# 人工智能触手可及 科技应用遍地开花

## 记数字中国建设成果展



作为首届数字中国建设峰会的"重头戏",数字中 国建设成果展览会4月22日下午起对公众开放,68 岁的福州退休市民孙如海第一时间走进展馆,仔仔细 细地逛了一大圈:"技术这么先进,咱们老百姓什么时 候能用上啊?"类似这样的问题在展会上屡见不鲜。

"我们的技术已经在23个省份应用……""1000 多座写字楼都有我们的设备……""我们的安防系统 每天都有'战果'……"展台上各家企业工作人员的回 答清楚地展现出这样的现实:科技成果并非仅仅停留 于概念,而是和现实生活紧密地结合在一起。"数字中 国"也在从概念"飞入寻常百姓家"。

"高科技需要'落地',为人们带来便利才有意 义。"旷视科技副总裁谢忆楠的话代表了参展商们的

### "刷脸"走天下

腾讯展区中的逗号智慧商店门口人头攒动。经 过简单的手机注册,人们可以直接"刷脸"进店,然后 将商品放在收银台上,收银台会自动识别商品的种类 和价格。伸出大拇指比个手势,就能确认付款完成购 物。"整个过程不需要使用手机,20秒内就可以完 成。这给零售业的变革提供了更多想象。"逗号零售 有限公司人工智能项目组工程师叶灵告诉记者。

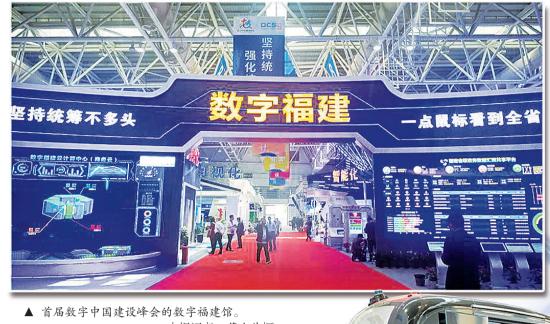
在依图科技展区中,大屏幕上显示着根据人脸识 别跟踪的观众们在展区中的运动轨迹。"这样的技术 也应用在安防领域。有公安系统利用它抓住了在逃 十几年的通缉犯。肉眼很难认出一个人十几年后的 样子,但是机器可以。"依图科技CEO朱珑告诉记者, 他们的人脸识别系统已经在多个地区应用。

"我们不仅能识别人脸,也能靠一个人的发型、 是否戴眼镜、上装和下装的样式和颜色,甚至是否 背包拿伞等十几项特征来定位一个人。"谢忆楠在介 绍旷视科技的"跨摄像头追踪系统"时告诉记者, "因为目前公安部门的摄像头通常安装高度是2.8米 到3.5米,很难直接识别人脸,于是特征追踪就更 加重要, 你同样可以在上万个摄像头拍摄的视频中 让机器找到一个人,硬件限制不应该阻挡高科技发 挥作用"。

文化司副司长马骏在展会现场兴致勃勃地和公安部 第一研究所研制的机器人"小智"开起了玩笑。"小智" 机器人迅速用它的"大眼睛"扫描,一下就认出了马骏 的身份并用语音播报出来。

会的又一看点。负责承建"互联网+可信身份认证 平台"的北京中盾安信科技发展有限公司市场营销 部总经理国伟介绍说:"传统的网上身份认证方法是 通过填写姓名和身份证号码,并不能证明使用者本 人真实持有居民身份证; 很多线下的现场业务办理 必须验证居民身份。个人可开通身份证网上功能, 通过'互联网+'可信身份认证平台,就可以解决 这一痛点。"

在数字福建馆,"数字公民"应用同样解决了身份 认证问题。用户只要在手机上下载"数字公民"APP, 在生成自己的专属身份二维码后,用这个二维码就可 以"证明我是我"。福建新大陆电脑股份有限公司执行



本报记者 薛志伟摄

总经理顾剑华告诉记者,"数字公民就是把原来实体的 信息转到手机 APP上,用数字化的方式做身份识别。 未来人们坐火车飞机,住酒店,去图书馆借书都不用带 证和卡,只要出示二维码就可以了"。

在身份识别完成之后,相应服务也就延伸出 来。在蚂蚁金服展区,信用手机回收服务引得诸多 观众驻足,用户将旧手机放至回收设备,人工智能 系统会自动评估旧手机价格。"这就需要先识别你是 谁,然后判断你的信用状况,由此判断旧手机是不 是属于你的,如果用户的信用评估良好,并确认回 收,可立刻在支付宝中收到回收款项。"蚂蚁金服副 总裁彭翼捷表示。



本报记者 杜 铭摄

京东展示 本报记者 薛志伟摄

▲ 依图科技展区,观众尝试"刷脸"取款 本报记者 陈 静摄

## 专家学者共乘"治理之舟"——

## 数字技术推动社会治理领域变革

本报记者 杜 铭

"3G技术没出现的时候,大家根本想不到今天的 移动支付会这么方便;4G技术推广之前,我们也不会 想到今天人人都在刷微信。未来随着5G技术逐步落 地,肯定会带来更多意想不到的应用,对社会治理也将 产生广泛而深远的影响。"4月22日,在首届数字中国 建设峰会"闽江夜话——治理之舟"论坛上,中国工程 院院士邬贺铨说,技术手段革新不断推动社会进步,如 何利用现代信息技术完善社会治理,是政府当前面临 的课题与挑战。

"过去,由于反馈时间长、速度慢,从收集信息到对 经济形势作出判断,往往都已经到了第二年的下半年; 现在几乎可以做到实时化。"清华大学中国新型城镇化 研究院执行副院长尹稚说,利用大数据的量化、全面、 精准、动态、实时等一系列特征,政府可以随时掌握我 国经济社会的运行状况,及时作出判断和决策,完善宏

"国家大数据库建起来以后,可以实现效能优化、监 测评估、预警预报、分析判断等功能。比如,美国贸易制 裁对我国排名前20位的城市会产生什么样的影响?我 们分析发现没什么影响,因为这些城市的产业覆盖面很 广、经济抗冲击性较强;只有当一个城市产业高度单一、 外贸依存度高时,才存在较大风险。"尹稚说,大数据技 术可以对公共数据作出存储、管理和风险评估,已经开 始在国家治理和决策支持方面发挥出了作用。

数字技术在全社会的普及应用,还使得政府寻求 借助"外脑"支持以弥补自身力量之不足成为可能。美 团点评集团高级副总裁穆荣均介绍,一方面,线下餐厅 通过美团点评的绿色通道,可以快速办理营业执照,帮 政府对餐饮行业加强规范化管理;另一方面,美团点评 还通过大数据反馈,将评价差、关键词里有"吃完拉肚 子"等信息的不卫生、不合格餐厅挖掘出来,从而为食 品监督管理部门精准执法提供线索。

同时,与会嘉宾也指出,技术进步是把"双刃剑", 对政府治理水平和能力提出了挑战。"技术和治理就如 同车的双轮、鸟之双翼,如果不能同步,车就很难前行, 鸟也不能飞翔。"清华大学国家治理研究院执行院长孟 庆国说,当前电子政务建设面临的根本问题在于,如果 政府自身不作出相应调整和改革的话,技术就很难融 合到政府体系当中。

"与世界先进水平相比,中国的大数据治理水平还 有一定差距。"邬贺铨说,不仅一些地方和部门不愿、不 敢、不会开放共享数据,怕信息透明会引起麻烦、批评; 而且很多地方和部门也仅仅是把数据单纯地放到网 上,很少利用,价值无法体现。

工信部原副部长杨学山表示,政府掌握的信息资 源在全社会的信息资源中非常重要。十几年来,我国在 政府信息公开方面取得了很多成绩和经验,推动了《政 府信息公开条例》出台;但也存在一些差距,未来仍需要 冲破重重阻力。比如,智慧城市建设就需要破除很多禁 锢,才能使数字技术与城市建设、管理不断融合。

"未来最重要的是打破数据'烟囱'和'孤岛',哪个 地方的政府能够率先把数据拿出来共享,哪个地方就 能真正实现数字化,走在时代前面。"新大陆科技集团 总裁王晶说。

在数字中国建设峰会召开之际, 闽江"未来之舟"上的一场名为"未来" 的讨论令人印象深刻。名为"未来", 实质是未来发展的关键问题:核心

核心技术具有不可复制性,是企业 对产业、市场和用户的深刻洞察,有独 特的市场价值,能够解决重大的技术与 应用问题。一直以来,对核心技术的掌 握是学界和产业界孜孜以求的重要目 标。在全球新一轮信息技术浪潮下,电 子信息核心技术发展水平在国家实力 与国际竞争力中,将占据越来越大的比 重。因而,在核心技术领域拥有自主创 新能力,具备核心技术方面的相对优 势,对我们参与国际竞争,获得必要的 话语权,有着不可替代的作用。未来不 会凭空而来,核心技术正是未来加速发 展的推动器,只有掌握核心技术,才能 打造出"国之重器",并在未来的竞争中 站上"制高点"。

核心技术从哪里来? 一方面必须 立足自立自强。市场换不来核心技 术,有钱也买不来核心技术,拥有核心 技术必须要下定决心、保持恒心、找准 重心。研发自主可控系统,为数字中 国建设夯实基础。另一方面,核心技 术要在产业化中强大起来,让用户来 检验,经历市场竞争的洗礼。通过技 术、产业、政策共同发力,特别是完善 金融、财税、知识产权保护等方面的制 度环境,为核心技术的培育和发展注

与此同时,核心技术的发展还有赖于生态的形成。在网络 信息领域,单项技术突破或单个产品服务难以形成气候,因而要 靠技术、标准、知识产权、产品、服务等彼此互为支撑,形成有活 力、可应用的信息技术体系,并与经济社会环境相融合。以飞腾 芯片的发展为例,充分证明了核心技术是企业较长时期积累的 技术和能力的集合体,而不是单个分散的技术或服务。围绕飞 腾芯片生产和配合优化软硬件产品形成的科技体系,构建出完 整的技术和产品生态,真正形成了高效的解决方案,提升了用户 的体验,满足了用户需求。

核心技术突破的关键在于人才。但与贴近市场的应用类创 新不同,核心技术研发往往是一场持久战。需要在培养人才、吸 引人才方面进一步推进制度创新,建立对人才的科学评价机制, 为使用人才"量体裁衣",也要建立灵活的人才激励机制,使其在 工作中有成就感和获得感。聚天下英才而用之,为人才发挥作 用和价值进一步创造空间。

发展核心技术任重道远,谁掌握了核心技术,谁就拥有未来 发展的主动权。保持定力,苦练内功,要把未来发展的主动权牢 牢掌握在自己手中,这也是数字中国建设的题中之义。

## 拟抗首击

## 智慧社会什么样

看电视换台只需说一声,机器人为你看病……我们对未来 的想像富于梦幻,智慧社会正将这些场景逐渐变为现实。

人工智能的浪潮席卷全球,智慧社会如何发展?又面临哪 些机遇和挑战?首届数字中国建设峰会4月22日下午举办分 论坛,聚焦"中国智慧社会发展和展望",参会专家、企业家为推 动我国智慧社会建设出谋划策。

国家电子政务专家委员会主任王钦敏表示,发展智慧社会 是提高社会治理的社会化、法治化、智能化、专业化水平,不断满 足人民群众对美好生活向往和需求的必然选择。

"推动智慧社会产生的根本动力,是数字化、网络化、智能化 的新一轮科技与产业革命蓬勃兴起。目前,全球各个国家和地 区的核心竞争力构成要素呈现智能化发展趋势。"中国科协智慧 社会研究所所长徐晓兰如是说。

未来,智慧社会又如何影响你我的生活?国家行政学院教 授汪玉凯说:"智慧社会为人类社会带来的方便难以想象。"他用 五个"高度"概括了智慧社会的基本属性。智慧社会是高度被感 知的社会;智慧社会是高度互联互通的社会;智慧社会是高度数 字化和被计算的社会;智慧社会是高度透明的社会;智慧社会是 高度智能化的社会。

"我们正处在人工智能驱动的第四次工业革命阶段,相信它 会给我们的生产生活带来改变。一方面日常获取信息更方便, 另一方面人工智能渗入到各行各业以后,会带来生产力的极大 提升。"百度副总裁王海峰说。

对于促进智慧社会的发展,工信部原副部长杨学山提出 建议,我们走向智慧社会需要从一个个局部走向全局,需要 更高的视野、更加丰富的方法、理论和工具,还需要有数字 工匠精神。

京东云事业部总裁申元庆表示,推动城市化,打造智慧社 会需要建设广泛、先进、统一的城市数字基础设施,即以"云 计算+大数据"为核心构建的统一数字信息平台,承载现代服 务业的蓬勃发展,提供弹性扩展、灵活应用、无限延伸、安全 可靠的城市产业公共资源池,以及开放、共享、协同的城市大 数据资源池。

展 核 心 技 术 任 重 道 远

发

#### "政务大脑"更聪明 物联网产生海量数据, 而对海量数据的集纳和 分析则正在产生智能应用。"我们已经在多个城市展 开用大数据技术助力城市水务管理的工作。"广东奥 格智能科技有限公司的陈顺清向记者介绍了智慧水务 的倾转旋翼无 的解决方案。在广西南宁市,他们利用市电子政务网 络平台,综合运用物联网在线监测技术、建模分析技 "数字公民"成为现实 术等,建成了一个集感知、分析、服务、指挥、监察 "五位一体"的智能化城市防涝预警监控系统。随着 "你好,小智!我的身份证丢了怎么办?"财政部 无线通信技术的发展, 监控设备的部署成本大大降 低,数据采集更全面,解决"城市看海""水体黑 等问题也更加精准。 在中国联通展区,"水"同样成为智慧政务服务的 切入点,现场展示了智慧河长平台。现场工作人员樊 解决"证明我是我"的电子身份认证是本次展 英告诉记者:"这一项目汇集了各相关部门与河流管 理相关数据,通过数据的整合来改变河流管理的碎片 化问题。数据还能产生智慧,包括水质自动评价、水 生态健康评估、水污染趋势预测、岸线动态变化智能 分析等,都能够为决策提供参考。 在智慧法院建设成果展区,智慧法院的发展同 样让人惊喜。"司法大数据系统汇聚了全国法院1.4 亿件案件数据,成为全世界最大的法院案件信息资 源库。"北京华宇信息技术有限公司工程师宋琳琳 说,基于集中汇聚的司法审判信息资源,司法大数 据系统能开展审判态势分析, 面向司法管理、审判 执行等各类需求,形成热点周报、态势月报和专题 研究立体化框架,服务于国家和社会治理。