

# 村民监理,让乡亲们更放心

经济日报·中国经济网记者 齐慧

日前,在天津宝坻区最大的国家棚改基金支持项目、中国铁建二十二局集团四公司在建的气象新苑住宅小区工地实名制入口处,记者恰巧碰到9名村民模样的人,在指挥党总书记高朋良和C区安质部部长马金朝的带领下去施工现场,他们头戴的安全帽上赫然写着“村民监理”。

来自海滨街道喻庄子村、今年53岁的李广贺,就是其中的一名村民监理。曾打过工、干过个体的李广贺操着一口浓重的“宝坻话”笑言:“监理就要认理。”

为什么让村民担任监理?老李给记者讲述了之前的一个故事。自该小区开始建设后,村民老莫会经常到工地附近转转查看进度。6月下旬的一天,他又来到工地外,隔着围挡看到C区4号楼2层的外墙模板拆掉了,其中一处表面没有其他地方光滑,应该是少抹了水泥。这还了得!老莫当即就举报了。接到举报,区建委迅速指派1位副主任会同街道办事处、司法所长等一行4人带着老莫赶往现场查证。

负责接待的中国铁建二十二局集团四公司副总经理兼项目指挥长陈福涛对此非常重视,马上让高朋良和马金朝配合现场调查并调取施工记录,结果发现是工人在拆一块空调模板时,由于操作不当,带掉了表层一块水杯盖大小的水泥浆块。马金朝当场安排工人处理,并邀请老莫第二天再来工地检查,但对方却谢绝了。“他们这么重视,对我的答复又那么认真,对于他们的改正结果,我还用去看吗?”老莫真诚地说。

误会虽然消除了,项目部却“小题大做”。陈福涛说,项目部负责建设的气象新苑住宅小区是宝坻区的一项重要民生工程,回迁对象是海滨街道下面的8个村,涉及2467户、1万余人。“一旦出现任何问题,不仅影响企业信誉,还将直接影响当地社会的稳定。”

经研究,施工方决定让村民参与工程监督,“村民监理制”由此诞生。据宝坻区建委相关负责人介绍,村民监理制,是街道办和项目部在以往作业者自检、班组之间互检、质检人员抽检等三检和监理验收制度基础上,创新实行的一项质量管理体系,相当于为这项民生工程再上一道保险。“可以说是开了国内建筑行业之先河。”

2015年10月份,宝坻区启动了新

城“城中村”和平房宿舍回迁改造建设。海滨街道办事处工作人员于广辉告诉记者,其街道下面有20个村庄,去年已回迁5个村庄,中国铁建二十二局集团四公司正在建设的气象新苑住宅小区将回迁8个村庄,后续再将回迁7个村庄。

“在前面的小区建设中,我们实行了村民监督员制度,小区建得不错,绿化、车库、道路及周边都挺好……这一次,我们和中国铁建二十二局集团四公司实行村民监理制,肯定比之前做得更好,我们更有信心。”于广辉是街道办事处组织村民监理到项目部工地检查的牵头人之一。

村民监理的遴选也很有规矩。“村民监理由村民代表推选,必须获得半数认可,3000人以上的村庄推举2名村民监理,3000人以下的推举1名。”于广辉说,村民监理除了责任心强,对年龄也有限制,必须是55岁以下。

就这样,李广贺和另外8名普通村民被推选为村民监理。“尽管没有工资,但我们从来没有临时工的观念。你看,我们还有固定的办公场所!”李广贺自豪地说。

9名村民监理于今年7月份来到工地后,中国铁建二十二局集团四公司项目部不仅提出了“欢迎监督、保证监督、服务监督”,还用实际行动接受监督。他们专门为村民监理腾出一间办公室,指定马金朝及安全质量管理和工程技术技术人员钱磊、高宏超等为联系人,将每个工区负责人和总工程师等联系方式张贴在办公室,随时接受询问和监督。同时,还主动将工程技术标准和设计要求介绍给他们……

“街道办专门对村民监理培训过两次,明确职责,每天按时上下班,不仅如此,我们每周至少召开两次会议,一次安全的,一次技术的。”于广辉说,他为村民监理建立了一个微信群,讨论监督重点,“主要就是看墙面、盒子(灌注混凝土支立的模板)平不平?混凝土拆掉模板后有无漏浆的……”村民监理工作也列入他们的工作重点,他坚持每半个月向街道办、区建委汇报监理监督和小区建设情况……

“我们是一群特殊的监理。”李广贺说,每天他们和项目部建设者一起上下班,不时地问这问那,“开始工人们有点不适应,但慢慢就接受了”。李广贺坦言,开始他对做监理确实摸不着头脑,在经过培训,特别是在和项目



技术人员将工地当作课堂,随时坐下来学习。



中国铁建二十二局集团四公司C区安质部部长马金朝正在检查扬尘在线监测系统。

部技术人员的交流和东看西问中,慢慢地知道了监督重点,学会了当监理要“一看质量,二看进度”。如今,对几号楼灌注了混凝土、几层楼拆了模板等,李广贺他们都了然于胸,能脱口而出。

“我们发现的问题,只要反馈给施工方,他们都会立即解决!”拍拍马金朝的肩膀,李广贺说。就在一周前,村民监理到刚拆掉模板的楼房查看,发现门口墙角被模板碰掉了一块混凝土,当场反映给马金朝。后者第一时间联系楼房东复查,在确认主体结构质量没有受影响的情况下,组织工人作了修整。“第二天,我们再去,都已修好,用手一摸,很光滑、很平整!”李广贺满意地说。

“B区16号楼和25号楼,老李去得最勤!”于广辉“揭发”李广贺,老李只得“坦白”,那里有哥哥的房子,“一个在3层,一个在4层,对自己所在的11号楼和19号楼,他更是常常忍不住偷偷去看……”

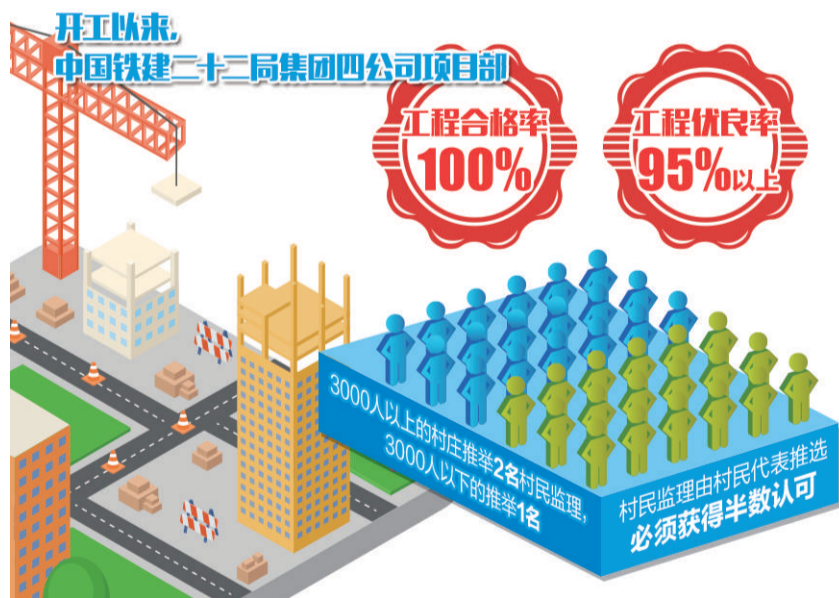
“通过参与监理,发现项目部工人很负责,管理很透明,对他们很放心。”老李说话中目光带着敬佩,更充满

感激。

李广贺更将村民的嘱托放在心上。他和其他村民定期向村里的老少爷们介绍小区进展情况,老张家的几号楼建到几层了,老李家的几号楼质量如何……“当监理后我建了一个微信群,全村40多户,群内近30人,代表每个家庭。”李广贺说,他定期上传的小区图片很受关注,同时他发现,围观工地的村民少了很多。有村民监理在工地,大伙很放心。“我们就是一座桥梁,让老少爷们知道工程进展,支持回迁房建设。”李广贺的话很朴实。

陈福涛说,村民监理的监督和“挑剔”,促使项目部不断提高工程管理水平。为此,项目部细化了工程管理细则,不仅重视主体工程质量,也重视附属工程建设。推行精细化管理,抓细节、抓外观,主要材料严格按照建设指挥部名录采购使用,多是知名品牌……“老百姓满意,才是真正合格!”陈福涛表示,“这也是我们的承诺!”

开工以来,中国铁建二十二局集团四公司项目部工程合格率100%,优良率95%以上。目前,其安全质量等综合评价跃居宝坻区前列。



## 把村民监督落到实处

李亮

天津宝坻区在农村棚改中实施的村民监理制度,是一种强化农民对村务和村集体重大项目进行监督的有效形式,从实施情况来看,已经取得了不错效果。

像天津宝坻区一样,很多地方通过多年探索,建立了村务公开、村务监督工作评议考核等制度,进一步规范了村务监督机构的运行机制。事实证明,只有机制健全、程序规范,做到事前、事中、事后全过程监督,不留“盲区”全方位监督,才能让村务公开透明、合法合规,切实发现和纠正违纪违法行为,切实维护村集体和广大村民的利益。

但同时也应看到,农村村务监督还存在很多不足的地方,例如,有的地方片面追求建立村务监督机构的数量,难以做到对村务监督机构建立之

后的规范管理;有的地方缺乏对村务监督机构成员的集中培训和业务指导,监督人员素质不高、业务水平偏低,存在想监督但不知道如何监督、不想监督等现象;有的地方对监督人员缺少必要的扶持和保护措施,存在村民不敢监督、监督不到位现象,使监督机构的作用没有完全发挥,甚至形同虚设。

村务监督中存在的问题需要引起高度重视,因为这些问题实实在在影响着农民的切身利益,关乎党和政府在农民心目中的形象。为此,一方面,要注重推进村务监督机构在农村的全覆盖,做到无死角;另一方面,要注重村务监督机构建立之后的科学管理,培养监督人员的责任心,摒弃“何必当真”的观念,杜绝“睁一只眼闭一只眼”的行为,让村民监督权落到实处,切实

维护群众利益不受侵害。

机制好,才能顺畅有序、监督有力。好的机制就是要让村民监督能够落到实处,村民能够参与监督,愿意参与监督,有能力参与监督。好的机制是在村民的监督实践中因地制宜形成的。

天津宝坻区的村民监理制度为村民监督权落到实处探索出一套有效的方法。村民监理改变了一些地方村务监督由“自治机构包办”的状况,落实了村民的监督权。此外,村民监理为提升村民的议事监督能力开辟了有效通道。村务监督既是一项权利,也是一项能力。村民监督能力并不是天生的,而是在实践中逐步提升起来的。村务监督制度的有效实施,能使村民获得从不会监督到监督到位的进步,从不愿意监督到敢于监督、勇于监督

的责任心增强,从不善于协商、调和到善于彼此尊重、共同合作的人间能力的提升。

建立了良好的机制以后,人的因素很重要。各地要站在夯实党在农村的执政根基的高度,重视并加强村民监督制度建设,要利用村换届等契机,引导群众把那些为人正直、敢于坚持原则、不怕得罪人的村民选到村务监督机构“当家人”的岗位上来,并建章立制,为村务监督机构开展工作“撑腰打气”,莫让村民监督流于形式。

事实证明,制度远比自律更可靠,推动村务监督制度有序运转,依法依规监督“群众身边的腐败”,以此带动村务公开,形成村级事务“事事参与,人人知晓”的美好愿景,才能彻底铲除农村腐败的土壤。

## 新农合跨省直结 医院先垫付 患者少跑路

新农合跨省直结

在北京协和医院一楼门诊大厅内有几个出纳窗口,用于供患者办理入院、出院、预交金、餐费、异地医保、新农合直接结算等业务。来自安徽阜阳市太和县的己女士,日前在这个专用窗口享受到新农合异地就医联网结算服务。己女士的医疗费总计2.2万余元,出院时自付1.2万余元,其余由新农合结算。北京协和医院与国家新农合异地就医结算信息平台的联通,标志着新农合异地就医实现了“全国漫游”。

己女士的儿子王小亮告诉记者,母亲在老家太和县中医院查出早期食管癌,了解到北京协和医院治疗这种疾病采用微创内径手术,不仅效果与传统开胸手术无异,且创伤更小,患者恢复更快,于是就来到这里治疗。“目前,母亲术后恢复良好,已开始正常进食。”王小亮说,在对治疗效果满意的同时,治疗费用也可以接受。“以前,我们需要自己先垫付全部费用,回到当地新农合再报销部分费用,拿到钱得两三个月。现在,我们出院时只需要支付自付部分的12211.46元费用。”

“北京协和医院作为国家卫计委指定的全国疑难重症诊治指导中心,承担着大量来自全国各地疑难危重患者的诊治工作。2016年,该院住院患者9万余人次。其中,外省区患者占60%,新农合患者占14%。异地住院就医结算是患者关心的重要问题之一。”北京协和医院医务处副处长李春厚介绍,作为异地就医结算定点医院,该院于今年4月初接受国家卫计委交付的这项任务后,5月底即完成了与国家新农合跨省就医结算系统的联通工作。

北京协和医院异地就医联网结算系统正式上线后,来自辽宁、吉林、安徽、海南、四川、贵州、陕西、甘肃、西藏等9省区的新农合患者,出院时只需支付自付部分,实现了医院先垫付,患者少跑路。截至8月31日,该院已为90位患者提供了新农合异地就医联网结算服务。

然而,由于大部分新农合参保群众对于异地结算并不了解,因此按照相关规定,患者在入院前向参保地经办机构申请办理跨省就医转诊手续的患者非常少。据李春厚介绍,在该院已结算出院的90位新农合患者中,86位都是住院处根据患者付费方式和户口所在地筛查后,将患者信息录入国家新农合信息平台。该平台再将患者信息发送至参保地经办机构申请转诊审批,转诊成功的参保患者,在该院住院信息系统上接上新农合入院登记,这样患者才可以享受到联网结算服务。

“我母亲在协和医院消化内科住院的当天下午,就收到国家新农合异地就医结算管理中心的短信提醒,让我们出院时凭该短信到专用窗口办理手续。”王小亮说,他们之前并不知道新农合可以在医院即时结算,以为还需要很多繁琐的跨省报销手续,“现在短短几分钟就办理好了”。通过这种主动信息提醒的方式,在北京协和医院享受到新农合异地就医服务的患者数量呈明显上升趋势,6月、7月、8月份分别为2人、24人、64人。国家卫计委发布的数据显示,截至8月底,像北京协和医院一样的新农合跨省就医定点医院,全国共有1518家,遍布全国31个省份。

据了解,目前,我国有22个省份已经把新农合和城市居民医保整合为城乡居民医保,由人社部统一管理。国家卫计委基层司监察员晏春雷介绍,到8月底,国家卫计委负责的辽宁、吉林、安徽、海南、四川、贵州、西藏、陕西、甘肃等9个省区新农合异地住院直接结算已经实现全覆盖。

不过,一些地区的试点经验虽解决了参保农民异地就医垫付及返回参保地报销问题,却也反映出另外一些其他情况。比如,当患者在异地就医时,需医疗机构先行垫付患者的报销款,再向新农合经办机构申请回款,整个流程烦琐冗长。据某三甲医疗机构医保部门负责人估算,跨省就医结算资金的平均回款周期要长达3个月,这也导致一些医疗机构不愿承担跨省就医结算服务。为此,国家卫计委引入社会力量破解制约结算的瓶颈问题。例如,中国人寿出资1亿元,作为全国新农合跨省就医结算周转金,创新性地建立快速回款机制,将新农合跨省就医结算回款周期缩短至1个月内,缓解了医疗机构和参保省份资金周转压力。

不过,也有人顾虑“异地住院就医结算便捷了,会不会让更多患者涌向大医院,从而对分级诊疗造成影响”。晏春雷强调,异地结算要在分级诊疗的基础上共同推进,“这项政策是让规范转诊的住院患者受益,不符合转诊条件的患者享受不到异地即时结算的政策福利”。

## 授信企业带动农户就业



近日,在山东聊城银监分局指导下,北京银行聊城分行员工前往东昌府区梁水镇村天洪村的民办企业,帮助小微企业主解决贷款难题。该村的一家授信企业带动了全村和邻村共计90余名农民就业上岗。 赵书强撰