

东北人看东北营商环境(下)

思辨

## 东北营商环境如何“热”

——当地政府官员企业家详解破解之道

经济日报·中国经济网记者 孙潜形 李己平 倪伟龄

视点  
中国新闻奖名专栏

“水深则鱼悦，城强则贾兴”，营商环境是重要的发展基础。企业的壮大，创新创业的活跃，一刻也离不开良好的营商环境。优化营商环境就是解放生产力、提升竞争力。东北各地各部门要时刻倾听群众心声、企业呼声，进一步激发市场主体活力和社会创造潜力，激发和保护企业家精神，鼓励更多社会主体投身创新创业，不断改善基础设施等硬环境，在提高服务水平、营造法治环境等软环境建设上有新突破，为实现高质量发展打下坚实基础——

## 东北地区改善营商环境，需要从以下几个方面努力

1 以软环境的大改善促进硬实力大提升

5 建立问题处理机制，进一步畅通诉求渠道

2 全面推进政务服务“一门式、一张网”综合改革

6 一张蓝图绘到底，政府部门主动接受监督

3 政府公务人员转变作风，强化服务意识

7 转变观念，增加创新创业的能动性、主动性

4 划清政府和市场的边界，降低企业与政府的交易成本

8 寻找有比较优势的产业，提高竞争力

“营商环境就是生产力”这句话已经赢得了越来越多人的认同。当前，东北地区营商环境欠佳，有些地方政府与市场关系没有理顺，民营经济活力不够，不少党员干部市场意识比较欠缺，缺乏对企业家的尊重等问题还比较突出。经济日报·中国经济网记者调查发现，东北地区营商环境的改变不能“等、靠、要”，必须在“闯、改、创”中不断实现突破。

## 转变作风——

## 增强政府服务意识

创造良好的营商环境，政府公务人员必须转变工作作风，如何克服懒政、怠政及不作为、乱作为等现象？哈尔滨商业大学经济学院院长项义军认为，政府必须强化服务意识，这就要求政府必须加强自身改革，工作重点放在“放管服”改革上，由政府推行的行政审批制度改革必须做到真“放”、真“改”、真“服”，且要对“放管服”的推进落实和实施效果实行监管，根据监管情况进一步整改。这样才能真正从体制、机制上敦促政府公务人员转变作风。

项义军认为，真正强化服务意识，要求政府必须创新制度，通过制度变革和政策调整，划清政府和市场的边界，降低企业与政府之间交易的谈判、履约和办事成本。

“政府公务人员要面向作为市场主体的企业，切实解决企业所遇难题，激

发市场主体活力，该管的事情一定管好管实管到位，助力营造良好营商环境，不该管的坚决不越位不伸手。”项义军说。

项义军建议，政府要制定一系列促进公务人员转变作风的奖励与惩戒机制。各级领导要以身作则，以上率下，从思想上、行动上肃清、改正自身“四风”问题，真心实意走进群众中去，贴近群众，按照“三严三实”的要求，带动公务人员为企业办实事、出实策、解难题，让企业和其他实体在市场竞争中迸发出创新活力。

## 提高认识——

## 软环境就是硬实力

“在国家支持东北新一轮振兴发展的大背景下，东北各省都在下大气力解决软环境问题，这是区域竞争力的重要一环。”吉林省长春市委常委、长春新区党委书记李忠斌在接受经济日报记者采访时表示，要把软环境建设抓在手上，牢固树立并践行“软环境就是硬实力”的发展理念，以软环境的大改善促进硬实力的大提升。

据介绍，近年来华为大数据产业园、航天信息产业园、欧亚城市汇集商业中心等重大项目，从引进落户到开工建设仅用了1个月时间，长春新区创造了“新区速度”。在全面推进政务服务“一门式、一张网”综合改革的基础上，从2018年起强力推进“最多跑一次”改革，在不远的将来，90%以上特定事项或环节实现“最多跑一次”，全面提高行政效能。

这样的效率从何而来？李忠斌认为三个因素必不可少。

首先，健全政策体系，加大扶持力度。一个区域有没有吸引力和竞争力，关键看扶持政策。在吉林省和长春市两级出台支持新区创新发展相关政策的基础上，新区研究制定了促进战略性新兴产业、现代服务业、高层次人才集聚等6方面7个专项政策。比如，每年拿出6亿元资金支持实体经济发展；对新入区战略性新兴产业项目，最高给予5000万元投资补助；对现代服务业企业最高给予3000万元投资补助；对总投资5亿元以上的实体加工项目，额外再给予奖励；对于入驻的世界一流创新创业团队，最高给予5000万元资金支持或股权投资；在吸引人才方面，公安部将长春新区列入出入境政策措施优化和扩大实施的范围，为高端人才建立“人才公寓”，对于顶尖人才实行年薪制等等。

其次，优化体制机制，强化制度保障。改善软环境的根本在于体制机制，在于制度保障。为支持新区发展，长春市把2117项行政管理权限全部下放给新区，真正实现了“新区事新区办”。建立企业包保服务专员制度，选派副处级以上干部作为重点企业服务专员，开展包保服务工作。建立软环境建设警示通报告诫制度，对相关软环境问题坚决曝光、通报批评，以至追究责任。同时，将软环境工作纳入绩效考核，实行“一票否决制”。

再次，创新服务举措，提升服务效能。李忠斌表示，一方面，新区不断创新企业服务方式，深入开展百户企业大走访和企业家座谈活动，面对面解决问题，心

连心共谋发展。仅2017年，通过开展百户企业大走访活动，对企业提出的64类、105个问题均给予了妥善解决。

## 注重细节——

## 以钉钉子精神重塑环境

近来，辽宁省沈阳市将打造国际化营商环境作为加快振兴发展的有力突破口，从细节着手，弘扬“马上办”和“钉钉子”精神，构建“亲”“清”新型政商关系，为沈阳实现转型创新发展提供了有力的环境支撑。沈阳市营商办副主任车东育说，沈阳在人才供给、投融资、企业运行成本、法制环境和企业信用等方面下功夫，行政审批效能显著提高，在一系列政策下，经济活力显著增强。

据介绍，沈阳市组建了市营商办和营商环境监督局，打造了营商环境综合运转平台，实现了沈阳市横向和纵向的联通、联动，累计解决群众诉求14.2万件，问责825人次，形成71条可复制推广的工作举措。营商环境“企业评、群众议”认同度达到82.2%。

环境之变得益于一抓到底、一以贯之的“钉钉子”工作精神，沈阳市始终坚持问题导向，以敢啃硬骨头的勇气解决好企业和群众反映强烈的热点难点问题，开展了“五大专项整治”工作，政务窗口服务“脸难看、事难办”得到了根本扭转，全市共取消下放调整1172项行政职权，公布了两批共计2647项“最多跑一次”事项清单；企业正常跨区迁移壁垒基本消除，政府338户企业完成了跨区迁移；诚信政府建设深入推进，政府拖欠工程款和拆迁款等按计划清还；垄断性行业服务逐步规范，供水、燃气配套工程费下调11.8%和31.8%；乱收费乱罚款乱检查有效遏制，备案涉企行政处罚案件下降92.5%。

优化营商环境的关键在政府职能部门。在企业关注的政府诚信建设方面，沈阳提出凡是政府向企业承诺事项、与企业的契约都要建立统一的备忘录，逐项登记备案，并在适当范围公开。

问题处理机制对优化营商环境的作用不言而喻。为此，沈阳组建了营商环境监督员等明察暗访队伍，开通了营商专线、网站、手机APP，建立了与“民心网”、省政府软环境办对接处理机制，进一步畅通了诉求渠道。

“营商环境的持续优化，有力带动了沈阳干部作风转变。‘不为不办找理由，只为办好想办法’成为全市干部的座右铭。2018年，沈阳将继续开展政府服务窗口质量、乱检查乱收费乱罚款、垄断性服务行业、政府和企业失信专项整治。推行承诺制审批和容缺受理机制，扩大‘一窗制’服务、延时服务范围，使沈阳成为全国行政效能最高的城市之一。”车东育说。

长春欧亚集团股份有限公司董事长曹和平：

## 正视短板寻求发展

本报记者 李己平

◎ 东北地区需要走出误区，正视目前的不足，才能寻求更大的发展

◎ 企业不应被外部环境所累，不应以环境差为理由不作为，而是在适应环境中求发展，甚至推动环境的改善

谈起东北的营商环境，长春欧亚集团股份有限公司党委书记、董事长曹和平颇为感慨。他说，东北地区需要走出误区，正视目前的不足，才能寻求更大的发展。

曹和平认为，东北的投资环境处在螺旋式上升期，目前处在螺旋的底部。从历史看，东北地区文化积淀比沿海地区薄弱，经济发展水平滞后。新中国成立之初，由于国家政策支持，调集了国内先进生产要素，建设了一系列重大项目，实现了阶段性领先发展，为社会主义建设发挥了不可替代的作用。改革开放之后，由于诸多原因，导致东北经济逐渐落后，对外开放程度不够，也没能充分利用国际国内两个市场。

他认为，正视东北气候和经营环境的不足，要补两个“短板”。一是补观念“短板”，改变小富即安的“小农”意识，改变长期计划经济形成的惰性，增加创新创业的能动性、主动性，敢于担当，能够抗压。二是补产业“短板”，寻找有比较优势的产业，尽快形成产业集群，提高竞争力。

作为企业，适应外部环境的变化同样重要。从大的政策上来讲，全国各地已经相差不多；从区域上来说，东北的经营环境在改善，“放管服”初见成效，有的地方甚至走在了全国前列。企业不应被所谓的外部环境所累，不应以环境差为理由而不作为，应该在适应环境中求发展，甚至推动环境的改善。

曹和平介绍，欧亚集团提出“企业就是环境”的理念，在同样的经营环境下，创造了全国单体店最大，销售额最多等业内瞩目的业绩。截至2017年底，公司在全国500强企业内排名逐渐靠前。同时，进一步做优吉林省市场，企业的影响力越来越大，向社会传递出满满的正能量，从而为当地经营环境改善作出贡献。

完达山乳业董事长王景海：

## 解放思想直面市场

本报记者 倪伟龄

◎ 企业作为市场主体，要继续解放思想，转变观念，面向市场练好“内功”，与国际市场接轨

◎ 东北地区企业面临的最大问题是市场化程度低，缺乏活力。解放思想、转变观念需要政府深化“放管服”改革

改善东北营商环境，政府与企业要同时双向持续发力，特别是企业作为市场主体，要继续解放思想，转变观念，面向市场练好“内功”，与国际市场接轨，增强企业核心竞争力。

当下，消费不断升级。与常温奶相比，酸奶、巴氏奶等更新鲜、营养的低温奶，呈现快速增长趋势。完达山乳业董事长王景海说：“当前，国人乳制品消费正从‘喝上奶’向‘喝好奶’转变。对中国乳企来说，要不断提升产品品质，持续提高创新能力，不断满足市场新需求。”

王景海认为，创新已经成为驱动企业快速发展的原动力。完达山乳业洞悉消费者对乳品差异化的多层次最新市场需求，持续推出个性化的、高科技含量的乳制品。2017年，完达山乳业持续推出创新产品，覆盖有机纯奶、俄式风味酸奶、浓缩酸奶、炭烧风味发酵乳等。针对消费者对常温酸奶的喜好，完达山乳业特别选用了南高加索菌种发酵，推出了“艾菲娅”，赢得了消费者喜爱。

解放思想，就是破除传统思维的束缚，没有思想的先导，就没有行动的跟进。东北地区要想进一步优化营商环境，就需要分析发展的优势与劣势，找准制约发展症结所在。比如，不少地方还存在产业结构偏重、创新人才偏少、市场化程度不高等问题，存在一些党员干部作风不硬、不实不细，不担当、不作为等问题。这些问题看似是发展中的问题，深层次根源则是思想观念的束缚。

王景海认为，东北地区企业面临的最大问题是市场化程度低，缺乏活力。解放思想、转变观念需要政府深化“放管服”改革，在市场导入、平衡机制上为企业创造良好的环境，提供公平公正的市场竞争要素，增强以企业为代表的市场主体在发展质量、效率和动力方面全方位突破。当前，黑龙江省应巩固优势，以乳业发展为先导，做大做强畜牧业。

面对市场，完达山乳业以严格的标准赢得了消费者的信赖，这种敬畏市场、尊重消费者的理念同样值得政府学习，锐意革新，不断进取，才能逐渐优化营商环境。

本版编辑 郭存举 张 頔

沈阳富创精密制造公司董事长郑广文：

## 引入监督员 刀刃向内切

本报记者 孙潜形

◎ 种好梧桐树，才能引来金凤凰。对于一个地区而言，最好的梧桐树，就是营商环境

◎ 发展战略先导性产业不能光喊口号，得有真金白银投入

◎ 不管是企业家还是普通群众，已经明显感到沈阳干部作风转变的精气神和热乎劲

种好梧桐树，才能引来金凤凰。对于一个地区而言，最好的梧桐树，就是营商环境。近年来，沈阳市相关部门把更多精力放在了改善营商环境上，并聘请了一批营商环境监督员，沈阳富创精密制造公司董事长郑广文就是首批中的一员。因为在企业前打招，郑广文特别清楚哪些地方需要改进。

郑广文曾向相关部门反映出抵押贷款问题。比如，集成电路产业规模小，资金需求量大，贷款不容易。在金融支持方面，东北确实赶不上沿海地区，外地人也到东北“挖商”，开口就说“钱不是问题”，因为外地人知道当前芯片产业有多火，智能汽车、智能手机都要芯片助力。“沈阳许多芯片设备厂的订

单年年翻番增长，但我们就是无法扩大产能，因为贷不到款，银行看你规模小，偿债能力不强。再这样下去，沈阳独有的自动化和真空生产技术优势也会渐渐消失了，将错过集成电路产业的黄金机遇。发展战略先导性产业不能光喊口号，得有真金白银的投入。”郑广文说。

尽管沈阳市已提出了“多规合一”，明确抵押贷款的审批时间为30个工作日。但实际上，如果赶上节假日，贷款审批差不多要2个多月才能批下来。企业本来流动资金就不足，等上2个月，资金链可能就会出问题。郑广文把意见提交以后，相关部门很快就有了反馈，并把抵押贷款的审批时间缩短了三分之二。“最早提交意见的时候，我也是抱着试探的心态，不确定沈

阳市会真正聘请营商环境监督员，更不敢想象他们会采纳我们的意见。”郑广文说。

“现在看来，尽管沈阳市领导班子有变动，但改善营商环境方面的决心没有变，他们接受监督的主动性很强。不管是企业家还是普通群众，已经明显感到沈阳干部作风转变的精气神和热乎劲。现在，我每个月都要写两份监督提案，向市里反映身边发现的危害营商环境的不良现象，而且经常在朋友圈里征集人们对营商环境的意见和建议。真心希望在各方努力下，东北地区营商环境会越来越好，让所有企业和个人都从中受益。”郑广文说。