

医诊新界

互联网赋能基层医疗

黄鑫

日前,在好大夫在线举办的战略发布会上,北京大学第一医院肾内科医疗主任周福德分享了一个远程诊疗故事。今年5月份,来自宁夏的赵先生吃海鲜后出现面部皮疹,做了抗过敏治疗后好转,但随后又出现乏力、食欲差、头晕及肢体麻木等症状,体重下降近6公斤。经本地医院检查,赵先生的血肌酐存在进行性升高,血色素逐渐下降,病情十分复杂,经过一段时间的治疗后没有明显效果。随后赵先生通过远程专家门诊找到了远在北京的周福德大夫,周大夫对赵先生3次远程诊疗后确诊其为高危患者,必须做血浆置换治疗,经过这样的治疗后,赵先生目前病情趋于稳定。

“通过一部智能手机利用碎片时间,就可运行远程专家门诊系统,这种高效的远程协作方式,能够惠及全国更多患者。”周福德大夫说。

互联网对于解决优质医疗服务供给匮乏,医生资源总量不足、分布不均、医生间能力差别大等问题有着重要意义。一方面,互联网医疗平台为医生提供了手机应用软件,让他们利用碎片时间和业余时间向患者提供服务;另一方面,互联网平台还建立了患者付费机制,培养患者付费习惯,让医生们的付出获得了合理回报,激发医生动力,使他们愿意把私人时间贡献给社会。

数据显示,2017年1月份至10月份,好大夫在线平台上医生总计为社会贡献的166万小时业余时间中,72%是由三甲医院医生贡献的。在这166万小时的碎片时间中,12%用于通过互联网面向大众做科普,88%用于服务单个患者,服务形式主要是图文咨询和电话咨询,总计服务了2756万次。

“由于我们拥有精准的分诊系统,很多医生都说,好大夫平台分诊过来的患者,比门诊挂号来的患者更精准,都是他们想要的目标患者,这166万小时是被高效利用的,诊疗大夫非常满意。但是我认为,如果这些时间能够分一部分用在远程会诊上,一定能发挥更大的价值。”好大夫在线CEO王航说。

在医改和分级诊疗大背景下,三甲医院的专家们能够更多地向基层医生提供远程会诊、远程诊断,从而形成了“基层检查、上级诊断、基层治疗”的模式。这对于患者来说,在本地不用奔波就能拿到上级专家的诊疗方案,还能享受更高的本地医保报销,省时省力省钱还减少痛苦;对于本地医生来说,得到专家的帮助,就是一个学习并快速提升专业能力的过程;对于本地医院来说,留住了患者,增加了业务量;对于卫生管理部门来说,有助于完成大病不出县的分级诊疗目标。

目前,分级诊疗是医改成功的关键,但进展缓慢。北京协和医院等大医院门诊仍然一号难求,患者们不相信基层医生的能力,无论大病小病都来看三甲医院的专家。要建立起分级诊疗模式,必须转变基层医疗卫生服务模式,其中家庭医生签约服务就是个不错的方法。

对此,宁夏彭阳县县委常委、副县长史金龙介绍说,彭阳县地处宁夏南部山区,是国家级贫困县,因病致贫、因病返贫问题比较严重。当地看病难的问题主要集中在两个方面:一是因为交通不便,复杂疑难病患者去上级医院就医成本较高;二是医疗资源严重不足,老百姓没有办法在身边解决现有的一些问题。对此,彭阳县采用了家庭医生签约服务模式。

据介绍,彭阳县的家庭医生模式是由多个专科专家支撑的县乡村一体化家庭医生服务团队。由上级专科医生和基层全科医生建立起慢病管理协作关系,向基层患者提供规范、专业的慢病管理服务。遇到专科医生解决不了的问题,则通过远程专家门诊向专家寻求诊疗建议。

远程专家门诊受到了基层医生和专家的欢迎。今年6月份,好大夫在线以银川市第一人民医院为试点,首创了远程专家门诊服务形式,目前开通服务的专家已达1万人,全国发生过远程专家门诊业务的县市已有224个。王航表示,2018年将扩大试验成果:一是至少5万名专家开通远程专家门诊服务,二是要提升向下输送专家服务的运营能力,覆盖全国80%的县,让基层百姓在家门口就能看上三甲医院专家门诊,真正帮助县级城市做到“大病不出县”。

“我们还推动了上级医生和下级医生利用手机平台组成的专家团队,目前已有4353个专家团队组建成功。在专家团队中,接诊大夫首先接诊病人,如果遇到解决不了的问题,可以在线随时请来专家解决问题。这对于时间紧张的专家来说,效率大大提升。”王航说,2018年将完成专家团队覆盖三甲医院一半的主任和副主任医师,并聚焦基层,把专家的碎片时间和业余时间分出一部分给基层医生,帮助基层提升诊疗能力,让患者能安心地留在基层治好病。



图为清华长庚医院和广西医科大学第一附属医院通过互联网会诊前,医生们在相互打招呼。新华社记者 李文摄

食品安全关系着广大人民群众的身体健。为此,江苏兴化供销合作总社先后推

出“放心豆制品进百姓家、放心家宴进农村、放心超市进校园”的“三进”民生工程——

让老百姓吃得更放心

经济日报·中国经济网记者 吉蕾蕾

市场观察

当前,我国食品安全形势总体平稳,但风险与隐患仍然存在。为了消除食品安全隐患,积极构建从“农田到餐桌”的全过程、全环节食品安全生产流通体系,筑牢农村食品安全防线,江苏兴化供销合作总社立足当地饮食习惯,先后推进“放心豆制品进百姓家、放心家宴进农村、放心超市进校园”的“三进”民生工程,编织着一张食品安全保障网。

工厂化生产:让放心豆制品走上餐桌

一直以来,生活在江苏里下河地区的人们,对豆腐、卜页等豆制品都有着特殊感情。早茶馆里,把卜页切丝,开水烫后,辅以比卜页还细的姜丝、芹菜末、花生米、酱油、白糖、醋等拌匀而成的烫干丝,几乎是每桌必点;午餐、晚餐的桌上,也都少不了炒卜页、炖豆腐。

一组数据也表明,豆腐卜页等豆制品在当地需求旺盛。据统计,兴化当地每天加工黄豆约2.5万公斤。然而,豆制品的食品安全隐患问题却始终困扰着食品安全监管部门。

“长期以来,市场上销售的豆制品基本上都是本地小作坊生产。”兴化市供销合作总社主任张久银告诉记者,特别是在农村,豆腐房都设在自家厨房里,生产环境、卫生条件均达不到食品安全生产标准,有的甚至为了节约成本,把工业用的石膏当成食用级石膏使用。

为了消除豆制品食品安全隐患,给百姓提供质优价廉的放心豆制品,兴化市供销总社所属百康豆制品公司启动了“放心豆制品进百姓家”工程。按照“工厂化生产、连锁化配送”的要求,采用目前国内先进的豆制品加工设备和科学的工艺配方流程,产品质量和卫生得到了可靠保证。据统计,截至目前,各类豆制品在监管部门多次抽检中达标率100%。

为了让老百姓吃上安全放心的豆芽菜,百康公司还启动了绿色豆芽菜消费优质服务工程。通过精选优质绿豆、育前处理、无菌培植等严格工序,规范化生产,用5天至6天即可培育出色泽自然、形态匀称的放心豆芽。

目前,百康豆制品公司日加工黄豆超过1万斤,销售份额占城区市场的70%、农村市场的50%,价格低于周边地区30%左右。相继在兴化城区设立直销点3个、流动直销车5个,并直供30多家酒店和近百所中小学校食堂,并在17个乡镇农贸市场设立了特约经销点。

一站式服务平台:让放心家宴走进农村

在农村,自办农家宴的现象屡见不鲜。大到子婚女嫁、新屋乔迁、老人去世等红白喜事,小到过生日、孩子升学等,老百姓习惯在自家门口摆上几桌、十几桌。一来是习俗使然,二来也热闹,比去酒店实惠。

不过,农村家宴中,采购食材质量把关不严、食品加工场所和实际操作不符合餐饮制作要求、“厨师”食品安全意识不强等问题普遍存在。

在食品安全监管环节上,农村家宴的食品安全监管可谓一大难题。为解决传统家宴中存在的隐患,推进农村家宴放心实惠消费,2016年6月份,兴化市供销总社牵头组建了泰浦食品(江苏)有限公司,开始实施“放心家宴进农村”的民生工程。“我们以工厂化生产、一站式服务模式,建成了百福家宴一站式服务平台。”泰浦食品(江苏)有限公司总经理朱志勇告诉记者,在百福家宴的乡镇服务站,老百姓只需要预订家宴日期、桌席数量、餐标标准,桌椅、菜品、用具等都不用操心。“不仅如此,我们还根据农家办宴席少则1天多则3天的特点,确保顿顿餐食不重复,避免了传统农村家宴每顿菜品一个样的尴尬。”

在兴化市沈伦镇农贸市场附近,正在向百福家宴服务中心工作人员了解开办家宴细节的村民黄大宽告诉记者,自己在家办酒席不仅要自己买菜,有的甚至花钱也买不到好点的菜,“我刚刚看他们菜单,488元一桌可以吃到10道冷菜、20道热菜,还有水果拼盘和两种点心呢,而且就餐环境一点不比大酒店差”。

记者了解到,为保证农村家宴食材的安全,百福家宴还创造性地提出菜品加工不落地的处理方法。朱志勇介绍,所有食材按照需求提前24小时购进,肉类、禽类、鱼类菜品在中央厨房集中预处理、制熟,分类装进保鲜盒后急冻储存,然后在家宴制作前3小时内冷链配送到位。

为了节约采购成本,打造从农业生产到企业加工再到放心消费的完整产业链,“我们与供销系统100多家农产品专业合作社签订了产品采购合同,带动了5000亩生产基地建设,实现了从田间到舌尖的无缝对接”。朱志勇说,为了构筑农村家宴放心消费安全网,下一步拟在全市人口相对集中的中心村,布局百福家宴服务站300个。

连锁配送:为学生饮食安全加码

麻辣面筋、油炸豆皮、果冻条……



上图 苏合农副产品销售专业合作社生产的咸鸭蛋、松花蛋、有机大米等名特优农产品备受欢迎。

右图 江苏兴化市气和榆柳果蔬专业合作社种植的兴化小青按有机标准生产,力争从农田到餐桌保持儿时的菜味。如今,每天发送上万斤小青菜到杭州、无锡等地,亩均年收益超过1.2万元。

吉蕾蕾摄



曾经这些五花八门的廉价零食“潜伏”在校园小卖部及周边的小街小巷,深受学生喜爱却极易产生食品安全隐患。

张久银告诉记者,以前的校园小卖部一般都是个体承包经营,进货渠道混乱,商品质量得不到保证。有的承包者为了赚取高额利润,随意抬高物价,不仅增加了学生和家长的经济负担,更有不少“三无”产品销售,甚至有的面包、方便面等食品过了保质期还在向学生销售。

针对校园小卖部存在的经营无序、商品质量无法溯源等问题,兴化市供销总社承担起市政府“放心超市进校园”工程,联合新合作常客隆百惠超市有限公司组建了“常客隆百惠超市校园店”。

在泰州市新合作常客隆百惠超市有限公司的配货大厅里,一堆堆整理完毕的日用品正等待配送车辆的到来。兴化市新合作常客隆百惠超市有限公司总经理戴文琴介绍,在校园设立的超市面积虽不大,但商品质量、环

境卫生都堪比市场上的主流超市,而且所有商品实行明码标价,深受学生和家家长欢迎。

按照“连锁配送、封闭运行、城乡一体化、共建共管”的总体要求,兴化供销社在全市70多所学校开设了百惠超市校园店,为10万多名在校学生提供放心实惠的购物服务。

张久银介绍,校园超市主要从源头抓好食品安全工作,一方面严格索证与准入制度,认真查验供货商的主体资格证明,保证食品的来源合法;另一方面与供货商签订供货合同,明确双方的权利义务,向工商索取食品相关许可证、商标准明、生产许可证、产品检验质量报告及合格证、进货发票等,并采用扫描、拍照、电子表格等方式建立供货商档案,确保校园食品安全。截至目前,校园超市自开办以来无一起食品安全事故发生,达到了“学生得安全、家长得实惠、企业得市场、政府得民心”的多赢效果。

保障食品安全永远在路上

虫草

食安随想

民以食为天、食以安为先。“米袋子”“菜篮子”“饭桌子”,看似琐碎小事,却关乎每个人的健康,牵动着亿万人民的神经,是重大的民生问题。

确保食品安全是民生工程也是民心工程,党和政府一直高度重视。党的十九大报告指出,要实施食品安全战略,让人民吃得放心。近年来,各地在落实监管责任、创新监管方式、治理“餐桌污染”等方面做了大量工作,取得了积极成效。尤其是有“史上最严”之称的《食品安全法》修订施行后,我国食品安全整体状况明显好转。

但是,当前我国仍处于食品安全风险隐患凸显和食品安全事件集中爆发期,食品安全形势依然严峻。与人民群众吃得健康、吃得放心的要求相比,我国的食品安全工作仍存在着薄弱环节和突出问题。

一方面,我国食品生产经营企业多、小、散,在全国1180万家获得许可证的食品生产经营企业中,绝大部分

为10人以下的小企业。企业诚信观念和质量安全意识普遍不强,主体责任尚未完全落实。

另一方面,源头污染问题突出。一些地方工业“三废”违规排放导致农业生产环境污染,而且农村环境保护意识又相对薄弱,畜禽养殖污染、土壤和水体污染现象比较严重。同时,农药残留、超范围超限量使用食品添加剂等问题依然存在,“什么东西不能吃”“某某食物有毒致癌”等有关食品安全的谣言甚嚣尘上。

此外,随着互联网的迅猛发展,网络餐饮、网络食品代购、“无人面馆”等食品新业态层出不穷,给传统食品安全监管模式带来了全新的挑战。业内专家呼吁,食品安全网络环境应得到治理,互联网食品经营、网络订餐等新业态监管亟待加强。

吃得健康、吃得放心,对老百姓来说是“天大的事”。习近平总书记指出,能不能在食品安全上给老百姓一

个满意的交代,是对执政能力的重大考验。

让老百姓吃得放心,必须坚持源头治理。食品生产者、餐饮服务提供者和农产品生产者要各司其职,食品生产者、餐饮服务提供者应制定并实施原料控制要求,有效识别来自上游环境污染和农业投入品滥用带来的风险;农产品生产者应严格落实农药兽药登记和安全使用制度,加快农产品质量安全追溯体系建设。这就要求食品安全监管部门在抓好生产端、督促企业落实食品安全主体责任的同时,必须强化制度建设,规范源头管理,对于突出问题要加强抽检频次,重点整治。

让老百姓吃得放心,需要创新监管方式。食品安全既是“产”出来的,也是“管”出来的。这就要求各地监管部门因地制宜,根据当地食品安全突出问题开展专项整治。在食品安全监管中还要巧妙运用科技尤其是互联网

技术,让监管者、消费者通过远程监控系统查阅餐厅厨房场所、证照资质、原料溯源、操作加工等餐厅后厨加工操作、食材来源等信息,做到公开透明。

让老百姓吃得放心,还要适应新业态,促进监管再升级。面对“互联网+餐饮服务”等新业态的快速增长,对网络餐饮、“无人餐馆”等新业态要通过大数据分析甄别并重点监管。国家食品药品监督管理总局近日制定颁布的《网络餐饮服务食品安全监督管理办法》,就是保证餐饮服务食品安全,对“互联网+餐饮服务”新业态加强监管的再升级。

“用最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责,加快建立科学完善的食品安全治理体系。”这是对人民群众关切的回应。面对老百姓的期待,社会各方必须再接再厉,把食品安全工作做细做实。保障食品安全只有过去时、没有完成时,保障食品安全永远在路上。