

6月27日至29日,青岛将举办第一届青岛国际标准化论坛——

将标准作为一项城市战略来抓

“标准是经济活动和社会发展的技术支撑,是国际通行的‘技术语言’,我们应该在更广阔的视野下,在更大的格局上,充分发挥标准与政策、规则‘三位一体’的机制保障和‘软联通’的作用,让城市更加智慧。”2017青岛国际标准化论坛召开之际,青岛市质监局局长、青岛国际标准化论坛筹办委员会主任纪家栋表示。

“青岛国际标准化论坛的举行,就是要推动这些目标的实现。”纪家栋告诉记者,为搭建国际标准化交流合作平台,6月27日至29日,将举办以“标准让城市更加智慧”为主题的第一届青岛国际标准化论坛。该论坛定位为定期、定址召开的国际会议,将就国际标准化和经济、社会、环境发展关注的热点进行讨论、交流。

“这将为各国政府、标准用户等利益

相关方提供共商经济、社会、环境及其他相关问题的高层对话平台,推动国际标准的交流和应用。”纪家栋说,“国际、国内外标准化组织和专家齐聚青岛,将为中国标准化发展引智聚力。同时,可让更多的中国用户积极参与国际标准制定,让更多的青岛标准、山东标准转化成国际标准,形成与国际广泛交流的机制”。

据纪家栋介绍,青岛市委、市政府一直把质量品牌和标准化贯穿到经济社会发展全过程,始终将标准作为一项城市战略来抓。市委市政府已把“标准化+”写入《青岛市“十三五”规划纲要》。刚闭幕的市十二次党代会,青岛市委书记张江汀要求“强化标准、质量、品牌意识,以标准抓品牌,以品牌提质量”。市长孟凡利在今年的市政府工作报告中指出,统筹

推进标准、质量、品牌建设,办好青岛国际标准化论坛,建设标准国际化研究中心。

纪家栋介绍,青岛市政府决定成立青岛市标准化委员会,统筹指导全市“标准化+”战略实施等工作。同时,经青岛市考核办初步同意,今年将标准化工作列入对区市政府的考核,将主导和参与国际标准、国家标准制修订和承担标准化试点示范项目等工作作为考核内容。

“目前,在国际标准化组织和国家标准委的支持下,我们正在筹建青岛国际标准化培训基地,以此开展国际标准化培训、教育合作、工作交流与研究、人才引进,搭建起国际标准化教育信息平台。基地建成后,将提升青岛对国际标准化工作的贡献度和影响力。”纪家栋告诉记者,青岛市正在筹建全国第一个行业领域的“国

家家用电器技术标准创新基地(青岛)”,为全国家用电器领域提供研发和专利一标准化一产业化创新发展平台;同时,青岛市质监局与青岛大学联合成立了标准化战略研究院,今年将招收标准化专业本科生,逐步解决标准化人才缺乏等问题。

“作为质监部门,我们要有高度的紧迫感和使命感,下最大气力加快推进‘青岛标准’建设,更好地发挥标准化在经济社会发展中的支撑引领作用。”纪家栋说,“2017年是实施‘十三五’规划的重要一年,是供给侧结构性改革的深化之年,我们要坚持走在前列,切实推进全市‘标准化+’战略的实施,打造具有国际水平的‘青岛标准’,创建‘标准国际化创新型城市’,为青岛建设宜居幸福创新型国际城市提供有力的技术基础支撑。”

不断推进“青岛标准”与国际接轨——

向标准国际化创新城市迈进



青岛是全国第一个提出“标准化+”的城市,经历了从技术标准战略、标准化战略,到“标准化+”战略的发展历程。近年来,青岛支持企业将自主技术转化为标准,涌现出一批产业规则的“制定者”,标准化对产业转型升级的引领作用得到有效发挥。在此基础上,青岛不断从企业带动向全域统筹发力迈进,一大批平台、园区甚至区市的工业标准化体系正在筹建并发挥出强大的推动效应,并不断推进“青岛标准”与国际接轨



位于山东青岛市崂山区的青岛宏大纺机公司,通过主持和参与制修订国家标准12项,使重点产品清梳联合机、梳棉机和自动络筒机技术水平均达到国际先进、国内领先水平,产品国内市场占有率始终处于行业领先地位。

这是青岛市有效发挥标准化在企业发展中的支撑引领作用的一个典型案例,也是青岛市全力打造标准国际化创新城市的一个缩影。

产业规则“制定者”越来越多

作为全国第一个提出“标准化+”的城市,近年来,青岛支持企业将自主技术转化为标准,涌现出一批产业规则的“制定者”,标准化对产业转型升级的引领作用得到有效发挥。

青岛经历了从技术标准战略、标准化战略,到“标准化+”战略的发展历程。2003年,青岛被质检总局、科技部批准创建技术标准试点城市,出台实施技术标准战略意见,开启标准化新局面。2005年



△ 海尔互联网工厂生产线上,机器人正按照标准进行生产。



1月,国家标准委在青岛召开颁证大会,海尔、青啤获得全国第1和第2号企业标准化良好行为AAAA级证书。2007年,国家标准委在青岛召开全国创建国家高新技术产业标准化示范区动员大会。

青岛的工业标准化自此踏上了快车道。截至2016年底,青岛市有关单位承担了25个全国专业标准化(分)技术委员会秘书处,还涌现出海尔、海信、中车、三利等国家行业领域标准化标杆企业。

提到青岛的工业标准化,绕不开大企业、大品牌。青岛也寄希望于这些大企业的带动作用,通过政府推动、企业积极参与,创造“标准化+”战略的良好氛围,激发企业发展新活力。目前,青岛市创建标准化良好行为企业已有146家,企业产品标准备案3755项,采用国际标准和国外先进标准2277项,共承担了25个国际和国家专业标准化技术组织秘书处,主导或参与制修订国际标准74项、国家标准650多项、行业标准700多项。

目前,青岛正以海尔集团为依托牵头筹建“国家家用电器技术标准创新基地(青岛)”,在全国范围内征集海信集团、中国农业大学、UL实验室等60余家共建单位加入到基地建设中去。去年底,该基地成立了智能制造联盟、相变储能联盟、无线供电联盟等,研制6项标准。预计将在

2017年底完成筹建。

打造标准国际化创新城市

在工业标准化布局的同时,青岛不断从企业带动向全域统筹发力迈进,一大批平台、园区甚至区市的工业标准化体系正在筹建并发挥出强大的推动效应。

2006年12月,青岛高新区被批准为全国13家创建高新技术产业标准化示范区之一;2012年12月,国家标准委批准青岛中德生态园综合标准化示范区创建;2015年,中德生态园、胶州李哥庄镇等开展了国家新型城镇化标准化试点工作。同年,青岛与上海等其他8个城市成立了国家内贸流通改革标准化创新联盟;2016年,青岛市标准化研究院承担了NQI(消费品质量监管和信息反馈方法标准研制)项目,同时承担了省TC秘书处“筹建山东省轨道交通标准化技术委员会”的筹建工作。

目前,标准化在青岛的多个领域迅速成长:在服务业领域,海尔物流公司成为全国首批服务标准化试点单位,青岛被国家旅游局和国家标准委联合批准为全国创建旅游标准化示范城市,青岛市人才交流服务中心被批准为全国第一批社会管

理和公共服务综合标准化试点;在农业领域,2003年以来,青岛在花生、花卉、茶叶、蓝莓等特色农产品领域建立了18个国家级农业标准化示范区,发布市级农业地方标准规范253项;科研院所也成为青岛标准化的主力,仅中国水产科学研究院黄海水产研究所就获得国家标准22项、行业标准31项。青岛有关单位还积极承担国家和省在服务业、循环经济、美丽乡村、新型城镇化、技术标准创新基地等领域标准化试点示范项目,总结凝练经验和做法,不断推进“青岛标准”与国际接轨。

最近,青岛对标新加坡、旧金山等10个国际城市,制订了《青岛市国际城市战略指标体系》,包含了5个一级指标和35个二级指标,力争“以标准促开放”,以国际标准引领城市开放发展。今年2月24日,《青岛市“标准化+”发展规划(2016—2020年)》发布实施,这是国内第一个以实施“标准化+”战略为重点的规划。《规划》提出,全市将在经济建设、社会治理、生态文明、文化建设、政府管理等5大重点领域推进17项“标准化+”,全面提升标准化工作水平。

“青岛以‘技术、标准、品牌、质量、服务’为核心,推动本土企业标准国际化,形成了参与新一轮国际竞争的新优势。”国家标准委主任田世宏说。



交运温馨巴士推行“服务标准化”——

为乘客提供暖心服务

零币兑换盒、车载报袋、爱心伞、爱心雨衣、纸巾、手机充电……走上青岛交运温馨巴士,车上配备的这些小小物件格外温暖人心。令人吃惊的是,每一辆温馨巴士都有同样的配备。能够做到每辆车每个细节都整齐划一,得益于青岛交运温馨巴士实施的“服务标准化”。

温馨巴士实行的“青岛市公共交通客运服务标准化”凝聚了国内城市公交服务流程的精华。在“服务标准化”文件里,温馨巴士独创通过差异化服务满足不同群体的需求,在温馨巴士公交车上,乘客从上车到下车可以全程享受“家”一

般的乘车体验。“我们根据不同区域、不同顾客群体的出行特点,按出行目的、年龄、票款种类、出行距离对顾客群进行细分,满足群众个性化服务需求。”交运温馨巴士相关负责人介绍,就连零币兑换盒放在什么位置、车载报袋如何安装等,都有明确的标准要求。

从1条线路22部公交车到400多条线路4000余部公交车,在近20年的发展历程中,青岛交运温馨巴士跟随时代的步伐,将标准化发展规划纳入企业最高级别发展战略规划,以标准化战略为核心战略,逐渐建立起集旅游观光、城

市客运、定制公交等多位一体的“大公交”全域发展模式。

2013年,交运温馨巴士以“青岛市公共交通客运服务标准化”项目通过国家标准委审查,成为当年全国公交客运行业唯一获批的“国家级服务业标准化试点项目”。作为省内首家运营旅游观光巴士的公交客运企业,温馨巴士编制的《观光巴士设施与服务规范》已纳入山东省标准制修订计划。通过深化服务标准,提升服务内涵、提高服务质量,交运温馨巴士不断增加公交行业服务的附加值,社会认可度和美誉度也不断提高。



用统一标准衡量产品质量

青岛啤酒:让消费者爱上中国味道

早在1963年,《青岛啤酒操作法》就成为中国啤酒行业的国家标准,至今仍影响着中国啤酒工业的发展。一杯百年纯酿,让五湖四海的消费者爱上中国味道,靠的是什么呢?近日记者走进青岛啤酒公司一探究竟。

60多家啤酒厂实施原料统一、工艺统一、设备统一、标准统一、人员统一、管理统一的“六统一”质量管理原则,如同“一家啤酒厂”;啤酒生产过程中执行标准作业指导书,通过1800道质量监测点实施过程检测,确保出厂产品100%符合国标……

青岛啤酒公司编制了完善的《青岛啤酒工艺原则》,凝聚了青岛啤酒的酿制精华,这些原则涵盖制麦、酿造、包装、工程、公用工程等内容,被当做工厂工艺执行的“宪法”。每个工艺原则发布后,公司就根据工厂情况,编写工厂的工艺标准,将工艺原则的关键控制点转化为技术标准,就是青啤工厂执行的“法规”。

一百年来,青岛啤酒一直视质量为“传家宝”。采访中,记者听到次数最多的一个词就是“质量控制标准化”,青岛啤酒公司有关负责人介绍,质量控制标准化是统一运用标准化的质量控制组织架构、仪器、检验方法、管理方法、ERP数据等,促进工艺改进提升,确保每一滴青岛啤酒出厂前,都要经历1800道关键质量控制点的“千锤百炼”。

在青啤人看来,质量控制要向产品的上下游延伸,建立从设计研发、原料采购、生产制造、包装物流到产品销售的全员质量管理理念和管理体系,真正做到生产过程“无死角”标准覆盖,提高质量管理的系统性和全面性。

据了解,青岛啤酒严格落实食品安全国家标准、美国FDA、欧盟食品安全指令等出口国食品安全要求,制定了严于国家食品安全标准,并与美国、欧盟等国际接轨的食品安全内控标准。

同时,青岛啤酒注重食品安全内控标准的实时更新,不断提高要求。例如,酿造用的大米,必须是脱壳3天之内的新鲜米,比家庭食用大米要新鲜得多;7级50多项检测指标,确保了酿造用水的纯净;酒龄不到,即使有成排的货车排队拉货也不能出厂……青岛啤酒公司提高品质的细节数不胜数,确保用统一标准衡量产品质量和管理水平。



青岛啤酒生产线上,工人按照标准检查啤酒质量。

产品标准覆盖率100%

三利集团:开启绿色供水模式

占地6000亩的“贵州花果园”,是我国最大的城市小区。与众不同的是,林立的高楼不再采用传统的蓄水供水方式,而是使用“无负压供水技术”直接供水。开启这一环保、节能、安全的绿色供水模式的,就是“无负压供水技术”发明者——青岛三利集团。三利也凭借数以千计的标准化作业指导文件,占领了供水行业的技术制高点,成为行业的领军者。

传统的高层建筑加压供水方式,主要有中间水箱多次加压方式、减压阀减压方式、分区分别加压方式等,均需要把自来水蓄入水池中,不仅水源污染隐患大,也造成能源浪费严重。三利集团自主研发的无负压供水设备可直接串联在自来水管网上,彻底解决了水源与外界接触的污染问题。

“我们用了20多年形成适合自身发展的‘标准先行’运行体系。”三利集团副总裁崔继红告诉记者,截至目前,三利集团共制定技术标准体系文件889个、管理体系文件627个、工作标准体系文件3199个,基本实现了全公司每个岗位、每项工作都有标准可循。“在产品研发和定型的过程中,我们积极引用并参与制修订国家标准和行业标准,研发过程中没有标准可依的产品,我们均编制备案了企业标准。也就是说,三利的产品标准覆盖率达到了100%!”崔继红说。

企业标准化管理体系极大地促进了规范化、精细化管理水平,充分体现了“管理出效益”。目前,三利集团已拥有专利技术4000多项,成为国家级企业技术中心,全国无负压标准化分技术委员会也设在三利集团。

“目前,三利集团研发储备了9代新技术、新产品,供水设备产品已发展到第13代。”崔继红介绍,三利集团主导和参与了8项国家及行业标准的制定,“在现有标准化的基础上,我们将进一步加强标准化信息管理,从供水设备延伸到水泵、电机等国家标准及国际标准的制修订”。



图为青岛三利集团生产车间。

本版图、文作者均为本报记者 刘 成