让互联网之光照进现实

——写在第四届世界互联网大会闭幕之际

本报记者 黄 鑫 陈 静 吉蕾蕾

① 鞋魔方的展台上，女性参会者体验“量脚定制”。 本报记者 吉蕾蕾摄

② 第四届世界互联网大会乌镇互联网国际会展中心。 本报记者 李盛丹歌摄

③ “互联网之光”博览会上的小友财务机器人，可以进行智能报账。 本报记者 黄 鑫摄

聚焦

走进正在乌镇举办的“互联网之光”博览会，你会强烈感受到这座千年水乡与现代互联网相互交融的气息。会引导病人进行诊疗的机器人、能自动指挥其他家电工作的冰箱、会读唇语的识别系统、能自动测量人脚并定制鞋子的软件系统……这一系列科技新品，让我们相信互联网之光已照进现实，未来的生活更加美好。

每年的“互联网之光”博览会都是世界互联网大会的重头戏之一，此次博览会集中展示了云计算、物联网、人工智能等全球互联网技术和应用创新及数字经济发展的最新成果，来自国内外的411家互联网企业参展。

机器人各司其职

“小雪，来跳个舞吧。”伴着欢快的音乐，机器人小雪立刻来了一段劲歌热舞，吸引着一批批观展者掏出手机不停拍照，风光简直盖过互联网大咖。

“小雪的本事可不只是会唱歌、跳舞、卖萌，它真正的身份其实是用于商用的机器人。比如在商店里它就是一名称职的导购，你只要对它说，小雪带我去试衣间，它就会毫厘不差地将顾客带到目的地，导航精度非常高，误差在10厘米以内。”同智电子科技有限公司联合创始人郑正华介绍说。

与热闹的小雪相反，在用友展台，机器人小友抱着一块显示屏安静地站在一旁。“小友小友，帮我查询下资产负债表。”“小友小友，帮我查询下利润表。”当接到命令，显示屏上出现了一堆报表。“小友小友，有一个11700元的销售账目。”屏幕上立刻出现了一张记账凭证，数额正是11700元。原来，小友是一个财务机器人。

用友网络科技股份有限公司董事长兼CEO王文京向记者介绍说，小友只是体现了用友财务云的一小部分功能，用友财务云能为企业提供以智能报账、智能核算、智能共享运营服务为核心的财务服务，引领企业财务转型。除了财务云，记者在采访中还看到人力云、协同云、营销云、采购云、医疗云、能源云、建筑云、传媒云等各种云同台亮相。

“您好，颈椎不舒服应该看哪个科？”“请您到骨科就诊。”听到询问，身材曼妙的机器人优雅地回答着前来咨询的用户，并很快在屏幕上用三维地形图指示出医院骨科诊室的位置。这是科大讯飞推出的可以导诊的智能机器人“晓医”。

“我们的‘晓医’可以识别居民健康卡，提供智能的院内导诊，并告诉患者各科室位置。”科大讯飞的工作人员告诉记者，导诊机器人“晓医”支持声音、图像等多种交互方式，可以有效减少导诊人员重复性咨询工作，实现对患者的合理分流，改善就医体验。此外，“晓医”还可以通过讲笑话等方式对患者进行心理治疗。患者不仅能获取有用的诊疗信息，还能享受智能科技带来的康复体验。

科技照亮生活

来自浙江工商大学的刘春霞对腾讯展台上的川剧变脸体验颇感惊喜，“不管你怎么动，摄像头都能捕捉到你的脸，手在脸前一晃，贴在脸上的脸谱就换了一张。”来自腾讯“天天P图”的体验并非只有好玩而已。腾讯展台现场工作人员荆烽告诉记者，软件的背后是基于人工智能的图像识别技术，它同时也被用于医学领域。比如这次展位上的“腾讯觅影”，是腾讯首个应用在医疗领域的人工智能产品，能够对医学检查影像进行深度识别，辅助医生诊断重疾病和早期筛查，现在已在国内的10多家三甲医院进行试点使用。

“刷脸”进场，“无感”支付，离店同时支付完成，对着商品微笑，还能给你打折……位于乌镇互联网国际会展中心旁的天猫无人超市向国内外来宾提供了这样的购物体验。阿里巴巴集团高级业务发展专家李玮说，天猫无人超市运用了“行为轨迹分析”“情绪识别”“眼球追踪”等技术，在消费者、商品和店铺之间产生了丰富且个性化的互动。无人零售不是冰冷的，而是有人情味的。它让消费者购物体验更便捷，同时也能帮助商家更精准地优化服务。

海尔展台上展示的智慧家庭场景，成为现场观众体验的焦点。智能浴室的魔镜可以分析皮肤状态并提供合适的妆容，冰箱可以自动“指挥”烤箱、微波炉工作……这种宛若电影大片中的生活场景就是海尔智慧家庭已经落地的现实。

海尔智慧家庭小微市场主管张金玉一边演示，一边指着墙上的魔镜介绍说，在智慧浴室的场景里，魔镜充当一个重要角色，能实现浴室环境的管理和身体健康的管理。张金玉说，魔镜配有感应器，能智能感应浴室的温度、湿度、气味，达到自检测、自判断、自调节。比如，冬天时浴室温度低，洗澡就会容易感冒，这时浴霸和排气扇就会自动打开。同时，魔镜还可以与浴室的所有智能设备实现互联，听歌、看电影、学化妆等娱乐功能。而关于身体健康的管理则是通过体脂秤，同步上传14项健康指标，这些健康指标数据又可以上传到智慧厨房，指导人们的日常科学饮食。

新技术随处可见

在本届互联网大会上，新技术与传统领域融合的光芒也分外亮眼。

在微医展台，刷一刷身份证，拿起话筒，就可以通过视频远程看病。屏幕那边的乌镇互联网医院门诊部内科主治医师杜建华说：“过去在线下医院，一天最多也就看60个病人，但我现在一天能看160人。”

“互联网改变了医疗流程，也要有相应的保障创新支持。”微医集团总裁苏英琦告诉记者，微医在本次互联网大会上发布了全国首个“互联网健康险平台”，平台上就包括微医与众安保险合作推出的行医无忧系列医责险，“伴随着远程诊疗、在线问诊互联网医疗兴起和医生多点执业政策落地开花结果，使得医生能够为更多患者服务。目前的医院与医师共担的责任险无法满足医生在互联网平台及其他医疗机构的执业过程中遇到的风险，这一系列的医责险能为医生解决后顾之忧。”

东土科技展台也吸引了不少观众驻足，在这里展示着首次亮相的“Intewell工业互联网操作系统”。东土科技首席科学家周洪波表示：“该系统的问世标志着我国今后可自己制定机器和机器之间的通信规则，不再受制于人。我们打破了欧美国家对该领域的垄断！”他还介绍说，中国企业在工业互联网领域不断前行，现在也在广泛参与标准的制定，我们参与和承担两项国际标准，也在起草国家层面的工业以太网交换机技术规范。

加密服务商智游网安的技术副总裁程智力第一次来到乌镇，“互联网之光”博览会让他流连忘返。今年他们带来了自主研发的车联网安全解决方案。程智力表示，过去在这种综合性展会，国内安全厂商并不多，在本届互联网大会上，参展的本土企业拿出不少先进的产品，体现出中国数字经济的蓬勃活力。在他看来，参加展会一是能拓展视野，因为中国几乎所有与互联网有关的明星企业都来了，二是了解技术发展趋势，这些技术平时很难集中展示，互联网大会提供了很好的平台。

携手共乘数字经济发展快车

本报记者 陈 静

发现

三天时间，世界注视着乌镇，世界也聆听着乌镇。

12月3日至5日，第四届世界互联网大会在浙江乌镇举行。以“发展数字经济 促进开放共享——携手共建网络空间命运共同体”为主题，来自80多个国家及地区的1500多名嘉宾分享思想创见、汇聚智慧力量，凝聚共建网络空间命运共同体的共识。

习近平主席致本届大会的贺信，向世界展示了中国同世界各国携手共建网络空间命运共同体的战略构想，充分体现了习近平主席对全球互联网发展趋势的深刻洞察，赢得了与会嘉宾的积极反响和国际社会的广泛认同。

“签署了‘一带一路’数字国际合作倡议等多项合作协议；‘双创热土’项目对接1200个互联网项目，超过130亿元的项目现场签约；首次发布《中国互联网发展报告2017》和《世界互联网发展报告2017》两本蓝皮书；此外，大会还发布了本届世界互联网大会的年度成果文件《乌镇展望》，标志着关于全球互联网发展治理的共识又向前迈出了坚实一步。”国家互联网信息办公室副主任任贤良难掩激动之情。

“快车道”“共同体”“伙伴精神”“开放共享”……这些关键词贯穿着大会的始终，成为中外互联网从业者的共同话题。

中国数字经济作为经济发展新动能，其“赋能”作用得到与会嘉宾一致认同。

微软全球执行副总裁沈向洋告诉记者，自己已连续4年参加世界互联网大会。“4年间，明显感受到参会嘉宾对数字经济发展和中国走向世界越来越有信心，包括技术交流、人才流动，中国与世界的关系越来越密切，中国在不断拉近自己与世界的距离。”

蚂蚁金服董事长彭蕾表示，中国的金融科技无论从规模、普惠度、丰富度，和实体经济的结合模式，都走在了世界前列。党的十九大报告提出了新时代我国社会主要矛盾已经发生转变，金融科技正是推动更平衡、更充分发展的重要路径，“既要最大限度地释放数字红利，又要平衡好风险，一切才刚刚开始”。

58集团CEO姚劲波则认为，互联网将在扶贫攻坚中发挥越来越大的作用。“比如我们的58同城正在下沉为58同镇，希望为全国40万个乡镇各自打造一个信息平台，给每个信息平台找一个站长，在当地搜集信息，发布信息。打破数字鸿沟，让每个农民都能享受到数字经济发展带来的红利。”

“大家的事由大家商量着办”，发展数字经济，促进开放共享，携手共建网络空间命运共同体成为与会嘉宾与代表的共同心声。

联合国网络犯罪问题政府专家组主席马沙巴内认为，“互联网安全需要共同维护，成果应该共同分享。数字经济的发展将让世界受益，数字中国的蓝图更让人佩服。希望中国与世界各国能够通过在发展数字经济上更多交流，携手迎接更美好的未来”。

“中国是公认的数字经济领军国家，向我们非洲国家展示了消除数字鸿沟、实现‘跨越式’发展的可能性。”非洲联盟副主席托马斯·奎西·夸第颇为感触，“我们期待非洲人民能够通过互联网消除文盲，发展人力资源，创造更多的价值，在乌镇了解到的经验极其宝贵”。

连尚网络科技有限公司全球轮值总裁李政表示：“我们在海外有2亿用户，在我们的努力下越南、印尼、墨西哥等地区的人们免费联网，提供可用的互联网基础设施，共享经济越是全球化越是有生命力。”

贡献思想智慧、展示创新成就、探讨合作途径、展望未来愿景……丰硕的成果汇聚成前行的力量。发展共同推进、安全共同维护、治理共同参与、成果共同分享，正如任贤良所说的那样：“中国主张赢得了广泛赞许和响应，展示了中国正在从全球互联网发展的受益者成为贡献者和引领者，也彰显了中国的责任和担当。”

现场直击

中外企业家高峰对话互联网时代新经济——

未来世界更有温度

本报记者 吉蕾蕾

在12月5日举办的企业家高峰对话互联网时代的新经济论坛上，与会中外企业家、专家纷纷表示，在互联网时代，发展数字经济日益成为全球共识。国家信息化专家咨询委员会常务副主任周宏仁认为，发展数字经济就要实现数字转型，数字转型是每一个企业所面临的重大课题，而企业要实现数字转型的重要抓手就是推动全球物联网的发展。

联想集团董事长兼CEO杨元庆表示，万物互联产生了大量的数据，如果把这些数据充分利用、存储、分析，在边缘计算、云计算技术的基础上，就可以产生智能，再加上深度学习的算法，就能够对各行业产生深远的影响。

在新一轮信息革命下，新科技、新技术将会给各行业带来哪些变化？“互联网作为一种先进生产力，所带来的红利应该惠及所有人。”滴滴出行创始人、董事长兼CEO程维认为，近年来，共享经济和交通互联网飞速发展。5年前我们只能在路边等出租车，今天只要一部手机就会有顺风车、专车、共享单车等多种多样的出行选择，这背后都源于交通互联网平台的迅速搭建。

在互联网时代，人们每天都会接收到各种海量的讯息，如何提高办公效率成了许多人的诉求。“在这个过程中，科技可以帮助我们在这种信息爆炸式增长中找到方向。”北京印象笔记科技有限公司CEO克里斯·奥尼尔认为，知识本身就可以被视为一种服务，而信息技术可以发挥指导作用，帮助我们挑选重点关注的信息，实现智能式地筛选信息。

伴随着信息技术的发展，物流业的变化也是有目共睹的。数据显示，如今，我国物流行业每天的包裹量达1亿多个，约200多万名的快递员每天在路上奔波，特别是今年的“双11”当天，一天就产生了8.12亿个包裹，难道真的需要几千万个快递员吗？对此，菜鸟网络总裁万霖表示，菜鸟成立之后的愿景是能够做到全国24小时必达，全球72小时必达。当我们面临每天10亿个包裹量级时怎么办？万霖坦言，唯一的解决途径就是通过数据化和智能化，把库存放在离消费者最近的地方，然后选用最优的路径、最好的资源配置。

人工智能的发展也引起了不少人的担忧。人类会不会被机器所代替？“人工智能不会取代人类的工作。”亿贝高级副总裁兼首席产品官皮瑞杰肯定地说。电子商务可能会影响我们的生活方式，但影响电子商务发展的是人类本身，共享经济会影响交通领域，也会影响很多行业，但这些改变是由人类所驱动的，科技只是促进这种改变，而不是取代。对此，中国工程院院士、中国互联网协会理事长邬贺铨也表示认同。邬贺铨说，过去我们是为生活而工作，将来工作就是生活，科技不可能也不会替代亲情，未来世界应该更有温度。

12月5日，在企业家高峰对话论坛上，互联网企业代表畅谈新一轮信息革命对世界的影响。 本报记者 吉蕾蕾摄

支持实体经济 防范金融风险

互联网与金融论坛举行

本报杭州12月5日电 记者吉蕾蕾报道：今天，由中国人民银行、新华通讯社主办的第四届世界互联网大会“互联网与金融”分论坛举行。与会嘉宾就金融科技服务实体经济的具体模式、防范风险的具体方式等展开了深入探讨，并表示应推动互联网与金融在深度融合中健康发展。

当前，以互联网为代表的信息技术广泛应用于金融领域，不仅推动我国金融业的服务理念、方式等发生巨大变化，也不可避免带来了一些新挑战。

如何通过新技术的发展，推动经济与金融实现数字化和全场景化的过程？京东金融CEO陈生强认为，以移动互联网、物联网、大数据、人工智能、云计算等为代表的新技术，正在让实体经济行为逐步可数字化，实现了线上和线下的融合。融合之后，便可以通过数据和技术更好地洞察实体企业的经营状况，同时将金融服务嵌入到企业经营需要的场景中去。

新华社副社长兼秘书长刘正荣表示，金融与互联网结合应更好地服务实体经济。金融插上互联网的翅膀，并没有改变金融的本质，也不应改变金融监管的规则，只是金融监管有了新的内涵和要求。

针对这几年少数机构和从业人员假借普惠金融、互联网技术等手段从事非法集资、诈骗等违法违规行为，业内人士认为防范金融风险的底线要扎得更加牢固。

中国人民银行行长助理刘国强说，要把大力发展普惠金融当作今后工作的主战场。他认为，与互联网的快速融合，降低了金融服务成本，弥补了传统金融服务模式的短板，大大增强了金融服务的普惠性，未来数字信息技术在发挥普惠金融工作中大有可为。

更多内容请扫描二维码

本版编辑 于 泳 李 景