

“遇见人工智能”系列评论①

就业“杀手”还是“助手”

郑彬

我们必须理性看待人工智能带来的影响。从短期看，人工智能势必会对那些单一、繁重的劳动工作岗位产生不利影响；但从长远看，人工智能将改变人们的生活方式，提升工作效率，带来的正面效用很大

近日，国务院正式印发《新一代人工智能发展规划》，详细描绘了我国新一代人工智能发展的蓝图。对企业而言，发展人工智能毫无疑问是巨大的机遇；但也有不少人担忧，未来他们的工作会被人工智能所取代。

应该说，这样的担忧不无道理。创新工场董事长李开复就曾表示，人工智能技术正在被广泛应用于各个范畴。随着进一步发展，会不可避免地造成就业冲击。许多岗位和职业会逐步消失。比如，银行出纳员、客户服务代表、电话销售员、股票和债券交易员等，甚至律师助理和放射科医生也会被相关软件所取代。假以时日，人工智能技术还会逐步代替工厂工人、修建工人、司机、快递及许多职业岗位。

但是，这样的担忧也不必被无限放大。回顾过往，每次人类迎来新的技术革命，都会伴随着各种争议，担心新技术会成为就业“杀手”。事实证明，每次技术革命

都推动了人类社会的进步。其间，虽然出现工人失业问题，却并没有带来长期大规模的失业潮。

相反，新技术的发展还创造出了更多新的工作岗位。国际机器人联合会的数据显示，制造类机器人直接或间接地增加了人类就业岗位总数。到2020年，机器人产业在全球范围内直接或间接创造的岗位总数将从190万增长到350万，每部署一个机器人，将创造出3.6个岗位，是名副其实的就业“助手”。

因此，我们必须理性看待人工智能带来的影响。从短期看，人工智能势必会对那些单一、繁重的劳动工作岗位产生不利影响；但从长远看，人工智能将改变人们的生活方式，提升工作效率，带来的正面效用很大。

面对未来人工智能时代的挑战，政府、企业和个人都应未雨绸缪，积极拥抱这个时代。

政府要做好人工智能发展的顶层设

计，加强政策引导，避免人工智能的无序竞争和盲目发展。同时，做好人工智能对职工岗位替代的监测与评估，加强相关行业的信息发布，以便有效应对。除此之外，企业要对员工加强教育培训，使其更加适应经济发展和产业升级的需要。对那些被人工智能取代离岗的人，企业最好能送一程，帮助他们学习更多知识和新技能，协助其更好地转岗，实现再就业。

当然，面对人工智能时代的到来，每个人也要做些什么才行。正如我们所看到的，未来的生活注定是自动化、智能化的生活。因此，与其怨天尤人，不如从心理上准备好迎接人工智能时代，把精力投入到技术革命和管理创新等方面，不断提升个人素质。只有这样，无论对手是人还是机器，都能在竞争中立于不败之地。

俗话说，物竞天择，适者生存。那些在变革中止步不前甚至背离变革大潮流的人，最终也将被时代所抛弃，无一例外。

近日，在第十四届中国并购年会上，中国并购公会创始会长、亚洲并购协会会长王巍提出的“全球并购价值观”概念，得到与会嘉宾热烈响应；并购业明确行业自律，倡导“全球并购价值观”，也令人赞赏。

当前，中国已成为全球第二大对外投资国。预计未来5年，中国对外投资总额将达到7500亿美元。但与海外并购爆发式增长相伴而生的，是并购业“萝卜快了不洗泥”的非理性和异常投资行为。更有甚者，名为海外投资，实为转移资产。中国企业走出去，走得快不等于走得好，走得稳才能走得好。我国一直鼓励企业参与国际市场，参与对外投资，但这种对外投资应该是健康有序的。在“走出去”的过程中，提高金融风险意识和资本管理能力，也是中国企业责任。上述要求的背后，其实都是希望中国企业在全球并购中树立正确的“价值观”。

祝惠春

首先，要有提升实体经济能力的意识。过去一些企业恶意收购、巧取豪夺，严重影响了并购行业的职业道德和声誉，也对实体经济造成了巨大破坏，必须果断制止这样的行为。推进并购的目的，是重组企业资本结构，提升竞争力，进而推动产业整合，建立良性经济生态环境。为此，在全球并购时，既要立足本国优势，与本国市场形成协同效应；又要着眼于提升本国技术和经济发展水平，对本国产业升级起到促进作用。

其次，要有控制风险、保障金融体系安全的意识。金融体系安全与稳定是国家安全的重要保障，也是并购业和金融业人士的义务和责任。跨国并购，要以职业道德和专业精神予以推进，要做有利于国家发展和实体经济成长的并购，不做非法牟利和洗钱走私的并购；做提升产业和国家竞争力的整合，不做瓦解经济结构和国家管理能力的整合。

总之，树立正确的全球并购价值观，优化对外投资结构，既能让企业获得丰厚的经济回报，又能推动新型经济全球化进程，加快中国经济转型升级步伐。这是企业在推进并购过程中必须牢牢把握的。

开栏的话

亚马逊的无人飞机、京东的无人仓、阿里的无人超市、百度的无人驾驶、西门子的无人工厂……今年夏天，在人工智能的快速引领下，“无人时代”这个标签彻底火了一把。但对我们来说，人工智能的崛起可能是件好事情，也可能是件坏事情。在当下的时间节点上，有一些问题需要厘清。为此，时评版拟推出系列评论，谈谈“人工智能”的那些事。

念好预付卡消费“监管经”

杨玉龙

如今，以打折优惠吸引消费者办理预付卡成为不少商家的营销方式。但以优惠捆绑营销方式的背后，存在着很大的风险。近日，商务部市场秩序司有关负责人表示，短期将开展联合检查，远期将尽快完善、理顺工作机制，进一步利用互联网、大数据、信用系统、联合治理等手段，完善预付卡监管。

目前，市场上流通的预付卡主要有三种类型：一是单店消费卡，只可在商家自己旗下门店使用；二是由专业发卡公司发放，可以在多个特约商户使用，也称为通用型卡；三是由银行与发卡公司合作推出的“银商合作型卡”。事实上，关于预付卡消费的“规矩”不可谓不多，只是这些完备的规矩在实践中却不能完全落实。比如，销售预付卡没有在商务部门备案的现象依旧存在；在利益驱动下，不少商家大量销售预付卡，并以此“圈钱”，资金链一旦断裂，不是玩失踪，就是玩转移消费；消费者辨识

能力有限，无形中坠入商家的“霸王条款”，一旦遭遇如此陷阱，退卡几乎是一种奢望，维权更是难上加难。

从根本上说，预付卡存在的种种乱象是监管失灵所致。根据《单用途商业预付卡管理办法（试行）》规定，县级以上地方人民政府商务主管部门负责本行政区域内单用途卡监督管理工作。因此，相关部门必须履行好监管职能，根据发放预付卡行业的不同特点，制定相应监管方案、风险预防方案，通过建立第三方账户监管模式，确保预付卡资金安全。

念好预付卡消费“监管经”，需要确保各个环节都有章可循。同时，通过严厉打击违法行为等手段，扭转乱象丛生的局面。当然，作为消费者，也应理性、适度消费，仔细核对每一笔账单和余额，索要并保留相关票据；发现商家卷钱失踪，应立即向警方报案，以维护自己的合法权益。



朱慧卿作(新华社发)



提高决策的科学性民主性

日前，《重大行政决策程序暂行条例（征求意见稿）》已经结束向社会征求意见，国务院法制办将在汇总整理、分析研究各方意见的基础上，进一步修改完善，尽快形成成熟的条例草案提请国务院常务会议审议。

【短评】重大决策科学合理、尽量规避“一言堂”“拍脑袋”等乱象，一直以来都是地方和谐发展、健康发展的关键。但是，一些地方由于缺乏监督，“一把手”听不进箴言、容不得反对，最终因决策失察、失真造成损失的例子不少。虽有党纪国法的利剑威慑，但由于现行机制不完善，这些人往往能够顺利地“金蝉脱壳”，让问责的利剑无“用武之地”。《重大行政决策程序暂行条例（征求意见稿）》的出台，就是要在制度上扎紧篱笆，避免决策者在作决策时随意“拍脑袋”，提高决策科学性和民主性。

遏止“蹭车党”需从制度补漏

近日，北京铁路警方会同铁路客运部门以辖区各大客运站为重点，严厉打击使用假火车票、假铁路职工工作证等方式乘坐火车的不法行为。今年春运以来，共有23名“蹭车党”被铁路警方依法行政拘留。

【短评】“蹭车”表面上看是一种违反客运交通乘车的行为，更深层次上则反映出个人诚信与规则意识的缺失。对于少数漠视规则、不守底线的人来说，指望其良心发现并不现实，必须加强制度层面的约束。依法行政拘留23名“蹭车党”就是一堂生动的警示课，为违法乱纪者敲响了警钟。除此之外，还可考虑将“蹭车党”列入诚信黑名单，使其在银行贷款、信用评级、个人评优、社会声誉等方面受到影响，也不失为一种有力的惩戒。

大数据时代应重视信息安全

如今，智能设备越来越普及，既方便了人们的生活，也增加了用户个人信息泄露的风险。据报道，日前某智能家居应用软件被曝光，在没有明确告知用户的前提下，擅自将用户输入的个人WiFi密码上传，引发了人们对信息安全的关注。

【短评】大数据时代，用户个人信息已成为一种重要资产。从某种意义上说，家庭WiFi密码相当于人们在网络上的“家门钥匙”，任何智能设备都无权获取。从今年6月份起施行的《网络安全法》虽对收集用户个人信息的相关行为作出明确规定，但遗憾的是，肆意收集用户敏感信息、动辄攫取大权限的APP却仍然屡见不鲜。在这样的情况下，与其号召用户“千万别装”“小心谨慎”，不如加强监管、利剑高悬，让存在安全隐患的智能设备失去生存的空间。

欢迎读者就热点经济话题发表评论、漫画，来稿请发至：mzjjgc@163.com

本版编辑 牛瑾 祝伟

给一线环卫工人更多关爱

杨朝清

烈日炎炎，最辛苦的就是露天环境下的劳动者们，比如环卫工人。据报道，在为环卫工人合理安排工作时段、设置爱心休息点的同时，浙江省杭州市余杭区城乡环境监管中心还为全区3000多名一线环卫工人量身定制了智能手环，以便实时掌握其身体状况。

努力改善劳动者的工作环境，体现了全社会尊重劳动价值的风尚。长期以来，在一些地方，环卫工的工作条件艰苦，由于工作地点分散，当他们需要帮助时，也难以及时得到支持。智能手环

依托“互联网+”，将每一名环卫工纳入网络化治理体系，有助于提升其工作效率；一旦环卫工出现偏离预订工作路线或长时间停滞等情形，智能手环会发出报警信号，也有助于突发疾病或遭遇意外情况的环卫工及时得到救助。

在公共资源有限的情况下，环卫工作的投入需要“好钢用在刀刃上”，给一线环卫工人更多关爱，“环卫智能手环”就是一种有益的实践。它不仅能给环卫工人带来切实帮助，也能够促进环卫工作创新，这一做法值得点赞。

摇身一变

当下，在很多城市的大型超市中，除了普通散装蔬菜，往往都有品牌蔬菜的销售专区。与普通蔬菜大量堆放销售不同，这些蔬菜多以小包装为主，且贴有“无公害”“绿色”“有机”标签。贴牌蔬菜的价格比普通蔬菜价格高数倍，其中有机蔬菜的价格更高出10倍左右。然而，最近有媒体调查发现，这些蔬菜中的“贵族”其实就是普通蔬菜，名不符实，其中有机蔬菜的合格率甚至不到一成。针对这一问题，期待监管部门尽快出台“绿色”“有机”等标签的使用标准和规范，并加大对超市蔬菜和其他食品的抽查力度，避免一些不符合标准的食品浑水摸鱼，扰乱正常的市场秩序，侵害消费者合法权益。

（时锋）

文明城市应当表里如一

陈发明

当前，新一轮全国文明城市创建已进入倒计时阶段，经过一个周期的准备，全国各地的提名城市将在不久之后迎来总评大考。作为目前国内城市综合类评比中的最高荣誉，“全国文明城市”对一个城市美誉度和品牌度提升的作用不言而喻。

正因如此，在过去几年甚至更长时间内，很多城市以“创建”为平台，在城市建设、管理、服务等方面狠下功夫，以城市综合文明程度的提升实现城市形象的华丽转身。含金量之高方显创建之难。需要注意的是，一些城市“因走得太远而忘记了为什么出发”，以急功近利的心态搞“一阵风”“突击战”，大拆大建、大修大补。如此创建，不要说过不了文明城市综合测评这一关，恐怕还要引来市民怨言，更遑论“人人参与”。

文明城市是经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设和党的建设的全面体现，精神文明建设成绩显著的城市，同时也是顺应人民群众追求美好生活意愿，着力增强市民获得

感、幸福感、归属感的城市。但在个别地方，文明城市的创建成了政府“剃头挑子一头热”，干部热情高涨，穿上红马甲、拉着长横幅，天天上街打扫卫生、指挥交通，隔三岔五还搞个演讲比赛、知识竞赛；反观市民，却是旁观者众，参与者少，甚至对政府一些过头的形式主义做法嗤之以鼻。

城市是人的城市，文明城市创建更要“内外兼修”，以干群“共建共享”为基本路径，以提升市民幸福指数为根本目标，让市民用更多的参与感提升归属感。

创建文明城市，离不开财力、物力、人力的投入，让城市更美好。许多城市之所以文明程度不高，与城市环境的脏乱差不无关系。因此，环境整治、基础设施改造成为许多地方创建文明城市的重要抓手之一。这种做法本身没有问题，却一定要注意循序渐进，慢工出细活，切忌用“强迫症”治理“城市病”。比如，有的地方为改观市容市貌，对临街商户统一改头换面，个别时候甚至“牛不喝水强按头”，

出现暴力执法。如此用不文明行为整治不文明环境，已经违背了文明城市的创建初衷。

创建文明城市，更要有智力、心力的投入，让城市管理精细、服务精心。文明不是一个具体的市政项目，不能搞“猴年立项、马月动工、一年半载就投运”那套机械做法；市民最反感也最没有效果的，正是这样的形式主义和表面文章。提高市民文明素质，必须将心比心，用干部的责任感换市民的信任感。城市文明的答案不在知识竞赛的答题纸上，而是在广大市民的心里。与其大考临近之时搞突击动员，用连篇累牍的空心文章和大街小巷的横幅标语开展灌输式宣传，不如在日常的管理服务中，多些细心、耐心，以此暖人心，换来市民参与文明城市创建的热心。

总之，塑造城市形象不仅要“面子光”，还要“里子亮”；既要让城市景美宜居，也要让城市宜居宜业。唯有表里如一，才能增强市民的幸福感和获得感，才能让“文明城市”的荣誉实至名归。

思辨

“全国文明城市”对一个城市美誉度和品牌度提升的作用不言而喻。文明城市创建更要“内外兼修”，以干群“共建共享”为基本路径，以提升市民幸福指数为根本目标，让市民用更多的参与感提升归属感