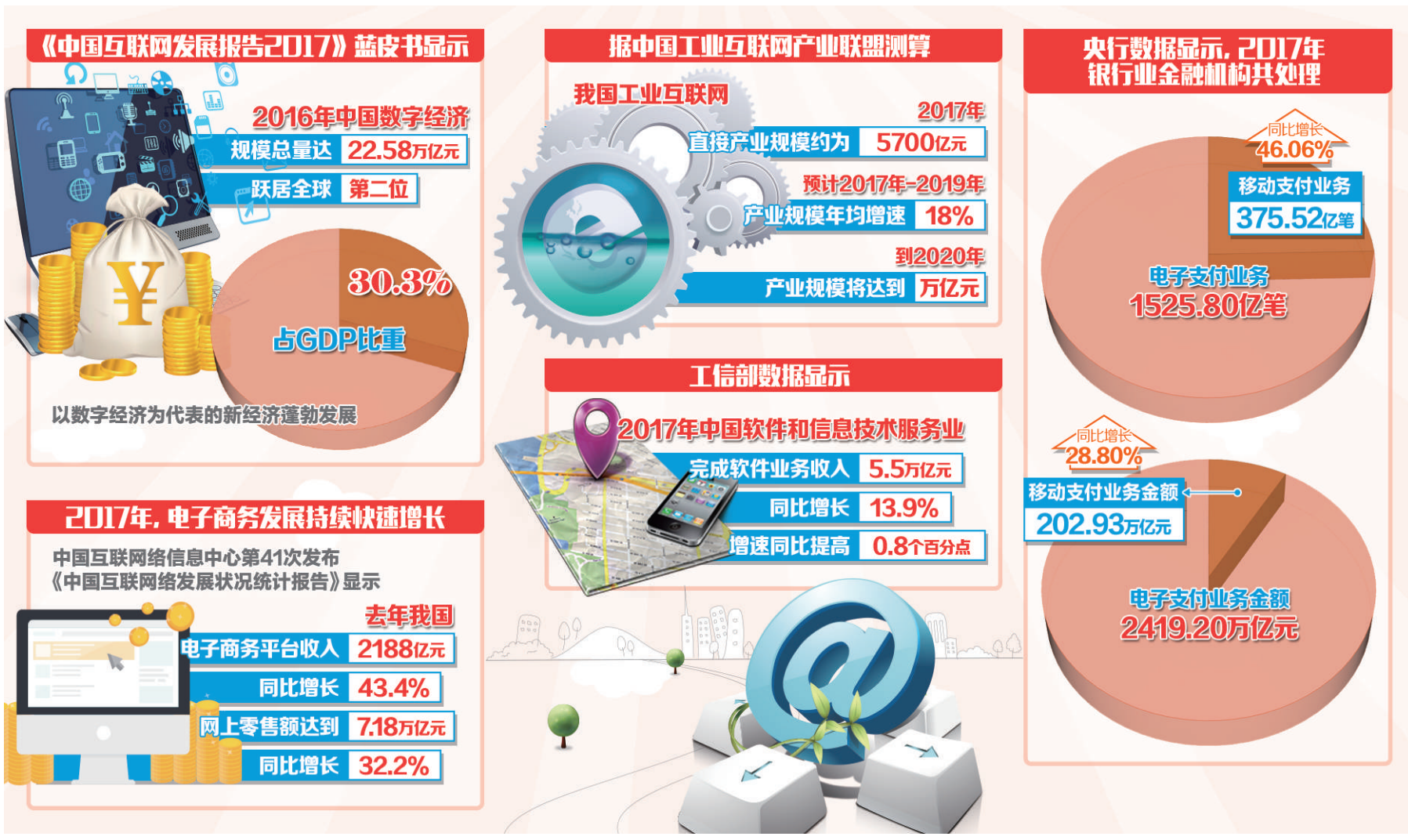
两会话题

深入开展“互联网+”行动，推行“互联网+政务服务”，在医疗、养老、教育、文化、体育等多领域推进“互联网+”，发展“互联网+农业”，运用“互联网+”发展新就业形态……在今年的政府工作报告中，“互联网+”成为高频词，也成为这几天代表委员们的热议话题。

“互联网+”，这个加法怎么做

经济日报·中国经济网记者 陈 静 黄 鑫 周 琳



3月10日，全国政协委员、湖北省政协主席徐立全（右）表示，要加强互联网技术、人工智能技术在司法体系中的应用，建设智慧法院。 本报记者 彭 江摄

全国政协委员、西藏自治区社会科学院南亚研究所副所长边巴拉姆称，要在少数民族地区加强互联网技术的应用和推广。 本报记者 彭 江摄

人大重庆代表团审议时，全国人大代表、重庆猪八戒网络有限公司董事长朱明跃（右）认真记录有关大数据智能化方面的发言内容。 本报记者 李万祥摄

3月12日，人大湖南代表团小组讨论会上，全国人大代表、山河智能装备股份有限公司营销总公司营销经理张晓庆（左）建议，应推进立法，防范互联网金融风险。 本报记者 李华林摄

“在我们这个偏远小岛上，过去想买什么东西只能托人带，现在每周电商的包裹就有200个至300个，我还手把手教岛上的渔民使用我们邮政的‘邮乐小店’手机程序，帮他们把鱼干、虾干这些特产卖到了全国，‘互联网+’的威力就是这么大。”全国人大代表、中国邮政广东珠海外伶仃岛营业所投递员谢坚的话代表了大家的心声。在流通业、制造业、民生保障、公共服务等多个领域，“互联网+”的能量正在被不断释放出来。“互联网+”的这个加法到底加上了什么？未来这个加法又该怎么做？

实体经济“加速器”

目前，“互联网+”正在广泛作用于实体经济，成为新旧发展动能接续转换的加速器。全国人大代表、广东金岭糖业集团有限公司董事长林水栖告诉记者，他们已经投入了超过8000万元实行智慧农田改造，在改造的农田里，浇水施肥都可以通过手机直接远程控制完成。“今年先试点100亩，未来将推广到10000亩，这不仅是为了节约人力成本，更重要的是能够做到精准控制，从而生产出更加优质的产品，这也是农业供给侧结构性改革的必由之路。”

“互联网+”与制造业的融合更为迅猛。全国人大代表、潍柴集团董事长谭旭光表示，通过“互联网+”，制造业的设计、生产、销售等模式都发生了很大变化。“拿智能制造来说，它是三个要素的集合，分别是自动化、数字化和人机交互的视频化。潍柴集团的智能制造已经实施了5年，我们去年生产了62万台发动机，如果没有智能制造，不可能有这个成绩。智能制造就是利用互联网技术来提高效率、降低成本。”

“互联网+实体经济”的能量还在于催生出一系列“四不像”的新业态、新模式和新产业。全国政协委员、网易公司董事局主席丁磊说：“例如，‘互联网+快递’衍生出电子商务，‘互联网+汽车’衍生出无人驾驶，‘互联网+电视’衍生出智能家电平台。此外，还有商品众筹、共享经济、O2O和按需定制等。这些新面孔同样都是‘互联网+实体经济’的体现。”

在全国人大代表、中兴通讯党委书记樊庆峰看来，随着基础设施的不断升级，“互联网+”与实体经济融合的动力将更加强劲。“5G的最大优势就是高速率、低时延、广连接，它真正实现了人与物、物与物的互动，对制造业升级有着非常大的推动作用，未来生产线上重复性、高强度、对人体有害等工种，就可以真正完全通过机器人或工业自动化仪器来实现。”据中国信通院预测，到2030年，5G技术的商用将带动我国经济产出6.3万亿元，创造就业岗位800万个。

民生保障“补短板”

如果“互联网+”与实体经济的融合是某种意义上的“锦上添花”，那么“互联网+”在教育、医疗、养老、就业等方面的助力则更像是“雪中送炭”，通过云计算、大数据、人工智能，此前种种难以应对的短板正在得以突破。

全国人大代表、58集团首席执行官姚劲波看好“互联网+”对残疾人就业的促进，“很多岗位其实并不拒绝残疾人，问题是信息太不对称。如果我们能利用互联网建立一个数据库，真正把每个残疾人的特征和工作岗位智能匹配起来，那就能够真正解决这个问题，特别是如果能和残联与民政部门的数据库打通，就更能帮助残疾人找到力所能及又适合自己的工作”。

全国政协委员、陕西省大数据集团总裁王茜则看好“互联网+”成为破解养老难题的“捷径”。“一方面，在各级医疗机构及养老服务资源间搭建‘数据立交桥’，准确掌握老年人数量、就医历史、经济状况等具体情况。利用大数据的技术手段和模式，建立健康养老大数据管理和智能分析平台，精准预测老年人口的结构和市场需求。另一方面，加大对健康管理类可穿戴设备、便携式健康监测设备、智能养老监护设备等健康养老设备的研发扶持力度，为老年人提供‘没有围墙的养老院’服务，创建‘老人+平台+服务’的居家养老服务模式。”

破解“看病难”“看病贵”，则是目前“互联网+”在民生领域最主要的实践方向。全国人大代表、四川大学华西医院院长李为民说，互联网支撑医疗的发展，主要表现在两个方面。一是进一步方便患者，比如现在患者预约挂号、缴费、检查预约、入院预约等，都可以通过互联网做到。二是“互联网+医疗”能够在慢病和健康管理方面发挥重要作用，通过互联网视频问诊、视频随访、视频指导等，患者不用到医院就能得到信任的医生治疗。

全国政协委员、宁夏回族自治区卫生和计划生育委员会主任马秀珍表示，西部地区优质医疗资源不足，利用“互联网+医疗”，能够帮助西部地区百姓获得更好的医疗服务。“宁夏已初步建成了远程医疗网络，还引入了互联网医疗第三方平台作为专业运营方，为全国1.6万名专家在银川办理了多点执业备案，成为随时可以提供网上支援的远程专家库。”

不过，全国政协委员、搜狗CEO王小川也表示，“互联网+医疗”目前只走出了第一步，“我建议构建新型医联体，通过数字技术将优质资源广泛贯通至患者末端，打通医疗惠民‘最后一公里’，提供‘核心医院+基层卫生服务机构+数字家庭医生’三级供给模式，其中‘数字家庭医生’可以智能分诊，直接线上挂号，也能提供远程视频、语音诊断，甚至可以辅助图像病理诊断、查询报告、记录电子病历、网上医保缴费，并持续跟踪监测患者，提供智能健康顾问服务”。

公共服务“新面貌”

今年的政府工作报告提出，深入推进“互联网+政务服务”，使更多事项在网上办理。在产业之外，伴随智慧城市的推进，“互联网+政务服务”也使企业和百姓感受到新的便利。

全国人大代表、海南省省长沈晓明介绍说，海南积极利用互联网创新方式优化社会管理，已经建成市场监管、全域旅游监管服务、防灾减灾等信息平台和省域人口进出管理系统，强化社会管理大数据的获取和应用。目前，海南所有非涉密信息系统都接入了信息共享交换平台，政府部门信息共享达到99%。全国人大代表、广东省江门市市长刘毅则表示，江门在广东省首批开通了粤港澳银政直通车服务试点，实现对港澳商事登记离岸受理及远程办理，“下一步还要继续推进全市各级行政服务办事大厅、网上办事大厅、部门审批服务平台与清单数据统一规范对接，并加快投资项目在线审批监管平台建设，力争投资项目承诺制改革在全省乃至全国取得率先突破”。

在代表委员们看来，“互联网+政务服务”是改善营商环境的重要手段。全国政协委员、河南财经政法大学教授马珺表示：“这有助于推进‘放管服’改革，建设更高水平的服务型政府，创新体制机制、优化办事流程、强化服务理念，提高为企事业单位、人民群众服务的能力。”全国政协委员、广西财经学院校长夏飞则建议，大力推行“互联网+政务服务”，提高政务服务效率，还要力推各级政府把优化营商环境纳入行政效能监察重点，加快推进行政审批制度改革，不断完善社会信用体系，持续提高通关效率。

随着公共服务推进，政务数据资产的重要性在提升。王茜委员表示，“互联网+政务服务”的基础就是政务数据开放共享，政务数据的所有权、管理权、经营权目前并不清晰，“未雨绸缪，现在应开展前瞻性研究，为建立政务数据资产权属管理制度提供理论依据；加强政策指引，明确政务数据资产权属管理顶层设计；结合相关试点，探索建立政务数据资产权属管理、法律体系；鼓励新技术应用，支撑责权明晰、安全可信的政务数据共享、开放和开发”。

两会观察

务实做好『互联网+』这个技术活儿

安 之

随着互联网与各行各业不断深入融合，其对实体经济、民生保障和公共服务的助推作用正在日益显现，“互联网+”也成为名副其实的转型升级新动能。但在融合的过程中，急于求成、顾此失彼的现象也时有发生，推进“互联网+”还需谨防“虚火”。

首先，切实推进“互联网+”建设需要顶层设计。“互联网+”不仅仅是将线下可以完成的工作搬到线上，它往往意味着对以往流程的彻底优化和重塑。尽管对某个模块功能的数字化、互联网化往往很容易看到其成效，但无论传统行业还是政府管理部门，在“触网”过程中依然要通盘考虑，为未来的发展留足空间，特别是在打通数据和系统升级等方面，要避免将来再走重复建设的“冤枉路”。

其次，云计算、大数据和人工智能等新技术的加入，也让“互联网+”的技术含量变得更高。传统行业和政府管理部门很难单打独斗地拉起一支技术团队“闭门造车”，因而需要选择专业的合作伙伴。从目前的市场发展来看，包括互联网企业、设备制造商、软件厂商等大量企业都在试图进入这个领域。因此，选择合作伙伴也必须“擦亮双眼”，不仅要看是否具有行业或该领域成功实施解决方案的经验，提供的“标杆用户”到底获得了哪些提升；也要采取购买服务的方式，让合作伙伴能够持续性地根据实施情况调整技术解决方案并持续维护。

再次，在实施“互联网+”的过程中，必须有安全意识。一方面是网络安全意识，如果说过去企业和政府部门的系统和外界只有一扇“门”，可以通过物理隔绝的方式来确保安全，那么现在“互联网+”意味着在互联网上打开了很多扇“窗”，网络安全意识也因此需要不断升级。另一方面是数据安全意识，“互联网+”意味着海量数据的互联网化，如何在数据的采集、分析乃至运营中确保安全，同样是必须考虑的问题。

“互联网+”是一项系统工程，不能为“赶时髦”一蹴而就，与互联网亲密接触的热情值得肯定，但只有谨慎务实，“互联网+”未来发展的道路才能更平坦。

全国人大代表、浪潮集团董事长孙丕恕：

“一平七通”构建城市大脑

本报记者 陈 静

“互联网+城市”催生出新型智慧城市，这也成为未来城市发展的方向。全国人大代表、浪潮集团董事长孙丕恕表示，打造新型智慧城市，城市应以“一平七通”构建城市大脑。

孙丕恕代表认为，所谓“一平七通”，就是以优政、惠民、兴业三大目标，建设一个统一的数据汇聚和计算平台，建设智慧城市大脑，先行实现便民出行一路通、居民健康一卡通、公共安全一网通、和谐社会一格通、市民办事一站通、智慧金融一贷通和爱城市网一点通七通建设，并逐步扩展到民政、教育、旅游等方面，形成覆盖社会治理领域的计算中心和工作体系，实现城市元素导入、汇聚、应用，支撑城市可持续发展，进而推动智慧社会建设，最终助力社会管理及服务水平显著提升。

“推进新型城镇化要充分利用云计算、大数据等新一代信息技术，实现对交通、医疗、民生等城市需求做出智能响应，形成具备可持续、内生动力的安全、便捷、高效、绿色智慧宜居新形态。”孙丕恕代表表示，希望能进一步完善智慧城市技术标准、评价体系以及运营服务目录，推动智慧城市建设规范有序发展。

孙丕恕代表还表示，智慧城市的建设也需要政府进一步开放数据，推动大数据在民生领域的应用。基于浪潮参与建设的国家政府数据统一开放平台，并协助推进9省5部委数据共享试点的经验，孙丕恕代表建议政府数据开放要“有法可依”，希望进一步明确全国统一的政府数据开放、共享工作的主管部门，系统性、常态化地推进数据开放共享工作，并出台相关政策、运营机制，开放权责与流程，让部门在使用数据中“有法可依”。此外，他还建议，加快关乎民生的关键行业数据开放共享、创新应用，提升政府社会治理能力和公共服务水平。

3月12日，全国人大代表、广西田阳县那满镇新立村党支部书记罗朝阳（左）与其他代表讨论如何利用电商拓宽农产品销路的问题。 本报记者 袁 勇摄