城市周刊

City

梦想家园，你我同行

给闲置衣物找个好去处

我为城市支一招

如今，不少城市居民的生活经济条件好了，闲置的衣服鞋帽也多了。因为家里空间有限，又没有很好的处理方法，不少居民只能选择扔掉。但是，不少闲置衣物并无破损，由于不喜欢、不合适等原因而长期闲置，扔掉这些衣物不仅可惜也是对资源的浪费。

闲置衣物正确处理不仅利于环境保护，并且有利于公益事业的发展、有利于厉行节约反对浪费的国情教育、有利于资源的有效开发利用。

为此笔者建议：首先，发展废旧衣物回收产业，利用相关科学技术对旧衣服进行处理，挖掘旧衣服的残留价值，达到变废为宝有效利用资源的目的。

其次，对于一些没有破损的闲置衣物，可以送到民政部门开办的慈善超市，或者由爱心志愿者收集起来送给有需要的人。

最后，相关部门和组织应加强宣传引导，树立居民保护环境的意识，鼓励居民从处理闲置衣物做起参与环境保护。 （新疆 顾文革）

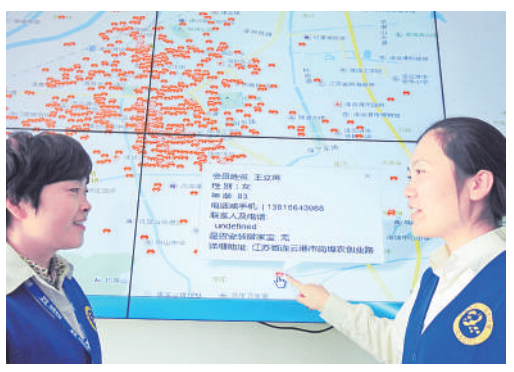
成长坐标

连云港：推进“互联网+”居家养老

江苏连云港市加快推进“互联网+”居家养老服务发展，投入200多万元建成市级智慧养老服务平台，整合、配置全市居家养老服务资源，推动线上线下服务同步开展。列入服务平台的6万多名老人，通过“95002”服务电话可以申请家政、维修、理发、外卖、保健等上门服务，平台根据申请内容进行派单，并对服务质量、收费标准进行监督。目前，连云港市以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养融合的养老服务体系已经初步建成。 耿玉和摄影报道

连云港市海州区新南街道新龙新村69岁居民武祥金在家里享受上门理发服务。

连云港市智慧养老服务中心，工作人员在接收老人服务申请。



连云港市智慧养老服务中心，工作人员在查看纳入服务平台的老人基本情况。

执行主编 王薇薇 责任编辑 秦文竹
联系邮箱 jjrbcs@163.com

用创新解决智慧城市建设实际问题——

一起走进智慧生活

本报记者 黄 鑫 实习生 曹曼庭

经纬

党的十九大报告提出，加强应用基础研究，为建设智慧社会提供有力支撑。在我国不断加快的智慧城市建设进程中，各方创新应用模式，让创新技术更好地落地，正在成为大家关注的热点问题

市民在银川市金凤区城市管理综合执法局观看无人机中队巡查演示。宁夏银川市金凤区城市管理综合执法局邀请市民了解数字化智慧城管建设，实地体验智慧城管系统为城市管理工作带来的便捷和数字化城管执法的流程。 新华社记者 王 鹏摄

“我国已有290个市县区进入了住房和城乡建设部的智慧城市试点，600多个城市发声要搞智慧城市建设。其中，接地气，实景、实物、实践是TMF（国际电信论坛）智慧城市峰会的最主要特点。”在日前举办的第三届全球TMF智慧城市峰会上，银川市副市长郭柏春如是说。

智慧城市从最初着眼于治理“城市病”，发展为如今拥有更多智慧功能的生活方式，接地气、解决实际问题是其中的关键。

解难题：城市成长的烦恼

随着城市不断发展，交通拥堵、环境污染等“城市病”愈演愈烈

随着城市的不断发展，交通拥堵、环境污染、案件多发、资源枯竭等“城市病”愈演愈烈，地处中国西北部的银川为什么要建设智慧城市？郭柏春坦言，这源于做市长的烦恼。“我以前的工作场景是早上到了办公室，门口排长队，很多人拿请示报告，让我审批签字。薄薄的几页纸，只有对某些事件现状的简单描述，却要我在短时间内作出决策。很多公文走了一圈，两个多月以后又回到我的办公桌上，我一看都是模棱两可的建议。”郭柏春表示，在没有数据支撑的情况下，决策其实很难。

不仅是决策，城市管理的很多方面都成了“市长的烦恼”。开车遇到堵车，郭柏春会意识到这是由于以前作交通规划时，对交通流量的测算出现了很大的误差。按照现在城市的汽车拥有量，会发现路修窄了，立交桥修少了。单靠按汽车尾号限行这一手段，无法真正缓解交通拥堵。

如何治好交通拥堵、环境污染、案件多发、资源枯竭等“城市病”，是郭柏春经常思考的问题。而他想得最多的是城市管理要提升城市功能，为市民服务。“银川以前就有55部便民电话，但是市民能记住的只有110、119、120，很多事情的诉求直接打到了110警务电话上。这让公安局和市民都很烦恼，一来干扰了正常警务工作，二来并没有满足市民需求。”郭柏春认为，此前市民和政府之间的信息沟通并不顺畅，因此很难提供精准、有效的服务。

这一连串的问题不仅是郭柏春的烦恼，也是信息爆炸时代里每一位市长的烦恼，更是处于信息不对称状态中的政府机构的烦恼。怎样才能把工作从被动式、救火式、善后式变为主动式、前瞻式、预防式？不少地方政府开始建设智慧城市。智慧城市最初的功能就是着眼于治理“城市病”。后来，又增加了以人为本、惠民利民便民、智慧社区等智慧生活功能。近几年，银川等城市在产业上作了探索，将大数据、云计算、物联网、人工智能等新一代信息技术应用到传统产业上，提出了智慧城市基础设施制造业、“互联网+”衍生出的新业态、传统产业升级改造的智慧产业概念，填充了智慧城市另一大功能——智慧产业。可以说，智慧城市建设是在帮助解决“市民的烦恼”和“企业的烦恼”。

想办法：把问题数字化

通过技术将城市生活中的多种信息数字化，为解决城市发展问题提供数据支撑

城市环境是最复杂的生态系统。峰会主办方之一TM Forum（电信管理论坛）的CEO尼克·威廉士（Nik Willetts）表示：“对我们来说，解决问题的办法是通过技术把这些生态系统结合在一起，把一切数字化，从而更好地找到切口。”

“数据收集是帮助我们实现智慧城市数据转型的开端。”中兴通讯高级副总裁朱进云说。这也是解决“市长的烦恼”的第一步。为此，银川作了许多尝试。“我们建立了10大系统13个子模块。其中包括智慧交通、智慧环保、智慧安全、智慧社区等。我们通过多种信息化手段，汇集城市数据，包括了利用摄像头、物联网设备等采集的城市各空间节点的数据。此外，通过12345一号通平台来代替55部便民电话，获取来自公众的各类意见和建议，包括社会化的需求等。”银川市大数据管理服务局局长王川介绍。下一步是将“信息孤岛”聚合起来，建立统一的数据平台来应用、管理、组织、集成这些数据。目前，银川已经打通了全市的26个部门，不同部门之间的数据能够开放和共享，这些数据都会传输到大数据中心。

“我们需要有智慧型平台来满足多样化的目标，它包含了现有场景和不断升级的场景。”朱进云解释说，这就要求通讯系统必须升级，现有技术没有办法满足所有的需求。为此，近两年中兴通讯在研发上投资了100亿元人民币，用来开发信息通讯技术，加强自身服务，帮助实现智慧城市的数据转型和其他行业的智慧转型。朱进云表示，利用4G、5G技术，既可以缓解大家对城市发展的担忧，也可以帮助改善很多城市发展的问题，包括供电等。

尼克认为，未来，城市平台要将不同的城市利益相关方聚合在一起，让他们相互交流、相互合作。这不仅涉及政府部门，还包括与私营企业和市民合作。这个平台不仅能帮助政府作出决策，还要让市民、企业也能为城市发展作出改变、作出贡献，从而更好地满足市民需求，真正提升市民的幸福感。

尼克建议，可以考虑在一个国家的某个区域内，将不同城市的数据平台进行整合，即进行平台的联盟化建设，进行资源的动态共享，为大家创造更多可能。

找方案：实现三大功能

银川实现了智慧治理、智慧生活、智慧产业三大功能，也为各地提供了经验

目前，宁夏银川市的智慧城市建设走在了我国前列，其建设过程中的多种做法，为各地提供了可复制可推广可借鉴的经验。

如通过打造“技术架构、商业模式、管理模式、专业监管、立法保障、体制改革”6大创新支撑体系，建设智慧政务、智慧社区、智慧交通等10大系统13个子模块，银川实现了智慧城市的三大功能——智慧治理、智慧生活、智慧产业。

在治理交通拥堵方面，将人、车、路、场、站一体化协同管理。“我们发放了50多万张交通环保卡，设立了481个交通环保卡监测点，给1481辆公交车安装了客流技术设施，借此采集数据、了解城市交通状况。”王川介绍，银川还部署了交通综合监管系统、嫌疑车辆轨迹识别系统、大型场站枢纽管理系统和公交线网优化系统来监管交通状况，并通过潮汐车道、红绿灯配时、100个智能公交站台以及智慧银川APP等信息化手段，让群众充分享受交通数字化管理带来的便捷。

“我们利用在线监测设备来实时采集影响市民生活的参数，并在线公布，让原本陌生的环保数据飞入寻常百姓家，实现服务于民。”王川表示，在可能造成环保问题的企业会对污染环境数据实施全面采集。通过63套采集设备，结合移动监测车和环保无人机等流动监测工具，实时察看并调取企业数据，从而约束企业行为，加强环保能力。

当你下班回家，没带门禁卡也可以直接刷脸进入社区，还可以顺路去拿快递柜里的物品。在社区散步，你可以在任何公共区域享受免费WiFi服务……这些便利的生活方式，都将在银川正在打造的100个智慧社区里实现。据了解，每个智慧社区都会配置一些智慧便利的设施，包括人脸识别系统、智慧垃圾桶、快递柜和免费WiFi、直饮水系统等，让群众充分享受信息惠民的便利。

此外，银川还拥有五级智慧医疗。第一级就是移动医疗，能够帮助居民在家中了解自己的健康情况。其中社区医院可以满足居民的初级医疗需求，网络医院可以给居民提供在线医疗诊治，并帮助居民和三甲医院联系。一些疑难杂症患者还可以直接对接北京、深圳的专科医院的资源。

党的十九大报告提出让人民吃得放心，作为首批国家食品安全示范城市——

石家庄：以“明厨亮灶”促透明监管

本报记者 雷汉发 通讯员 李保健

近日，河北石家庄市的李女士与光明渔港裕东店签署了给儿子办婚宴的合同，“我参观了厨房，食品卫生我放心”。

据石家庄市食品药品监督管理局副局长黄岩松介绍，石家庄市9000余家持证餐饮服务单位全部完成“明厨亮灶”改造任务，实现了“透明监管”，以“亮”促“变”。厨房均改造为透明厨房，由“闲人免进”变成了“欢迎参观”，消费者透过玻璃橱窗可以看到厨房全景，后厨的操作过程一览无余。

食品安全无小事，就连卖煎饼果子的便利店也有严格的食品安全规范。营业员需持健康证、统一着装，店铺醒目位置必须悬挂食品安全公示牌，上面要有监管人员的照片、电话等。食客说：“现在监管严格了，食品安全公示牌随处可见，明显感觉到便利店比以前干净卫生了。”

石家庄市食品药品监督管理局局长崔芸介绍，不仅消费者希望吃得干净卫生，经营者也把食品安全当作一块“金字招牌”，消费者认可了，经营者的利润就有了保障。

为了让群众吃得放心，石家庄市全面启动食品追溯体系建设。市食药监局建立产品质量安全追溯系统，全市3家试点保健食品生产经营质量安全追溯体系已建立完成，可根据批号追溯该批产品的生产流程信息，形成了从原材料采购、生产、流通直至销售终端的全过程电子追溯链条。全市乳制品、白酒行业企业食品追溯体系也已建成并使用。

石家庄市农业局对各级抽样检测中出现的不合格产品，全部进行源头追溯，查明原因，制定整改措施，确保质量安全。

市林业局确定15个规模较大、管理标准高、辐射带动力强的果树基地为“果树质量安全追溯点”，经培训、装备、并网，纳入全市果品质量安全追溯系统，增强了果品质量的可追溯和安全性。

市商务局牵头建设的肉类蔬菜流通追溯体系，包括屠宰厂、批发市场、超市、标准化菜市场和团体消费单位等节点500多家，消费者可凭追溯码通过查询机或网站等方式查询肉菜信息。

与此同时，石家庄市建起了一支由673名食品安全职业检查员组成的食品安全检查队伍，排查隐患、查办案件、参与处置食品安全突发事件……为促进食品、餐饮行业健康发展起到了重要作用。该市还充分调动社会力量，营造起“人人关注食品安全、人人参与城市创建”的良好氛围。崔芸介绍，农业、林业、畜牧等部门连续开展“春雷”“绿剑”护农行动和多项专项整治，推动食用农产品产地准出和市场准入制度有效衔接，规范集中交易市场，严格落实畜禽定点屠宰制度，严格推行病死畜禽无害化处置，使农产品质量安全得到有效保障。

党的十九大报告提出，实施食品安全战略，让人民吃得放心。经过多年实践，石家庄探索出食品安全治理新模式、新机制、新举措，筑起一道“舌尖上的安全堤坝”。

石家庄市裕华区相关部门工作人员向经营者发放统一制作的小围裙。 （资料图片）