

# 群众幸福平安 就是最大心愿

## ——记节日岗位上的坚守者

国庆假期，当人们回家团聚或外出度假时，广大公交系统干部职工、铁路职工、电力工人、公安民警，以责任感和奉献精神，依然坚守在工作的岗位上，保障人民群众出行顺畅、生产安全、生活有序。

### 济南公交干部职工： 微笑服务扮靓城市窗口

国庆长假期间，山东省济南公交系统一派繁忙景象。每天担负240多万人次乘客营运任务的济南市公共交通总公司13000余名干部职工坚守岗位，履职尽责，用微笑服务为市民提供温馨的出行服务。

10月1日早晨7点多，济南公交BRT1号线上，洪亮的报站声响起：“请各位乘客上车后尽量往车厢后面走，需下车的乘客请到后门做好准备。上车乘客比较多，请大家互相照顾。”说话的是济南公交BRT1号线的驾驶员王琳弟，驾驶公交车已经有10年了，几乎每个中秋节他都是在驾驶室中度过的，今年也不例外。“把乘客安全送到目的地，就是我在中秋节送给乘客最好的礼物。”王琳弟说。

国庆期间，济南7000余名公交驾驶员像王琳弟一样，用微笑服务扮靓城市窗口，用辛勤劳动在全市250条公交线路为市民出行提供温馨服务。

节日期间，济南公交各级管理人员在全市公交枢纽上站上线，维护乘车秩序，疏导车流人流，为市民出行提供便利，保障乘客安全有序乘车。期间累计安排值守人员800余人次。

### 贵州西江苗寨景区交警： 全力护安全保畅通

国庆长假期间，贵州西江千户苗寨迎来游客高峰，景区内重点路段和路口车流量、人流量逐渐增大。为切实做好“国庆”“中秋”两节期间的道路交通安全工作，西江苗寨景区公安交警取消休假，雷山县公安交警还从有限警力中抽调40名警力到西江景区上路执勤，全力保障广大群众和游客节日期间安全顺畅出行。

景区公安交警加大高速收费站出口至景区沿线、景区北大门路



10月1日，在河南省洛阳市中信重工铆焊车间，工人在焊接矿用磨粉筒体的加急配件。黄政伟摄(新华社发)

段、景区沿线等重点路段的管控，实行定人定岗，最大限度地预防和减少道路交通事故，确保车辆有序通行。贵州雷山县西江交警中队还提前部署，细化措施，在较容易造成拥堵的景区核心区路段实行单线行驶，切实缓解道路通行压力。

### 郑州铁路局郑州客运段北京一队乘务班组： 只为旅客如花的笑脸

国庆期间，郑州铁路局郑州客运段加开39.5对临客，其中北京一队在线列车的基础上加开了K4079/4080次临客列车，乘务工作还是由原来的5个乘务班组担当任务，很多列车员需要连续乘务两个往返，连续工作3天3夜。

任务重、班组人员紧，各姐正、副车长主动申请利用退乘休息时间支援其他兄弟班组。车队党总支成立了“党员突击小分队”，开展“欢度国庆节 喜迎十九大 党员当先锋”活动。

1组列车员秦书麒在为3组替班时，主动向列车长刘丹丹要求去最重要的岗位，作为共青团员，他在值乘中不仅自己按标作业，还积极做好“传、帮、带”，向学员讲解劳动安全、服务质量“红线”、服务技

巧等。一个班下来，25米的车厢他来回走了十几里，脚磨出了血泡，水顾不上喝一口，嗓子哑的说不出话，但他无怨无悔。他坚信，付出辛劳，收获的必是旅客如花的笑脸！

### 重庆客运段动车一队队长张莉： 坚守岗位无怨无悔

9月最后一天，成渝高铁因四川青川县附近突发地震造成多趟列车晚点，恰逢旅客运输的首日高峰，成渝高铁趟趟均满员。重庆客运段动车一队队长张莉从下午3点左右接到列车晚点消息，就一直值守在电话机旁忙碌。

10月1日零点21分，最后一趟来自成都的G8541次列车晚点1小时40分到达重庆北站，看到职工一脸疲惫，张莉心中再多的鼓励和安慰都只化成一句：“大家辛苦了，回去好好休息！”之后又回到办公室。直到晚点2小时9分的G8544次列车到达成都东站的消息传来后，才坐在椅子上舒缓了一口气。

1日5时40分，张莉的身影又早早出现在11号站台上，当日首趟是6时30分由重庆北开往荣昌北的G8602次列车。虽然双眼布满血丝，但这并不影响她细致严格地工作，班组出乘着装、列车出库卫生、列车设备设施等，都是她检查的重点。

### 兰州铁路局高铁列车长法懿娟： 客流激增服务水平不减

“越到节假日，旅客越多，越是考验我们服务保障水平的时候。”10月3日8时15分，兰州开往徐州的G2028次列车缓缓驶出站台，列车长法懿娟在车厢里边边走边对记者说，“每天至少走2万步，要不停地地在车厢内来回巡查，从每一个细节入手为旅客做好服务”。

法懿娟是兰州铁路局兰州客运段高铁列车的一名“90后”列车

长。工作3年多来，她只有1年春节赶上了轮休，其余节假日基本都在列车上度过。

一天之内从兰州到徐州跑五个来回，工作期间每天只能睡四五个小时，法懿娟早已适应了这种工作节奏。对她来说，最担心的就是旅客太多而出现工作疏漏，“这趟车平均半个小时就要停车进站。我们组织好旅客上下车，车厢里巡查一圈，就到了下一站，所以要时刻保持高度专注”。

作为一名铁路职工，法懿娟从身边的变化中感受到了祖国的日益繁荣，“高铁网络遍布全国，如果说硬件设施提升了人们的出行速度，那么我们就用悉心服务来提高旅客的出行质量”。

### 余姚市供电公司朗霞服务供电站长吴长浩： 用户的需要就是我的追求

“这个地方需要更换线路，否则用电设备增加后会有安全隐患！”10月3日上午，国网浙江省余姚市供电公司朗霞服务供电服务站站长吴长浩和同事在余姚市张杰塑料厂，对该厂的用电线路和配电设备进行检查。吴长浩从这个车间走到那个车间，每一条线路都仔细检查，不放过任何一个细节。

从入职开始，吴长浩的节假日基本都是在岗位上度过的。他说，让市民和用户在国庆期间安全用电是职责所在。越是节假日，就越要坚守在岗位上，做市民可靠用电的坚强后盾。

在检查中，吴长浩发现必须更换老旧的变压器，并且有两条线路需要重新布线。他和同事一边优化方案，一边选址布线。经过近两个小时的奋战，顺利架设完成了新一组供电线路。

“作为一名基层电力维护工人，保证用电安全是我的责任，用户的需要就是我的追求。”吴长浩说。

(文本报记者 管斌 王新伟 王伟 冉瑞成 陈发明 郝进东 通讯员 赵东云 阳继鹏 刘方 杨敏)

## 十九大代表风采

### 世界上桥吊开得最快的人

——记党的十九大代表、上海盛东国际集装箱码头

有限公司桥吊司机张彦

46米高空、60度前倾、60万标准箱……一组组数字，勾勒出一名“80后”桥吊司机的工作状态与出色成绩。

他叫张彦，上海盛东国际集装箱码头有限公司的桥吊司机。往返于桥吊轨道，反复吊卸集装箱……在看似简单重复的劳动中，张彦和他的团队多次打破世界纪录，在平凡的岗位上创造了奇迹。

这位以坚持不懈、精益求精的精神成就工匠梦的一线工人，光荣当选党的十九大代表。

从高空俯瞰洋山深水港，犹如一艘乘风破浪的远洋巨轮。作为世界上最繁忙的港区之一，每年来往全球各地的集装箱在这里装卸。完成这些集装箱精准吊卸的，就是桥吊司机。

穿一身红色工装，着一双胶底皮鞋，戴一顶安全帽，准备好桥吊司机的“标配”，张彦上班了，乘坐工程电梯直达46米高的桥吊操控室，开始了一天的工作。在只有3平方米的操控室，张彦透过脚下的玻璃，通过目测精准抓取、吊卸一个个巨大的集装箱，不得有任何偏差。

吊装作业是一项重复性劳动，很是枯燥，张彦却看成一项有趣的活儿，利用一切时间和机会研究桥吊操作技术，很快摸透了庞大铁家伙的性格脾气，对驾驶室的每一根操作杆、每一个按钮了如指掌，操作自如。

张彦操作的“双起升桥吊”从起初的每小时完成97个标准箱，到现在每小时完成197个集装箱，4次刷新自己保持的桥吊单机作业效率的世界纪录，成为当今世界上驾驶桥吊速度最快的人。

相对于效率，安全更为重要。张彦吊卸集装箱的误差不得超过一拳头，十多年来保持安全生产纪录，累计吊卸集装箱60万标准箱。

洋山深水港是国际航运的重要枢



在上海洋山深水港集装箱码头，张彦在桥吊上的工作室内作业。新华社记者 丁汀摄

纽。随着上海国际航运中心建设的不断推进，港口集装箱吞吐量快速增长，需要在现有生产资源不变的情况下，不断提升作业效率。

这给桥吊司机队伍提出了新的课题。上海港成立了以张彦的名字命名的劳模工作室，汇集了一群工作经验丰富、专业知识强的人员组成攻关团队，发挥集体的力量找出提高生产效率的有效方法。

通过开展现场技术攻关，“新型桥吊节能操作方法”得到推广应用，大大减少了桥吊装卸环节中的空载动作，通过效率的提升和资源的有效节约，达到码头降能减排的目标。

张彦团队编著的《张彦桥吊操作法》，成为公司培训辅导的教材，有效提升了一线操作工人整体操作效率。

“如果年轻同事超过了，我会比自己创造世界纪录还要高兴！”张彦说。

文/新华社记者 贾远琨 翟翔 (据新华社上海10月3日电)

## 从普通技工到技术总监

——记党的十九大代表、江苏省黑牡丹(集团)股份

有限公司技术总监邓建军

未来，人们能否穿上机器人做的牛仔服？一身蓝色牛仔工装的邓建军说：“‘中国制造’正大步迈向‘中国智造’，我们正在做智能转型，尝试‘机器人换人’，寻找相应的技术解决方案。”

邓建军，党的十九大代表、江苏省黑牡丹(集团)股份有限公司技术总监。他敢于向进口设备“开刀”，敢于挑战世界纺织行业难题，突破了牛仔布生产过程中的色差、缩水率等技术瓶颈，打响了“中国牛仔布第一品牌”。

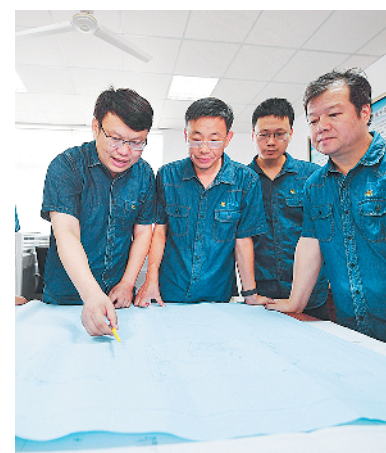
“技术改造只有起点，没有终点。”邓建军说，要消化吸收国外先进工艺，结合本国国情不断改造创新，创造中国人自己的核心技术。

做牛仔布的邓建军，是这个行业的著名“牛人”。工友们还清楚地记得他最初做的一件“牛事”——1990年对染浆联合机的初次改造。

把白色棉纱变成蓝或黑，甚至彩色的纱线，需要一种关键设备——染浆联合机。长期以来，在这种机器生产过程中需要更换经轴，换一次经轴必须停一次车，每停一次车就会产生300多米染色不均的废纱。对此难题，国内外同行无人能解。当时刚刚工作2年，还是一名维修电工的邓建军，决心攻克这道世界难题，把染浆联合机改造成连续生产不停车的“永动机”。

他走访国内专家，查阅相关书籍，提出在原有设备中加入存纱架的设想，花了1年的时间和工友一起做电气控制设计，又花了两三个月调试完善，终于打破了染色换轴须停车的传统生产方式，实现了连续生产不停车。随后，邓建军又同工友们一起，陆续对染浆联合机进行了4次改造，为企业创造了3000多万元经济效益。

“要带着问题去学，而不是简单地为了文凭而学，要学以致用，将学到的知识应用在现场操作中。”他说。工作29年，邓建军一直是工友中技术攻关的“领头羊”。他自己从一名普通技工成长为主任工程师、副总工程师、技术总监，还培养了一批专业型技术工人。1994年创建的“邓建军科研组”，2008年发展成“邓建军劳模创



邓建军(左一)和团队成员在讨论预编机电气控制改造方案。新华社记者 季春鹏摄

新工作室”。工作室现有18名成员，先后获得了8项发明专利、11项实用新型专利，实施技术创新项目近500个，为企业创造了8000多万元的经济效益。

作为来自基层的工人代表，邓建军参加了党的十七大、十八大，并当选为十九大代表。他始终不忘自己的工人身份，关心产业工人的利益。他主导研发的自动化料系统，其初衷就是为了降低工人的劳动强度，改善操作环境。

料系统是牛仔染色过程中的重要一环，传统方式是人工投料、放水料。不仅费时费力，还会产生粉尘污染和染料的浪费。2014年，邓建军决心设计一种自动化料系统，通过计算机控制完成集中化料。

他带领团队成员前前后后花了10个月进行实地调研，走访纺织设备、化工设备、染化料生产、电子仪器仪表类厂家、综合电化学、计算机控制技术、染色技术、电气控制技术，经过2年左右的研发，一次次在近40℃的车间调试，每次一待就是2至4个小时，终于完成了自动化料系统的正常运行。目前这套系统已应用于企业的5条染色生产线，年节约生产成本1000多万元。

文/新华社记者 周思雨 朱国亮 (据新华社南京10月3日电)

## 新疆昌吉：为中小企业建起融资快速通道

本报记者 马呈忠



在新疆昌吉市闽昌工业园区内，新疆小金牛食品有限责任公司总经理马国忠刚从陕西商谈完建立物流基地事宜回来，就开始紧盯订单产品生产。

“通过‘四位一体’模式从银行贷款到500万元，真是解了公司发展的燃眉之急啊！”马国忠说。

据了解，该企业目前拥有300名员工，生产的乳制品、饮料和农林果品，产品远销北京、上海、广州等各大城市。但在经济下行压力加大的背景下，市场疲软造成企业回款周期拉长，流动资金紧张，银行还贷压力不断增大。

2015年初，为破解企业“融资难、融资贵”问题，新疆昌吉回族自治州积极探索，打出了一套“四位一体”的组合拳，由政府引导、企业参保、保险保障、银行支持形成“四位一体”融资模式，贷款企业向金融机构和保险公司提供相应申请材料后，经政府、银行、保险公司三方联合审查，向企业提供融资支持。

据了解，目前已有457家企业加入“四位一体”企业库。其中，引入保险公司第三方担保是“四位一体”融资模式关键一环，有效解决了企业贷款无抵押、无信用担保银行难放贷的问题。此外，昌吉州还拿出风险补偿专项资金，用来化解不良贷款风险，减少银行放贷的顾虑。

对于“四位一体”融资贷款带来的便利，马国忠深有感触：“以往贷款要靠实物抵押，拿到贷款最快也得两三个月的时间，现在不到一个月就能

拿到了。”截至目前，通过这种模式，新疆小金牛食品有限责任公司融资额度已达1895万元。

据昌吉州金融办主任王东胜介绍，“四位一体”融资模式是一个金融创新的产品，主要以保险保证和风险补偿两个专项资金为支撑，撬动金融配置资源。“通过这种模式，可以用1000万元撬动上亿元资金，能有效解决昌吉州产业转型升级过程中抵押难、融资难、融资成本高的问题。”

为了加大对中小企业的贷款扶持力度，推动金融服务与实体经济良性互动，昌吉州相继出台《昌吉州银行业贯彻落实“不断贷、不抽贷、不压贷”意见》《昌吉州本地企业多头贷款管理实施意见》等政策性文件，充分发挥政府和监管机构在中小企业融资中的引导、服务、监督作用，增强了金融机构业务创新、产品创新、金融服务创新能力。

截至8月底，昌吉州通过“四位一体”模式向中小微企业投放贷款19.7亿元，以优质龙头企业作为供应链融资核心为上下游中小微企业融资达45亿元，以上市公司行业协会为平台为协会会员单位提供互保融资达1亿元、股权质押6000万元。

王东胜表示，破解企业“融资难、融资贵”，“四位一体”模式只是探路石，目前昌吉州正在推动建立一个包括企业生产经营情况、纳税、信用记录、产品质量、环保等信息在内的企业基本信息库，在现有“四位一体”模式的基础上，增加政策性担保融资、“政银通”融资、供应链融资和行业协会融资四类模式，搭建企业融资服务平台，解决企业多元化融资需求。

与昌吉州一样，目前新疆各地正在深入开展金融创新，为建设丝绸之路经济带核心区提供有力的金融支撑，加速区域金融中心的形成。