服务，为企业打通科创发展的“关键一公里”。

除了走访科技园区，上海市税务部门还进一步延伸调研，主动融入、全力服务“创新创业”的发展大局，通过与高校、实训基地共同搭建平台，为青年创新创业者梦想起航提供税收支持。

不久前，上海市税务稽查四局调研了解到，上海中医药大学创新创业氛围浓厚，但学生却对企业实际开办和运营过程中的涉税问题，特别是优惠政策知之甚少，寻求辅导的意愿强烈。为此，税务部门定期为学生举办“双创”税收优惠专题讲座。

接下来，上海税务部门将继续以大调研为助力，进一步深化税务系统“放管服”改革，“把该管的管好，更把该放的放掉”，推动纳税服务品质更优。同时，进一步发挥好税收的经济杠杆作用，加大力度培育优质税源，推动税收营商环境更优，最终为促进经济高质量发展贡献力量。

改革再提速 服务更到位

广州南沙推行“证照分离”改革试点2.0版

本报记者 庞彩霞

“营商环境没有最好，只有更好，南沙的改革力度还将不断加大。”广东广州南沙开发区（自贸区南沙片区）管委会副主任潘玉璋在日前举行的情况通报会上表示说。同时，开发区还发布了《中国（广东）自由贸易试验区广州南沙新区片区关于进一步优化营商环境的十项政务服务管理改革措施》。

南沙将推行“证照分离”改革试点2.0版，新纳入28项涉企审批事项，将改革事项目录拓展至163项，让企业在领取营业执照后能更快速地进入特定领域市场参与经营，实现准入和准营同步提速。去年，南沙率先推出“证照分离”改革1.0版，将首批60项区级事项通过取消审批、审批改备案、实行告知承诺、优化准营管理等方式实行分类改革。

在打造企业投资建设工程审批服务新方式方面，下一步南沙将优化审批流程，归口整合关联审批事项，完善并联审批，将企业投资类建设项目审批分为规划许可、施工许可、竣工验收3个阶段，将企业办理投资类建设项目审批时间由88个工作日压缩为25个至45个工作日内完成。

“南沙自贸区减少对企业资料审查，减少办理政务流程，流程大为缩短，材料均可通过互联网提交。从设立公司到拿到证照，最快24小时即可完成，这对初创企业来说，实在太方便了。”微软广州云暨移动应用孵化平台CEO冯建林告诉记者，得益于南沙政务服务便利举措，孵化器平台对企业的吸引力大增，自去年11月落户南沙后，已先后吸引了29个来自全国各地的创业团队入驻。

税务部门的改革成效也是实实在在的。随着南沙自贸区开发建设的不断深入，南沙区房屋交易涉税业务量大幅增长，纳税人到办税服务厅缴纳涉税事项有时会存在“资料不齐导致往返跑”“办税人数多需长时间等候”等问题。南沙区地税局针对这一现象，去年5月份在全国首推一二手房涉税事项微信办理，囊括了住房、车位、公寓、商铺等全部个人增量房类型以及存量住房的全部税费业务，截至3月底，已微信办理3600多宗房产涉税业务。

据南沙区政务办主任罗建中介绍，广东自贸试验区挂牌3年以来，南沙片区共形成376项改革创新成果，平均每3天推出一项改革创新举措，其中行政体制改革方面的创新达184项，涵盖政务服务创新、证照分离改革、商事制度改革、事中事后监管体制建设等领域。

良好的投资环境，吸引了国内外企业纷纷落户。截至3月底，南沙自贸区新增企业50318家，是挂牌前的5.1倍；新增企业注册资本总额9642.7亿元。

中国银行业监督管理委员会北京监管局关于银行业金融机构终止营业的公告

下列机构经中国银行业监督管理委员会北京监管局批准予以终止营业，注销《中华人民共和国金融许可证》，现予以公告：

机构名称：中国农业银行股份有限公司北京白纸坊支行
批准成立日期：1994年05月21日
住所：北京市西城区鸭子桥路1号院5号楼
机构编码：B0002S211000231
许可证流水号：00456162
批准终止营业时间：2018年04月16日

机构名称：中国银行股份有限公司北京东直门外支行
批准成立日期：2005年11月03日
住所：北京市东城区东直门外香河园路1号当代万国城一层
机构编码：B0003S211000032
许可证流水号：00068799
批准终止营业时间：2018年03月21日

机构名称：中国银行股份有限公司北京万寿路支行
批准成立日期：2004年12月09日
住所：北京市海淀区复兴路22号75楼
机构编码：B0003S211000084
许可证流水号：00068852
批准终止营业时间：2018年03月21日

机构名称：中国农业银行股份有限公司北京海鹰路支行
批准成立日期：2013年06月24日
住所：北京市丰台区海鹰路5号
机构编码：B0002S211000277
许可证流水号：00590121
批准终止营业时间：2018年04月16日

机构名称：中国银行股份有限公司北京前门支行
批准成立日期：2013年12月11日
住所：北京市西城区西交民巷17号
机构编码：B0003S211000287
许可证流水号：00590360
批准终止营业时间：2018年03月21日

机构名称：中国银行股份有限公司北京西花市支行
批准成立日期：2008年06月25日
住所：北京市崇文区崇文门外大街18号
机构编码：B0003S211000227
许可证流水号：00073276
批准终止营业时间：2018年03月21日

以上信息可在中国银行业监督管理委员会网站（www.cbrc.gov.cn）查询