# 文明旅游蔚然成风

经济日报·中国经济网记者 刘 瑾

随着生活水平的逐步提高, 大众对旅游的需求日益增长。统 计显示,2017年,我国国内游、 出境游市场出游人次突破50亿, 人均出游达3.7次,出境旅游人 数居世界第一位。

如此庞大的游客群体,给文明旅游工作提出了新的更高要求。近年来,我国将文明旅游建设贯穿到旅游业发展的各方面,持续整治旅游不文明的各种顽疾陋习,从而树立了旅游形象、促进了旅游发展。

### 加强引导建设志愿体系

文明旅游秩序和风尚的构建, 需要不断加强宣传引导。

2017年,国家旅游局进一步整合资源和力量,连续四个季度推出文明旅游宣传主题——先后在厦门启动"文明旅游行业先行"主题活动,在广州中山大学开展"文明旅游进校园"主题宣传活动,在苏州举办"文明旅游进企业文明旅游我引导"主题宣传活动,在山东济南开展"文明旅游进乡村"主题活动。与此同时,在300多个城市和乡村,开展近500场文明旅游公益宣传活动。

同时,强化旅游不文明行为惩戒约束。对社会影响较为恶劣的

旅游不文明事件及时核查,并根据 办法规定将涉事游客列入"旅游不 文明行为记录",截至目前,共有 29人被列入该记录。

在推进文明出游、文明旅行成为良好社会风尚的过程中,中国旅游志愿者队伍成为重要力量。全国各地积极响应,建立旅游志愿服务队伍,开展旅游志愿服务,推出旅游志愿服务品牌,吸引了越来越多的人士积极参与其中。

山东日照建立一支1000 余 人的志愿者队伍,为广大游客 提供文明服务;在重庆江北国际 机场,志愿者小朋友们头戴"文 明出游,人人有礼"帽子,手持 小喇叭,向等待登机的旅客宣传 文明出游;河南开封各大景区面 向社会招募了一批包括景区员 工、离退休干部、学生在内的文 明旅游志愿者参与文明劝导等 工作……

"中国旅游志愿者 APP"上线后,目前,在系统中注册的旅游志愿服务者已经超过26万人。

#### 重拳整治推动秩序向好

"深化文明旅游,既要重视 抓游客的教育引导,也要重视抓 旅游行业的规范发展,达到'两 加强、两促进'的效果。"国家旅游局有关负责人表示,应该看到,一些不文明行为、不文明现象,既有游客思想认识、道德素养的原因,也有行业治理不到位、景区管理不精细、服务水平跟不上的问题。

为此,国家旅游局把文明旅游与旅游市场秩序作为一个整体进行统筹部署,为旅游企业开展文明、诚信服务夯实市场基础。

一年来,国家旅游局联合公安、工商、物价等部门持续开展全国旅游市场秩序综合整治"春季行动""暑期整顿"和"秋冬会战",组织147个督查组,开展9轮专项督查,实现对全国31个省(区、市)旅游市场综合整治"全覆盖",共立案2595件,罚款及设违法所得3326万元,吊销营业许可证45家,严厉打击"不合理低价游""非法经营产场营业许可证45家,严厉打击"不合理低价游""非法经营产场共产人上形成了有力震慑,强化了诚信经营市场导向,推动全国旅游市场秩序持续向好。

旅游现代治理体系也已初步建立。截至2017年底,全国共成立旅游警察205家、旅游巡回法庭280家、工商旅游分局132家,"1+3+N"旅游综合改革效果显著。

#### 出境游文明素质提升显著

出门旅游,每个人都是一道风景线。我国日益走近世界舞台的中央,我们的文明进步正受到世界各国人民的关注。

从外交部及驻外使领馆处理的 领保案件看,2017年,因文明素质 问题引发的案件呈现显著下降趋 势,在处理巴厘岛火山喷发、俄罗斯 民航公司旅游纠纷等一些突发事件 过程中,我国公民积极配合使领馆 开展工作,并主动上网发布消息感 谢政府所做工作,驳斥一些不实报 道,展现了良好的文明素质和形象。

国家旅游局委托第三方机构开展调查,发布的《2016年中国出境游游客文明形象调查报告》显示,境外受访者普遍认可中国出境游游客文明素质较5年前相比有所提升。其中,印度尼西亚、法国、新加坡、英国、美国五国受访者对此感知尤为明显。

国家旅游局有关负责人表示,"在决胜全面建成小康社会、全面建设社会主义现代化国家新征程上,文明旅游的任务更重、作用更大,要求也更高。我们要着眼于新的起点、对标新的发展任务,认真谋划、扎实推进新时代的文明旅游工作"。

#### (上接第一版)

如今,新改建的永上公路拓宽改造至6.5米,大车能够顺利开进山,沿线的5个村卖毛竹再不用"盘车"了,毛竹也不用截断,按照客户要求的长度装车,价格高了很多。

路修好了,农村物流接入了全国市

2017年7月,永安市小陶镇综合运输服务站全面建成投入使用。占地3000平方米的服务站整合了客运站、货运站、公交站、村淘站、旅游服务中心等功能,辐射周边34个建制村,为村民提供"一站式"服务。

"镇里有了村淘站,网上买的东西可以直接送到我们村里,我们的老酒、香菇、笋干、黄椒和大米等土特产也可以进城了。"小陶镇八一村村民吴煌燕常年在村里贩卖土特产,提起村淘站激动不已。

村淘站投入使用后,吴煌燕第一时间行动起来,将从各村收购来的农产品送到村淘站,由村淘站统一代售。"现在我只需要专心收购,不用操心销路了。"

党的十八大以来,全国新建改建农村公路127.5万公里,99.24%的乡镇和98.34%的建制村通上了沥青路、水泥路,乡镇和建制村通客车率分别达到99.1%和96.5%以上,城乡运输一体化水平接近80%,农村"出行难"问题得到有效解决,交通扶贫精准化水平不断提高,农村物流网络不断完善。

#### 农民因路致富:"改一条 溜索、修一段公路就能给群众 打开一扇脱贫致富的大门"

要想富,先修路。农村没有路,致富有难度。"四好农村路"是习近平总书记亲自总结提出、领导推动的一项重要民生工程、民心工程、德政工程。

2014年元旦前夕,云南省贡山独龙族 怒族自治县干部群众致信习近平总书记,重点报告了高黎贡山独龙江公路隧道即将贯通的喜讯。收到来信后,习近平总书记立即作出重要批示,向独龙族的乡亲们表示祝贺,对独龙江公路隧道贯通后帮助独龙族同胞"与全国其他兄弟民族一道过上小康生活"寄予了很高期望。

同年3月4日,习近平总书记在关于 农村公路发展的报告上批示强调,特别是 在一些贫困地区,改一条溜索、修一段公 路就能给群众打开一扇脱贫致富的大门。

山西吕梁是全国14个集中连片特 困地区之一。路,是当地农民脱贫奔小 康的主要瓶颈之一。

"以前的泥土路,去县里一趟要1个多小时,晴天一身土,雨天一身泥,太不方便了!现在只要20分钟,公交车半小时来一趟,乡亲们、城里人进出不再是问题了。"吕梁市临县城庄镇杨家沟村村民韩朝说。

临县白文镇庙坪村因为修好了公路, 吸引来了外地企业进村办厂。庙坪村村 民郝满平告诉记者,以前在村里挣不到 钱,村民一过了正月十五就要外出找活 干。现在不用出门打工了,在家就有三份 收入:土地流转的收入,村里企业劳务的 收入,加入村里合作社的每年还有分红!

福建省永安市交通运输局局长黄国钢介绍,当地村淘站通过物流货车、农村客运班车将城里的商品送至村民手中,还可以免费帮村民售卖土特产,实现"网货下村"和"土货进城"的购销双向流通。

农村公路把农民增收的路子铺到家门口,把农业和农村经济结构调整的路子修到家门口,把推进城镇化进程的路子通到家门口。"外通内联、通村畅乡、班车到村、安全便捷"的交通运输网络,为贫困地区群众打赢脱贫攻坚战提供了有力支撑。

2013年11月3日下午,习近平总书记来到位于吉首市的矮寨特大悬索桥视察。了解到湘西土家族苗族自治州近年来交通条件变化很大,特别是乡村道路网已基本形成,习近平总书记很高兴。他指出,贫困地区要脱贫致富,改善交通等基础设施条件很重要,这方面要加大力度,继续支持。

因为有了路,昔日困在山里的乡村 实现了从"舟车不通"到"物流天下"的转 变;因为有了路,城乡互动日趋频繁,越 来越多的农民开始体验现代化农业生 活,踏上全面建成小康社会的康庄大道。

习近平总书记多次强调,没有农村的小康也就没有全面的小康。为了广大农民的小康梦早日实现,新形势下,要进一步深化和加强农村公路发展:

——农村公路建设要因地制宜、以 人为本,与优化村镇布局、农村经济发展 和广大农民安全便捷出行相适应;

一一要通过创新体制、完善政策,进 一步把农村公路建好、管好、护好、运营

——要逐步消除制约农村发展的交通瓶颈,为广大农民脱贫致富奔小康提供更好的保障······

# 乡村因路更美:既要把农村公路建好,更要管好、护好、运营好

2018年1月底,寒冬腊月,沂蒙山间。记者乘车沿着崭新的234省道从山东临沂出发,路旁湖水清澈,远处蒙山巍峨。车辆一路上山,蜿蜒盘旋之间,可见路旁密布的桃树、樱桃、山楂等果树,每每行驶到险要处,路旁都会有水泥围栏或金属护栏。

"农村面貌变化最大的是农村公路, 最美的景观是农村公路,农民满意度最 高的是农村公路,最爱护的公共设施是 农村公路。"在山东省临沂市,广大干部 群众这样说。

习近平总书记指出,交通运输部等

有关部门和各地区要认真贯彻落实党的 十九大精神,从实施乡村振兴战略、打赢 脱贫攻坚战的高度,进一步深化对建设 农村公路重要意义的认识,聚焦突出问 题,完善政策机制,既要把农村公路建 好,更要管好、护好、运营好,为广大农民 致富奔小康、为加快推进农业农村现代 化提供更好保障。

路通了,人心齐了,大家干劲足了, 党和群众的距离更近了。很多群众自发 成为农村公路的义务宣传员、护路员,把 农村公路当作自己的眼睛来爱护。

"修好了路,我们的农产品才能卖个好价钱。党和政府花了那么多钱来修路,我们一定要把这条路养护好。"今年77岁的马全方,是四川阿坝州小金县沃日镇木栏村村民。记者看他身体硬朗,脚穿一双棕色皮靴,手中还握着一把扫帚。马全方参加养路五六年了,对路很有感情,平时哪怕路上落一块石头,也要扫得干干净净。

沃日镇党委书记杨敏告诉记者,遇到大雪等恶劣天气,当地村民会自发组织几十到上百人来养护道路。当地还通过创新申报机制、监督机制、资金报账机制等,对通村公路进行责权划分,乡道乡养、村道村管,完善项目责任到人,把建好的农村公路管理好。

农村公路建设与美丽乡村紧密相连,还要与当地生态环境、乡村发展有机联系为一体。走在路上,要看得见青山,望得见绿水,记得住乡愁。

阿坝州小金县地处长江上游的偏僻 山区,记者在这里采访时看到,乡亲们在 半山区建起了葡萄园,通过种葡萄减少 了水土流失,逐渐把原先的荒山改造成 了漂亮的葡萄园基地。

从葡萄园基地再往山上走,当地村 民又建起了标准化牦牛养殖场,山背后 有一片500多亩的饲草种植基地。牦牛 粪便,用作葡萄的有机农肥。葡萄酿酒 的果渣,又用作牦牛饲料。从牦牛养殖 到葡萄基地,形成了一个有机的循环经 济模式。

"以往靠山吃山的农民决不能再走牺牲环境发展的老路了。"浙江省安吉县刘家塘村党支部书记褚雪松说。刘家塘村抓住农村公路建设升级的契机,建起了10公里的村庄绿道,把村庄的中心社区和休闲带、景观区、美丽乡村示范区串联起来,形成了生态养护、富硒农业和乡村旅游为一体的村庄经营格局。

"不破坏就是最好的保护"、不以牺牲环境为代价盲目追求公路"宽、平、直",这些已成为各地修建农村公路坚持的重要理念。党的十八大以来,各地贯彻绿色发展理念,"四好农村路"与自然生态、田园风光、湖光山色、秀美村庄和谐共生,与乡土文化、乡风文明、乡村治理协同发展。

"四好农村路"建设取得的成果,是 以习近平同志为核心的党中央对农村公 路高度重视和坚强领导的结果,是习近平 总书记鲜明的人民立场和真挚的为民情 怀在农村公路上的生动体现。

人们坚信,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以习近平总书记重要指示精神为遵循,正在迈入高质量发展阶段的"四好农村路",必将让农民致富奔小康的道路越走越宽广。

文/新华社记者 (新华社北京2月4日电)

## 山东日照港 生产开门红

1月份,日照港集团克服寒潮天气对港口生产的影 响,完成货物吞吐量3280万 吨,同比增长3.84%,顺利实现首月开门红。图为雪后的日照港码头。

本报记者 王金虎摄



## **一行走新时代 感受新风貌** 2018春运特别报道

# 📑 现 场

2月2日,记者来到铁路

12306客票中心监控大厅,巨大的

弧形显示屏上,显示着2018春运

12306 售票、排队、风控等实况信

息。记者注意到,截至当日上午8

时40分,12306当日售票数量已

开始,迄今已发展成为火车票销售

的主渠道。"中国铁道科学研究院

电子所副所长朱建生告诉记者,今

年的春运购票体验与往年相比有

所提升,购票的成功率也在攀升,

"这主要源于前期对网站进行了技

术扩容,日售票能力从去年的

1000万张提高到了1500万张。"

预计,今年网购车票比例(网购车

"12306网站从2012年春运

超百万张。

# 新技术畅通回家路

本报记者 吉蕾蕾

升至双80%。 与此同时,铁路12306 手机 APP的系统架构和服务界面也有 了改进,不仅增加了餐饮、约车等 服务,还扩展了自动售票机发售异 地票功能。

票占比、网购车票中手机购票占

比)将会在去年双70%的基础上

在春运购买火车票的过程中,仍有不少旅客抱怨:抢不到票、一放票就秒空……对此,中国铁道科学研究院电子所副总工程师兼12306技术部主任单杏花解释称,用户在提交购票需求后就开始排队,系统会按时间顺序出票,1秒钟内可能有很多人提交购票信息,区分的时间也会精准到毫秒。

"今年全国春运期间预计客流量近29.8亿人次,而整个铁路预计发送旅客才3.9亿人次,中间的缺口显而易见,这也必然会导致热门地点、时间点、直达车次等车票的抢手。"朱建生也表示,中国铁路总公司从未授权任何抢

为遏制网络抢票,保证售票公平,今年春运,12306网络售票背后还融入了不少"黑科技",首次实行了可防范各类恶意抢票插件的慢速排队机制。朱建生介绍,当系统一旦识别出有非人为速度购票的风险,就会将疑似为机器或外挂抢票的用户列入慢速排队队列,让符合常规速度的人为购票用户在

正常速度中排队。

"目前看,全国铁路运行安全、 稳定、秩序良好,京沪高铁等始发 和到达终点的正点率都保持了 100%。"正在中国铁路总公司调度 指挥大厅观察全国各线路运行情 况的中国铁路总公司调度部副主 任张才春介绍,今年春运准备得比 较早,根据往年春运大数据分析以 及经验编制了新的列车运行图,并 对主要设备进行了全面检查和整 治,"在调度中心,可以随时调看全 国任何一条铁路线上列车运行的 情况,包括线路上的重点桥梁、隧 道、车站等都能实施监控。即使遇 到各种突发情况,也能第一时间采 取有效措施"。

## 福州火车站:

## "智能化"让旅途更美好

本报讯 记者薛志伟报道:今年春运,福州火车站力推出行服务自助化、智能化,在服务流程中融入科技元素。

春运前,该站"海峡情·王威服务台"换挡升级,实现360度无死角的全覆盖视角服务,为客运员及早发现需要帮助的旅客提供便利。同时,该站29个人工窗口、34台自售机,全部含现燃度,支付空料平式付货货

实现微信、支付宝扫码支付功能。 福州火车站还拓展了港澳旅客和台湾同胞自助购票服务覆盖范围,设置4台自售机、1台自取机加装专用识读设备,持卡式证件港澳旅客和台湾同胞可在自助设备上刷卡购票、取票。 2018年2月4日 晴

# 帮旅客赶航班

上海虹桥站值班站长 杨骏华

春运已经持续几天时间, 从旅客进站、列车运行等情况 来看,上海虹桥站运行比较平 稳。与全国大多数车站相比, 虹桥站的特殊之处就在于它是 一个集高铁、地铁、机场于一体 的交通枢纽,需要我们承担更 多的协调工作。

前几天遇到雨雪低温天气, 造成高铁列车晚点时间较长。 经过与列车长沟通,我们得知在 一辆即将进站的晚点列车上,有 一位叫张勇的旅客需要到虹桥 机场转机去延吉。但是按照 点的时间来算,等他到站后,距 就从虹桥机场飞延吉的航班起 天只有一趟。为此,我们及时和 航空公司取得联系,并帮旅客时 型安排专门的工作人员以最终 的速度把他送到机场。最终这 名旅客顺利登上飞机。

其实,平时如果遇上天气不

好导致列车大面积晚点,我们也 会及时与地铁站沟通,申请加开 地铁班次,同时加强出租车调 度,方便旅客及时出站。

春运期间客流量比较大,在 此特别提醒,网上订票的旅客要 尽量提早出门,提早取票。此 外,春运期间铁路部门大量增开 列车,请旅客出行前务必看清订 单或车票上的乘车站和乘车时 间,以免耽误出行。

(本报记者 王轶辰整理)

(上接第一版)

实施乡村振兴战略,要顺应亿万农民对美好生活的向往,立足国情农情,产业兴旺是重点、生态宜居是关键、乡风民明是保障、治理有效是基础、生活富裕是根本、摆脱贫困是前提,推动农业全面升级、农村全面进步、农民全面发展。要提升农业发展质量,培育乡村发展新动能;推进乡村绿色发展,打造人与自然和谐发展新格局;繁荣兴盛农村文化,焕发乡风文明新气象;提高农村民生保障水平,塑造美丽乡村新风貌;打好精准脱贫攻坚战,增强贫困群众获得感。

实施乡村振兴战略,要坚持一系列基本原则。要坚持党管农村工作,加强和改善党对"三农"工作的领导,为乡村振兴提供坚强有力的政治保障。坚持农

民主体地位,充分尊重农民意愿,发挥其在乡村振兴中的主体作用,把促进农民共同富裕作为出发点和落脚点。要重新认识和发现乡村的价值,坚持乡村全面振兴,统筹推进农村经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设和党的建设。推动城乡要素自由流动、平等交换,加快形成工农互促、城乡互补、全面融合、共同繁荣的新型工农城乡关系。 今年是实施乡村振兴战略的关键之

年。各地方各部门要切实把认识和行动 统一到中央决策部署上来,把乡村振兴 战略作为新时代"三农"工作的总抓手, 苦干实干,久久为功,不断开创"三农"工 作新局面,满足亿万农民对美好生活的 新期待。