

“我从中原来，心中有大爱”

——记全国对口支援新疆先进个人刘志怀

经济日报·中国经济网记者 乔文江

时代先锋



刘志怀，1964年出生，河南理工大学现代教育技术中心常务副主任、高级工程师。

2010年12月份、2014年2月份和2017年2月份，他分别作为第七、八、九批援疆干部到新疆哈密担任哈密职业技术学院党委委员、副院长。三次援疆，刘志怀主持建设了学校数字化校园、哈密豫新能源产业研究院等精品项目工程。2017年7月份，刘志怀被评为全国对口援疆先进个人。

建议：增强忧患意识，加强师资队伍和实训室建设；跟上时代发展，学校发展必须迈上现代信息技术这条“高速路”；紧贴当地需要，谋划设置更切合实际的学科。

首次援疆，刘志怀承担了校园数字化建设的重任。由于学院缺乏专业人员，他既要制定方案又要组织实施，前后共编制了12本设计方案、12本招标文件和实施方案，合计50多万多字。多少个日日夜夜，刘志怀伏案工作，累了就和衣而眠。

援疆任务忙碌又充实，刘志怀要求自己“工作细致些、再细致些，立足长远，建设精品工程，不给受援单位留下遗憾”。“在一次项目验收时，需要把两年内的几十本方案内容通过拍照传上网审核，刘院长就把上万张照片重新审核了一遍，并要求不清晰的重拍。”哈密职业技术学院信息网络中心副主任刘娜告诉记者，从调研、设计方案、专家论证，到签订合同、协调项目施工、组织验收等，每一道程序刘志怀都亲自组织实施。

2013年底，刘志怀初次援疆任务结束时，一个性能优良、位居全国同类院校先进行列的数字化校园项目顺利建成，实现了“万兆主干，千兆桌面；应用丰富，安全可靠”的目标，成为学校教学、科研、管理的核心，为学校发展提供了坚实的技术支撑。有专家考察后认为，数字化校园项目是一项精品工程，每个项目10年内都不会落后。

打造精品课堂

加强师资力量、提升教学质量是教育单位发展的根本。哈密职业技术学院前身是一所中职学校，2014年升格为高职院校后，对教学质量的要求更高了。对此，刘志怀提出，学院内的援疆干部要通过教课、示范和实际操作把技术理念传授给当地教师。通过言传身教打造一支带不走的高水平教师队伍，打造精品课堂。

建设精品工程

2010年年底，刘志怀从河南一路西行来到新疆。“可以没有英雄壮举，但绝不能碌碌无为。”刘志怀上岸后为自己划定了工作“红线”。

日常管理、硬件条件、师资力量……刘志怀很快熟悉了学校的总体情况。随后，他提出了多条有针对性的

刘志怀利用曾担任全国职业院校“十二五”系列规划教材副主编的经验，组织学校5名教师参与5门专业课教材的编写、出版工作。在他的协调组织下，河南理工大学与哈密职业技术学院签订了战略合作协议，在学院设立了函授站。

刘志怀还组织建立了考核组成员库，在充分征求意见的基础上建立了科学考评办法，用绩效考评的方式充分调动起教职员积极性。同时，他主张推行青年教师培养导师制。制定了科研成果奖励办法，并带领教师申报科研项目，先后参与完成自治区科技援疆项目2项、国家发明专利3项。

哈密地区技能型人才需求调研、高职院专业设置和高职实训室设计、带领学院教师赴河南学习、为参加自治区和国家职业技能大赛的师生赛前辅导、创建自治区级哈密职业技术学院博士后创新实践基地……在新疆工作的6年半时间里，刘志怀总有忙不完的事。“他好像每时每刻都在忙碌着，即使学校放暑假，他依然坚守岗位，就像是校园里一道美丽的风景线。”学院宣传部长阿衣夏木·阿不里米提说。

谋划精品项目

“在教育战线，也要从受援地长远发展的角度出发开展援疆工作。”这是刘志怀援疆期间一贯坚持的理念。6年多来，他积极开辟新领域，主持规划建设了哈密豫新能源产业研究院。如今，该项目已被列为河南援疆重点建设项目之一，正在全面建设中。

哈密职业技术学院党委书记赵国强介绍，哈密豫新能源产业研究院将促进矿山企业开展高新技术研发、促进科研成果转化，对加强校企合作、提升产业发展能力、培养高技能人才具有重要意义。

眼下，能源产业研究院的建设，是刘志怀推进的一项重要工作，但由于平时学院工作繁忙，他只能下班后或在周末来到工地。“工作忙的时候，我也经常加班到很晚，但离开校

园时我看见刘院长办公室的灯依然亮着。”学院纪委办公室副主任张晓晶告诉记者，刘志怀周末常在工地度过，单位车派不过来，他就自己打车去。

去年底，刘志怀圆满完成了第二次援疆任务，家人本以为他两次援疆后就能彻底回家工作了。没想到，他又一次报了名。“实在是放不下能源产业研究院那个项目，它是我们的河南援疆的精品项目。”刘志怀坦言：“我全程组织了项目规划、可研报告、用地审批、图纸设计等工作。在建设的关键时期，我不能不在啊。”

其实，刘志怀十分牵挂家人。他的父母已年近80岁，母亲有脑血栓，长年卧床不能自理，父亲患有严重的关节炎，行动不便。“志怀啊，忙好你的工作，不到万不得已，就不要回来。”电话那端，父亲语重心长。电话这端，刘志怀热泪两行。

“三度援疆给了我太多的历练，新疆是我一生的情怀。”6年半来，哈密的青青校园、茫茫戈壁、盈盈绿洲、巍巍山峦，都留下了刘志怀坚实的足迹。“远离父母家人，确有思念的痛苦。但看到学院这几年的变化，看到哈密大地的变化，我觉得这一切付出都是值得的。”刘志怀坚定地说。



刘志怀(右一)查看哈密豫新能源产业研究院建设工地。(资料图片)

39岁的齐海林是江西乐平市临港镇染屋村人。他出生在当地一个颇有名气的木工技艺世家，父亲与祖父均从事古建筑大木结构建筑制作。齐海林从小就跟随父亲学艺，与古戏台营造技艺结下了不解之缘。

乐平市民间戏曲文化浓郁，市内保存完好的各类古戏台有508座。古戏台以“建筑奇巧复杂、装饰豪华艳丽”而著称，乐平享有“中国古戏台之乡”“中国古戏台博物馆”的美誉。2014年，乐平古戏台被列入第四批国家级非物质文化遗产。

近年来，国内古建筑修复市场风生水起。头脑灵活的齐海林从中看到了商机，2008年他在老家临港镇办起了自己的作坊，高薪聘请了当地木工老艺人对招聘来的员工传

授木工技艺。2013年，齐海林注册成立了“江西乐徽古建筑有限公司”，专门从事古戏台、古建筑、仿古建筑等的建造修复。经过几年的发展，公司营业额从2013年的200多万元增长到2016年的上千万。公司还帮助带动了当地1000多名农民致富。

乐平市文化馆负责人介绍，古戏台营造技艺不仅是融建筑、雕刻、工艺、戏剧、美术和文学为一体的珍贵遗产，更成为当地农民致富的法宝。近几年，10多家从事与古戏台营造技艺有关的公司相继成立，从业人员超过15000人。由于市场前景好、有“钱”途，当地的农村青年纷纷加入该行业，争做古戏台营造技艺传承人，原本担心濒临失传的非遗技艺也得到了很好传承。

朱定文摄影报道

△齐海林(右一)在查看木雕图案样式。



△齐海林(左一)与老技师一道商讨创作雕刻新作品。

△齐海林从公司承接的古建中走出。

△齐海林在一丝不苟地雕刻图案。

正能量

建行上海分行傅静：

爱笑的大堂经理

本报记者 沈则瑾

傅静是中国建设银行上海市分行的一名大堂经理。大眼睛的傅静爱笑，很多客户来她所在营业部办理业务时都爱找她。

一天，营业即将结束，一位聋哑客户比划着手势进到营业厅。傅静笑着迎上前去用手语请他坐下。通过纸笔交流，傅静了解到这位客户是在操作网上银行时被难住了。果然，大堂自助网银设备提示登录密码录入次数超限，傅静微笑着写道：“不用太担心，等下重置新密码就可以了。”

客户如释重负，傅静陪着他办理完业务，建议他再到自助设备上试试，可还是显示密码错误。此时，营业时间已过，大厅的门正缓缓合上，客户写道：“改日再来。”傅静笑了笑，写道：“没关系的，既然来了，就把问题解决了，我们帮您想办法。”客户迟疑片刻，感动地点点头。

经过反复尝试，客户的问题终于解决了。客户刚要离开又突然停下了，写下一句让傅静难忘的话：“你所给予我的尊重与帮助，让我几乎忘记了自己是一名残疾人，谢谢你。”几周后，这位客户又来了，他告诉傅静，他的几位聋哑朋友都要来建行开通网银，到时还要麻烦傅静。

一个冬日的傍晚，营业已经结束，正在整理文件的傅静无意间看到营业厅外的自助银行里有位老人正在设备前来回踱步，神情十分紧张，一手擦汗，一手从口袋里取出一张银行卡。傅静觉得不对劲，营业部大门已关，她从边门小跑着进了自助银行：“大爷，需要帮忙么？”

正将银行卡插入ATM机的老人见是建行工作人员，急切地说：“快，姑娘，帮我转5万元，我赶来时你们已关门了，机器我不太会弄，眼都花了，快帮帮我！”傅静边答应帮忙，边小心地询问老人将钱转给谁。

还没等老人回答，老人的手机先响了，“又来催了！又来催了！姑娘快点帮我操作吧，是我弟弟家里急着用钱，等着我汇过去呢！”这一幕，让傅静嗅到了电信诈骗的味道。她眼睛一转，有了主意，“大爷，我可以和您的弟弟核对下账号吗？”征得老人同意后，傅静接过手机：“喂，您好，我是建行工作人员……”对方应声挂断了电话，再无法接通。经傅静一番耐心解释，老人这才恍然大悟，知道差点被骗了。“谢谢，要没有你，我攒的这点养老钱就没了。”老人握着傅静的手连声称谢。

近日，傅静牵头成立了上海建行“小静工作室”。按照建行网点创新服务要求，加上自己10多年大堂服务经验，傅静自创了“工作三法”。客户提出相同的问题多了，就要用“搜集法”记下，及时向领导汇报，想办法解决；一款新产品推出，要发动身边朋友帮着体验，做到用“汇总法”准确掌握网点客户的不同需求；“变身法”就是要求其他营业网点的团队都采用“傅静式”工作法，更好地服务客户。

傅静所在网点地处上海市著名商业街淮海中路，傅静源于内心的真诚微笑让这条商业街又多了一道亮丽的风景。

好人有好报

——记35年前勇救落水群众的农民郑四海

本报记者 童政 周晓骏

在广西北流市塘岸镇蟠龙渡口旧址，村民郑四海和老伴梁红芬时常驻足江岸边眺望着江面，35年前发生的一幕仿佛仍在眼前。

1982年4月2日下午，圭江上一艘载有41人的渡船翻沉。一时间，江面上响起一片呼救声。

在岸边干活的郑四海来不及多想，撑起竹排冲向江心。那时恰逢孩子们从江对面的学校放学回家，郑四海的两个女儿也在船上。一个、两个、三个……郑四海拼尽浑身力气后将20余名落水者从水中救起。

最后，经村民集体奋力抢救，落水的41个人中有33人获救。知道两个女儿也落水了，郑四海在得救的人群中找了又找也没有找到，沿江去寻也没寻到。妻子梁红芬号啕大哭，埋怨丈夫只顾别人，不顾自己的孩子。

“那时水流很急，场面很乱，很难看清是谁。只要能看到的、触碰到的，我都会救起，可我两个女儿却没能救上来，爱人都哭晕了，我都不敢面对她。”提到没救起的女儿，郑四海至今仍难过自责。

“郑四海在明知自己的两个女儿落水的情况下，没有选择性地救人，而是见一个救一个，为此痛失了一双女儿，事迹感天动地。”后来，当地政府把郑四海的救人事迹写进了《北流县志》。

如今，郑四海已年过古稀，夫妻二人身体都不好，看病买药成了大问题。一天，郑四海在街上看到了北流市见义勇为基金会的宣传单。面对多年一直“怨恨”自己且体弱多病的老伴，他不禁心生愧疚。郑四海试着向基金会写了申请。为防口说无凭，他还特地找人复印了《北流县志》里关于他救人事迹的记载。

“这35年来什么困难我都自己面对，要不是爱人身体不好、为医药费操心，我是不会打这个报告的。”郑四海说。

“社会需要这样的正能量！”收到报告后，北流市见义勇为基金会执行理事长龙海盛第一时间把基金会批准的3000元以及社会各界捐赠的共36000元爱心捐款送到了郑四海夫妇的手里。

“虽然已时隔35年，但我们不能忘记这些为救人作出巨大牺牲的纯朴农民，好人就该有好报。”龙海盛说。

行进中国

精彩故事

每个故事都是时代印记



本版编辑 胡文鹏 张 岚

联系邮箱 jjrbrw@163.com

