

水乡古镇再演“网事”传奇

——写在第四届世界互联网大会开幕之际

本报记者 陈静

聚焦

这边是摇橹欸乃，粉墙黛瓦，那边是机器人指路，人脸识别。作为世界互联网大会永久举办地，千年水乡古镇的古典面孔正被互联网涂抹上崭新的妆容。从2014年第一届世界互联网大会举办至今，小镇在互联网氛围的浸润中发生的巨大变化，也凸显我国网信事业的无穷活力。

鼠标点击、手指轻移，网信事业的发展，回应着人们对“美好生活”的期盼。随着第四届世界互联网大会12月3日开幕，乌镇正在成为中国对话世界的“窗口”、梦想飞向世界的“渡口”、勇者搏击世界的“风口”，在这里发生的故事，也让人们看到了更多“触摸未来”的可能。

新融合——

数字经济亮点纷呈

在浙江省桐乡市，浙江新澳纺织股份有限公司在拥抱互联网的过程中“面貌一新”。从2015年开始，这家传统纺织企业每年举办一次网上设计师大赛。公司董事长沈建华告诉记者：“设计师中有不少是服装设计专业的学生，公司提供颜色和布料，他们提供设计理念，优秀作品将进行量产，这就是网络时代对设计力量的汇集。”

2016年4月19日，习近平总书记在网络安全和信息化工作座谈会上指出，我国经济发展进入新常态，新常态要有新动力，互联网在这方面可以有作为。

传统企业“触网”而新，新澳纺织的变化，体现出我国蓬勃发展的数字经济与实体经济深度融合带来的动力。

在流通业领域，线上线下的关系已从剑拔弩张变成“赋能”与“合力”，新零售应运而生，在大数据驱动下，人、货、场的重构产生着全新的化学反应。以盒马鲜生、永辉“超级物种”、百联“RISO”为代表的“未来商店”所形成的新消费价值和消费体验，快速反应、精准营销、数据增值则为传统流通企业不断赋能。中国已成为未来商业变革的最大试验场。

在制造业领域，和新澳纺织一样，供给也在“因需而变”。一个人的洗碗机、10KG大容量洗衣机……通过消费者洞察和反向定制，海尔、美的等家电巨头不断孵化针对年轻消费者需求的新品。



三一重工利用工业互联网平台开展远程设备智能运维等新业务，带动生产性服务年收入超过30亿元。“智能化生产、个性化定制、网络化协同、服务型制造等一批新业态不断出现，共享生产能力、共享设计能力、共享设备等大量生产要素共享的新模式层出不穷，这些都极大提升了经济的效能。”中国社科院财经院互联网经济研究室主任李勇坚表示。

中国信息通信研究院经济与政策研究所所长鲁春丛则列举了一组数据：“传统产业与信息技术融合应用的数字经济融合部分增长迅猛，2016年的规模达到17.4万亿元，同比增长22.4%，占GDP的比重提升至23.4%，融合已经成为带动经济增长的核心动力。”

新技术——

科技创造无限可能

去年世界互联网大会举行期间，乌镇的子夜路成了诺基亚与百度无人驾驶的“练兵场”。今年，桐乡也有了属于自己的无人驾驶新能源汽车。合众汽车创始人方运舟介绍说，公司已经研制出能够实现无人驾驶的新能源汽车E-Take。“车

主只需在导航系统中输入目的地，汽车即可根据路况规划路线，自动行驶。”方运舟表示，选择桐乡正是因为这里汇集了海量互联网企业，为智能汽车的研发提供了技术保障。

大数据、人工智能、超级计算机……自主创新开花结果，中国科技实力有目共睹。中国工程院院士倪光南说：“太湖之光”超级计算机芯片和操作系统等核心技术实现了国产化，北斗卫星定位系统服务即覆盖全球，这表明我们不但在单项技术突破上能赶上发达国家，更有能力营造出自主可控的技术体系和生态系统。”

像合众的无人驾驶汽车一样，在人工智能领域，《全球人工智能发展报告(2017)》显示，自2011年起，中国人工智能每年新增专利数超过美国。2016年，中国新增人工智能专利9000余项，为美国新增专利数的两倍多。

“以前司机卸了货只能在城市四处找货源，三天才能配满一车货，有了我们的‘物流大脑’，通过大数据和人工智能等技术形成的数据沉淀和智能计算，现在8至9个小时就能配满货，效率的提升让货车司机的月收入从几千元提高到了2万元。我们希望形成覆盖全国的以智能化系统贯穿的供应链条，形成共生共赢的新生态。”浙江传化智联总裁助理李尚青说。

浙江省工业和信息化研究院院长兰建平表示，大数据、云计算、物联网、移动互联网，乃至今后的人工智能，都是技术改造过程中要去抓住的科技革命的机会，这些科技创新将成为实现全景式、内涵式发展路径的良好产业基础。

新生活——

贴心服务满满“获得感”

乌镇的雅达国际康复医院训练大厅里，中风和脊柱损伤患者们戴上了VR（虚拟现实）眼镜，在他们的关节上还装有动作捕捉传感器，能够将动作实时反馈到视频上，原本枯燥的康复训练变成了游戏。“利用了虚拟现实，病人康复训

练的兴趣明显提高，数字化还可以保证训练的科学生量，这就是创新服务民生带来的好处。”雅达国际康复医院医疗院长顾旭东表示。

“要适应人民期待和需求，加快信息化服务普及，降低应用成本，为老百姓提供用得上、用得起、用得好的信息服务，让亿万人民在共享互联网发展成果上有更多获得感。”习近平总书记的这一重要论断指明了发展互联网，始终要以人民为中心。

“互联网+医疗”“互联网+教育”“互联网+政务”“互联网+城市服务”……互联网让生活变得越来越便捷，种种创新服务贴心周到，则增强了千千万万普通百姓的获得感。

杭州正是这样的城市代表。在这里，“云”上的“城市大脑”已经接管了128个信号灯路口，试点区域通行时间减少15.3%，高架道路出行时间节省4.6分钟。运行“城市大脑”的阿里云机器智能首席科学家因万里说，技术在城市能够保障“生命之路”。救护车在城市中的任意两点行车，“城市大脑”能够自动调拨沿途信号灯，让它一路绿灯。在这里，36个部门的196亿条数据实现了共享。从“群众跑路”到“数据跑腿”，杭州市数据资源管理局局长郑荣新表示，今后百姓办事，只要出示身份证，各个部门就能向数据共享平台申请调取所有需要的相关证明，不再需要到处申请打印材料。生活将变得更方便，创业也变得更加容易。

“无论医疗、教育还是智慧城市，中国在互联网保障民生方面已经形成了自己的特色和模式，这不仅体现出我国互联网产业发展的技术水平，也体现出政府管理者们治理思路的变化，公共服务的创新发展未来可期。”国务院发展研究中心研究员李广乾说。

上图 12月2日，参观者在博览会上了解智能悬浮平台。当日，第四届世界互联网大会·互联网之光博览会在浙江省桐乡市乌镇拉开帷幕。

新华社记者 郑焕松摄

左图 观众在“无人超市”中选购商品。本报记者 陈静摄

现场直击

“智慧因子”无处不在

本报记者 陈静

乌镇互联网国际会展中心旁的“无人超市”格外引人注目。用户扫码通过闸机，随意在店内选货，离店时经过一道“支付门”，款项从账户自动扣除，依托的是人脸识别技术，整个过程不需要拿出钱包或者手机。“我们搬到互联网大会来的无人超市有147平方米，最多可以容纳40人，售卖包括160多种商品。”12月2日，天猫无人超市负责人金诚告诉《经济日报》记者。

在第四届世界互联网大会举办期间，“无人超市”一样，“智慧因子”已经贯穿在各个环节。

在记者服务中心，来自浙江工商大学的大三学生志愿者应嘉楠告诉记者，他们这些志愿者有个好听的名字——“小梧桐”。“这是我们的‘秘密武器’。”应嘉楠向记者展示了手机上的“指挥通”，“每天上岗和下班都要用这个应用程序来指纹签到，如果遇到什么特别的问题，就点开通讯录，这里有各项事务负责人的名单，点击他们的名字就可以直接联系。”应嘉楠说。

走进乌镇互联网国际会展中心，两个远传引导机器人正在待命。世界互联网大会承办工作党委副书记陆远告诉记者，今年亮相的还有科大讯飞的智能“晓译”翻译机，它将在开幕式、闭幕式等主要活动中露面，也会在分论坛甚至接送嘉宾的车辆上提供服务。此外，还有智能应答机器人，清扫机器人可以在会场四周自动拾捡垃圾。

“今年互联网大会上，还有包括车牌自动识别、人脸识别、手机扫码呼叫游览车等在内的26项智慧化项目落地。将智慧服务引入互联网大会，不仅可以为企业和产品提供展示平台，也将提升参会者的参会体验。”陆远说。

除了这些智慧服务，参与本届世界互联网大会的嘉宾和观众们还能切身感受乌镇互联网基础设施的便利。桐乡市宣传部长潘敏芳表示，桐乡市已率先实现4G网络多制式全覆盖，免费WiFi热点覆盖全市主要场所，光网固定宽带“百兆到户，千兆进楼”，有了这些保障，参会嘉宾和记者将享受到更便利的互联网服务。

特写

乌镇互联网医院——

足不出户“一键”看病

本报记者 吉蕾蕾



走进乌镇互联网医院一楼大厅，科技感和专业范儿兼具的家庭版、移动版、药店版微医智能健康终端产品引人注目。“这些终端产品能为用户提供一键问诊、预约挂号、名医推荐、健康档案、体征监测等服务。”乌镇互联网医院院长张群华拿起移动版智能健康终端产品给记者介绍说，这既是一款智能手机，又是老年人的随身医生，“用户足不出户，只需轻轻按下‘一键问诊’，就能与家庭医生面对面，获得便捷的健康服务。”张群华说。

以乌镇为起点，智慧医疗正致力于浙江乃至全国，构建起了优质高效的医疗卫生服务体系。今年9月份，乌镇互联网医院与桐乡市合作开发的桐乡市家庭医生签约管理服务管理平台正式投入使用，实现了社区医生与居民线上线下的无纸化对接。

作为乌镇互联网医院家庭医疗体系的首批受益者，桐乡的居民感受最深。父母住在桐乡，自己常年生活工作在杭州的董玉玲告诉记者，由于不在父母身边，平时最担心的就是父母生病。“上个月，我给父母买了家庭版智能健康终端，醒目的‘一键问诊’按钮使用很方便，24小时都有医生在线。”董玉玲说。

目前，乌镇互联网医院已与2400多家医院、100家互联网医院、微医全科中心等医疗服务基地、1.8万家社区卫生服务中心和药店网点达成合作，为亿万患者提供远程会诊、在线复诊、慢病管理、电子处方、延伸医嘱、送药上门等服务。

在乌镇互联网医院大厅的电子显示屏上，实时更新的问诊数据也充分证实了微医家庭医疗服务体系的人气。数据显示，截至目前，乌镇互联网医院在线最高日接诊量超过7.2万人次，累计接诊量达768万人次。

张群华表示，连接与云化打破了医院的“围墙”，互联网医院逐步实现了数据协同、人力协同和资源协同，希望通过乌镇互联网医院的智能提升和家庭医疗服务体系的建成，为更多用户提供一站式便捷就医服务。

上图 乌镇互联网医院的智能硬件展示区。本报记者 吉蕾蕾摄

更多内容请
扫描二维码



本版编辑 于泳

让互联网红利惠及每个人

黄鑫

乌镇漫笔

一年一度的世界互联网大会如期而至。水乡乌镇的悠久文化，与互联网科技联系在一起，又一次吸引了全球世界的目光。中国这个有着5000年灿烂历史文明的国度，在互联网的最前沿领域不断创造新的模式、诞生新的奇迹。

中国将全球最大规模的用户群体接入了互联网。截至今年6月，中国网民规模达7.5亿，占全球网民总数的五分之一，互联网普及率为54.3%，超过全球平均水平4.6个百分点。随着“宽带中国”等国家层面战略的实施，互联网作为公共基础设施的定位和普遍服务、社会责任理念的落实，中国正将互联网服务普及到城镇乡村的每一个角落。宽带提速

降费，建成全球最大规模4G网络，加快推进5G，用户日益享受到性价比更优的互联网服务。这是全球互联网不断扩大的影响力、提升应用性的基础。

我国互联网的普及发展为全球经济注入了活力。互联网进一步拉近了中国人和世界市场的距离。越来越多的中国人接入互联网，应用互联网，给世界各国带来了新的商业机会。来自异国他乡的生鲜特产短短2天就能从产地送到中国人的厨房，依托互联网的普及和电商业务的飞跃，世界各国越来越多受益于中国的经济发展和消费增长。

我国创造的互联网服务模式，诸如共享单车、移动支付，通过互联网改善社

会服务和民生保障等，成为互联网应用的典范，并传播到更多地方。“互联网+”战略的实施，成为传统产业升级、制造产品提质的推动力，也为更多人提供了创业创新和创造商业奇迹的可能，为中国经济也为全球经济创造了新的价值。

我国提出的互联网治理主张赢得更多点赞，取得更多共识。尊重网络主权，推动国家、政府、企业多边平等对话进行互联网治理；致力于共建共享、互联互通，推动数字经济、信息技术、网络安全等领域国际规则和标准制定，缩小不同地区、不同国家之间的数字鸿沟，促进互联网红利惠及每个人；夯实网络安全，打击网络

犯罪，为构建风清气正的网络生态提供了有力保障。

当今，互联网和信息技术对经济社会的推动作用被寄予更多期待，也成为全球经济复苏的引擎。但互联网发展面临的挑战依然很多，互联网治理的秩序和规则仍需健全，应用的鸿沟仍需填补，影响网络安全和人民利益的违法行为仍属高发。正如党的十九大报告所提出的，要推动互联网、大数据、人工智能和实体经济深度融合，培育新增长点、形成新动能；也要建立网络综合治理体系，营造清朗的网络空间。互联网治理的中国实践，将为全球互联网提供更多有益经验。