

国家旅游局预测,春节旅游人次、旅游收入均有望两位数增长——

春节旅游市场持续红火

经济日报·中国经济网记者 刘瑾

大众旅游时代,旅游已成为广大群众欢度春节的重要方式,今年春节旅游市场持续红火。国家旅游局日前发布的《2018年春节假日旅游指南》显示,全国假日国内旅游市场将达3.85亿人次,预计将实现旅游收入4760亿元,分别同比增长12%和12.5%。

举家出游占主流

《指南》指出,游客选择排名前十的热门旅游目的地城市为:三亚、哈尔滨、杭州、厦门、张家界、北京、上海、昆明、成都和重庆。南下避寒、北上玩雪仍是广大游客春节出行的重要动机。

举家出游是主流。调查显示,2018年第一季度,我国居民出游意愿为83%,其中48.9%的游客选择在春节期间出行。从出游内容来看,研学游、海岛游、游轮游、冰雪游、乡村游等以家庭游客为服务对象的主题旅游休闲市场热度较高。

在往年,景点观光是出游第一动机,而今年度假休闲跃升为春节假日出游的第一动机。选择度假、休闲排解工作压力的游客占到有出游意愿居民的50.5%,选择观光、增长世面的游客占

48.9%,温泉游、养生游等康养休闲最受游客关注。

此外,以发现和探索为目的的游客占到有出游意愿居民的36%,表明广大游客对旅游品质的要求进一步提升,与冰雪游相结合的运动休闲产品,与研学游相结合的高科技体验产品,与家庭游相结合的生态采摘、美食品尝活动等个性化、体验性强的旅游产品颇受欢迎,有望迎来更多游客。

随着职工带薪年休假制度的持续落实,居民更偏向于选择错峰休假。调查显示,春节旅游市场有突破假期、向节后拓展的趋势。

从出游方式看,自由行已经成为居民春节出游最主要的方式,家庭自助游的比例高达52.7%。在交通工具上,选择自驾车出游的比例达到44.7%,高铁游、火车游占18.8%。

此外,越来越多的游客更看重旅行社的服务质量和品牌形象,对价格的敏感度趋低。调查显示,选择旅行社时以品牌为首要考虑因素的占36.7%,选择自己熟知和附近旅行社的游客占17.9%,只有6.2%的游客选择价格低的旅行社。

新产品新业态竞相涌现

《指南》分析,春节假日是百姓出游的高峰期,各级旅游部门针对春节市场特点,以全域旅游理念为指导,着力丰富旅游产品供给,积极组织推出喜庆热烈、群众参与性强、“年味儿”十足的旅游节庆活动以及民俗游、冰雪游、温泉游、康体健身等假日旅游产品,努力满足不同层次大众旅游消费需求,旅游市场供给呈现“海陆空游随心选”的鲜明特色。

冰雪游海岛游种类繁多。春节是冰雪旅游的旺季,辽宁、吉林、黑龙江、内蒙古等地纷纷深挖冰雪与温泉、冰雪与民俗等特色内涵,做足冰雪文章。游客还可以到南国戏浪逐沙,感受春的缤纷夏的热烈。在海南,海口推出音乐节、庙会、年味民俗、田园家庭游、春色赏花游等系列活动和欢乐海岸亲子游等线路,三亚春节期间将举办首届中国体育庙会。

民俗文化旅游喜庆红火。各地丰富多彩的庙会活动让年味升级,久居都市的人们可以在过年期间到小城、到古镇、到乡村感受到浓浓的乡愁。福建各地举办丰富多彩的主题旅游活动,福州市推出“最福州、醉新春”坊巷文化节;湖北推出“乐意

寻年货”“乐趣逛庙会”“乐观花灯秀”“乐舞滑雪节”“乐游泡汤季”“乐享慢生活”等六条春节乡村旅游线路;贵州利用多彩的民族特色举办丰富的春节旅游活动。

新产品新业态各具特色。各地大力推动旅游产业融合发展,一大批文化旅游、健康旅游、体育旅游、工业旅游、科技旅游新产品新业态扮靓春节假日市场,满足游客个性化、多样化、体验化、深度化消费需求。一批美丽乡村、特色小镇、文化街区集观光游览与休闲度假于一体,游客可尽享轻松愉悦的旅游休闲体验。浙江大力推动旅游产业融合发展,嘉善县歌斐颂巧克力特色小镇等“旅游+”新产品、新项目将扮靓春节假日旅游市场,满足游客个性化、多样化的消费需求。

国家旅游局提示,广大游客2018年春节假日旅游出行,要安全、理性、规范、文明旅游,确保出游顺利。春节旅游,要遵守当地法律法规、社会秩序和社会公德。自驾游,要注意交通安全,提前检查车辆,途中遵守交规。美食游,要注意食品卫生安全,不要暴饮暴食。购买旅游产品,要注意核实旅行社经营资质,签订规范的旅游合同。要牢记“12301”国家旅游服务热线,通过拨打电话咨询、求助或投诉维权。

「杏花楼」聚德华天·用传承创新驻留舌尖「情思」

民以食为天。经过岁月沉淀,极大满足人们味蕾、留给舌尖绵长回味的美食餐饮,成为老字号。其中,“杏花楼”“聚德华天”以始终不变的品质、贴近百姓生活的定位,在广大消费者心中有着别样位置。

在江南,杏花楼月饼享有盛誉。选用马来西亚椰浆、新西兰黄油、德国芝士、日本海藻糖,再用传统工艺铲蓉、搓皮、抓馅、包敲……在杏花楼月饼技艺第五代传承人沈全华心里,月饼是传递“情思”之物,含糊不得。

记者采访了解,杏花楼一直有三个坚守:月饼不添加防腐剂;时令产品不反季节制作;挖掘美食文化内涵。

杏花楼食品餐饮股份有限公司总经理助理刘晓冬介绍,杏花楼月饼有一个特色,放的时间长了,月饼反而更加软糯;放在纸上,不会留下油印子。这是一代代杏花楼人探索的绝艺。“作为上海市非物质文化遗产,我们的月饼制作工艺如同画师作画,先从简到繁,再化繁为简。”刘晓冬说。

始建于1851年的杏花楼,从1928年起推出月饼至今,便一直采用嫦娥奔月作为包装主题。当时,老板请上海著名的画家,为包装制作了一幅“八月中秋月更明,月里嫦娥舞翩跹”的图画。

随着时代的发展,情怀必须糅入创新,才可能让老字号永葆青春。

而今,杏花楼月饼制作中,融合了西式点心的用料和手法。同时,通过配方和工艺的改良,减少油糖的用量,实现中式点心“瘦身”。

“人间系情事,何处不相思”。刘晓冬给记者展示了月饼工艺流程的短视频。他说,老字号碰撞新零售,老传统跨界新工艺,这些创新背后,都是希望让消费者吃得安心的同时,致力于留住传统中式美食的舌尖“情思”。

鸿宾楼、砂锅居、烤肉宛、烤肉季、峨嵋酒家、老西安饭庄、马凯餐厅、护国寺小吃……这些美食餐饮名号,属于聚德华天控股有限公司。

129名技师和高级技师,20多名市级、区级非遗项目代表性传承人,守护、擦亮着一个个老字号。

记者了解,首先,聚德华天始终突出菜品特色,强调工匠精神,倡导精益求精,旗下峨嵋酒家制定了39个贯标菜品的质量标准,鸿宾楼朱长安大师精品芜爆散丹限量卖、烤肉宛及烤肉季技艺传承人现切现烤服务等,让品牌意识成为从业自觉。第二,设立创新菜品基金,成立了由各企业厨师长共同参与的汉民、清真和护国寺小吃菜品研发小组,采取走出去、请进来的办法,研究和推出创新菜品,使顾客常吃常新。同时,积极参加各类烹饪服务大赛活动,在技术角逐、交流中提高水平,并推出了市场欢迎的创新菜品。

更可贵的是,为使老字号技艺薪火相传、后继有人,聚德华天组织实施了“人才兴企、素质强企”战略,通过学习培训、开展拜师收徒活动等,让人才源源不绝。近两年,公司共组织17场拜师收徒活动,36名技艺传承人收下了118名徒弟,经过签订《师徒合同》等相关程序,正式明确了师徒关系、传承脉络和各自的权利、义务,并立档永久保存。

一南一北,两家传统老字号,以代代传承和不断创新,让舌尖“情思”长驻。

文/新华社记者 周琳 高健钧 陈旭 (新华社北京2月9日电)

路网建设助脱贫

四川省华蓥市明月镇白鹤咀村乡村公路和人行便道航拍图。华蓥市坚持“要脱贫,路先行;要致富,先修路”的理念,把农村路网建设纳入脱贫攻坚、乡村振兴重要内容,全力构建农村路网体系。近两年来,当地新建、扩建、改建、黑化或硬化农村公路达140多公里、便民路920多公里,便利了山区群众的生产生活。

邱海鹰摄



行走新时代 感受新风貌 2018春运特别报道

节前铁路客流高峰来临

本报北京2月9日讯 记者齐慧从中国铁路总公司获悉:节前铁路春运客流高峰来临,2月9日,全国铁路预计发送旅客940万人次。

2月8日,全国铁路发送旅客922.7万人次,春运同比增加7.8万人次,铁路运输安全有序。北京局集团公司发送旅客87.9万人次,上海局集团公司发送旅客193.1万人次,广州局集团公司发送旅客160万人次。

2月8日,全国铁路共开行旅客列车8170列,增开旅客列车904列,其中,跨铁路局长途旅客列车513列,铁路局管内旅客列车391列。

2月9日,全国铁路预计增开旅客列车944列,其中,跨铁路局长途旅客列车510列,铁路局管内旅客列车434列。



2月8日,南昌局集团南昌南车辆段将一台可提供多项语音查询服务的“大眼睛”智能机器人投放社区,为群众提供列车时刻表、票务信息、出行咨询等志愿服务。

卢香莲摄

现场

跨国春运暖融融

本报记者 童政 通讯员 黎姝

2月5日18时05分,从广西南宁开往越南嘉林的T8701次列车缓缓启动,袁达梦也开始了她的首趟“三语”跨国春运。

袁达梦,去年6月毕业于广西民族大学越南语专业,是南宁客运段国际车队一名广播员兼翻译。今年,她使用中、越、英三种语言,在国际列车上服务旅客。窗外寒气袭人,车内暖意融融,袁达梦用心服务,为旅客排忧解难。

19时许,袁达梦在4号车厢用英语给旅客讲解安全事项,一位老人闻声寻来,拉着袁达梦边说着不太流利的英语边比画着:“我所在的铺位噪音太大,你能帮我换一个铺位吗?”

“您不要着急,我查询一下。”袁达梦

用英语与老人交流。

经过协调沟通,袁达梦帮老人换好铺位,放置好行李,并提醒他过海关的时间和注意事项。

老人对袁达梦细心周到的服务表示感谢,也打开了话匣子。聊天中得知,老人过几天还要从越南回南宁,停留几天。于是,袁达梦就向他介绍南宁的一些旅游景点和美食。老人开心地笑了,夸赞袁达梦英语流利。

春运期间车厢旅客明显增多,越南也有过春节的习俗,许多越南籍旅客乘坐这趟车回家过年。越南旅客吴先生就是这趟车的常客,这次他带了很多中国年货回家,脸上洋溢着幸福的喜悦。

21时,吴先生找到袁达梦,说他眯

了一会醒来后发现手机不见了。袁达梦用越南语一边安慰他,一边让他回忆都去过哪些地方。最后袁达梦在床与墙壁的缝隙里找到手机,吴先生露出了笑容,用不太流利的中文说着“谢谢”。

6日凌晨1时许,列车到达越南同登站。旅客们下车过完海关后,边检大厅告知旅客落下一件行李。随后袁达梦逐个车厢询问,最后终于在2号车厢找到失主中国旅客孙先生。她带着孙先生用越南语与边检大厅工作人员交流,顺利领到行李,孙先生高兴地向她竖起了大拇指。

袁达梦说:“在国际列车上,做一名中越友好交流的使者,用自己所学为旅客排忧解难,觉得很有成就感。”

2018年2月9日 晴

值班站长日记

卡西娅笑了

济南火车站值班站长 王孜慧

距离春节越来越近,候车室里的客流量明显上升。这几天,熙熙攘攘的人群中,放假的学生明显多了起来。

今天上午,一位来自塞尔维亚名叫卡西娅的女学生原本准备在济南站乘坐10时30分发车的D1611次动车去青岛,因为记错了车站,她坐出租车到了济南西站,等折返回济南站时该列车已经发

车。看到卡西娅焦急万分的样子,我试着用英语与她交流,准备给她办理改签车票事宜。也许是着急,卡西娅翻遍了全身的口袋,也没有找到她的护照,急得直跺脚。我召集大家来帮忙,最终在她的行李箱角落里找到了护照,并安排班组里精通英语的检票员带她去改签车票。卡西娅最后乘坐G223次列车去往青岛。临行前,卡西娅在进站

口微笑着向我们竖起了大拇指表示感谢。

提示:乘坐火车实行实名制,在取票和检票进站的时候都需要身份证、护照等证件。如果遇到有效身份证件未携带、丢失等情况,可以到车站铁路公安制证口办理临时身份证明。

(本报记者 王金虎整理)

商务部:

欧方应在反倾销调查中给予中国企业公平待遇

本报讯 记者冯其予报道:商务部贸易救济调查局局长王贺军日前就欧盟对我耐腐蚀钢反倾销终裁发表谈话指出,希望欧方切实履行中国入世议定书第15条义务,在反倾销调查中给予中国企业公平待遇。

2月8日,欧委会就对华耐腐蚀钢反倾销案做出终裁裁决,对我企业征收17.2%—27.9%的反倾销税。对此王贺军表示,本案调查中欧方仍然采用“替代国”方法,以巴西企业的数据来替代中国企业的价格和成本数据,人为抬高了倾销幅度,中方对此表示强烈不满。王贺军说,国际金融危机爆发以来,世界经济下行导致需求萎缩,是造成全球钢铁行业不景气和产能过剩的根本原因。解决钢铁问题的根本出路是各国共同行动,使全球经济尽快走上稳定发展的道路,轻率采取贸易救济措施无助于问题的解决。中方愿意加强与欧方的交流和沟通,妥善解决当前钢铁产业面临的问题。

人社部财政部:

建立养老保险第三支柱工作启动

本报北京2月9日讯 记者韩秉志报道:人力资源和社会保障部今日发布消息称,人力资源和社会保障部、财政部日前共同组织召开会议,会同国家发展改革委、国家税务总局、人民银行、银监会、证监会、保监会成立工作领导小组,启动建立养老保险第三支柱工作。这意味着,第三支柱个人储蓄性养老保险和商业养老保险正式进入制度建设启动阶段。

人社部有关负责人说,建立养老保险第三支柱,对于积极应对人口老龄化、完善多层次养老保险制度体系、满足人民群众对更加美好老年生活需要、促进经济社会发展,具有十分重要的意义。按照国务院关于逐步建立起多层次(三支柱)养老保险制度,合理分担国家、用人单位、个人养老责任的要求,人社部会同相关部门,根据经济社会发展,递次推动三支柱养老保险制度体系建设。