最美基层干部

□ 经济日报·中国经济网记者　温济聪

中国农业银行甘南藏族自治州迭部县支行副行长田霞：

做一名让金融普惠藏乡的“送财卓玛”

地处甘肃省最南端的甘南藏族自治州迭部县，位于大山深沟，交通不便。这里2月上旬的气温早晚温差很大，空气有些稀薄。作为一名从事金融工作的基层员工，田霞心怀“农牧民的事再小也是大事，自己的事再大也是小事”的信念，常年奔走在海拔3000多米的藏乡群众中，已整整坚守了31年。

上图　在迭部县达拉乡亚拉村，田霞（左一）正给当地农牧民作贷款辅导。　温济聪摄

下图　在迭部县卡告村的农户大棚里，田霞（右）正在做贷后检查。

为村民办理扶贫贷款

春节前，记者见到田霞时，她刚参加完2018年全国金融系统新春劳模团拜会回到迭部县。“从北京参加党的十九大归来后，我一直在甘南州各县市、乡村以及州外系统作十九大宣讲。但我始终没有忘记自己的基层农行本职工作。”她说。

得知迭部县达拉乡亚拉村和普哇村几户农户急需农业贷款后，虽然只是6户村民的需求，乡村道路又异常难行，且两个村还不在同一个沟里，但田霞还是和一名同事从迭部县翻山越岭，第一时间对藏族村民作贷前调查。

达拉乡整体草场好，适合养殖牦牛。亚拉村这3户村民是建档立卡贫困户，这次申请贷款用于购买小牦牛。了解这些实际情况后，她和同事指导3户贷款村民填写贷款资料。田霞告诉记者，因为下午要去另一个沟，就在车上吃中午饭，是随身带的大饼。下午到达普哇村后，为另外3户贷款村民分别办理了3万元的贷款手续。回到县城已经是晚上9点钟。第二天，6户村民分别拿到了3万元农户贷款。

“田姐，您放心，我们这3万元钱都购买小牦牛，很快就会增收致富，我们肯定按时还银行贷款。”贷款村民卓玛九说，在他打电话向农行迭部县支行工作人员表达了贷款愿望后，很快就迎来了田霞等工作人员上门审核办理，效率非常高。

达拉乡高吉村是中国工农红军先后两次途经的地方，并召开了著名的“俄界会议”，攻克了长征的最后天险——腊子口，为迭部人民留下了伟大的长征精神和光辉的红色文化。

为打造红色民俗旅游，今年1月下旬高吉村带头致富人才旺道吉牵头申请合作社社员贷款。接到申请后，田霞和两名同事利用两个周末到距离县城70多公里的高吉村，为包括15户精准建档立卡贫困户在内的28户村民办理了每户10万元的农户贷款。

“为藏区农牧民群众提供金融服务是我的本职工作，也是我应尽的义务，帮助农牧民特别是贫困农牧民脱贫致富奔小康，更是我肩上沉甸甸的责任。”田霞说，看到自己的工作能使更多藏族群众摆脱贫困，心里由衷地感到高兴，对这份工作也更加充满了信心和自豪。

扎根藏乡31年

迭部县古称“叠州”，藏语的意思是“大拇指”，就是山神“摁”开的地方。迭部县是一个藏族聚居的半农半牧贫困县，这里海拔高、气候恶劣，条件十分艰苦。

“我从小在藏区长大，太了解藏区金融服务的匮乏了。海拔3000多米的村庄，很多阿妈一辈子没有下过山，甚至没有去过迭部县城，好不容易攒下点钱只有压在炕底下，常常是‘柴火烧热了炕，血汗钱也被烧焦了’。”田霞告诉记者，小时候她家很穷，是周边的农牧民群众接济帮助了她家的生活。“那时候，大家的日子都不富裕，但他们还是无私地帮助了我们一家。”

“1987年我考入农业银行从事信贷工作，每当进村入户看到农牧民家里家徒四壁，有的甚至一家三代只有一条裤子穿时，我的眼泪就止不住地流。那时，我就下定决心，如果有一天我能帮助到他们，我一定尽我所能让他们生活得更好一些。”田霞说，31年里她先后担任过出纳、会计、信贷、网点主任、股长等职务，无论在哪个岗位，她都始终秉承自己的人生格言：老老实实做人、踏踏实实做事。

早些年，田霞骑着自行车，揣着干粮，带上铁皮水壶，怀揣一本《藏语日常用语手册》一村村一户户地了解农牧民的贷款需求，进山一走就是一天。哪家生活困难，哪家有存款，哪家想贷款，她心里有一本清晰的账。藏民居住的木屋大多都掩映在林木茂盛的山上，上山还好，下山时脚下常打滑，田霞一年下来最少穿坏五六双球鞋。

31年来，田霞不顾高血压，早出晚归，风餐露宿，走遍了迭部县12个乡镇52个行政村243个自然村，平均每年下乡150多天，为2万余户藏族家庭提供方便快捷的金融服务。据统计，仅近几年，经田霞发放的农村养老金卡就有8000多张，城镇居民养老金卡9000余张，累计发放养老金3000多万元。

在电尕镇谢谢寺村，田霞帮助牧民塞闹西让联合10家农户搞起了藏羊育肥合作社，每5户为一组相互担保，一共贷款50万元。“她是我们藏民心中的‘送财卓玛’，她的足迹走到哪里，哪里的牛羊就多起来，我们的日子就红火起来。”提到田霞，塞闹西让流下了感恩的泪水。

扶持农牧民创业增收

农业农村农民问题是关系国计民生的根本问题，因此要实施好乡村振兴战略。田霞非常赞同党的十九大报告提出的“必须始终把解决好‘三农’问题作为全党工作重中之重”。

田霞认为，实施好乡村振兴战略，就要坚持农业农村优先发展，按照产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的总要求，加快推进农业农村现代化，促进农村一二三产业融合发展。

展望新的一年工作，田霞表示，根据迭部县政府的规划，按照“一村一品”“一户一策”“三变模式”，因地因村因户制宜，扶持迭部发展富民产业，继续探索推广“公司+农户”“公司+信用村+农户”“公司+合作社+农户”的服务模式，结合甘南创新推出“藏饰品质押贷款”，解决农牧民贷款“担保难”问题。继续沿用信用村、信用户“多户联保”、工资担保等方式扶持农牧民创业增收。

栽下梧桐树，引得凤凰来。“我们迭部现在正在做‘农家乐’‘藏家乐’，等送完你我就去忙贷前调查工作了。等你明年再来时，欢迎到‘农家乐’‘藏家乐’做客，这里百姓的日子会越过越好。”临别时田霞对记者说。

农行甘肃分行行长娄群说，迭部县是深度贫困地区，田霞是农行扎根基层员工的杰出代表，全行要发扬田霞身上这种吃苦耐劳、责任担当、无私奉献的精神，帮助当地贫困农牧民真脱贫、脱真贫，与全国人民一同步入小康社会。

“既然选择了远方，便只顾风雨兼程；既然目标是地平线，留给世界的只能是背影”。这是田霞最喜欢的两句诗。未来，在金融扶贫、金融服务三农的路上，田霞说她仍将继续做一名让金融普惠藏乡的“送财卓玛”。

361行

外卖骑手聂盼杰——

努力奔跑，为了过得更好

本报记者　吉蕾蕾

美团外卖骑手聂盼杰正在争分夺秒地给顾客送外卖。　吉蕾蕾摄

一个送餐箱、一辆电动自行车、一部永远插着充电宝的手机，无论刮风下雨，奔跑在餐厅与楼宇之间，只为给点了外卖的你送上热气腾腾的饭菜、可口的饮品，他们就是全国过百万的外卖骑手。聂盼杰就是这百万分之一。

见到聂盼杰的那天，正好是农历腊八，室外气温已降到零下8摄氏度，北风呼呼地吹着。下午3点，还没吃午饭的他，赶紧点下“收工”按钮，关掉了手机。“如果不点‘收工’，平台会继续给我派单，派单就得接单，不想送就只能往外转，但是如果没有人愿意接你的转单，还得自己送，所以我一般都是下午3点左右收工回家吃午饭，顺便给车换电瓶，再继续送晚餐。”

聂盼杰是美团外卖西单站的一名骑手，看面相，绝猜不到他今年已经47岁，是美团外卖所有骑手中年龄最大的。谈到年龄，聂盼杰脸上露出些许担忧：“不知道公司今年会不会因为我岁数大不要我呢。”他说，现在公司招聘骑手大都是20岁、30岁的年轻人，超过50岁就不要了。

2015年初，聂盼杰加入美团外卖。“那时候订单少商户少骑手也不多，我是第3个到西单站的，当时全站只有20多人，现在西单站已经发展到有160多名骑手了。”不过，虽然年龄最大，但勤劳的聂盼杰每个月的送单量都排在站里的前15名，去年最多的一个月送了1400多单，而且由于好评多，他每年都被公司评为优秀骑手。

说起优秀骑手，聂盼杰有着一套经验。“外卖骑手与饭店服务员不一样，一边要与商户处理好关系，让他们尽快出餐，帮我们节约时间；另一边要把用户服务好，说白了就是尽量准时送餐、多给笑脸，请用户给好评。”聂盼杰说，取餐送餐的过程中也很有讲究，平台对每一单都有送达时间限制，遇到商户出餐慢，就要看好时间及时处理。比如，当距离送餐时间还有10分钟时，要拍照上传平台，告知用户餐食会晚点。

“这种情况下，又会出现很多等待的无用功。”聂盼杰说，腊八那天，点腊八粥的人特多，早上10点开始送餐，平台给他派了7单宏状元腊八粥，最早的一单是137号，最晚的一单到了217号。正常情况下，他要在商户等7单全部出餐才会再配送。可在宏状元等了45分钟，前100号的外卖单都还没有做好，由于等得时间太长，后面5个用户都取消了订单。“在我拿到餐后，完成两单的送餐已经是下午1点13分了。”

两个多小时时间，就送了两单，想想是有点不甘，但相比遇到糟心的顾客，白等的时间也比赔钱强很多。聂盼杰说，有一天北京特别冷，风很大，中午12点正是饭点送餐最忙的时候，有个顾客点了106.5元的烤羊腿。“到了顾客家门口，我刚把左手的烤羊腿递过去给他，右手的炒菜盒还没来得及递，他手一滑，烤羊腿掉到了地上。虽然烤羊腿被餐盒塑料袋包得严实，没有弄脏，但我看出了他一脸不高兴，于是立刻赔礼道歉，又主动把他的订餐费106.5元微信转给他，好说歹说没给差评。”

每天午饭送餐高峰是上午10点半至下午1点半，下午2点至3点基本是饮料、甜品的时间。冬天里送汤送咖啡，对每个骑士都是不小的挑战。聂盼杰说，咖啡杯封口不严、汤碗质量不好都会导致汤水洒出，这是外卖小哥无法左右的，但有的顾客常常怪罪外卖小哥。每当这时，他都会主动掏钱补偿，目的是减少投诉。

有时，顾客也会让聂盼杰感到十分温暖。聂盼杰回忆，去年夏天的一天，气温接近40摄氏度，南礼士路有位顾客点了7杯可乐。“我汗流浃背地匆匆赶到顾客单元楼下时，发现楼下站着一个老太太，她问我是不是送给602的，原来她是怕我爬楼特地下楼来接可乐的。最后还说，‘我只要6杯可乐，还有一杯是送给你的’。那种感动，我至今难忘，觉得再苦再累都值得。”聂盼杰说，做外卖骑手也好，做其他工作也好，学会换位思考，把每一件事情尽量做好就是最大的成功。

如今，闺女在读大二，聂盼杰和妻子租住在北三环一处12平方米的小屋，尽管每个月还要支付2000元的房租，但外卖骑手的工作让他觉得生活很有奔头。

春运人物

中国铁路昆明局集团有限公司昆明供电段突击队：

照亮春运路的『90后』

本报记者　周斌

春节回家，遍布于火车站各处的投光灯桥和灯塔，为旅客照亮了回家的路。为完成灯塔的检修工作，在云南昆明火车南站，每到深夜12点，就有一群“90后”穿过车站500米外的杂草深沟，登上30米高的灯塔，开始了通宵工作。

这支“90后”队伍是从中国铁路昆明局集团有限公司昆明供电段1500多名职工中挑选出来的突击队，共21人，平均年龄24.6岁。

冬日深夜，伴随着最后一趟高铁列车驶离昆明南站，一名突击队员快速爬到灯塔顶部，避开附近电压27500伏的接触网，从塔顶放下安全绳，其余队员挂上安全绳陆续往上爬。

“你们不怕吗？”“害怕，第一次爬灯塔时，脚一直抖，在上面说句话或咳嗽一下，都感觉灯塔在晃动，双手紧抓围栏，不敢看地面，总担心灯塔会倒。”回忆起第一次攀爬灯塔，工长代冰红着脸说。

“就感觉爬不到顶，四周还黑漆漆的，心里没底。”23岁的检修工尹成坤随声应和。

从塔底到塔顶有140阶直梯，相当于10层楼房的高度，灯塔越往上越细，达到一定高度就会感到晃动。

代冰说，晚上作业和白天作业完全不一样，晚上干活什么都看不见，30米高的塔顶下漆黑一片，如临万丈深渊，完全凭自己感觉。

“时间长了，慢慢摸索出了经验，塔摆时，人也摆，塔往哪儿摆，人就跟着往哪儿动，做到人塔合一。”代冰边说边爬上塔梯。

队员们每次爬塔，还需要背负3公斤重的工具、材料和安全防护绳，脚踩在7厘米宽、呈45度斜边的副角钢上，时上、时下、时左、时右，检修一座投光灯塔，需要挥动扳手上千次、松卸紧固螺栓2500多颗，移动脚步上万次。

每座灯塔有600多颗螺栓，全部检修一遍，需要在灯塔上站立两三个小时，甚至更长时间。春运前，突击队要对沪昆高铁、云桂铁路云南境内的104座投光灯桥和灯塔上的1200多个射灯、6万多颗螺栓检修维护，连续通宵工作成了常态。

深夜里，在二三十米的高空作业，不仅对每个人的心理和体力都是巨大的考验，同时还要精细作业。检修塔身时，每一颗螺栓都要用力矩扳手紧固，再涂防松剂，螺栓过紧易坏，过松塔身易倒塌，每一步都有精细的标准。

灯塔检修作业伴随着高空、高危、高压的安全风险，每一次回忆起自己的危险经历，都让队员们心惊胆战。

晴天还好，如果遇到下雨，作业的难度就会增加，灯塔又湿又滑。说起自己惊险的一幕，27岁的检修工赵贤记忆犹新：“有一天晚上下了一场小雨，我脚踩角钢，整个身体就顺着下面一直滑，我还以为是哪根安全绳没挂到位，整个人吊在了空中。当时把我吓蒙了。”

工作性质危险，让他们很多人至今不敢告诉父母自己的具体工作。“我母亲很担心我，每天一觉醒来打开手机，第一条信息都是妈妈发的。”23岁的检修工房孟冶红着眼圈说。

2015年参加工作的韩伟虎告诉记者，有一次干完活睡下不久，妈妈打来电话，他赶紧打起精神接电话：“昨晚给你打了一晚上电话没打通，怕你出什么事，怎么才6点多钟就起床了。”“昨晚睡得早手机关机了，现在起床跑步，锻炼身体。”因为怕家里人担心，韩伟虎不敢告诉父母自己熬夜干活。

每次打电话回家，队员们都报喜不报忧，很多人参加工作二三年了，家里人只知道在铁路上从事电工工作，具体干什么并不清楚。

“面对冰冷的灯塔，刚开始是畏惧，现在则有了更多亲切感。”赵贤说，畏惧它是因为无论什么时候看它，它都是30米高，亲切是因为我们一座一座把它爬完，感觉和它已是老朋友了。

30米的高度，一个螺帽掉下来都可以砸伤人，为了避免高空坠物，每件工具上都绑了防坠绳挂在身上，每一位作业组成员每做一个动作，都会自己呼唤应答，提醒自己。即便这样，站在下边检修的队员也常常“遭殃”。灯塔上覆盖的灰尘、铁锈，鸟窝里的稻草还会时不时地往下掉，在下边干活的人会觉得漫天下着“毛毛雨”。“有的灯塔上还有马蜂窝，马蜂会隔着衣服蜇到肉，我被蜇了好几次。”代冰说。

经历过一次挨冻的代冰感触颇深地说，“每次作业，衣服不能穿得太少也不能太多。高铁设备都是放在比较空旷的地方，风大天气冷，特别是冬季凌晨干活的时候，灯塔上还会覆盖着一次薄雾，手抓上去又滑又冷，跟抓冰块差不多，衣服穿太少，冷得受不了。衣服穿太多，身体笨重不便攀爬”。

检修作业是枯燥的，为增加工作乐趣，检修小组之间常常比赛干活，比质量、比速度、比安全。正常情况下，一个通宵一个作业小组连续干两座灯塔就很了不起了，如果谁能干第三座灯塔，就是精英中的精英，心理上会感觉很自豪，所以队员们都以能干第三座灯塔为荣。

早晨6点，当人们开始新的一天时，这群“90后”队员们的疲惫身躯刚刚睡下。每天都有大批旅客乘着火车出发或到达，但是很少有人注意到那些静静矗立在铁路旁的灯塔，在火车川流不息的线路上，这群“90后”用拼搏、勇气和担当为铁路春运提供着安全保障，在千里铁道上点亮璀璨的灯光，为旅客们照亮回家的路。

中国铁路昆明局集团有限公司昆明供电段的检修工正在检修。　张伟明摄

本版编辑　许跃芝　梁剑箫

社址：北京市西城区白纸坊东街2号　读者服务：13911270606（同微信号）　查号台：58392088　邮编：100054　传真：58392840　零售每份：1.00元　广告许可证：京西工商广登字20170090号　广告部：58392178　出版管理部：58393115　昨日（北京）开印时间：3:05　印完时间：4:15　本报印刷厂印刷