福建福州严抓食品安全监管——

全程管起来 吃得更放心

经济日报·中国经济网记者 薛志伟

精细化管理

党的十九大报告提出实施食品安全战略，让人民吃得放心。在福建省福州市，创建国家食品安全示范城市的举措和成果让市民吃得更安全、更放心，在共建共享食品安全城市过程中拥有更多参与感、获得感，使食品安全纳入全民监管

2015年10月份，福州市被列为国家食品安全城市创建第二批试点城市，全市各级各部门以此为契机，在基层监管能力提升、食用农产品追溯管理、互联网+食品安全监管等方面先行先试。

图为福州市三坊七巷食品安全示范街。 郭晓楷摄

建立社会共治监管模式

明确党政主抓、部门主管、企业主体、主官主责、人人主人的“五主”责任体系，破解各自为政困局

仓山区位于福州市城乡接合部，常住人口逾百万，市场主体达8万多户。其中，食品生产经营企业近万户，多种食品业态并存，食品安全情况差异化、复杂化，导致食品安全监管任务繁重与人员不足之间的矛盾非常明显。面对如此情况，仓山区如何筑起保障人民群众“舌尖上安全”的防线？

早在2017年7月份，仓山区就在福建省率先建立食品安全“党政同责、一岗双责”机制，明确食品安全党委政府齐抓、主管部门共管，建立横向到边、纵向到底的食品安全监管网络。在落实该机制的过程中，仓山区突出党委的领导核心作用，把食品安全工作纳入各级党委工作重要议事日程，纳入社会管理综合治理和年度综合考核；突出政府的行政核心作用，严格落实属地监管职责，成立由区长任主任，各镇（街）、区直部门主要领导为成员的食品安全工作委员会，配置专职食品安全协管员，建立健全区、镇（街）、村（社区）三级食品安全考核体系。

“这种做法主要是受到河长制的启发，参考河长制工作的经验做法，探索食品安全管理长效机制。”仓山区市场监督管理局副局长宋彬告诉《经济日报》记者，食品安全监管责任重大，是一项大工程，绝非一家或者几家职能部门就能管好，尤其是地方市场监管部门人员不足、监管吃力，更需要各职能部门“动起来”。因此，通过“党政同责、一岗双责”机制，各部门既要管“行业”，又要管“食品安全”，破解了各管一块（段）、各自为政的困局，共同推动建立社会共治的监管模式。

如今，在推动相关主管部门落实食品安全“一岗双责”过程中，仓山区市场监管局联合区民政局、教育局、公安局、人民检察院等部门齐抓共管，紧抓学校和养老院“一老一少”两个敏感区域及商场等消费集中区域，实现食品安全事故“零发生”。

党政主抓、部门主管、企业主体、主官主责、人人主人，10月14日，福州市委、市政府印发《关于学习贯彻习近平总书记重要指示精神建立完善食品安全责任体系的实施意见》，明确“五主”责任体系，扎实推进创建国家食品安全示范城市工作。

“一品一码”全程可溯源

以“来源可查、去向可追、责任可究”为目标，打造“一品一码”全程追溯体系

食品安全监管是一项复杂的系统工程，其中，农产品可追溯体系建设，既是监管工作的难点，也是社会各界普遍关注的焦点。

在福州，市民只需要通过手机扫描农产品包装上的二维码，就可以知晓该产品的产地、生产经营者、生产日期、检验检测等源头信息。这得益于福州市正在着力打造的“一品一码”全程追溯体系。

海峡蔬菜批发市场是福建省规模最大的蔬菜交易市场，共有120个档口，交易品种200余个，每日交易近2500吨蔬菜，占福州蔬菜日交易量的70%左右。该市场实行登记进场，交易双方均需实名办卡，拥有溯源卡的货主方可将货物运进交易区；实行“批批检测”，每日每车每品种必检，对于复检不合格的产品将由现场管理部门监督货主自行销毁；实行无现金交易，货主和买方持卡登录电子交易结算系统进行交易，交易信息实时纳入追溯系统；交易成功后可就地打印销售凭证，手机扫描凭证上“追溯码”即可查询产品来源及检测结果。

据介绍，福州以海峡蔬菜批发市场为试点，已建成全省首个“一品一码”追溯试点批发市场，并引领全市主要农产品一级批发市场建设统一专用的进口“采样通道”（对供应商票证不齐全的批批抽检）和出口“验单通道”（赋码的销售凭证），形成“一进口一出口”闭环管理，落实“批批检”，实行检后准售并赋码出场，为下游的去向可追溯奠定基础。

此外，在食用农产品零售终端，福州市以“永辉食品安全可追溯云网”建设为试点，积极推动大型商超进行电子可追溯管理。记者在位于福州市东二环泰禾广场的永辉超市看到，消费者可以通过门店云屏查看公示信息、货架扫码查询信息和永辉食品安全云网PC端网页等方式查询追溯信息。目前，“永辉食品安全可追溯云网”已采集果蔬类品种300余种。

据福州市市场监督管理局局长陈宗胜介绍，以“来源可查、去向可追、责任可究”为目标，福州市大力推行食用农产品电子追溯体系的应用，以食用农产品批发市场、大型商超为试点，开展积极探索实践，力求用更为先进的管控手段，构建溯源管理长效机制，实现追溯体系数据化、质量管理制度化、市场交易智能化、追溯渠道透明化。

推进“明厨亮灶”建设

福州创建“明厨亮灶”餐饮服务单位6994家，全市公立中小学及幼儿园实现“明厨亮灶”全覆盖

在福州市鼓楼区三坊七巷旅游景区的永和鱼丸店内，来自重庆的游客冯立一边用餐，一边通过墙上的“视频厨房”观看食物制作过程、后厨卫生条件和餐具消毒等情况，所有环节一目了然。

“去过很多城市旅游，第一次见到他们把厨房‘亮’出来，通过视频监控把厨房看得清清楚楚，我们这些第一次到福州的人吃得更加放心。”冯立说。

记者走到这台被称作“视频厨房”的电视机前，看到电视屏幕被划分为16个单元格，除厨房外，一楼就餐区、二楼就餐区、收银台、厨房后通道等均呈现其中。据永和鱼丸店总经理陈宗基介绍，在这个约200平方米的店铺中共安装了16个电子监控，其中厨房有4个，主要监督员工是否佩戴帽子、口罩、手套以及是否按要求烹煮鱼丸、清洗餐具等。

“食品安全关系到顾客的身体健康，商家必须重视。店铺安装电子监控2年以来，经常听到顾客的赞誉，通过监管部门监督和自身监督，我们也能发展得更加长远。”陈宗基感叹道。

永和鱼丸店的“视频厨房”只是福州市创建“明厨亮灶”的一个缩影。2016年以来，该市以创建国家食品安全示范城市为抓手，加快推进“明厨亮灶”建设提质扩面。目前，该市已创建“明厨亮灶”餐饮服务单位6994家，全市公立中小学及幼儿园实现“明厨亮灶”全覆盖。

鼓楼区市场监督管理局在开展透明玻璃隔断、视频监控等“明厨亮灶”的基础上，开发了“智慧食安”智能监管平台，推出移动执法APP。永和鱼丸店等“三坊七巷食品安全示范街”的食品生产经营企业可以以电子数据传输的方式接受日常监管，监管人员通过移动互联网终端的双向互动，实施远程执法和实时在线监管。

仓山区也把“互联网+食品安全”理念植入“明厨亮灶”工程，开发出一套基于“物联网+VR”模式的全方位可视化监控系统。该系统以“一店一码”作为数据支撑，通过二维码挂载集成商家的信息，使远程集中监管成为可能，也有利于提升消费者的参与度与体验感。消费者通过该系统不仅可以快速查看商家信息，还可以实时观看用餐环境及后厨情况。

“去超市买菜时，用手机扫描二维码就能查到商品源头信息。外出就餐时，看到商家干净、明亮的厨房，出去逛街处处能够感受到全社会共建共创共享国家食品安全示范城市的浓厚氛围。”福州市民黄爱华说，希望“食安福州”成为福州市的新名片。

上海金山区：

『下沉式服务』使沟通零距离

本报记者 李治国

突遇上访者堵门讨说法，是许多政府机构常常遇到且又很难应对的棘手问题。在上海市金山区，通过创新群众工作方法来化解信访矛盾纠纷，已成为信访工作的常态手段。不久前，上海金山区被评为“全国平安建设先进区”。

采访中，上海金山区信访办主任高峰告诉记者这样一个故事：在金山城市沙滩环境综合整治期间，沙滩餐饮摊位租赁经营者金某因对经济补偿不满，不愿搬离，多次信访要求政府部门给予高额补偿金。多次协调后，双方仍未就经济补偿数额达成一致，金某也不愿意通过司法途径解决，其他已搬离的经营者亦在观望，矛盾陷入僵局，城市沙滩环境的整治进度一度受到影响。对此，金山区主动聘请律师，对金某提出诉求的合法性和合理性一一核实，使矛盾协调有了新的突破。

律师参与是金山区化解信访矛盾、推动信访法治化建设的一张“王牌”，通过签订第三方服务合同，邀请律师坐诊信访接待、矛盾疏导、法律援助，对维护群众权益发挥了积极作用。今年以来，共计36名律师参与到信访工作中，接待群众221批603人次，协助化解矛盾53件。

与此同时，金山区信访办鼓励各街镇创新群众工作方法，各街镇“百花齐放”，实现了信访工作重心下沉、矛盾化解关口前移。如金山漕泾镇的“一线工作法”，通过“信息在一线收集、领导在一线接待、感情在一线沟通、政策在一线宣传、矛盾在一线化解”，走下楼、面对面联系服务群众；金山区金山卫镇根据农村群众的生活习惯和特点，抢占早上六点半的茶馆和晚上六点半的广场舞这两个村民聚集的活动阵地，积极打造“两个六点半”工程，村干部主动融入群众活动，搭建起收集意见建议、解决矛盾纠纷、评议村务工作的沟通交流平台……一系列新方法新举措，使金山区实现了民情沟通“零距离”、民意收集“零障碍”、民主参与“零盲点”、民众矛盾“零激化”。

张家口：

小城增加“国际范”

本报记者 于 泳

近日，以“绿色崛起，瞩目未来”为主题的2017年中国张家口城市发展峰会在河北省张家口市举行。随着冬奥会的临近，张家口愈加受到关注，这座京西北的门户城市，未来应该走怎样的产业发展路径？如何把握历史发展机遇？针对这些大众关心的问题，来自政府、企业和学界的各方人士展开了热烈讨论。

张家口距离北京不足200公里，地处首都经济圈辐射范围之内，在完善的交通配套支持之下，能够便利地承接北京外溢资源。与此同时，与北京携手举办冬奥会这一契机又带来了冰雪产业的蓬勃发展，吸引了大量企业前来投资。

从整个环京区域的城市特点来看，以北京为圆点，一小时交通圈之内，与北京差异最大的环京地区就是张家口。因此，众多与会嘉宾都认为，张家口未来发展的关键点主要在于做出自身特色。毫无疑问，以体育冰雪旅游为代表的旅游产业，是这座城市非常有代表性的领域。在这一特色支撑下，未来张家口旅游发展要立足于京津冀协同发展的大局去定位，要把更多的社会资源利用起来。

与会者提出，张家口发展中面临的另一个关键问题是民生。北京市卫生计生委党委书记、北京市医管局党委书记方来英表示，要为市民提供适宜的医疗服务，缩短首都和周边地区存在的服务水平质量的巨大差距。这既能够提升张家口区域的民生水平，又可以以张家口为节点辐射周边区域，解决北部地区诸如内蒙古草原的医疗卫生问题。他指出，民生方面的提升一定是多面融合、共同发展的，医疗健康问题是共同推动民生事业发展的重要支撑。

除了结合自身优势，发展特色产业之外，张家口还应以提升地方品质为中心，打造现代化新型首都圈城市。“提升地方品质，需要从完善主体功能区制度，打破地方风格、优化多样化的优质生活服务空间以及以京津冀协同发展的高度来统筹进行安排。”首经贸大学副校长、京津冀协同发展联合创新中心主任杨开忠说。

深圳以制度主推标准化发展，为城市发展提供保障——

用标准化管理破解城市管理难题

本报记者 杨阳腾

全国首个“变电站+充电站”站点——深圳莲花山充电站。本报记者 杨阳腾摄

隆冬季节，漫步在深圳香蜜公园的蜿蜒小径，随处可见市民三五成群散步锻炼的身影，还有家长领着孩子在公园游乐区嬉戏玩耍。这个集文化、休闲、体验为一体的生态公园，不仅景色美环境优，幕后还贯穿着涉及智能照明、无线网络、环境监测、安防监控等14个标准化系统，确保公园日常管理智能化、数字化，这也是深圳在政府服务、公园管理、城市建设等领域积极推进国家标准化试点示范工作的体现。

“深圳重视标准事业发展，在政府层面上以制度主推标准化发展，提出打造深圳标准，提升深圳质量，推动‘标准、质量、品牌、信誉’四位一体发展，为经济社会持续健康发展保驾护航。”深圳市标准技术研究院副院长黄曼雪告诉记者。

数据显示，截至2017年9月份，深圳市企事业单位已先后主导或参与研制了4768项国际国内标准，39个标准研制项目获得“中国标准创新贡献奖”。2017年6月份，深圳作为全球15个发起城市之一推动成立了由国际标准化组织和联合国环境规划署共同指导的“全球可持续发展标准化城市联盟”，提出在国内率先出台可持续发展的深圳标准。根据深圳市政府的部署，在分析研究国际标准的基础上，最终形成了《城市可持续发展城市服务和生活品质评价指标体系》。该指标体系包括经济、教育、能源、环境、财政、治理、健康、安全等17个大类共100个指标，创新性地研制出一套评价方法。

“在推动城市治理可持续发展和高效化方面，标准化也是功不可没。”黄曼雪称，深圳在交通综合治理、政府采购合同履约抽检评价、公园管理与服务优化、电子卷宗推动政法系统协同发展以及电动汽车推广应用上，都积极引入标准化管理，取得了较好的效果。

数据共享标准和工程配套技术规范让深圳智能交通和交通综合治理更精细化。其中，《深圳市城市道路与实体编码规则》《深圳市城市道路智能交通设施设置通用条件及技术要求》统一了全市道路配建智能化交通管理设施的编码原则、技术要求，避免了交通设施建设导致的拉链式道路。“为配合综合交通信息发布屏的建设，我们还研制出了交通信息发布系统的技术要求及检测规程，统一了系统的功能、通信协议、外场设备的布设、牌面设计以及屏体的检测规范，充分借鉴国际先进标准NTCIP协议解决了通信接口互不兼容问题，为建设项目招标提供了技术保障。”黄曼雪说。

深圳是首批新能源汽车推广应用试点城市之一，截至2017年11月底，已累计推广新能源汽车约9.2万辆，充电桩约3.9万个，形成了“租赁、融资、经营、整体、分时以及各种模式相互配合”的“深圳模式”，而标准建设成为有效推动新能源汽车发展的一大基石。“电动汽车规模扩大，技术发展不断进步，使得充电用地紧张、充电安全风险、电动汽车维修、检测、保养等方面的管理和规范难题逐渐显现。”黄曼雪表示，深圳市标准技术研究院制定发布了一系列有关电动汽车充电设施建设、无线充电新技术应用、电动汽车运营管理和维保等领域的新标准，为新能源汽车示范推广营造了良好的使用环境。

绿皮火车变身“双创”社区

12月22日，一名顾客选购商品后走出火车主题便利店。辽宁省大连市将淘汰的绿皮火车进行改造，打造集文创、商业为一体的青年创业创意社区。 新华社记者 潘昱龙摄