5月22日，国办印发《开展基层政务公开标准化规范化试点工作方案》——

打通政务公开“最后一公里”

经济日报·中国经济网记者 祝惠春

视点 中国新闻奖名专栏

“跑断腿、磨破嘴，办事难、办证多”，这是企业和群众在基层政府部门办事时最直观的感受。基层政府是党中央、国务院决策部署贯彻落实的“最后一公里”。政务公开工作重点在基层，难点也在基层。为解决政务公开难题，国务院办公厅5月22日印发《开展基层政务公开标准化规范化试点工作方案》。转变政府职能，推进政务公开再进一程——

“跑断腿、磨破嘴”。到基层政府部门办事，容易多跑路，个中原因很多。其中，基层政务公开的随意性、不公开、不规范等原因难辞其咎。比如，你去基层派出所转户口，要求提供身份证复印件。这份复印件要求复印单面，还是双面？大小是A4纸还是B5纸？不清楚就会“害”你多跑路。

怎么破？用标准化来限制自由裁量权，用标准化规范化来打通政务公开“最后一公里”。日前，转变政府职能，推进政务公开再进一程。5月22日，国务院办公厅印发《开展基层政务公开标准化规范化试点工作方案》，确定在东、中、西部的北京市、安徽省、陕西省等15个省（区、市）选取100个县（市、区）作为试点单位，选择了城乡规划、重大建设项目等25个方面开展基层政务公开标准化规范化试点工作，探索建立全国统一的政务公开标准体系。

少跑腿、快办结，避免奔波，是企业和群众到政府办事最直接的期盼。基层政府是党中央、国务院决策部署贯彻落实的“最后一公里”。政务公开工作重点在基层，难点也在基层。推进基层政务公开标准化规范化，就是要改变基层政务公开的随意性、不公开、不规范等做法，进一步优化政务服务，提升政府效能，推动解决群众“办事难、办证多”等突出问题，不断提升群众满意度、获得感。

服务过程公开透明

《试点方案》明确试点围绕权力运行全流程、政务服务全过程公开透明，坚持需求导向，强化标准引领，适应基层特点，2018年底前，总结形成可复制、可推广、可考核的基层政务公开标准和规范。

试点范围考虑东、中、西部的分布，分别甄选有政务公开工作基础，有积极性，有代表性的100个县（市、区），重点围绕城乡规划、重大建设项目、公共资源交易、财政预决算、安全生产、税收管理、征地补偿、拆迁安置、保障性住房、农村危房改造、环境保护、公共文化服务、公共法律服务、扶贫救灾、食品药品监管、城市综合执法、就业创业、社会保险、社会救助、养老服务、户籍管理、涉农补贴、义务教育、医疗卫生、市政服务等25个方面开展试点工作。鼓励基础好的地区可以扩大试点内容。

试点重点任务是按照转变政府职能和推进“五公开”的要求，全面梳理和优化公开工作流程，全面梳理政务公开事项、细化公开内容，编制政务公开事项标准、完善政务公开方式等，进一步提高基层政务公开的针对性、实效性。

工作进度要求试点时间为期一年，试点单位在2018年8月底前完成试点各项任务。2018年9月底前，对本地区试点总体情况、主要做法和成效、存在的问题及建议等作出总结，形成试点工作总体报告，并报送国务院办公厅备案。据悉，从今年8月份开始，在试点地区的省级政府网站首页，开设试点专题，接受公众监督。

试点不搞“大锅饭”

中国社会科学院法学研究所法治国情调研室主任吕艳滨表示，政务公开关键在基层，人民群众日常办事主要是和基层政府接触。基层政府公开水平如何，直接决定群众对政务公开的获得感。广大基层政府，面对政务公开要求，普遍面临的是对公开的标准和要求掌握不准、理解不准，往往存在想做而不知如何做的问题。因此，地方上也有呼声，希望制定可操作、可考核的政务公开标准和规范，进一步明确“五公开”的内容、时限、方式等。

因此，通过试点，细化各领域的政务公开要求，无疑是基层政务公开目前最需要的，将有力推动基层落实政务公开要求。同时，将有助于逐步提升基层政府部门的公开意识。不少基层政府，尤其是领导干部还存在公开意识不强、公开不主动的问题，归根结底，还没有真正体会到公开对于转变政府职能、提升政府公信力的正面作用。通过试点，以先进带后进，有助于在公开实践中，逐步显现公开的正面作用。

此外，还有助于精准落实中央对公开的要求。党中央和国务院在落实“五公开”方面提出了很高的要求。通过试点，本着“成熟的先试、不成熟的往后放”原则，在不同地方、不同领域逐步探索公开的机制、规范和标准，有助于精准管理，逐步从点到面，全面推进政务公开工作。

据悉，这次《试点方案》不是另起炉灶，而是推动基层政务公开高效运行的第四次试点工作。吕艳滨认为，这次试点，不搞“大锅饭”。没有采取过去每个省份都有试点单位的做法，而是采取“谁有能力谁试点、谁有条件谁试点”的做法，不搞摊派。因此，试点单位选择上既兼顾了东、中、西不同地区，同时也仅有15个省份的县市区进入试点名单。这样，有助于让有条件有积极性的地方，通过先行先试，为全国政务公开工作提供可复制和推广的经验。

突出重点确保取得实效

试点没有面面俱到，而是选择了政务公开的重点领域一项一项来推进，这些领域都是关系群众切身利益的领域，也是政府依法行政的重点领域，抓住这些领域逐项探索、各个击破，有助于在短期内看到实效。“比如，选择了国土部反映矛盾比较突出的征地补偿、拆迁安置等方面。”一位业内人士表示，这是按照规范行政权力运行和便民高效的要求，把公共服务事项清单界定明晰、设置有据，让老百姓有章可循，知道哪些事项可以办、如何办理及找谁去办理，让群众看得到、听得懂、易获取、能监督、好参与，进一步推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”的改革措施做足、做实、做到位，确保取得实实在在的成效。

《试点方案》另一个亮点就是重视标准化，强化标准引领，探索建立全国统一的政务公开标准体系。要通过梳理公开清单、明确公开规范，确立各个领域的公开标准，为指导其他地区政务公开工作提供可复制的经验，推进政务公开与标准化有机融合。

试点方案要求加强组织领导。试点地区要高度重视，精心组织实施，加强经费保障，发挥各级政府政务公开领导小组的统筹协调作用。国务院有关部门抓紧编制完成本部门本系统主动公开基本目录，同时对试点工作提供必要的指导和支持。国务院标准化主管部门要配合做好试点工作跟踪评估、参与制定政务公开相关标准等工作。国办将对试点工作作出总结评估，提出在全国基层政府推广的意见，并对试点工作中成效突出的地方给予通报表扬。

直播间

看不见摸不着，臭氧危害几何

近期北京、天津、河北中南部部分城市空气质量达到中度污染，短时甚至出现了重度污染。其中，首要污染物为臭氧（O_3）。臭氧对人体有哪些危害？我们该如何防护？

北京网友蓝鲸：什么是臭氧？臭氧到底是“地球卫士”还是“健康杀手”？

主持人：臭氧是一种淡蓝色气体，微溶于水，有类似氯气的刺鼻气味。

据中国疾病预防控制中心环境所研究员叶丹介绍，在离地表20公里至30公里的高空，臭氧是“好东西”，是阻止太阳紫外线辐射危害地球生物的天然屏障。但是在地面上，臭氧就会变成危害人体健康的“坏东西”。当辐射增强、气温增高导致地表臭氧浓度升高时，大气中的气态污染物就会被氧化成细颗粒物，从而对$PM_{2.5}$的形成产生促进作用。每到夏天，在$PM_{2.5}$浓度较高的时候，臭氧也会有很高的浓度。

天津网友小包子：臭氧的危害是什么？臭氧污染是从哪里来的？

主持人：臭氧对人体健康的危害主要是强烈刺激呼吸道，造成肺功能改变，引起气道反应和气道炎症增加、哮喘加重等。同时，很多植物对臭氧比较敏感，植物叶面可出现点彩状和青铜色伤斑。此外，臭氧对建筑材料、衣物及其他物质材料等有损坏作用。例如，加速橡胶和塑料老化，使纺织品褪色等。

中国疾病预防控制中心环境所研究员王先良介绍，一部分臭氧来自于人类活动，如汽车排放的氮氧化物，只要在阳光辐射及适合的气象条件下就可以生成臭氧。另一部分臭氧来自强烈的紫外线照射，当空气中的氮氧化物、一氧化碳和挥发性有机物等污染物超过了大气的正常容纳程度，在紫外线强烈的情况下就会发生光化学反应从而生成臭氧。

石家庄网友飞跃大峡谷：臭氧污染严重时如何做好个人防护？

主持人：当室外臭氧浓度较高时，应减少外出及室外活动。同时，减少室内通风换气次数，如果有条件，可开启室内空气净化设备。外出时，敏感人群需要做好防护，可佩戴帽子、眼镜及口罩等防护产品。此外，平时还应适量增加体育锻炼，提高身体素质，增强免疫力，可适当减轻臭氧对上呼吸道的损伤。

（本期主持人 吴佳佳）

02:15

微聚焦

建筑工人实名制管理平台上线——

干活有数据 讨薪有依据

本报记者 郑明桥 通讯员 彭 焕

近日，全国建筑工人实名制管理平台在中建三局正式上线发布。至此，建筑行业农民工所参与过的技能培训、从业历程、工资支付情况等，无论如何流动，都可以实现“一卡通”。

当日中午，湖北省科技馆新馆项目钢筋工钱从明结束上午的工作后，拿起“一卡通”在门禁上一刷，上午的工时、考勤及所在班组等信息清晰地显示在屏幕上。“我们一进入工地，就要将个人基本信息和职业资格认证、是否加入工会等情况录入建筑工人实名制管理系统。”钱从明说，通过该信息工作管理平台，每位工人的工作经历、技能等级、考勤、工资、用工、奖项、党员发展情况等20余种信息一目了然。

“录入管理平台的数据就是工人一辈子的履历档案，以后工人想去别的建筑工地找工作也会更加方便。只要工人平时工作认真负责，系统都会有记录，用人单位都能看得到。”中建三局总承包公司湖北省科技馆新馆项目常务副经理杜永奎说，这就相当于为工人建立了职业档案，实现了“一人一档”的管理模式，填补了过去多年劳务管理的“空白”。

“通过运用建筑工人实名制管理平台，中建三局作为总包方与劳务公司分包方和银行签订三方协议，建立工资共管账户，实行银行代发工资制，确保工人工资按时足额发放。”中建三局总承包公司总经理侯玉杰介绍说，以前工人工资发放都是采用“手工”方式记录，效率低、容易出错，现在依托建筑工人实名制管理平台精确统计劳务工人考勤情况，为农民工工资足额支付、月清月结撑起了“保护伞”。

住建部建筑市场监管司负责人林乐彬介绍，今年初国务院出台文件要求，建立建筑工人实名制管理制度。全国建筑工人实名制管理平台上线后，将逐步把全国8万多家建筑企业的5000多万名建筑工人信息数据集中到平台上来，维护建筑工人和建筑施工企业的双方合法权益，并帮助政府部门收集建筑工人实名信息、项目信息、参建企业信息等“大数据”，摸清行业用工情况，为宏观政策的制定提供决策依据和数据支持。

据介绍，全国建筑工人实名制管理平台由承包企业管理系统、作业企业管理系统、项目现场管理系统、中国建筑劳务管理网及云筑劳务APP等部分组成。全国建筑工人实名制管理平台自去年5月份起在中建三局湖北省科技馆新馆等项目开始试点推行，截至今年4月底，平台总上线项目已达582个，注册建筑工人32万余人。

圆通、申通、中通等六家快递公司提高派送费——

快递价格并未水涨船高

本报记者 崔国强

新闻深一度

派送费指的是快递员派送快递所收到的费用，派件费上调属于快递公司内部结算机制调整，与快递价格并无直接关系

圆通、申通、中通、韵达、百世快递等快递企业相关负责人表示，派送费用提高消息属实，但快递费用并未上涨

圆通、申通、中通、韵达、百世、天天快递等六家加盟制快递企业近日公布《关于全网派费调整的通知》，要求所有派件快递网点派送费在原有基础上每票提高0.15元，派送费提高开始时间为今年6月1日。快递企业为何会提高派送费？这一举措对快递行业乃至消费者有怎样的影响？带着这些问题，《经济日报》记者采访了相关快递企业和业内专家。

天天快递有关负责人孔筱蓉向记者介绍说，派送费指的是快递员派送快递所收到的费用，提高派送费的目的在于增加快递员收入、提高末端派件质量、减少快递行业的低价不当竞争，但快递费用并未上涨。

此外，圆通、申通、中通、韵达、百世快递等快递企业相关负责人也表示，派送费用提高消息属实，但快递费用并未上涨。

提升派送费真的能够提高末端派送质量吗？一位姓王的圆通快递员表示，平时每天大概可派送100单左右的快递，如果从下个月开始每单提高0.15元的派送费，自己每天将增加15元左右的收入，每个月就能增加450元左右的收入。“在心理上就觉得有收获感，还愿意继续在网点干下去。”该快递员说。

孔筱蓉表示，这次涨派单费、提升服务是“动真格”。通过取消基础派费等级考核，实行业务量指标和末端服务质量考核，业务量指标以总部网络管理部制定为准，末端服务质量指标按照延误率、遗失率、投诉率不得超过全网平均水平，以总部客服部月报为准，在操作规范情况下，两项指标均达标则给予全额派费，否则，将按相关考核结算。

国家邮电局智库专家、中国快递协会原副秘书长邵钟林认为，按行业惯例，派件费是由加盟制快递企业收件网点从快递费中支出，派件费上调属于快递公司内部结算机制调整，与快递价格并无直接关系。当前，以派件为主的“三通一达”的加盟制基层网点作为独立法人，实行分段结算模式，在揽收、分拨、运输、派送四大环节中，因网络内部结算机制的问题，导致快件积压、加盟制快递网点停运的现象不断出现。通过网络内部结算机制的调整和完善，可以平衡揽收业务和派件业务之间的利益，进而稳住一些基层加盟网点继续运营。

“当前圆通、中通、申通、韵达等快递企业平均派件费用在1.2元每票到2.5元每票不等，提高派件费对快递企业提升末端配送质量，实现快递市场的公平交易目标确实有推动作用。”邵钟林说。

北京印刷学院青岛研究院院长朱磊认为，国内快递行业属于新兴产业，发展迅速，快递网点遍地开花，竞争激烈，许多企业用压低价格来争取市场，工作强度大，收入以派件数量计算，加班时间长，导致派件员岗位流动变化性大，快递企业可以用增加派件费来补贴派件员工，提高其工资待遇。

提高快递员工资待遇可否落到实处？邵钟林表示，虽然提高派送费的目的之一是增加快递员收入，但是不能忽略在加盟制快递企业中，有些快递员的收入由网点经理决定，因此需要在对我国快递行业加盟制网点结算机制调整、完善的基础上，进一步对快递网点实行规范化管理，将派送费用落到实处，进而保障快递员的合法权益，提升快递员的积极性。

对于消费者关注的派送费将由哪方来承担的问题，邵钟林认为，虽然目前增加的派送费是由收件公司收取或者快递企业总部来承担，但因为快递市场销售价格和劳务付出并不匹配的现实，尤其是偏远省份快递网点配送难的情况更加严峻，所以随着派件费用的不断增加，未来有可能由收取快递的消费者来承担。

“0.15元只是个开始，未来快递行业价格调整将进一步展开，但是消费者并不需要过分担心，因为相对快递企业的大数额，末端的消费者所受影响微乎其微。”邵钟林如是说。

本版编辑 郭存举 李 瞳