

# 圆通速递加快国际化步伐

经济日报·中国经济网记者 李治国

中国企业走出去

## 核心阅读

随着创新日益成为各领域的共识，越来越多中国企业在创新元素走出国门，这其中既有前沿的科学技术、先进的商业模式，也不乏新鲜的生活理念。

创新，正成为中国企业“走出去”的一张名片。圆通速递以加快智能化发展、自建与合作相结合的方式开启国际化之路，并将在搭建成熟国际网络、布设全球站点、获取干线航线资源、组建人才团队等方面不断探索。

圆通速递近日在国际化进程中又迈出一步，正式启动“全球包裹联盟”(Global Parcel Alliance，以下简称GPA)。这是目前唯一一个由国内物流快递企业发起的国际化物流快递联盟平台，首批联盟成员来自全球25个国家和地区，共50家网络加入联盟。圆通速递董事局主席兼总裁喻渭蛟表示，相信一年以后GPA和先达国际物流将会成为圆通全球化的核心战略布局。

记者了解到，17年前，圆通速递正式在上海创业，如今公司已发展成为一家集速递、航空业务于一体的大型企业集团。截至2016年底，圆通速递在全国已建成枢纽转运中心82个，累计开通航线数量1300余条。与此同时，圆通速递还陆续推出港澳台、东南亚、中亚、欧洲、美洲、澳大利亚及韩国快递专线产品，实现快件通达主要海外市场。

### 加快创新转型步伐

“无论你什么时候用什么渠道下单，我们的手机瞬间就能收到信息。”上海的一位圆通速递小哥告诉记者：“以前都是撒名片，客户发件要打电话来，现在手机上的‘行者APP’什么信息都有，方便又明了。”

记者了解到，“行者APP”是圆通专为一线员工打造的具备抢单、即时通信、地图导航及对快件基本操作等服务功能的智能软件，可以快速响应客户寄递服务需求。喻渭蛟表示：“随着新兴技术的发展，快递业也将从传统的人工操作向智能化、智慧化方向发展。”

“快递业被国家定位为现代化先导性产业，迎来了最好发展机遇期，圆通作为行业领先的企业，将紧跟国家战略发展步伐，始终坚持‘客户要求、圆通使命’的服务宗旨，进一步加大投资力度，做大做强企业。”喻渭蛟向记者表示：“时代赋予圆通最佳的发展机遇，科技进步、世界经济的发展、国家战略布局，都推动着我们在创新中前进。”

今年年初，由国家发改委批复、圆通速递牵头承建的“物流信息互通共享技术及应用国家工程实验室”在公司上海总部揭牌。喻渭蛟表示，随着该实验室各个项目的“开花结果”，将加快破解物流快递业面临的瓶颈问题，有助于加快行业创新转型步伐。

喻渭蛟表示，公司将继续把网络

“向西、向下、向外”延伸，提升产品与服务品质；并基于快递业务，加快布局城市高频配送网及覆盖全国的终端网络，有序地推进仓储、冷链等多元化布局，为客户提供一站式综合解决方案。同时，作为互联网技术的快递平台，公司以科技为主要支撑，推动内部运营的信息化、自动化，进而使公司整体向智能化、智慧化迈进，打造以科技与信息技术为主要驱动力的智慧圆通。

### 自建+合作的国际化之路

在喻渭蛟看来，启动GPA和不久前收购先达国际物流控股有限公司，都标志着圆通真正具备了实施国际化战略的能力，能够助力中国物流企业“走出去”。

据了解，目前GPA已经陆续完成

了机构设立、品牌注册、系统开发等前期工作。此次GPA联盟的正式启动，标志着GPA开始进入试运营阶段。圆通组建GPA将实现信息统一、服务统一和未来品牌统一，包括信息的标准化学、决策的标准化都会实现统一。

“全球化是快递企业做大做强的必由之路，快递物流企业的国际网络覆盖范围以及产品创新和服务能力成为未来国际化竞争的重要因素。”喻渭蛟说，“圆通正在迈向全球化。圆通在‘走出去’的这些国家核心区域，都注册了自主的海外分公司，建立了海外团队，确保每一票快递到达每一个国家和区域时由圆通自己的管理来实现‘一单到底’、可视可控的信息服务和快递安全服务。”

针对国际物流范围窄、费用高的痛点，圆通今后将主打“最具性价比”的跨境全链路产品，线上对接淘宝等电商平台，线下依托遍布全国的终端网点，以线上线下相结合的营销模式拓展市场。在海外，圆通将复制国内成熟的加盟经验，以“大众创业，天下加盟”的模式在海外发展本地末端网络。同时，将依托自身主导建立的国际包裹联盟，搭建跨国间快递公司的协同合作网络，以自建与合作相结合的方式，扩大公司在全球的业务覆盖范围，让中国服务伴随中国制造一同走向世界，为全球客户提供高品质的综合性快递物流服务。

不过，喻渭蛟也坦言，搭建一张成熟的国际网络、布设全球站点、获取干线航线资源、组建人才团队是一个漫长的过程。

当刘嫣然接到在柬埔寨找水的任务时心生疑惑：“湄公河在柬埔寨境内蜿蜒500公里，境内的洞里萨湖是中南半岛最大湖泊，低水位时面积2500多平方公里，雨季湖面达1万平方公里，这样的国家会缺水？”

刘嫣然为中铁二院工程集团有限公司海外部赴柬专家组的负责人，她最初的心存疑虑不无道理，因为柬埔寨属热带季风气候，5月份至10月份为雨季，11月份至次年4月份为旱季，受地形和季风影响，各地降水量差异较大，最高可达5400毫米，首都金边附近约为1000毫米。

在很多没到过柬埔寨的人看来，这个拥有吴哥窟的国家美丽犹如世外桃源。但是，只有身临其境才知道这里的艰苦。其中，作为生命必需品的饮用水问题首当其冲。

柬埔寨的城市里有自来水，却不符合饮用水标准，水龙头里放出来的水喝了必定生病，需要另外购买桶装水才能饮用。据报道，柬埔寨约有1000多家桶装水供应商，只有约100家是符合资质的。而且，桶装水水质很硬，肾结石是柬埔寨的常见病和高发病。城市尚且如此，乡村就更困难了。

乡村旱季缺水是中南半岛国家普遍存在的问题。在柬埔寨的乡村中，家里储存的雨水不够饮用，只能饮用附近污水池塘中的积水。少数村子有水井，但在旱季照样压不出水来。

为帮助柬埔寨解决旱季缺水问题，应柬政府请求，2016年底，中国政府决定援助柬埔寨六个省开展乡村供水工程。中铁二院受中国商务部委托，选派刘嫣然团队开始了找水之旅。

然而，柬方没有用于找水项目可研性研究的技术团队和经费预算，同时水文资料稀少也是刘嫣然遇到的重要问题。经过不断挖掘梳理，刘嫣然团队发现，在基层打过井的省份有一些零散的信息可供使用，于是以此为基础开始了夜以继日的工作。

在勘探和考察过程中，中国专家被柬埔寨的贫困所震撼。柬埔寨城市中1美元一份的素米粉滋味寡淡，却是乡村儿童难以企及的美味，他们的早餐是分量很少的一份油炸蚂蚱和水塘中取来的重金属和大肠杆菌严重超标的污水。刘嫣然是一位母亲，每当看到和自己孩子年龄接近的柬埔寨儿童喝着脏水、吃着蚂蚱时，为这些孩子找水的任务就上升为一种不可推卸的责任。

在柬方的配合下，刘嫣然团队最终在28天里完成了勘探和考察工作，在两个月内提交了可行性研究报告。

2017年3月28日，中柬两国政府正式签署乡村供水项目一期立项换文，项目正式进入了实施阶段。4月25日，柬方完成项目承建方招标工作并下发中标通知，中标方中核集团随即着手运送部分物探设备到达现场展开前期准备。5月12日，双方正式完成总包施工合同签约。截至目前，中核方面已完成一期5个省的水文地质调查、物探测量，进入勘察设计等工作阶段，项目进展顺利。

完成任务的刘嫣然已踏上回国的航班，她希望下次有机会回到柬埔寨乡村时，能看到那些眼睛明亮的孩子们喝上干净的水，露出纯净的笑容。她知道，那是她和无数中国员工的努力成果。

## 中国支持非洲和平与安全能力建设

本报纽约电 记者朱旌报道：作为7月份安理会轮值主席，中国日前倡议召开“加强非洲和平与安全能力建设”公开辩论会。联合国秘书长古特雷斯、非盟和平与安全委员会委员切尔古·塞内加尔外长、乌克兰副外长等安理会部长级成员或常驻代表等60多个国家和国际组织代表与会。中国常驻联合国代表刘结一大使主持了会议。

非洲作为最具发展潜力的大陆，是维护世界和平、促进共同发展的主要力量。中国倡议召开此次公开会，旨在践行人类命运共同体理念，推动国际社会加紧落实安理会以往决议和主席声明，加大重视非洲和平与安全能力建设，梳理非洲和平与安全能力建设面临的困难和不足。根据非洲国家的具体需求，重点协助解决非洲面临的具体困难，为非洲加强和平与安全能力建设提供切实有效的支持。

与会各方盛赞中国在支持和帮助非洲加强和平与安全能力建设领域发挥的建设性作用。

刘结一表示，中方一直坚定支持非洲国家通过非洲方式自主解决非洲问题。2015年，中非合作论坛提出“中非十大合作计划”，涵盖发展、社会、和平与安全等众多领域工作。在和平安全领域的重点是加强非洲自主和平能力建设，包括支持非洲常备军和快速反应部队建设，目前有关工作正在全面落实。中国提出的“一带一路”倡议有助于非洲实现发展，解决冲突根源性问题。中方将秉持“共商、共建、共享”理念，在“一带一路”框架内同非洲国家密切合作，继续帮助和支持非洲加强和平与安全能力建设，早日解决地区热点问题，实现非洲大陆的和平、稳定和发展。

## 中外志愿者合力修缮贵州古建筑

本报讯 记者吴秉泽报道：由上海阮仪三城市遗产保护基金会、法国遗产保护志愿者工作营联盟、贵阳市花溪区青岩镇人民政府联合主办的“中国建筑遗产保护志愿者工作营·青岩工作营”日前在青岩镇开营，来自国内外15名志愿者将与当地建筑工匠一起修缮青岩古镇刘家水碾房。

刘家水碾房是青岩古镇最具特色的古建筑之一，位于青岩古镇北门外，建于清朝晚期，坐西向东，为石木结构歇山式青瓦顶建筑，面阔五间、通面阔20米、进深17米，建有水碾以及水磨。因年久失修，现仅存基础部分。

参加此次建筑遗产保护志愿者工作营活动的志愿者主要来自中、法两国。通过此次活动，大家可以学习青岩古建筑的传统工匠技艺，了解青岩古镇历史文化积淀，普及传统文化遗产保护理念。同时，志愿者们通过实际劳动感受建筑的魅力，学习遗产保护知识，吸引更多人关注青岩古镇的保护与发展。



近日，2017中国杭州国际名校赛艇挑战赛在西湖白堤水域鸣笛开赛，来自剑桥大学、哈佛大学、耶鲁大学、清华大学、浙江大学等16所国际知名高校的赛艇选手一决高低。图为参加国际名校赛艇挑战赛的女子组选手在西湖白堤水域奋力划行。  
(新华社发)

## 国际多语言冠军挑战赛启动——

# “一带一路”建设带动语言产业升温

本报记者 王晋



嘉宾们在2017国际多语言冠军挑战赛现场观看比赛。本报记者 王晋摄

学习热潮正在来临。今年，我国一些高校专门新增了面向“一带一路”相关国家的小语种专业。比如，北京第二外国语学院今年在北京市的招生计划是360人，设置的专业将服务于“一带一路”建设及首都经济社会发展。

与此同时，伴随经济全球化的深入，国家间的交流与合作日益频繁。在这一过程中，语言不仅是一种交流工具，而且日益成为一种社会资源。与语言相关的经济活动不断增多，逐步形成经济增长的一个重要因素，并催生出语言产业这一新的经济形态。最近10年

来，语言产业的发展及其地位愈来愈引起全球性的关注。例如，瑞士人普遍掌握数种语言，对经济发展助益甚大。日内瓦大学教授弗朗索瓦·格林说：“每年瑞士国内生产总值的10%受益于语言多样性。”目前，世界上每年有1800万母语非西班牙语的人学习西班牙语，与该语言学习相关联的产业产值每年可达1500亿欧元。据有关机构统计，早在2010年，全球外包语言服务市场产值就达到263.27亿美元。事实表明，语言产业已经成为经济增长中的一个新的重要因素。

近年来，我国语言产业发展非常迅速。据2010年的数据，我国外语培训市场规模达到近300亿元，从事外语培训的机构达5万多家。2010年我国外语培训市场、翻译市场以及外语出版市场的总值接近1000亿元。语音合成、语音识别、文字识别、机器翻译、语言康复等正在成为新兴的语言产业领域。中国互联网络中心预测的中文语音市场就高达1300亿元。据此，我国语言产业正逐步发展壮大。在语言培训、翻译、出版等传统产业稳步发展的同时，语言科技、语言艺术、语言会展等新兴语言服务业崭露头角。特别是在语言科技领域，语音合成、语音识别、文字识别、机器翻译等正成为新的经济增长点。作为一种知识经济和绿色经济，语言产业在创造社会财富的同时，也对我国经济转型升级和“一带一路”建设起到了巨大的推动作用。据统计，“一带一路”相关国家涉及官方语言53种，随着“一带一路”朋友圈的扩大，所涉及民族语言在内的全部语言多达几百种。这对语言服务产生了难以估量的巨大需求。我国应抓住这一有利契机，推动语言产业加速发展。

与教科文组织联合主办这一全球赛事的机构是我国本土的语言技术公司——“全球说”，这家机构拥有300多项自主知识产权技术和著作权。经过3年多的艰苦研发，不仅攻克了语音识别、语音评分等国际领先技术障碍，而且开发出了以母语学习理论为基础的100多种语言学习课程。