谈今

还有多少魏祥被埋没

□ 若 瑜

甘肃残疾考生魏祥和清华的故事可能是这个高考季带给我们最大的感动。这位身体残疾、父亲早逝、一直靠母亲背着上学的考生，已经确定被清华录取，还落实了两室一厅的特殊宿舍。

如果说魏祥是幸运的，可能有人不相信——他如此命运多舛，怎么能说幸运？但是，这是事实。跟我国的8000多万残疾人相比，魏祥在高中能受到老师和同学的关照，今年又能参加高考，被高校顺利录取，他已经是极少数的幸运儿。还有更多的魏祥，也许早就埋没在了某个角落。

不信？那就先看几个数据。

2014年，高考恢复37年后，我国才首次在普通高考中提供盲文试卷。此前，盲人只能参加单独考试，报考按摩、音乐等专业。

2017年5月，又有一名视障女生因为大学英语四级考试不提供盲文试卷，被迫对教育部提起诉讼，要求教育部公开视力残障人参加大学英语四级考试能够获得的合理便利措施。此后，教育部考试中心才回应，今年6月四级考试（CET）为视障人士提供盲文试卷的各项准备工作已经就绪，可以满足盲人考生参加CET的愿望。

我们有数量庞大的残疾学生，却没有足够的资源和支持体系，让他们能够融入学校

一批人的权利尚且没有得到保障，单个残障人士被歧视的情况就更多了。

2013年，河南考生李建昌，高考分数超过所报院校最低投档线31分，却被学校以“身体残疾，不适合所报专业，学校不能满足其生活条件为由”退档。实际上，李建昌初中、高中均住校，生活完全可以自理，并不需要学校提供特殊的生活条件。最终，经过河南省教育厅、省残联、省招办协调，他被所报院校“破例录取”。连走路都成问题、需要母亲背的魏祥，能通过体检，进入清华，还获得了两室一厅宿舍，难道不是幸运的吗？

关于残疾人的受教育权，国家早有明文规定。

我国《残疾人保障法》规定，“必须招收符合国家规定的录取要求的残疾考生入学，不得因其残疾而拒绝招收”。

2014年，教育部等七部委联合发布了《特殊教育提升计划(2014—2016年)》，要求推进全纳教育，使每一个残疾孩子都能接受合适的教育。目标是到2016年，全国基本普及残疾儿童少年义务教育，视力、听力、智力残疾儿童少年义务教育入学率达到90%以上。同时，还将残疾儿童少年纳入到非义务教育阶段的规划，例如支持普通幼儿园接收残疾儿童。

今年2月，国务院公布修订后的《残疾人教育条例》，自2017年5月1日起施行。《条例》明确规定，残疾儿童、少年按照其接受教育能力，可就近进入普通学校、特殊教育学校接受义务教育，不能到学校就读的，通过提供送教上门或者远程教育等方式实施义务教育。

但事实上，真正能做到的地区和学校少之又少。不说别的，就说残疾学生在校学习需要的特殊资源教室和无障碍设施，就能难倒一大片学校。大班额还没解决呢，哪里有多余的教室给残疾学生单独开课？随班就读，老师讲考点还来不及，哪里有空关注需要特殊照顾的残障学生？

即便是魏祥，他未来的求学路也很难“无障碍”。单是在偌大的清华园里，他该如何上上下下多个教室上课、去食堂、去澡堂，都是问题。大部分高校多年来接收的都是健全学生，抬腿就走，有自行车就骑，多半没有考虑过残障人士的需求。

这可能是当前教育系统面临的严峻问题：我们有数量庞大的残疾学生，却没有足够的资源和支持体系，让他们能够融入学校。而且，这个板子不能只打在教育部门，因为从全社会来看，我国的残疾人保障系统都高度欠缺，盲道乱停车、上下通道全是台阶，连导盲犬的工作犬地位都没有得到认可。由于出门不便，8000多万残疾人平时几乎处在隐身状态，大街上很难见到残疾人。

接受教育程度低、信息渠道不畅通，直接导致残疾人成为贫困的高发人群。2014年的一项数据表明，在8000多万残疾人中，仅有2100万人就业，而且就业渠道和就业类型也十分有限。

这次魏祥的一封公开信，既是为自己发声，也是向全社会发出的一声疾呼：该关注残疾人的境遇，给他们提供更加完善的保障设施了。中国梦是13亿人的中国梦，不该抛下任何一个人。

职场

修炼你的软实力

□ 陈 颐

人工智能将成为人类的助手，而人类的人性光辉则用来弥补机器的冰冷

最近和几个刚进入新闻界的年轻人谈心，他们都是从名校毕业，学校里的尖子生，个个雄心勃勃，迫不及待地想在新闻领域打开一片天地。不过当谈到人工智能这个话题时，他们渐渐吐露出了自己的隐忧。

一个人说，有人预测，到2030年，90%的新闻都将由计算机撰写，而一些勤奋的机器人甚至可以在此之前就获得普利策奖。他向我提出了许多问题：人工智能对新闻业的影响有多大？人工智能会成为记者的“助手”还是“对手”？人工智能时代记者如何才能转型突围？

一连串问题令人思考。于是我给他们推荐了美国知名科技媒体《连线》官网上发表的一篇文章——《人类与人工智能共存的一幅蓝图》，是由创新工场创始人兼CEO、人工智能工程院院长李开复博士撰写的。

基于在人工智能领域数十年的研究和观察，李开复对人工智能和人类的未来做出了另一种预测：人工智能将成为人类的助手，而人类的人性光辉则用来弥补机器的冰冷。

在我看来，无论人工智能是否能取代人类，刚进入职场的年轻人会逐渐发现并懂得，在事业发展的旅程中，专业技能以外的能力是必须重点提高的。

在职场工作多年的人很清楚，如今个人年终评估已经不只看你是不是可以把工作做好了。50%或更多的评估重点是放在看起来和工作成绩没有直接关联的方面。哪些方面呢？其实就是你的软实力。

软实力是一种行为方式，是我们想成为更有智慧、有勇气、有性情，更公正、更卓越的人所必有的能力的综合。

软实力包含许多软性技能。一定要有热爱学习的能力，可以从书本里找到力量、答案和乐趣；要有好奇心、判断力、审视力和创造力；要更加勇敢、诚实、直率，更有毅力、有热情；要富于正义、公平待人，以团体为重，具有领导能力。

加拿大职场咨询专家温蒂女士认为，每个人都具有这些软实力的基础，要努力去培养它们，并阻止周围的人和社会环境扼杀它们。培养保护得好，它会使你有力量与任何自然人或机器人竞争和抗衡。软实力不是从传统教科书里直接学到的，它的形成需要一个认知、培养和实操的过程。

温蒂女士提出她多年积累的经验和中肯建议，为新入职场并努力想在事业上更上层楼的年轻人提供参考。

每天学一个新东西。你每天都会阅读文章，和同事朋友打交道。把你从中学到的一个你感兴趣的新观念或新方式写下来，重要的是还要写下如何采用这个新观念或新方式的计划。比如你读到一个让你心动的社交技巧，那你可以和同事尝试一下。你会逐渐认识到好奇心给你的成长带来的益处。

督促自己多问问题，用问问题的方法来思考问题。其实每一件事的背后都有一个为什么。所以如果想发展自己好奇心，你就要多问：“我为什么要做这件事？”“我做这件事的目的是什么？”“这件事要牵扯到什么样的人，什么样的资源？”在问问题的过程中，你会对一个你经常做的事情有新的了解。问问题需要练习，需要技巧，还需要勇气。在一个重要会议之前，把你的问题写下来。这样，你会更有勇气问出你的问题。

阻止自己轻易接受问题的结论。问自己：“这是解决这个问题的唯一的方法吗？”“这是这个问题出现的真正原因吗？”当你问这些问题的时候，会打开自己的思路，得出不同的结论，对问题有不同看法。

人生道路上，每一步都不会白走；事业征程中，每一件事都不会白做。

暑假没有“应该”

□ 李雨凡

“应该”所触及不到的，是所有自由的灵魂

表弟是过敏体质，从小，舅舅舅妈对他的食物管理甚严，这不能吃，那不能碰。结果，他以“贪吃”而闻名，每每被父母耳提面命“不准再吃”。就算如此，他却总能觑个机会，闪电般地弹出“魔爪”，兔起鹘落之间，一块肥肉便不翼而飞。虽然过后不免要挨一顿训，可毕竟佳肴美馔落入腹中，表弟便心满意足地笑了。

我妈甚怜悯之，便邀请他单独来家做客，还告诉他，除了过敏的食物，想吃什么吃什么。我以为既无父母阻拦，他可以真正“饱餐一顿”。可出乎意料的是，即使珍馐摆在眼前，想象中风卷残云却并未出现，他反而停杯投箸，连连道：“饱了、饱了，吃不了了。”仔细一看，竟不及平时饭量的一半。

怪哉！是“佳肴”难以下咽？可平时比这还平淡的饭菜，表弟还会偷吃抢吃；是做客的矜持作祟？然而数十人的宴席，表弟依然会我行我素。难不成表弟并不贪吃？不可能的，我笑自己的愚。

其实，我发现他饭量并没有想象的那么大，也没有大家说的那么贪吃。他只不过像弹簧一样，在“你应该少吃”“你不能再吃”的“镇压”下，一次又一次地反复弹起。

是啊，不只是他，我们都像个弹簧，弹开所有“你不能”、反抗所有“应当”与“应该”。

这就让我一下联想到暑假的安排。父母口中的暑假，应该读书、应该学习，不该荒废、不该玩游戏。结果呢，往往是习题集的下面压着游戏机。“应该”招人讨厌；“不该”可爱诱人。我们听到什么？听到了“应该”与“不该”。听不到什么？听不到内心的声音，它说它已经饱了、已经够了、已经对贫乏厌倦了。

暑假应该怎么过？经历过题海战术的洗礼，抛去背诵记忆的枯燥，放下了早出晚归的疲惫，我们应该把暑假还给孩子，对假期安排少一些“应该”与“不该”。读书可以，游戏也行。少了“应该”的局限，读书可以令人满是遐想；少了“不该”二字的压力，我们才能在胡吃海喝之后，发现自己真实的饭量。真正让你敞开了游戏、嬉闹，你才能在欢乐之后感受到贫乏。

真希望有个新鲜充盈的暑假，多一些自由度，少一些限定词，让孩子选择做或不做安排、让他们做出自己的安排。应该把空洞的“应该学习”、连同空洞的“应该玩乐”一概扔到暑热的窗外。

在日复一日的学习结束之后，请把暑假还给孩子，让每个孩子有一个新鲜可感、兴味盎然的暑假。别忘了，“应该”所触及不到的，是所有自由的灵魂；而自由里面的，是发自内心的信任——相信孩子会明白自己内心的追求。

世说

且说商品“碰不得”

□ 舒 生

商品原来“碰不得”，顾客碰了有“惊险”，这提出的恐怕不是一个经济学问题

江西一个游客到云南旅游，在玉器店里看展示的商品，“看出”了很高成本。试戴手镯摔坏了，“照价赔偿”要30万元。即使经过有关部门鉴定，也要十七八万！前几天，这条新闻被传得纷纷扬扬，最后司法介入，政府部门出面，才算有了一个圆满“和解”。读着这样的新闻，我们才明白，展示商品“碰不得”！

马克思说过：商品转换成货币，是“惊险的一跳”。商品被顾客买走，才算是完成“惊险一跳”。而这一“跳”如果跳不过去，摔碎的不是商品，而是商品所有者。

商家为了不“摔碎”自己，就努力取得顾客信任，千方百计让顾客满意。进得大门，就有笑脸相迎。如果你对商品有了兴趣，通常都会拿出来看看，甚至穿起来试试，否则，那么多地方设立“试衣间”干啥？日常用品可以试，昂贵物品比如汽车，有些商家，也允许顾客“试驾”一番。看了云南玉器店的这个新闻，多少有些后怕：信任商家，拿着人家的商品看看、试试，原来也是“惊险”的。倘若真的摔了，吓晕的是自己，而不是商家！

商品有价，尽人皆知。但价格多少，却不是每个人都能估量出来的。既然是贵重商品，商家就有义务、有责任明确道出，或写在价签上，或当面告诉顾客。再进一步说，害怕顾客摔坏了商品，也得在醒目位置标示“此物碰不得”。等顾客碰了，甚至碰坏了，再冲出来“索赔”，而且开出“天价”，这不但吓坏了自称低保户的江西游客，也着实让没有到过云南或者准备去云南旅游的人们，倒吸一口气。如果扣一顶“欺诈”的帽子给商家有失公允，但至少这样的商家不够“厚道”。

这次“碰玉”事件以和解了结，还算有个圆满结局。但留下的疑问并没有像事件本身这样“圆满和解”。每一个商家都会把商品陈列出来展示，让顾客“眼见为实”。如果确实有些东西，只能“远观”而“不可亵玩焉”，商家是不是要尽到“告知”责任？对于那些“碰不得”的商品，为了防止意外，在标出价格的同时，是不是也要“标出责任”？毕竟，事前约定要比事后追责更好一些。

云南手镯事件虽然是偶然的，但对于顾客和商家双方都是一个提醒。那些“碰不得”的商品，无论多好，都不要轻易拿出来“示人”，存之橱窗，擦亮玻璃，让顾客“远观”，好了！对我们这些顾客而言，走进商场，看到中意商品，不妨瞪大眼睛看价签，摸摸钱袋子，先作个“可行性论证”。如果“赔不起”，那就一定“碰不得”。

商品原来“碰不得”，顾客碰了有“惊险”，这提出的恐怕不是一个经济学问题！

冷眼

评判国人素质得理性

□ 李咏瑾

闻过则改，择善而从，以公平合理之心，审视自身的不足与进步

今年6月底，在国内风靡一时的共享单车正式登陆英国第二大城市曼彻斯特，其快捷方便、低碳环保的出行体验广受欢迎，立刻成为英国人社交圈里热捧的“网红”。

然而不和谐的“音符”随之出现，据《曼彻斯特晚报》7月11日报道，自从单车两个星期前在该市投放以后，警方接到17起针对破坏单车的犯罪报告。根据多幅照片显示，单车不仅被扔进河底，破坏车锁、私藏家中等行为也不断出现。

这厢英国人还在为自己的“绅士风度”汗颜，消息传到国内，新闻留言板上却赫然出现了一些中国网友匪夷所思的评论：“国内这样没公德心的人更多。”更甚者还脑洞大开地评论道：“搞不好是到英国旅游的中国人所为。”

结合我们平时看到的其他热点新闻下的评论，部分中国网友“吐槽”同胞的行径让人五味杂陈：曾几何时，我们为外界贬损我们的言论愤愤不平，没想到随着时代的发展，在中国形象备受外界赞誉的今天，贬损国人最狠的往往是我们自己！

这种“群嘲”模式的开启，可以追溯到多年以前中国游客初出国门时的一些不文明行为上：诸如随地吐痰、大声喧哗、喜欢插队等等。“给文明古国丢脸”“给国家形象抹黑”……网友痛心疾首的评论，尚能看作是对某些同胞的“怒其不争”。以之为鉴，确实能更好地规范我们自身的行为，提升我们的公共文化素养。

但是慢慢地，这种网络上的“为喷而喷”渐渐地从一开始的自省、自嘲过渡到“变了味”的自讽，这种失之偏颇的态度，恰是一种缺乏道德自信和文化自信的表现。

在英国单车事件中，不能否认之前共享单车在国内市场投放时，确实出现了诸多缺乏公德心的现象，上文所述的扔河挂树、乱停乱放、占为己有、涂抹二维码等行为似曾相识，也屡屡见诸中国的报端。当时引起了大家的一致抨击外，更引发了人们深层的思索：共享单车成了一面国民素质的“照妖镜”，我们何时才能让“素质先行”，真正能够匹配“共享精神”？这种抨击之外的理性思考，以及理性思考之后以达到“闻过则改”的目的，才是“吐槽”真正的价值所在。

事实上，随着社会的进步，我国的公民素质早已大幅提升，很多走出国门的中国同胞常常彰显着遵守公德、乐于助人的“正能量”。2015年的尼泊尔地震中，当时滞留在尼泊尔的中国游客自发地组织起来维持秩序，购买垃圾袋，发放给中国同胞以及其他需要的国际友人。那位举起条幅，上书“中国同胞请捡起身边垃圾”的中国女孩展露微笑，温暖的形象定格在了许多媒体的镜头中。

中国人素质低下？此论可休矣。

诚然，作为一个数千年的礼仪之邦，我们应该勇于自省，有气魄、有胸襟容纳各种外来的，或是我们自身发出的“批评”，但要分清这种“批评”理性或喧嚣的本质。闻过则改，择善而从，以公平合理之心，审视自身的不足与进步；同时，对诋毁我们形象的各种言论勇于说“不”，才是民族素质的真正底气所在。

心境

享受“微成功”

□ 马亚伟

享受微成功，我们就拥有了大快乐和大幸福

仔细想想，我忙碌了这么多年，好像还是很平庸，没什么大成绩，也没享受过大的成功带来的成就感。

不得不承认，我没有经天纬地之才，也没有运筹帷幄的能力。治国平天下对我来说很遥远，充其量就是偶尔和别人空谈几句所谓的国家大事，发上几句议论。

和朋友谈起这种感受，他哈哈一笑说：“有几个能建功立业做出一番成绩的人？大部分人才智平平，还有很多人没有好的机遇，所以百分之九十的人都是平凡的。但是，我们可以享受自己的小成功。”

小成功，不如说“微成功”吧。这个时代流行“微”，微博、微信、微幸福。我特别喜欢这个“微”字，觉得它小而可亲，近在咫尺，随手可得。它不高高在上，也不渺远无法捉摸，它贴近我们每个人。

小小的成功，就像随手捡拾地上的花瓣一样，只需弯弯腰，就能捉住那缕芬芳。一个人即使再平凡，也能时常体验到“微成功”的乐趣。

工作中，突然灵感乍现，有了一个小创意，我忍不住向同事们广而告之，把自己的得意之作展示一番。大家听完，纷纷竖起大拇指，夸我聪明、有灵气。我觉得还不够，随即把自己的创意发到微博朋友圈，朋友们又是一番点赞。我心情大悦，觉得自己做了件了不起的大事。

为了让家人吃上可口的饭菜，我经常从网上下载菜谱。那次我学了一道“韭香肉末土豆片”，还在原菜谱的基础上根据家人的口味加上自己的创意。没想到第一次做就大获成功，老公和女儿吃得风卷残云。看着空盘底，我的成就感油然而生，觉得自己仿佛成了顶尖名厨。

女儿让我给她一个小花盆，她自己养了一盆花。经过精心照料，女儿养的花开了！她兴奋地跳起来：“妈妈，我成功了，成功了！”女儿的小脸，也开成了一朵花。“微成功”不就是这样吗？就像这微不足道的花开，却能带给我们无比的愉悦和幸福。

任何人都可以经常创造微成功。享受微成功，我们就拥有了大快乐和大幸福。