

# 以“单一窗口”建设提高贸易便利化水平

——访海关总署党组成员、国家口岸管理办公室主任张广志

经济日报·中国经济网记者 顾 阳

学习贯彻  
党的十九大精神  
访谈

国际贸易“单一窗口”就是政府为国际贸易提供一个“一站式”在线办理的窗口。对于进出口企业而言，不论多少个部门，不论多少个办理环节，都在这一个窗口办理

党的十八大以来，中央全面深化改革为“单一窗口”建设创造了良好氛围、指明了方向。2016年和2017年《政府工作报告》连续两年提出要推广国际贸易“单一窗口”，实现全国通关一体化

明年全国进出口企业通过“单一窗口”的主要业务申报率要达到70%，要靠好的功能来吸引企业使用，不断优化改善系统功能，做好运维服务保障

未来“单一窗口”将会更加开放和国际化，不仅要讲好“普通话”，还要学会说“世界语”，使“单一窗口”成为国际大通关合作机制的重要基础设施

党的十九大报告指出，实行高水平的贸易和投资自由化便利化政策，推进贸易强国建设。海关总署党组成员、国家口岸管理办公室主任张广志认为，通过“单一窗口”将大通关流程由“串联”改为“并联”，有效解决企业多头申报、重复申报问题。打造世界一流的、与中国国际贸易大国相承的、更大更强更好的“单一窗口”，为国家“贸易强国”建设贡献力量——

党的十九大提出，实行高水平的贸易和投资自由化便利化政策，推进贸易强国建设。国际贸易“单一窗口”（简称“单一窗口”）是世界各国促进贸易便利化、提高国家竞争力的通行做法之一。如何以“单一窗口”建设提高贸易便利化水平？如何进一步加快“单一窗口”建设？经济日报·中国经济网记者就此采访了海关总署党组成员、国家口岸管理办公室主任张广志。

**记者：**党中央、国务院高度重视“单一窗口”建设，能否介绍一下“单一窗口”的建设背景和总体思路？

**张广志：**按照中央部署，海关总署（国家口岸管理办公室）牵头18家口岸和贸易管理部门成立“单一窗口”建设工作组，加快推进“单一窗口”建设和推广。

“单一窗口”的核心价值在于信息交换和共享，其中包括进出口生产、贸易、运输、银行等物流和金融服务类信息，包括为进出口贸易服务的报关行、货代、信息化服务企业以及外贸综合服务等代理信息，还包括海关、国检、外汇等政府各个监管部门的监管信息等，涉及国际贸易全链条。

通俗地说，国际贸易“单一窗口”就是政府为国际贸易提供一个“一站式”在线办理的窗口。对于进出口企业而言，不论多少个部门，不论多少个办理环节，都在这一个窗口办理。对政府部门而言，通过“单一窗口”实行信息共享和执法互助。通过这种聚合效应，给企业和政府监管部门带来“双赢”的便利。

党的十八大以来，中央全面深化改革举措为“单一窗口”建设创造了良好氛围、指明了方向。2016年和2017年《政府工作报告》连续两年提出要推广国际贸易“单一窗口”，实现全国通关一体化。国务院174次常务会议要求加快推进国际贸易“单一窗口”建设，按标准版统一要求，年底前实现全国所有口岸全覆盖。

**记者：**请问“单一窗口”当前取得的建设成效有哪些，应用效果如何？

**张广志：**今年以来，我们主要是贯彻落实党中央、国务院要求，按照统一标准制定并推广应用“单一窗口”标准版，“方言”变为“普通话”。

目前，“单一窗口”标准版货物申报、舱单申报、运输工具申报、许

可件申领、原产地证书申领、企业资质办理、查询统计、出口退税和税费支付等9大基本功能已完成建设，实现了与公安部、人民银行、海关总署、工商总局等11个部委系统“总对总”对接，覆盖全国31个省（市、区）所有口岸范围。申报业务量呈直线上升趋势，单日申报量已突破33万票。

通过“单一窗口”将大通关流程由“串联”改为“并联”，有效解决企业多头申报、重复申报问题，其便利性主要体现在以下5个方面：

一点接入：数据多跑路，企业少跑腿。面对“单一窗口”一个平台，一次性录入或导入申报数据；通过标准版可一次性申领涉及进出口贸易5个部门的5种许可证件；资质办理功能则实现了企业一次提交备案数据，并行办理对外贸易经营者备案、海关注册登记和报检资质申请。

一次提交：实现数据一次录入提交，多次共享使用，有效提高企业申报效率和准确率。标准版运输工具申报数据项由1113项减少到371项，简化率66.7%，并实现“一单四报”和电子联网核放。

一次查验：一次移箱，一次开箱，联合查验。依托“单一窗口”平台在上海、重庆等地开展联合查验试点，聚合口岸管理相关部门各类查验状态信息，实行指令对碰、预约交互、一次开箱、联合查验。

一键跟踪：一键订阅，全程跟蹤，有序调度。查询统计功能实现进出口贸易全流程通关状态查询，企业可以通过手机APP一键订阅，全程跟踪，有序调度。

一站办理：企业可以一站式线上办理申报、查验、支付、放行业务，并延伸到许可资质、出口退税办理等贸易管理环节。

据广东省有关部门测算，通过推广标准版节约了10亿元以上的信息化建设财政投入。重庆口岸办测算，“单一窗口”让企业成本下降10%以上。国际贸易“单一窗口”已成为全国通关一体化的重要依托和最有效的抓手。

**记者：**“单一窗口”虽然方便了企业，但是涉及部门众多，如何加快推进这一改革？

**张广志：**国际贸易“单一窗口”是在不改变现有行政条块管理的基础上建立一个跨部门的协作体系，面临很多客观挑战。首先是国际贸易涉及的部门多，要实现“单一窗口”必须

做好多达十几个部门的协调。其次是行政理念和思维转变比较难。同时，各部门的技术体系和标准差异客观存在，为建立“单一窗口”也增加了不小难度。

尽管有难度，但各相关部门都非常支持这项工作。如公安部下发《关于配合做好国际贸易“单一窗口”标准版试点工作的通知》，要求各出入境边防检查总站积极配合标准版试点工作；交通运输部为适应与标准版“总对总”对接需要，主动将船舶安全监督管理系统由分布式升级改造为集中式；质检总局为提高标准版报检时效性和用户体验度，对ECIQ主干系统功能进行优化；农业部、林业局提出2018年实现农药放行通知单和野生动植物许可证100%通过“单一窗口”申领；商务部2018年将实现90%该部门签发的许可证通过“单一窗口”申领。

**记者：**未来如何进一步推进“单一窗口”建设？

**张广志：**目前，这项工作已经有了很好的基础，要坚持问题导向，一步一步脚印向前推进。我们有一个初步的目标，明年全国进出口企业通过“单一窗口”的主要业务申报率达到70%，要靠好的功能来吸引企业使用，不断优化改善系统功能，做好运维服务保障，发掘“单一窗口”亮点和优势清单，让企业有更多的获得感。

下一步，我们还要深入挖掘潜力，深化“单一窗口”建设方案，将海关特殊监管区、跨境电商综合试验区、自贸试验区、自由贸易港相关服务功能纳入“单一窗口”；对标国际先进，深入推进通关数据、单证、流程协调简化，进一步推进部门间数据在“单一窗口”落地和充分共享。进一步完善“单一窗口”口岸通关时效评估系统功能，加快在全国各口岸推广应用。以“单一窗口”为平台支持，深化通关一体化改革，简化通关手续，减少通关环节提交单证数量，提高自动化通关程度。

“单一窗口”建设永远“在路上”。未来“单一窗口”将会更加开放和国际化，不仅要讲好“普通话”，还要学会说“世界语”，使“单一窗口”成为国际大通关合作机制的重要基础设施。我们要打造世界一流的、与中国国际贸易大国相承的、更大、更强、更好的“单一窗口”，为国家“贸易强国”建设贡献力量。

企业家  
学报告·谈体会

党的十九大报告指出，深化金融体制改革，增强金融服务实体经济能力，提高直接融资比重，促进多层次资本市场健康发展。健全货币政策和宏观审慎政策双支柱调控框架，深化利率和汇率市场化改革。健全金融监管体系，守住不发生系统性金融风险的底线。这也是习近平新时代中国特色社会主义思想在金融领域的现实要义。

作为秉承“化解金融风险、提升资产价值、服务经济发展”国家使命的金融资产管理公司，中国长城资产管理股份有限公司将积极贯彻落实党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为统领，坚持“稳健而不保守、进取而不冒进”的理念，依托不良资产主业优势和综合金融服务功能体系，充分发挥“盘活存量资产、优化资源配置”的特殊功能，聚焦于具有系统性、全局性、综合性的不良资产业务“主战场”，发挥好新时代不良资产处置任务的“主力军”作用，体现防范化解系统性金融风险的“国家队”担当，成为推进供给侧结构性改革与金融业改革的压舱石和稳定器。未来，我们将重点抓好“五项坚持”。

一要坚持党对一切工作的领导，旗帜鲜明地一以贯之。公司改革发展各项重点工作必须服从党的领导，我们要持续强化政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，坚持党中央权威和集中统一领导，坚定执行党的政治路线，不折不扣落实党中央的重大决策，围绕公司党委的部署做好各项经营管理工作。

二要坚持全面从严治党，统筹推进党的各项建设。我们要把党的政治建设摆在首位，坚持思想政治建设和制度治党同向发力，强化落实全面从严治党的主体责任。我们要用习近平新时代中国特色社会主义思想武装全体党员，以提升积极性、主动性、创造性为着力点，把公司各级党委、党支部打造成为坚强战斗堡垒。

三要坚持强化不良资产主业，牢牢不发生系统性风险的底线。经过18年的探索，长城资产由单一处置银行不良资产的政策性机构拓展为收购处置问题债权、重组盘活问题企业、托管拯救问题金融机构的“问题解决专家”，我们必须以更高的政治站位，学深悟透习近平新时代中国特色社会主义思想，以此全面统领公司改革发展和业务经营，坚定不移地强化不良资产主业，持续扩大金融不良资产收购规模，进一步规范非金融不良资产收购业务的开展，依法合规地推动不良资产主业的创新发展，为防范化解金融风险再立新功。

四要坚持服从服务于实体经济，发挥并购重组优势支持供给侧结构性改革。党的十九大提出了建设现代化经济体系的要求，我们要以服务现代化经济体系建设作为工作的出发点和着力点，落实好深化供给侧结构性改革的要求，在主动防范化解金融风险的同时，依托“不良资产+”理念，发挥并购重组领域的核心竞争力和综合金融服务的业务优势，运用资产公司“盘活存量资产、优化资源配置”的特殊功能，着力助力解决经济发展中的“不平衡不充分”，支持实体经济，特别是在中高端价值链的先进制造业、互联网、大数据和人工智能、中高端消费和现代供应链等新增长点，以及交通通信能源等基础设施网络建设等方面加大投入，从而推进供给侧结构性改革取得更深入的进展。

五要坚持新的发展理念，持续推进公司改革发展和经营转型。长城资产已经完成股改，转型为根植不良资产主业的商业化经营机构，但不论股权结构如何变化，长城资产都是承担着“化解金融风险”重任的国有中央金融企业，必须积极贯彻新的发展理念，通过深化改革创新和加快经营转型，提升防范化解金融风险能力、服务实体经济能力以及自身稳健可持续发展能力，以商业化的经营模式更好地完成党和国家交付的重任。我们将积极树立推广依托不良资产切入并购重组业务的“不良资产+”理念，在严守各项目监管规则的条件下，围绕不良资产主业创新开展各项业务，在自身健康可持续发展的基础上，促进经济“平衡、充分”发展。

（作者系中国长城资产管理股份有限公司党委书记、董事长）

现场



近日，江西抚州银监分局黎川办事处工作人员在黎川县小微企业宣讲党的十九大精神。  
王武辉摄

一日一课

## 建设统一开放竞争有序市场体系

全面实施市场准入负面清单制度，清理废除妨碍统一市场和公平竞争的各种规定和做法，支持民营企业发展，激发各类市场主体活力。深化商事制度改革，打破行政性垄断，防止市场垄断，加快要素价格市场化改革，放宽服务业准入限制，完善市场监管体制。创新和完善宏观调控，发挥国家发展规划的战略导向作用，健全财政、货币、产业、区域等经济政策协调机制。

——摘自党的十九大报告

习近平总书记在党的十九大报告中指出：“清理废除妨碍统一市场和公平竞争的各种规定和做法。”这是建设统一、开放、竞争、有序的市场体系的内在要求，也是使市场在资源配置中起决定性作用、提高资源配置效率和公平性的重要举措。

第一，清理废除妨碍统一市场和公平竞争的各种规定和做法，是健全完善市场体系的内在要求。建立健全市场体系是市场经济发挥作用的重要保证。清理废除妨碍统一市场和公平竞争的各种规定和做法，一是有利于促进商品和要素自由流动、平等交换，保护公平竞争，发挥市场在资源配置中的决定性作用；二是有利于减少政府对市场的不合理行政干预，破除市场壁垒，更好发挥政府作用，创造良好的市场法治环境；三是有利于降低企业制度性交易成本，助推“僵尸企业”市场化退出，提高供给结构的适应性和灵活性；四是有利于推动资源配置依据市场规则、市场价格、市场竞争实现效益最大化和效率最优化，激发创新创业活力，强化经济增长内生动力。

第二，妨碍统一市场和公平竞争的规定和做法在一些地区、领域和行业中仍然存在。目前要看到，市场体系还不完善，市场的开放性、竞争的公平性和运行的透明度都有待进一步提高，尤其是要素市场发展滞后，不适应完善社会主义市场经济体制的要求。一是部分领域存在不当准入限制。

一些市场主体往往难以获得同等便利的市场准入。二是市场分割和地方保护现象仍会发生。在一些地区、领域和行业中，出台一些包含地方保护等内容的政策措施。这些规定和做法干扰了市场秩序。三是市场运行透明度需增强。在招标、采购、项目审批等方面，竞争规则和程序透明度偏低。四是部分服务领域存在行政性垄断，开放程度不够。五是要素市场发展滞后。土地、资金、劳动力等要素资源受到城乡、区域、体制、政策等多方面的限制和影响，价格形成机制不健全。

第三，深化改革，完善政策，加快清理废除妨碍统一市场和公平竞争的各种规定和做法。从根本上说，一方面要深化改革，健全市场体系；另一方面要落实政策，认真贯彻党中央决策部署。一是要深入推进要素市场化改革。这是下一步经济体制改革的重点和难点。要以要素价格市场化改革为突破口，健全完善要素市场体系。二是推动政策进一步落地。各级人民政府及所属部门将对清理出的排除和限制竞争的政策措施形成处理结论，

并按程序予以废除或者调整。其中对于立即终止会带来重大影响的政策措施，要设置合理的过渡期。适用例外规定的政策措施，要说明相关政策措施对实现政策目的不可或缺，且不会严重排除和限制市场竞争，并明确实施期限。废除的政策措施清单、调整的政策措施内容、设置过渡期情况以及符合例外规定政策措施的实施期限等都必须及时向社会公布。充分发挥公平竞争审查工作协调机制作用。三是加强统一的市场监管。加大执法力度，查处并公开滥用行政权力排除和限制竞争的典型案件，形成执法威慑力。对违反反垄断法构成滥用行政权力排除和限制竞争行为的，要向政策制定机关的上级机关发出执法建议函，督促政策制定机关纠正相关政策措施。坚持自我清理与社会监督相结合原则，公开透明推进清理工作，充分发挥社会监督的作用，形成政府部门主导、社会有效参与的工作局面。

（摘自《党的十九大报告学习辅导百问》，党建读物出版社、学习出版社出版）



党的十九大报告提出，加强文化遗产的保护和传承，推动文化事业和文化产业发展。重庆市大足区职业教育中心民间工艺美术专业的学生将石雕技能融入校园，在校开设石雕石刻专业技能培训，让文化遗产得到传承。  
黄舒摄