

浙江湖州市长兴县

大数据助力城镇治理现代化

经济日报·中国经济网记者 林紫晓

精细化管理

“目前，智慧城市建设正在全国各级城市中如火如荼地展开，但其中不乏浪费人力物力却只是“看上去很美”的花架子工程。

浙江湖州长兴县积极探索以大数据为基础，实现社会治理协同精准、民生服务多元普惠、信息资源集约共享的城镇治理模式，为城镇治理现代化作出了有益探索

在浙江省湖州市长兴县雉城街道仓前街，记者跟随社区书记黄利芬像往常一样巡查街道。“你看，这个商部门口违规堆放垃圾，那个楼道电线存在安全隐患。”黄利芬发现问题，用手机APP选择相应的事件类型，添加图片、语音、文字、位置等具体信息后，将事件上传。黄利芬告诉记者，“我们用治惠掌心APP将事件上传至长兴县基层综合治理信息平台，平台汇聚与事件相关的信息后发送至乡镇街道指挥中心，指挥中心再根据事件类型和所在网格，将它派发到相应乡镇职能站所处置。”记者还未离开仓前街，就发现相关部门工作人员已经到达现场清理了堆放的垃圾，并开始排查用



网格员和志愿者在街道上巡查安全隐患。

林紫晓摄

展的总体规划出发，因地制宜、以人为本、多方协调、统筹建设具有当地地域特色的智慧城市，结合地方产业、金融、服务业等行业优势，集中力量打造各具特色的管理模式。

系统搭建治理平台

初步实现了“党政主导、公众参与、社会协同、上下联动、共建共享”的基层社会治理新格局

通过对存在问题的分析，长兴

元普惠、信息资源集约共享、网络信息安全可控、城乡一体统筹协调，形成可复制推广的“长兴模式”。

目前，长兴县经过顶层设计规划，以1180个全科网格为基础，以信息资源整合（48个部门392项信息源）为手段，以大数据治理为核心，以大数据平台（CIG信息资源整合服务平台）为支撑，建立了36个委办局联动管理、多元共治的覆盖全县以及17个乡镇（街道、园区）的县乡两级基层社会治理体系，并已在雉城街道、太湖街道和李家巷镇上线运行，初步实现了“党政主导、公众参与、社会协同、上下联动、共建共享”的基层社会治理新格局。

在雉城街道实践中心，记者看到大屏幕展现出以宏观经济、环境保护、生态旅游、交通运输、社会治理、智慧党建为主题的6个界面，通过点击平板电脑，就能与大屏互动；大屏幕还能够演示雉城街道基层治理综合信息平台，每一个网格都实时显示网格员传来的信息，并能与现场网格员进行即时通讯。

积极推进全民参与

通过数据信息公开共享、公共服务优化决策、城市智慧管理等数据分析挖掘，推进全民参与

目前，湖州市正在向全市推广“长兴模式”。徐义方表示，长兴县的信息化项目现在统一组织建设：公共基础设施与政务类项目，以县财政出资为主；公共服务类项目，鼓励采用PPP模式，由市场专业机构投资建设，政府购买服务；具有明显经济效益的经营类项目，积极利用社会资本投入建设和运营，“我们建好平台后将各类新旧数据引进来，这样既能实现数据无缝对接，还能保证新建业务和优质服务的持续接入”。

伴随着智慧城市3.0时代的到来，陈光磊认为，智慧城市的未来商业发展空间和人文发展空间前景广阔。“智慧城市1.0版是各干各的；2.0版是把数据和物联网连起来，让信息跑起来；真正进入智能化的是3.0时代，即以大数据为基础，把政府、产业界、老百姓等各方力量全部调动起来。”他说，智慧城市3.0阶段是坚持以人为本，通过数据信息公开共享、公共服务优化决策、城市智慧管理等大数据分析挖掘，推进社会的大协作，真正实现数据的社会价值。

城市生活

传统的养老院模式无法满足个性化需求

北京试水共有产权养老

本报记者 杨学聪

住在自己家里，还能享受近在咫尺的专业养老服务——这种听起来可望而不可即的养老设想，正在成为北京60岁以上老人的现实选择。

2017年的最后一个月，北京市民政局、国土规划委和住建委联合发布北京首个、也是全国首创的“共有产权”形式的养老服务设施试点项目——恭和老年家园。未来，试点如能成功实现“医养结合、共有产权”的目标，将有望向全市推开。

这个位于朝阳区双桥西巷6号的项目，将居家、社区和机构养老融合，实现了无障碍适老建设。项目建有养老居室365套，养护中心39间68张床位，用于养老照料、医疗康复、膳食管理等方面的公共空间占总面积的40%。餐饮、娱乐、医护等公共服务区域，通过贯通的长廊连接到每一个老人的居室，既有私人空间，又有活动场所。

资料显示，该试点项目于2016年4月7日获得预售许可证，可销售养老公寓365套，销售均价每平方米45448元；车位84个，销售均价每平方米3842.39元。项目于2017年6月10日开始认购，2017年7月14日正式网签，至2017年9月23日已累计签约143套。

北京市民政局相关负责人表示，共有产权养老服务设施建设，是北京推进养老服务行业发展的的重要举措。恭和老年家园“共有产权”模式以“居室分割定向出售、公共服务空间持有经营、限龄人群居住”为主要内容。养老居室产权为50年；因其售价明显低于周边楼盘，所以限定60岁以上老年人居住，每月需缴3000元服务费；与入住人共同居住的亲属或者陪同人员不受年龄限制，陪护人员原则上不得超过两人；养老服务企业与符合条件的购买者按

5%、95%的比例持有产权。

入住人去世后，房产可出售、出租，相关获利全部为购买者所得。但新的受让人也必须具有同样的资质要求并接受资格审核。养老企业虽只承担5%的居室产权，但需要承担公共空间的完全产权，并提供永续的养老服务专业经营。

北京为什么要试水共有产权养老？数据显示，2016年底，中国60岁以上的老龄人口已超过2.3亿，占总人口的16.7%，其中约4000万人是失能、失智者老人。但2014年末全国养老服务机构床位空置率高达48%。

业内人士认为，空置率畸高，主要是由于当前“千院一面”的养老院模式无法满足养老的个性化需求。而养老服务设施的土地和地面设施需要大量的资金投入，重资本的压力使很多企业进入养老服务市场化进程中处于观望状态。

共有产权养老模式则一方面减少了进入养老服务市场企业的“重资本”压力，使其能更专注于提供后续的养老服务；另一方面也更好地关注到老人们居家养老及个性化的需求，比住养老院更自由、更舒心。同时入住老人能拥有自己的房产，实现“在世有房产，离世有遗产”。

从恭和养老家园的实践来看，它既让住在这里的老人拥有属于自己的房子，又能享受包括定期健康评估、健康咨询、24小时医护紧急呼叫等在内的65项基础养老服务。

北京市规划国土委相关负责人表示，针对共有产权养老项目，今后的监管主要有“三个严禁”，即严禁以养老机构的名义从事房地产开发，严禁利用养老机构的房屋场地设施开展与养老服务无关的活动，严禁改变机构的养老服务性质。

河南项城推进公共阅读服务全覆盖

“智慧书屋”让市民爱上阅读

本报记者 夏先清 通讯员 聂雁飞

在“书屋”的自助借阅电子图书设备前，只需用手机扫一扫二维码，即可下载海量的电子书资源；利用手机上的APP，通过高清摄像头和远程监控系统，便可以对“书屋”进行全天候监控；不仅如此，“书屋”内的智能感应灯还能适时调节光线，智能空调也可自动感应自动调温……

近日，记者发现这种高大上的“智慧书屋”已成为河南省项城市部分社区的一道风景线。

据了解，为积极倡导全民阅读，建设书香项城，项城市投资200余万元建成12个“社区书屋”，每个书屋结合社区管理因地制宜，或大或小，各摆放图书1000余册。记者来到该市工业路居民区附近的一座“社区书屋”内，看到排列有序的书架前，不少市民正在挑选自己喜爱的书籍。

“书屋刚投入使用，我就给两个孩子每人办了一张借阅证，一到周日，孩子就嚷着要来看书，我现在也爱上了这个地方。”颍河小区居民王静说。

“智慧书屋”能给人带来家的感觉，是一个轻松、自由、有温度、有情怀的公共阅读空间。”该市图书馆馆长孔令媛介绍，“智慧书屋”安装了自助借阅电子图书设备，读者可以自助办理借阅证、自助借还图书。

“智慧书屋”多设在社区群众比较集中的地方，方便群众借阅图书，还配备了阅览桌椅、电脑等设施，方便读者免费阅读、免费上网，为读者阅读提供便利。

近年来，项城市以加强市政基础设施建设和完善城市功能为重点，大力推进“智慧项城”建设。智能化的触角，正一步步伸展到当地经济社会生活的方方面面。“智慧书屋”的建成，标志着项城市智慧化管理水平进一步提升。据介绍，项城市2018年将在城区所有公共场所建设“智慧书屋”，实现书屋在城区的全覆盖，并将向21个镇（办事处）延伸，确保每个基层乡镇有一座标准化书屋，实现“15分钟社区（行政村）阅读圈”的目标。



雉城街道社会治理创新实践中心，大屏幕正在演示雉城街道社会治理综合信息平台。

林紫晓摄

电隐患。如此便捷高效的事件处置效率，得益于长兴县城镇治理现代化建设成果。

用好大数据，推进城镇治理体系和治理能力的现代化，是实现国家治理现代化的基础环节。一名网格员，一部手机，一个APP，一个基层治理综合信息平台——长兴县正为城镇治理现代化的探索与实践提供参案例。

完善顶层设计

智慧城市建设必须从“一哄而上”“看上去很美”的现状，向综合治理、统筹安排等更高级的阶段进化

息孤岛、重复投资、低效应用等问题。为长兴县设计城市治理平台的航天神舟智慧系统技术有限公司高管陈光磊也告诉记者，智慧城市建设存在规划碎片化、建设同质化等问题，再加上缺乏顶层设计，建设过程中往往形成一个个信息孤岛，浪费了大量的人力物力。因此，智慧城市建设必须从“一哄而上”“看上去很美”的现状，向综合治理、统筹安排等更高级的阶段进化。

同时，陈光磊认为，城市治理的大数据应用也不能“千城一面”。据不完全统计，截至2016年底，全国有400多个城市宣布建设智慧城市，超过90%的城市都以大数据为基础来建设智慧城市。这么多的城市应用大数据管理，必须从城市发

县开始了与航天神舟智慧的合作。通过长达1年多的讨论与探索，双方最终达成共识：建设智慧城市的目标是要实现城镇基层治理能力现代化，以建设新型智慧城市为目标，从3个维度——优政、强企、惠民着手。

据航天神舟智慧浙江分公司副总经理张玲玲介绍，“围绕‘优政、强企、惠民’这一总目标，我们为长兴县设计了‘1个核心平台+5个协同平台’的项目规划，核心平台为CIG（City Information Grid）信息资源整合平台，协同平台为基层协同治理、智慧民生服务、智慧政务服务、综合应急指挥、产业经济服务五大平台。通过实现社会治理协同精

青岛市即墨区

“数字城管”化解群众烦心事

本报记者 刘成 通讯员 张永辉

“巡查鹤山路商户378家，纠正不规范广告128处，劝退店外经营237户，查处占道经营265家。”盘点2017年11月份街头“徒步巡查”记录，青岛市即墨区综合行政执法局工作人员孙春雷说：“我们对徒步巡查发现的问题逐条列出清单，将整改治理责任落实到人。”

孙春雷是即墨区鹤山路的“二级街长”。一有时间，他就和同事走上鹤山路街头仔细巡查，占道经营、店外摆放、露天烧烤、门店招牌破损及环卫保洁、绿化不到位等问题都是他记录的重点。

面对城市管理琐碎和易反复的难点、痛点，即墨区综合行政执法局

创新管理方式，将理念创新与手段创新相结合，“街长制”“数字城管”“联动辅管”等新模式不断涌现。

自2017年10月以来，即墨城区27条主次干路全面实行“街长制”，形成了区长任总“街长”及部门主要负责同志、分管领导、中层干部分别任一、二、三级“街长”的四级组织体系。在“街长制”的责任清单里，市容秩序、广告牌匾、交通停车、园林绿化等都在其列。

即墨区综合行政执法局局长滕先成介绍，“街长制”敞开大门接受公众参与监督，让全体市民共同关心、爱护、保护市容环境的热情转化为“街长”的责任感，真正将制度落

到实处。

除了“街长制”，即墨区2017年6月还建成了数字化城市管理监督指挥平台，“数字城管”上线，成为开展城市综合治理的又一利器。

孔舒舒是泰山一路上鹤山路至青威路路段的信息采集员。她巡查发现万科四季花城附近的一处雨水篦子有破损，便用手机将这一情况上报到数字化城管监督指挥中心。通过数字化城管监督指挥系统，派遣员立即将派遣单下发到市政部门，不到半小时，市政工程的施工人员就来到现场，更换了破损的雨水篦子。

据介绍，“数字城管”实现了人

工现场采集与远程视频监控采集的优势互补、有机结合。从实践看，问题主动发现和事件快速处置能力明显提升，城市管理服务实现提速增效，8700余件市民群众身边的“烦心事”得到及时有效解决。

同时，该局与即墨区环卫中心建立市容环境辅助管理服务关系，区环卫中心根据人口、路网密度和繁华程度配备100余名网格巡查员，协同即墨区1200余名环卫工人对城区138条市政道路进行不间断、无缝隙巡查，对乱挂横幅、乱贴乱画、运输撒漏、破坏绿化及市政设施等18类市容环境问题进行劝导、规范、制止和清理、清除。

“爱心小屋”温暖环卫工



安徽省肥西县上派镇谢塘村环卫工人在“爱心小屋”前喝热水、晒太阳。近日，肥西县上派镇及时开放辖区13个村居的志愿服务“爱心小屋”作为环卫工人休息点，并为环卫工人提供热水和保暖用品，给环卫工人送去寒冬里的温暖。

新华社记者 刘军喜摄