广东省公安系统引入“互联网+”等现代科技手段管理城市——

智能服务帮群众解忧

经济日报·中国经济网记者 张建军

精细化管理

针对道路拥堵、挪动挡路车辆、办理出入证、进行身份认证等群众身边的现实需求，广东省公安系统充分依托“互联网+”等现代科技手段，为群众创造各种便利，打通服务群众、守护人民平安的“最后一公里”

全国首个“多功能警务自助服务平台”在深圳市公安局福田分局天安派出所上线，可为市民提供一机申领办结涉户籍、出入境、车管等业务。图为民警指导市民使用该平台办理业务。 钱文攀摄

“广东虎门大桥、广州环城高速沙贝路段拥堵……建议市民及时留意地图APP、交警微信微博及高速路可变情报板等发布的即时路况信息和分流提示指引，灵活规划出行线路。”日前，广东省公安厅交通管理局根据大数据预测向公众发布的这则消息，有效地疏导了广东境内车辆返程流向。

从10月起，广东省公安系统“以人民群众新关切、社会治理新要求”为导向，陆续推出21项改革惠民与改革创安举措，充分运用科技手段打通服务群众、守护人民平安的“最后一公里”。事实上，自去年以来，广东省公安系统依托“互联网+”“大数据”“人工智能”“移动物联”等现代科技手段，先后研究推出了两批共133项改革惠民举措。此次公布的第3批举措，更是着力回应群众对美好生活和平安幸福的期待。

移动挡路机动车有新招

“移车服务”的不断丰富，道路上有关车辆的不少问题可以迅速得到解决

车场、小区、马路边……我们常常会遇到机动车乱停乱放挡了路，却又找不到车主的情况。在广东，这些问题均可通过微信“城市服务”中的“挪车”功能解决。这是广东省公安系统创新社会治理、以科技手段打通公安服务群众“最后一公里”的一个创新尝试。

拿出手机，打开微信“城市服务”，点击“挪车”，只要拍下车牌号并上传，就可以马上“连线”公安服务系统，进而联系车主进行移车。不仅如此，车门、车窗未关严，车辆忘记熄火，幼儿、宠物被困车内等需要联系车主的情况未来都可以通过“移车服务”来解决。

今年5月，广东省公安厅会同电信部门、腾讯公司在全省推出的这项移车便民服务，截至8月31日，共计受理市民移车需求150多万单，成功移车588336起，车主同意移车率达86.4%，群众反馈满意率达93.56%。

“刷脸”确认可信身份

通过网络身份认证，“刷脸”就可以证明“我就是我、是我在办”，无需再提交其他身份证明

打开微信钱包——“城市服务”，点击“公积金”，输入公积金号、身份证号后，再点击“刷脸”，就可以迅速完成身份认证。广州户籍居民在网上办理公积金密码重置、养老金领取资格认证、物流寄递实名认证等业务时，通过网络身份认证，“刷脸”就可以证明“我就是我、是我在办”，无需再提交其他身份证明。

为解决网上身份难确认、易伪造等难题，广东省公安厅依托广州市南沙公安分局建设省级“互联网+可信身份认证”服务平台，研发完成“微信人脸识别”“微警认证APP”和“身份证网上凭证开通设备”等身份认证配套软硬件，迅速解决“如何证明我就是我”的问题。

“以往人工识别的误判率高达15%，而人脸识别能将误判率降低到百万级以上。”广州市公安局南沙分局民警介绍，利用动态人脸识别技术，不仅可以提高识别的准确性，还能将大量需要使用“人证合一”的政务程序转移到线上完成，减少了群众“跑腿”的时间，提高了办事效率。数据显示，自试点以来，该平台共提供500万次服务。

据广东省公安厅政治部主任江理达介绍，该项举措已在广州南沙试点，今年年底前，将增设线下网点方便群众开通认证功能，为政府部门推行更多电子政务“刷脸”服务提供技术支撑。

同时，快递实名认证“刷脸办”目前也在广州南沙的德邦物流公司试点中。据介绍，未来只要安装“微警认证APP”，就可以通过输入姓名、身份证号和刷脸实现寄件人和快递员的实时身份信息比对，寄件效率将大大提高，同时将提高快递安全性，规范物流从业人员管理。

出入境办证更便利

采用出入境移动服务办证机，官方微信公众号推出“办证一点通”系列服务

照片采集、二代身份证信息读取、采集现场人像、指纹采集……所有的功能都可以在一台小小的机器上自助完成。广东省公安厅出入境管理局局长李世威介绍：“这台我们自主研发的设备，集生物特征采集、证件受理等业务于一体，突破传统的服务厅办证模式，可随时随地、更加贴心地为群众办理出入境业务，这是一个‘移动的服务窗口’。”

记者在广东省公安厅出入境管理局办证大厅看到，出入境移动服务办证机设计小巧，群众通过设备受理界面的画面和语音提示，可以自助办理出入境证件业务，民警只需核准信息即可完成办理，整个过程不到3分钟。

据现场民警介绍，移动服务办证机可以在不依赖公安网络的情况下办理出入境业务，可作为办证大厅的应急设备。不仅如此，设备将个人信息、指纹、签名、现场人像等生物信息采集功能集于一体，大大方便了行动不便、病重患者办理证件。

据悉，此项举措目前正在广州、汕头等地试点实施，今年年底前将在广东全省各市县公安局出入境管理部门推广。

李世威介绍，经过今年6月以来在汕头市试点实施后，9月初，“广东出入境”全省官方微信公众服务号功能进行了大升级，推出“办证一点通”系列服务，微信实时取号排队、预受理办证、微信扫码支付、进度查询全程可视、微信卡包电子港澳通行证、出入境办证大厅导航等服务都可在微信上实现，让群众享受“微信扫一扫、办证没烦恼”的服务体验。

西安软件园紧抓发展机遇——

汇聚人才打造『西部硅谷』

本报记者 艾 芳

西安是古丝绸之路的起点，不仅聚合人才有优势，而且软件业聚焦“一带一路”也有难得的机遇。未来这里将成为“一带一路”西部地区核心科技创新交流平台，力争打造“中国西部硅谷”，并成为推动西安高新科技产业发展的新动能。日前，首届“全球程序员节”在这里举行，各方精英汇聚一堂。

据西安软件园发展中心主任吕东国介绍，首届全球程序员节以“数字丝路码动未来”为年度主题，就是想通过现代化的信息高速公路“数字丝路”，把“一带一路”沿线国家连接起来，希望西安能抓住这个机遇，为“一带一路”沿线国家经济发展助力。

西安软件园是我国4个拥有国家软件产业基地、国家软件出口基地“双基地”称号的园区之一。2016年西安市高新区软件服务业实现总收入1994亿元，同比增长21.1%。2016年，西安软件园2000多家企业共投入124亿元用于研发，其投入占当年软件园GDP的9.55%，超过西安市5.2%的平均水平，成为西安新一轮科技创新的引领者。

吕东国说，西安拥有众多高校和科研院所，软件人力资源储备丰富，并且西安劳动力成本不高，人员稳定性强，跳槽率、离职率低。目前西安市软件人才约20万人，其中16.5万人聚集在西安高新区软件园。

记者采访时发现，落户西安软件园的企业均对西安的人才优势给予了高度评价，并认为目前软件业有从一线城市向二线城市迁移的趋势。中软国际高级副总裁、中国区首席运营官张崇滨表示，目前北上广的人力成本急剧增加，他们开始寻找新的人才资源的扩充方法。目前选择西安落户主要考虑两方面：西安有丰厚的人才基础以及相对合理的成本支出。2016年，公司在西安招了8000人，都是本地人才。

思特沃克（ThoughtWorks）西安办公室总经理助理李栋表示，西安最大的优势就是人才“池子”大，特别是高校毕业生较多。“目前，我们公司有三分之一的同事都是一毕业就加入的。”

“这些年公司快速发展主要得益于当地优质的人才资源，近年来高端人才的回流愈发明显，西安程序员的质量不输北上广。”陕西识代运筹信息科技有限公司联合创始人苏媛表示，就拿公司内部的数据分析师招聘来说，几年前，在西安很难招聘到优秀的数据分析师，近两年在西安招聘数据分析师已经很容易，西安完全满足了企业对高端人才的需求，也更加坚定了他们在西安扩大规模的信心。

“西安不仅拥有高端装备制造业，还有众多军工企业，而这些企业对数据要求十分精准，这就为大数据分析的发展提供了坚实基础。”西安美林数据技术股份有限公司董事长助理王俊杰表示，“目前只有金融、移动通信以及互联网等行业充分运用大数据分析，其他行业大数据分析水平很低，而作为这个行业的领头企业，我们必须肩负起培育客户、培育市场的责任。”

科技改变时代，信息改变未来。科技和信息发展的核心是人才，而西安正是具有丰富人才的宝地。今后随着我国智能化、数字化时代的到来，众多科技人才的努力必将推动西安产业升级，加快科技创新步伐。

一条街 一座城

重庆中山四路：

老街焕发新活力

“穿过历史的幕布，留下美丽的传说，那中山四路屹立的老树，在梦里曾经见过千百度……”歌曲里的中山四路，镌刻着重庆的历史记忆。这条抗战文化一条街，诉说着重庆的过去与未来。

这条备受瞩目的街道，在前些年却是另外一副模样，楼栋墙壁上牛皮癣广告反复出现；陈旧的人行道上，一到下雨天就泥浆飞溅；最麻烦的是街边闲置的老旧楼宇，拆不了也没什么用，成为鸡肋。

随着渝中区街道改造工作的推进，渝中区电创园管委会拿出了解决方案——将老旧楼宇改造成产业园，借助中山四路深厚的历史文化底蕴发展文化创意产业，目标就是“盘活闲置楼宇，打造楼宇产业园，推进产业集聚区建设”。如今，90余栋楼宇产业园已然成型，以电子商务、互联网和信息技术、创意设计等特色产业为主的新兴产业集聚区逐步形成。

改造后的中山四路，街道既融合了巴渝传统建筑特色，又充分反映了融入时代进程中的重庆城市新风貌。这条历经沧桑的老街，又焕发出了新的活力。

本报记者 高兴贵摄影报道

△ 酷狗音乐的工作人员在一栋改装的老楼里办公。

◁ 3W咖啡馆入驻的一栋老楼已经看不到曾经的残破。

▷ 绿树成荫的中山四路。

△ 游客在周恩来在重庆的住所——周公馆外驻足。

七区联手扫盲点

北京尝试“无缝隙”管理

本报记者 杨学聪

日前，北京市海淀、西城、朝阳、丰台、石景山、昌平、门头沟等区的城管执法监察局以“保障城市良好秩序、解决群众环境困扰、促进社会和谐稳定”为目标，共同发布《“美边丽界·共同缔造”世纪坛宣言》，旨在协调调度各区执法力量，努力营造整洁、有序、美丽、安全的市容环境秩序。交界处这一环境秩序“盲点”，有望在北京得到根治。

此次七区之间的合作，将率先在各区与海淀交界处开展执法试点。海淀区与西城区交界的新街口外大街、与朝阳区交界的京藏高速辅路、与丰台区交界的吴家场路、与石景山区交界的玉泉路、与昌平区交界的建材城西路和与门头沟区交界的军庄路6条交界道路首当其冲。海淀区相关负责人表示，海淀城管执法监察局将与相邻区签订联动执法合作协议，通过相互对话、协调合作，加强执法互动，整合执法资源，构建制度化、程序化、系统化的执法协调平台。

据了解，七区将通过成立交界地区（环海淀）执法协调小组，定期组织召开联席会议，通报、研判和会商辖区边界地区出现的突出问题，研究组织开展联合执法行动。通过摸排边界地区环境秩序类问题点位，明确交界地区环境秩序类共性问题，约定共同管辖区域范围，共同研究制定行动方案，统一指挥调度，加强对边界地区联动执法与日常执法，互认执法行为。发挥各区城管执法协调办作用，调动属地街镇和相关执法部门积极性，避免和消除“无人管”“不好管”“利用边界逃避管”的管辖漏洞和弊端，实现环境秩序“无缝隙”管理。如遇疑难问题或出现争议，由市级城管执法部门指挥调度、协调各方、稳妥处置。

此外，还将建立联动衔接机制，严格规范执法行为。推动辖区边界地区基层执法队建立联系，同步开展巡查活动，共同分析违法形态，协商制定边界地区整治方案。在联合执法或跨界执法过程中，将注重利用执法记录仪、摄像机、照相机等工具做好执法痕迹留存，确保城管执法的合法性、严肃性和规范性。