

九爱科技：

站上亲情共享的“风口”

经济日报·中国经济网记者 周明阳



“今天是一个情感体验的时代,亲情将成为手机细分消费领域的突破口。”九爱科技创始人兼CEO邵晨曦2016年创立九爱科技,就是要打破手机硬件产品形态,以亲情连接为支点,以亲情大数据为核心,以智能手机、可穿戴设备等产品为终端,让子女同父母实现生活场景交互,同时为家人提供健康、智慧化的养老服务。

“让科技替代距离,让手机成为亿万家庭亲情的连接器。这是我创业的初衷。”邵晨曦说。

解决家庭亲情连接难题

尽管父母和子女血脉相连,彼此的生命体却没有真正在一起,他们需要一个关爱和连接的通道。九爱要做的是帮助父母和儿女之间实现这种共享和连接

邵晨曦深耕通讯领域十余载,曾参与多个国家“863”课题项目,并荣膺“中国优秀信息化工程”二十强。他还担任过新翔通讯电子设备有限公司CEO、磁云科技合伙人等职务。2011年,邵晨曦获浙江省十大“新锐浙商”提名。有一次,他参加一个浙商闭门会议,马云在会上说,大数据、人工智能和养老大健康是未来能超越阿里巴巴的3个万亿元级产业。深受启发的他开始思考,自己是不是也能在这3个领域里做事。

“这么多年一直在制造业摸爬滚打,总觉得自己‘没赶上互联网的趟儿’。”邵晨曦分析市场形势后发现,大数据和人工智能领域巨头林立,很难超越,但真做养老大健康,他又非常犹豫。

那段时间,邵晨曦每天和各行各业的创业者聊天,寻找灵感。比如,喜马拉雅电台的创始人余建军告诉他,要找一个短期很小众、长期很大众的项目,“不要一开始切入就很多人玩,这类项目大公司一旦进入,小公司根本没有生存机会”;他又偶然之间看到了投资人熊晓鸽发的朋友圈,讲未关于个性、家庭、精神领域的消费会越来越多,又促使他思考何为精神领域的消费,应以何种形态切入市场。他的创业思路逐渐明晰。

最终与妈妈的一通电话促使他下定决心。“有一天我妈给我打电话,又是无关痛痒地寒暄几句。妈妈说,‘我没别的事,知道你挺好的就行’,不到5分钟,我们便无话可说,只剩下尴尬和沉默。”邵晨曦说,挂电话的那一刻自己觉得很无奈。他认识到,尽管血脉相连,家人彼此的生命体却没有真正在一起。“这是情感的亏欠,父母与子女之间需要一个关爱和连接的通道。”邵晨曦说。

是商机,也是情怀,是机缘巧合,更是深谋远虑。就这样,为了解决中国家庭亲情关爱和连接的难题,邵晨曦一头扎了进去。

2015年开始,邵晨曦带领自己的团队,走访了16座城市,历时140多天,与861位父母和623名子女交流,这些家庭样本便是中国的“迁徙一代”。他更了解得更具体,父母们到底需要什么?

“父母与儿女之间的连接不畅,很多时候不是因为经济原因,也不是因为儿女不孝顺或没时间,而是没有共同的生活场景,只能靠想象。”邵晨曦认为,如今,生活场景的迥异导致儿女和父母的沟通出现断层,这也是互不理解的根源。九爱要做的是帮助父母和儿女之间实现这种共享和连接,“总结一下,亲情连接的目标有3个:陪伴、健康、快乐。这成为九爱的目标”。

产品要解决的痛点明确了,那么目标消费群体是谁?在邵晨曦看来,九爱要服务的对象包括1949年至1957年出生的老龄社会群体和1962年至1970年出生的主力财富人群,直接的消费者则是后者。“亲情智能化产品将是中国亲情和礼品市场消费升级的未来。”邵晨曦说。

轻重“打法”之辩

手机只是一个入口。九爱会耐心地布局,打造关爱父母的一个桥梁,做好“亲情智能+智慧养老”

确定了创业思路,邵晨曦和他的团队开始找“打法”。“互联网行业都怕太重的打法,我当时用惯性思维,想着不是用是一个软件就能解决吗,但是做起来发现,软件在这个场景下不成立,要给父母的必须是个具体可感的東西。”邵晨曦说,最终,他们选择了手机。

为什么会以手机的形态来切入?“对父母来说,软件的安装和学习成本太大,其他硬件也需要重新接受,但手机是父母都知道的,这是为父母、家人设计手机的初衷。”邵晨曦说。

在手机行业已有十多年的积累,邵晨曦有着垂直产业和供应链的优势资源,但他也清楚地知道,智能手机市场竞争空前激烈,要想“杀出一条血路”绝不是一件容易的事。邵晨曦早已想好了自己的定位:九爱不与一线手机品牌直接竞争,而是要向细分领域发力,打造一个全新的手机品类——全球第一台亲情智能手机。

“我们会耐心地布局。”邵晨曦说,自己其实真正想做的不仅仅是手机,手机只是一个入口。“我们如果把自己定义为一部手机,大家会关注这个手机有什么功能,事实上,它是关爱父母的一个桥梁。我们在做的是‘亲情智能+智慧养老’。”

邵晨曦口中的“亲情智能+智慧养老”,涉及未来10年5亿多人口的“银发浪潮”。按照邵晨曦的设想,九爱最终要打造一个亲情智能化平台,通过硬件、软件、服务、平台四位一体的九爱亲情生态解决方案,解决千万家庭的连接和关爱需求,“智慧养老的本质是做服务,服务本来就很重,不重就没有壁垒,就没有机会”。

邵晨曦的想法得到了越来越多认同和支持。2016年3月22日,九爱科技宣布完成首轮超亿元规模的天使融资,投资方包括多家上市公司、大健康产业龙头企业及知名创投机构。“我们得到了真金白银的支持,国内通讯



营业厅内,九爱销售人员向顾客介绍手机产品。

周明阳摄

及IT企业的一线高管及核心岗位人才纷纷加盟,甚至还有渠道合作伙伴主动找上门来。亲情有着强大的凝聚力,我们深受鼓舞,更觉责任重大。”邵晨曦说。

第一台亲情智能手机问世

所有用技术打造的功能,都将以用户交互中的情感形式而存在。九爱要通过良好的交互体验,最终带给他们最佳的情感体验

经过近两年时间打磨工业设计、个性化功能和交互系统,2016年11月29日,九爱推出了全球第一台亲情智能手机,名为halove H1。礼盒装的标配是一台手机和一个手环,手环用来收集基本的健康信息,还可选择一些健康相关的配件,比如血压仪、血糖仪等。



今年父亲节,九爱科技举办了一系列促销活动。图为销售人员正在向顾客介绍halove手机。 周明阳摄

“爸妈从来不缺一台手机,甚至不缺一台智能手机,但是现在市面上的智能手机都不是为爸妈设计的。”邵晨曦说,九爱请国内一线操作系统团队深度定制了一个全新的EIOS系统,场景式的交互界面和智能语音操控是系统的核心,“场景式的交互界面就是对父母来说有什么场景,与场景对应有什么功能,比如看天气是一个场景,和儿子联系是一个场景,听书是一个场景;智能语音的操控则需要把智能语音和系统完全打通,在硬件上作出改变”。

和语音识别深度结合是halove H1的一大创举。九爱与科大讯飞合作,在手机的侧面增加了语音键,父母子女所有的需求都可以通过按住语音键说话来解决。这枚语音键成为亲情连接器的开关。更神奇的是,halove H1听得懂20多种方言。

halove H1另一个独特的功能是“亲情窗”。邵晨曦介绍,子女可以在自己的手机上下载“九爱我家”这个软件,与父母实时互动、晒照片、视频,父母通过亲情窗可以随时接收查看并互动。

除了亲情关怀,父母的健康是子女最挂心的。halove H1设置了紧急医护救援系统,父母出现紧急情况可以通过手机背部的SOS键快速通知救护平台,子女的手机也能同步收到救护动态。“SOS功能的核心是救援和实现24小时全时段保障。我们找到专业的平台和人员,实现一键急救、15秒内响应,目前已经覆盖全国2865个县级以上行政区,我们甚至帮父母垫付急救费用。”邵晨曦说。

九爱还提供私人医生VIP服务,在平台上接入来自15大科室的1200余位三甲医院职业医生,专门针对父母解决健康问题,门诊录音与儿女同步。“我们要让每个家庭都有自己的私人医生,随时随地、足不出户就能看病。”邵晨曦说。

“什么起名‘halove’?“我们的品牌标识是一个天使之环,象征成功路上的守护天使和生活中无可替代的重要情感联系。所有用技术打造的功能,都将以用户交互中的情感形式而存在。我们希望通过给用户带来良好的交互体验,最终带给他们最佳的情感体验。”邵晨曦说。

布局新零售时代

新零售视角下,传统的线下手机销售方式行不通了。九爱要打造一个同时具备科技化、智能化和家庭生活场景化的体验中心

“新零售”是最近流行的火热概念——传统零售行业

受到电商冲击,未来线下与线上零售将深度结合,配合现代物流,大数据、云计算等创新技术的加持,一个新零售时代正在到来。对新零售时代,邵晨曦有着自己的见解。“我认为,新零售不只是渠道的升级和技术的发展,更是产业的新维度、用户的新体验。”邵晨曦说。

目前,九爱手机上线4个多月,已经进入28万个家庭,活跃用户达到百万,累计产生近千万条家庭互动信息和庞大的健康数据。面对成绩,邵晨曦很清醒:“我们前期都在做产品,接下来的挑战还有很多。新零售时代需要的是多维创新,包括市场、渠道、营销都要创新,单纯一方面的创新不足以打开机会。”

线上线下的创新在同步进行。半年前,九爱联合相关领域的其他公司,成立亲情产业生态基金,共同发力“零售+体验式消费+生态链”新零售模式渠道建设。在邵晨曦看来,这是“变废为宝”、为我所用。“每个城市的黄金位置都有手机店,设想一下,当传统手机时代过去,将有大大小小十几家店闲置,如何让这些店转型升级,是新零售模式的关键所在。”邵晨曦说。

经过半年多的筹备,九爱与10多家省级代理商和运营商签订意向协议,今年将开拓和改造500家线下亲情体验中心。“新零售视角下,传统的线下手机销售方式行不通了。九爱要打造一个同时具备科技化、智能化和家庭生活场景化的体验中心。”邵晨曦说。

打造亲情互联网平台

“希望以后父母想买什么东西,只需要按住语音键说句话,系统全部为父母下好单”

“九爱的内核是连接与喜悦,是一种生活方式,九爱让每个用户穿越时空和障碍。”

“亲情原本就是生命的意义,超越社交、娱乐、金钱、成功的意义。”

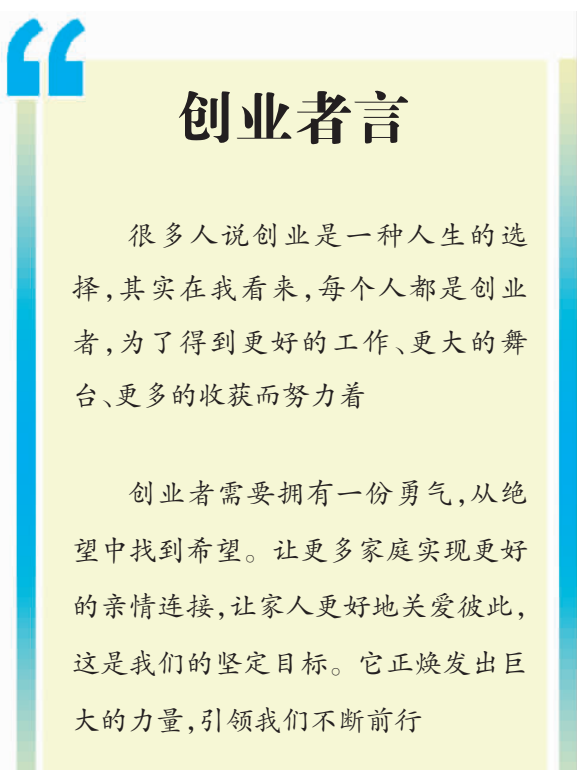
“亲情是每个生命必须经营的命题。”

在一个秋高气爽的日子,邵晨曦在钱塘江畔写下了这样几句话。

“志心于道德者,功名不足以累其心;志心于功名者,富贵不足以累其心”,邵晨曦说,每当自己到一个个家庭走访,都会想到这几句话,“特别是看到这么多父母和子女能够更好地连接彼此的时候,早年的功利心逐渐放下了”。

邵晨曦脑中是一幅逐渐铺展开的蓝图,与亲情有关的一切都可以纳入九爱的生态系统,新点子不断涌现,比如亲情电商,比如“九爱到家”。邵晨曦设想,以后父母想买什么东西,只需要按住语音键说句话,系统全部为父母下好单;家里的电器坏了,说句话,就有经过备案的专业人员上门维修。

邵晨曦说,九爱的目标是到2020年进入1000万个家庭,到2025年进入3000万个家庭,“我希望九爱成长为中国领先的亲情互联网平台,成为子女心中的第一亲情品牌,提到亲情关爱,就想到九爱”。



创业者言

很多人说创业是一种人生的选择,其实在我看来,每个人都是创业者,为了得到更好的工作、更大的舞台、更多的收获而努力着

创业者需要拥有一份勇气,从绝望中找到希望。让更多家庭实现更好的亲情连接,让家人更好地关爱彼此,这是我们的坚定目标。它正焕发出巨大的力量,引领我们不断前行

最高检明确：

贪污社保基金将从重处罚

本报北京8月30日讯 记者李万祥报道:社会保险基金刑法保护力度正在加大。日前,最高人民检察院明确,贪污养老、医疗等社会保险基金,适用《最高人民法院、最高人民检察院关于办理贪污贿赂刑事案件适用法律若干问题的解释》(下称《解释》),将按规定从重处罚。

近年来,在养老、医疗等社会保险基金筹集、使用、管理运营等过程中,个别国家工作人员利用职权实施侵吞、窃取、骗取社会保险基金的犯罪时有发生。社会保险法明确规定,社会保险基金专款专用,任何组织和个人不得侵占或者挪用。

2016年4月,“两高”共同制发的《解释》将“贪污救灾、抢险、防汛、优抚、扶贫、移民、救济、防疫、社会捐助等特定款物”作为贪污罪从重处罚情节之一。《解释》施行之后,一些地方检察机关办案人员对社会保险基金是否属于“特定款物”存在不同认识。如,甘肃省检察院就“养老保险金、新农合基金”等社会保险基金能否认定为《解释》中规定的“特定款物”向最高检法律政策研究室请示法律适用意见。

对此,最高检作出明确,养老、医疗、工伤、失业、生育等社会保险基金可以认定为《解释》规定的“特定款物”。根据刑法和有关司法解释规定,贪污罪和挪用公款罪中“特定款物”的范围有所不同,实践中应注意区分,依法适用。

全国中小学将启用三科统编教材

本报讯 记者余颖报道:根据中央要求,教育部统一组织新编了义务教育道德与法治、语文、历史教材,将于9月1日启用,全国所有地区小学一年级和初中一年级将使用统编教材。

据教育部部长助理、教材局局长郑富芝介绍,根据中央对三科教材统编统用、三年实现全覆盖的要求,2018年教材将覆盖小学初中一、二年级,2019年所有年级全部使用统编教材。为此,教育部门将建立健全国家级、地市级、县级三级培训体系,分层实施,3年完成三科教师全员培训,增强教师准确理解和把握教材的能力。

教育部表示,统编教材投入使用后,将通过跟踪研究和定期修订机制,进一步进行完善和提高。

连徐铁路首榀箱梁成功浇筑

本报讯 8月30日,连徐铁路全线首榀箱梁在中铁北京工程局六公司东海制梁场成功浇筑,标志着连徐铁路施工全面展开。

连徐铁路是国家“一带一路”战略互联互通和“十三五”规划纲要中连云港至乌鲁木齐铁路的重要组成部分,是国家“四纵四横”铁路客运专线网中陇海客专的东段,辐射范围覆盖了“丝绸之路经济带”和“21世纪海上丝绸之路”的交汇区域,同时也是江苏省实现“1.5小时交通圈”的重要构成,对完善国家和江苏省铁路网具有重要意义。

目前,从连云港到徐州火车出行时间最快为2小时40分钟,而连徐铁路建成后,连云港到徐州仅需40分钟,加强了城市之间各方面的联系,对于推动江苏省的经济发展具有重要的积极意义。(刘伟李帅)

(上接第一版)

重点领域和关键环节改革取得的突破,为进一步深化改革打下坚实基础。

在投融资体制改革方面,企业投资项目核准制度全面革新,中央层面核准项目累计削减90%;价格改革方面,由市场形成的商品和服务价格比例已经超过了97%;国企改革方面,国企改革“1+N”顶层设计基本形成,十项改革试点全面展开。广受社会关注的电力、油气、盐业、国有林区林场、公务用车制度等领域改革也在有序推进中。

在财税金融体制改革方面,利率市场化改革持续深化,人民币汇率弹性不断增强,金融体系日渐完善,金融监管得到改进。新修订的预算法正式实施,营改增试点全面推开并取得显著成效,预计全年总体减税规模将达到7000亿元。

在新型城镇化和农业农村改革方面,城乡统一的户口登记制度全面建立,农村土地承包经营权确权登记颁证省试点扩大到28个省份,农村土地征收、集体经营性建设用地入市、宅基地制度改革三项试点取得积极成效,农村集体产权制度改革等改革扩大试点。

在生态文明体制改革方面,国家生态文明试验区建设和三江源、东北虎豹、大熊猫等10个国家公园体制试点稳步推进,重点生态功能区产业准入负面清单制度加快实施,河长制全面推行,全民所有自然资源资产有偿使用制度改革指导意见出台实施,为生态文明建设构建起牢固的法治屏障。

“入之愈深,其进愈难。”目前,全面深化改革已进入到了“深水区”和“关键期”,“好吃的肉都吃掉了,剩下的都是难啃的硬骨头”。对此,只要我们保持清晰头脑和战略定力,以更大的勇气和魄力爬坡过坎、迎难而上,就一定能够谱写更加辉煌的发展篇章。

北京加速疏解非首都功能



8月30日,消费者在北京万通商城挑选商品。随着北京市疏解非首都功能工作的推进,经营18年的北京万通新世界商品批发市场(简称“万通商城”)将于8月31日正式闭市停业。进入2017年,北京疏解非首都功能的相关工作加速进行。近年来,北京累计调整疏解动物园、大红门等批发市场370余家。 本报记者 赵晶摄