



文明祭扫还节日以“清明”

清明节将至,各地陆续迎来祭扫高峰。清明时节,通过祭扫的形式表达对亲人的思念,是我国传统文化的一部分,也是人们重要的精神寄托。然而近年来,不文明祭扫活动也在各地时有发生:有人烧香烧纸、焚化纸币、燃放烟花爆竹;有的祭祀讲风水、比排场、铺张浪费;更有甚者,将封建迷信活动死灰复燃,风水先生、巫婆神汉等装神弄鬼,搞得乌烟瘴气……这些不文明祭扫现象,不仅造成了资源浪费,还在一定程度上污染了环境,带来了安全隐患。

其实,清明是一个节日,更是一种情感,应该在对故人的追思中珍惜时光,珍爱生命,积极面对未来,因此应改革传统祭扫的弊端,引导广大群众移风易俗,向文明祭扫行为告别,从注重实地实物祭扫逐步转移到精神传承为主的方式上来。

第一,破除焚烧纸钱等陋习,做到文明祭扫。对逝去的亲人,可以采取敬献鲜花花篮,在坟头上添加些新土,栽植纪念树木等方式进行祭奠。既文明时尚,又节俭环保;既追忆逝者,又绿化了家园,更美化了环境。

第二,可以将现代科技融入传统习俗,充分利用互联网,上传逝者生平事迹,通过追忆祖先先人的故事,缅怀他们对家庭、对故乡、对集体作出的贡献,讲述时代变迁和社会变化,既缅怀了故人,又教育影响了后辈,还沟通了后辈之间的情感,凝聚起亲人们团结向上的合力。

第三,要合力整治祭扫违法行为。祭扫要文明,更要守规守法。各地职能部门要倡导和教育引导人们开展文明祭扫;林业、公安、环保等部门要联合执法,严格监管和整治清明节祭扫活动中的违法行为。(甘肃省定西市安定区委 曹应森)

家政市场乱象如何治

编者按 近年来,我国家庭服务业实现了快速发展,但仍存在着市场供需矛盾突出、从业人员素质不高、企业小弱散、服务不够规范等问题。许多读者来信认为,如何尽快消除家政服务市场的乱象,不仅事关行业健康发展,更事关民生。相关部门必须加速行业立法,提高从业人员综合素质,规范家政市场。



推进规范化职业化发展

甄砚

近年来,我国家庭服务业得到了快速发展,目前登记在册的家政公司已达55万余家,从业人员1600万人,但仍存在着市场供需矛盾突出,政策支持力度不够,服务的标准化、职业化发展缓慢等问题。“找家政服务员难,找合格的家政服务员更难”成为很多家庭的困惑。要破解这一难题,必须进一步着力推进家庭服务业规范化职业化发展。

第一,要进一步完善制度设计。在目前的联席会议制度下,应由人社部牵头,进一步明确主管部门的职能责任,避免职责交叉、多头管理和监管空白。

第二,应尽快启动家政法律法规立法程序。通过立法或司法解释的形式,明确政府、非政府组织、家政企业、雇主和家政服务员的法律地位和责任义务。对群众反映问题较多的行业准入、劳动管理、社会保障、市场规范等内容进行法律界定,研究推动《劳动法》在家庭服务劳动关系中的落实。

第三,增强扶持政策的多元性和持续性。鼓励社会资本进入家政服务业,扶持多元体制的家政企业健康发展。对员工制企业提供培训经费、社保补贴、财税金融等多方面政策扶持,扩大员工制企业扶持政策的适用范围,让更多家政企业获得政策扶持,引导家政企业职业化、规范化发展。发挥中介公司在家政服务供给中的主体作用,强调其实现“职业化”而非“员工化”,持续推行免税政策,为其家政服务员提供培训经费,为公司设计合理的抗风险险种。推进农村富余劳动力有序流转,结合精准扶贫攻坚任务的实施,通过宣传、示范、培训,将有意愿进城务工的农民工送到城市就业。

第四,支持公益性家政机构发展。发改、财政等政府部门应从解决民生大事出发,确定专项经费,扶持一批规模大、品牌优、公益化的家政服务企业,聚集优惠政策和政府资源,以公益性家政机构的规范化、标准化发展带动其他家政企业规范发展,使公益性家政机构在平抑市场价格、增加市场供给、规范服务发展中发挥引领作用。大力发展社区家政服务,着重扶持设在社区的小饭桌、家庭托儿所、老年护理等家庭服务项目。研究出台家庭福利政策,支持居家养老和“二孩”政策的落地。

第五,着力提升家政服务员职业化水平。要着力解决家政服务员职业素质偏低的问题。民政、人社、商务等部门在扶持养老服务业发展资金、就业专项资金、一般性服务业发展资金中设立专项经费,用于家政培训。通过政府购买等方式,支持妇联等组织开展家政培训,提升从业人员职业技能。逐步建立完善家政服务员持证上岗制度、个人征信制度、技能等级与报酬等级配套制度,拓宽家政服务员职业发展通道。

(作者系全国政协社会和法制委员会副主任、全国妇联原副主席)



▲ 3月16日,山东省滨州市沾化区妇联协助建立的沾化大姐家政服务中心,正在对育儿月嫂进行培训。近年来,沾化区加快打造品牌家政,形成了规模经营效应。高占根摄

▼ 四川省达州市依托家政服务公司,开设“家政服务免费培训班”,分期分批免费培训城镇下岗职工和农村留守妇女,帮助他们掌握家政服务技能,实现就近就业。图为3月15日,家政服务培训学员在学习婴幼儿护理知识。陈国岳摄



行业立法急需提速

去年7月初,山西省壶关县的王阿姨怀揣一本家政服务员中级证书,只身进了北京城。来到北京后,她接触了几个家政公司,发现地铁附近、居民楼内、普通两居室几乎是它们的标配,办公住宿一体。更令人咋舌的是家政公司收费方式,以介绍一份月收入6500元的家政工作为例,王阿姨需要先一次性交600元服务费,此后的一年,公司每月再从工资中抽成500元,同时,雇主还要交一个月的工资也就是6500元作为佣金,算下来,公司从中净收入13100元。

目前,家政服务行业没有直属的专管部门,在巨大的市场需求面前,家政服务企

业整体上呈现出小而散、管理混乱的特征。相当多的家政公司管理方式粗放,往往仅起到中间介绍作用,欠缺对从业人员的职业技能培训。要引导家政服务业走入正轨,规范管理是当务之急。

首先,要加快行业立法,明确主管部门职责。应尽快出台一部家政服务业方面的法律法规,明确主管单位和监管部门,能更好地从产业规划角度,加强行业监管权威和力度,多部门形成合力,推动家政服务业发展。

其次,尽快建立准入机制,提高家政企业和服务人员的准入门槛。在现有政策法规的基础上,进一步健全、完善相关管理制

度及法律法规,结合家政服务业的实际情况,建立起涵盖服务通用基础标准、服务保障标准和服务提供标准三大子体系的服务标准化体系,并通过体系的运行和持续改进,有效规范家政服务活动及其管理,提高消费者满意度。

再次,建立有序的竞争机制,加快打造“品牌家政”,形成规模经营效应,不断提高家政服务的实力。同时,成立市场监管中心,监管服务质量,这样不仅能结束各家单打独斗的局面,也能为老百姓提供更多便利,实现良性可持续发展。(山西省壶关县 马韶义)

提升从业人员职业技能

不久前,家住江西吉安县的陈先生想通过中介公司,为70多岁的老父亲以及上小学的儿子寻找一位家政服务员。没想到,前前后后找了十几个,没有一个合适的,要么不胜任工作,要么价钱不合适。陈先生不禁感叹:“找个家政员,咋就那么难!”

家政服务业的良莠不齐,主要受限于家政服务员的素质参差不齐和家政公司管理水平不高。目前,家政服务员大多来自农村地区,自身素质不高且文化程度较低,不少人未接受过任何职业道德、专业技能培训,无法实现职业化、标准化管理。但同时,市场对家政行业从业者的要求却在不断

提高。因此,科学规范家政服务员培训,提升从业人员职业技能势在必行。

首先,要加大扶持。鼓励引导家政公司创新服务方式、拓展服务内容、保证服务质量,满足不同层次、不同群体的多样性服务需求,不断提高家政服务的知名度和美誉度,助推家政服务业规范化、产业化发展。

其次,要规范培训。专业规范的技能培训,是提高家政服务质量的重要途径。相关部门应尽早出台家政行业的准入标准、消费最低限价等相关法规。开展有针对性的培训,培训内容应有所侧重,既要有理论考核也要有实践技能考核,并定期进行复查

更新考核内容,进一步规范家政市场。

再次,要监管到位。例如笔者所在的吉安县下发的《家政服务机构考核办法》,明确了家政服务员上岗要经过国家正规部门的职业技能培训,取得职业资格证书才能从业,家政公司应建立从业人员网络数据库,确保从业人员、客户资料的真实性,定期对服务人员进行健康检查,对服务对象要进行定期的回访,厘清各自承担的责任,实行家政服务员评定等级制,将有不良记录的从业人员、客户登记备案,坚决取缔无证无照经营的“黑中介”,促进家政服务业健康发展。(江西省吉安县 何从安 肖多多)

创新与监管并举

随着我国老龄化进程的加速,以及“二孩”政策的放开,许多家庭面临“养老”与“育小”的双重压力,促使更多有能力的家庭借助家政服务来解决家务过重的负担,家政市场处于蓬勃发展阶段,但目前,我国家政服务行业尚未形成规范的体系,导致从业人员良莠不齐,家政服务业乱象丛生。

作为一项新兴产业,家政服务业发展潜力巨大,但如何解决家政服务的供需矛盾和无序的行业生态,也成为整个行业可持续发展的关键。

一要完善政策,鼓励更多的人从事家政服务行业。家政行业需求巨大,鼓励更多的人从事家政,不仅可以缓解家政人员供不应求的困境,还能吸纳更多社会劳动力,促进社会就业。相关部门应尽快制定完善的家政行业发展政策,鼓励更多的人从事家政服务行业,提高家政行业的职业化水平,从源头上解决家政行业的供需矛盾。

二是创新家政服务模式。职业化是家政行业发展的必经之路,家政公司应完善管理体制,加强自律,转变目前低端“作坊式”中介充斥市场的局面,推行“一对多”的

服务模式,让家政人员走进社区,面向更多的客户服务。同时,家政公司应在现有家政人力资源的基础上,走特色化的路子,打造好自己的品牌项目,做专做精。

三要加大对家政行业的监管力度。相关部门要制定落实家庭服务行业“权责利”的保障制度,让家庭服务业真正进入法制化、规范化、专业化的发展轨道。同时,行业协会也要发挥对整个行业的引导作用,制定行业规范与标准,推动家政行业的健康发展。(农工党山西长治市委 李宏斌)



警惕赌博披上手游“外衣”

近年来,一款“手机麻将”的游戏颇为流行,这种游戏几乎不受空间、时间限制,随时随地可以召集好友通过手机上网参加游戏。需要警惕的是,虽然手机游戏平台并不提供筹码兑换,但在各个微信群中,玩家按照相互约定的比例,将积分折算成现金,再以“微信红包”的方式转账,使此类游戏有沦为赌博工具的趋势,危害性极大。

“手机麻将”游戏本身不违法,但是通

过手机麻将积分换成赌资这种行为涉嫌赌博。《最高人民法院、最高人民检察院关于办理赌博刑事案件具体应用法律若干问题的解释》第八条规定:“赌博犯罪中用作赌注的款物、换取筹码的款物和通过赌博赢取的款物属于赌资。健康的手机游戏,可以益智怡情,而一旦涉及赌博,则可能使人深陷其中,难以自拔。

尽管法律有相关规定,但由于网络赌博存在空间、时间上的不确定性,公安机

关在执行上存在难度。公安机关在侦破此类案件中,存在取证难、执行难的情况,迫切需要相关部门加强监管,抑制这种隐蔽的“新型赌博”。

首先,要尽快完善有关法律法规。目前,如何界定手机游戏隐性赌博的标准还不是非常明确,很多手机游戏里面暗藏玄机却难以绳之以法。因此,对于游戏隐性赌博的标准、范围、赌资形式,应该从营利目的、时间和空间上有一个明确规定。

其次,采用高科技手段,制定长效监管机制。通信主管部门应该完善对互联网运营服务单位的监管措施,及时发现和封堵问题网站,查处为问题网站提供电信服务的运营商;网络服务商应该加强网站管理,禁止提供赌博网站的接入服务。

再次,加大惩治力度,有必要在现有刑法基础上加大量刑力度、加大量刑时间,以此震慑犯罪分子。(江西省余干县 祝锋)

确保扶贫信贷放得出收得回

当前,“精准扶贫、精准脱贫”的攻坚战正在全国各地紧锣密鼓地进行,农村金融机构应积极发挥金融扶贫主力军作用,主动作为,加快落实脱贫工作。

农村金融机构扶贫主要在于投入贷款扶持贫困户发展经济产业,走长效脱贫之路,由于贫困户经济基础差,涉及面广,风险系数相对较高的因素,制约了金融扶贫的进度。要确保精准扶贫的信贷资金能够放得出、收得回,贫困户获取最大收益,最大限度防范和化解信用风险尤为重要。

首先,用足政策。农村金融机构扶贫,从中央到地方政府都给予了优惠政策,对“四有两好”(有劳动能力、有致富意愿、有贷款意愿、有收入保障、信用观念好、遵纪守法好)的建档立卡贫困户投放免抵押、免担保、5万元以下、3年以内的扶贫小额信用贷款,给予风险补偿,这类贷款投放必须精准到户,需要农村金融机构积极主动与当地政府对接,减轻贷款回收的风险压力。

其次,创新担保。针对农村贫困地区联合发展产业扶贫,担保资源不足的现实问题,在推进互保、联保、第三方担保等方式的基础上,可扩大产业贷款有效担保范围,在法律框架内,将财产权益归属清晰、风险可控的各类动产不动产和权益纳入担保实践,如利用土地确权权和宅基地等,充分激活农村担保资源,改善农村贷款“担保难”的现状。

再次,金融机构要尽职履责。农村金融机构在政策落实到位的同时,应坚持审慎经营规则,下沉到村到户,了解贫困户贷款项目真实性、项目所需现金流以及预期收入,严格执行贷款“三查”制度,把握贫困户的资金运行规律,提高贷款使用、管理效能。(山西省平遥市农村信用合作联社 吉建平)

就业培训也应“问需于民”

近几年,各地农村通过开展各种各样的就业技能培训,帮助迫切需要就业的农民掌握职业技能,受到农民朋友的欢迎。但是,也有一些地方的培训,缺乏针对性,实用性不强,导致就业培训成了走过场,不仅浪费人力物力,还会吃力不讨好。

其实,开展就业培训也应“问需于民”。首先,就业培训应注重实效,并不断更新培训知识。比如就业培训的项目和内容一定要围绕当地的实际情况,不可不管三七二十一,想培训什么就培训什么,要重在提高技术含量的实用技术。

其次,就业培训要走近农民朋友,深入农民朋友,真正使就业培训有效果。应选派专门的工作人员到各村开展走访,从年龄结构、文化程度、技能素质、就业状态、就业需求等方面入手开展调查,为就业培训做好准备,切不可“一刀切”,只顾人数,不顾实用性或实效性。

再次,要了解广大农民朋友的实际需求,有针对性地准备一些技术型的岗位培训项目,让农民朋友真正喜欢去培训,乐于去培训,从培训中学到本领,使就业培训做到有的放矢。(浙江省开化县职业教育中心 叶金福)



再就业

本版编辑 魏倩玮
文字整理 欧阳梦云
电话:010-58392644 邮箱:dzss@ced.com.cn