生活

芝麻信用发布报告称，全国381个城市已开启信用免押服务——

“信用红利”开启城市服务新模式

本报记者 陈 静

“信用红利”正在开启城市服务的新模式。蚂蚁金服旗下芝麻信用上周发布《全国城市信用免押服务报告》，首度披露了全国城市的信用地图，地图显示，全国381个城市已经开启信用免押服务，开始向“信用城市”升级。

从城市排名来看，北京是信用免押服务使用人次最多的城市，其次是上海和苏州。从应用场景来看，信用免押已经在酒店、租房、民宿、租车、共享单车、医疗、便民服务、农业设备租赁等8大行业被广泛使用，合计免除押金已超150亿元，近2000万人享受过免押金服务。

作为创新模式，信用免押的优势在于效率的提升。据介绍，免押金住酒店，免去了押金、查房等环节，将用户的入住时间由平均十几分钟下降到45秒，退房时间由平均四五分钟下降到18秒。而共享单车领域的免押金将新用户开通时间由平均10分钟下降到1分钟。免押金租车，则将租车时间缩短了60%至80%。

从用户的反馈来看，个人用户对信用的珍视也令人惊喜。芝麻信用方面介绍，拿租车场景来说，引入信用分后，行业租金欠款率下降52%，违章罚款欠款率下降了27%，丢车比率下降46%。

芝麻信用总经理胡滔告诉记者，在互联网时代，如何建立交易信任、如何进行风险管理是新经济商业模式遇到的核心挑战。以前，企业只能依靠收取“押金”来制约用户行为，控制风险，但押金模式交易成本高、用户体验差，收多了用户不愿意，收少了无法覆盖风险，遇到不在乎押金的有钱用户，制约作用更是无法生效。

信用体系的引入能有效解决这两个核心问题。一方面，交易双方根据信用分就能简单筛选出更好的商家或服务对象，迅速建立起信任，提升交易效率，优化资源配置，降低交易成本。另一方面，每一次规范使用能积累信用，让用户可以使用越来越多场景的便利服务，而每一次“犯规”也会影响信用，不良行为将会造成长久影响，甚至处处受限，寸步难行。信用体系能更好制约不规范使用，降低风险。

不过，单一的信用分数，是否能准确评估用户在不同细分场景中的“靠谱”程度？有芝麻信用内部人士告诉记者，分数门槛越高，能够使用信用服务的人数就越少，但“靠谱”程度就越高，反之门槛越低，能够服务的人群就更广泛。“这要看具体企业的风控能力，从我们的合作伙伴来看，不同企业对用户可以使用‘信用免押’服务的起点从600分到750分不等。”

同时也需要不同细分行业携手来进行有针对性的鉴别。胡滔此前也透露，针对共享单车领域，行业正在考虑推出联合奖惩机制。上述内部人士则告诉记者，芝麻信用也为不同行业提供了一项被称为“行业关注名单”的服务，在用户授权开通后，一旦违约就会进入不同行业的关注名单，其他行业伙伴在进行服务时，就可以有所鉴别。芝麻信用也在最近宣布正式推出“信用+”联盟，与合作伙伴一起共创信用服务模式，优化商业服务流程，提升用户服务体验，共享、共创信用产品、信用能力和大数据技术平台。

事实上，近年来中国社会信用体系建设发展迅速，激励守信和惩戒失信的制度不断完善。早在2015年，全国就筛选了首批11个国家社会信用体系建设示范创建城市。此后，由国家发展改革委委托国家信息中心开发建成的“全国城市信用状况监测平台”，对全国各级共计656个城市的信用状况进行监测。

胡滔表示，未来的信用城市，应该具有以下一些“要素”：信用信息流动顺畅，打破信息孤岛，成为未来信用城市高效运营的基础；信用评价体系健全，人人拥有信用记录；信用便利人人可享，先享后付处处可见；人人需守信用机制，守信激励、失信惩戒的信用机制将成为信用社会的通行规则。“未来10年，中国的城市都将成为信用城市，信用将渗入到生活的方方面面，‘信用+’也将成为最大的红利。”胡滔说。

大城小事

周慧虹

为了让扔垃圾更简单，今年北京市开始试行“大小桶”干湿分离模式，小桶专收厨余垃圾，大桶专收其他类垃圾。用北京市城管委固体废物管理处负责人的话说，在垃圾分类初期，应降低对居民分类意识和分类知识的要求，采取最直观、最简便有效的分类方法，尽量减少居民在识别垃圾类别上的困惑。

这种先从前期垃圾投放入手，循序渐进向精细、高效的垃圾处理目标迈进的做法，有其现实意义。众所周知，为了破解“垃圾围城”难题，各地积极推广垃圾分类，然而，尽管倡导多年，但效果普遍不尽如人意。其中，居民垃圾分类意识不强、相关知识掌握不多是很重要的原因。

垃圾处置涉及投放、收集、运输、处理四个环节。有业内人士建议，当前情况下，从终端处理环节做起，先把处理方法设定好，再去倒逼前端家庭、社区的分类环节，不失为一项可行之策。目前，受种种因素影响，以填埋、焚烧为主的垃圾处理方式短时间内难以彻底改变，那么，前端的垃圾分类投放就未必要一步到位按可回收物、有害垃圾、其他垃圾等进行精细分类，只要先进行干湿分离，即可提高焚烧处置效率。随着各项条件和技术的逐步成熟，再逐渐对垃圾进行集中机械化分类和资源化处理。

有句话说得好，“欲速则不达”。现在，许多城市在推进垃圾分类处理方面，初衷挺好，相关举措也不乏可资圈点之处，然而令人遗憾的是，其管理者往往未顾及当地实际情况，目标过高，操之过急，结果反倒是走了弯路，甚至只能在原地踏步。像北京市这样，因地制宜一步一步地来，扎扎实实做好眼前工作，只要坚持不懈持续推进，垃圾分类工作一定会不断向好，一点一点接近预期目标。

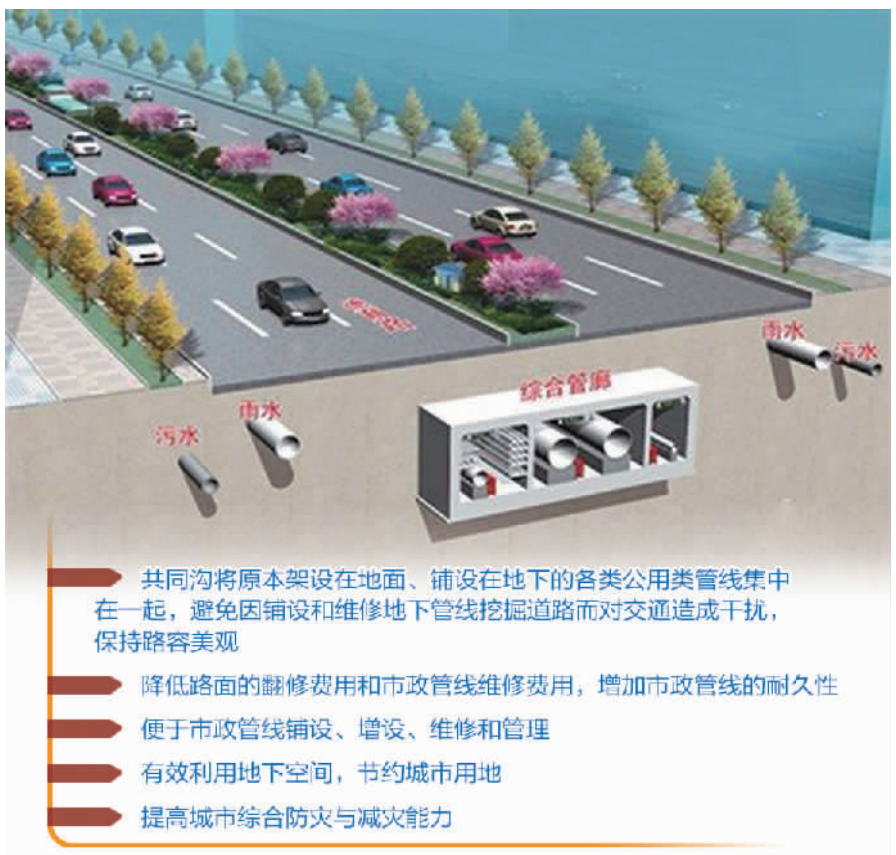
从2600米到9公里，深圳“共同沟”建设在摸索中推进——

昂贵的地下管廊怎么建谁来管

本报记者 杨阳腾

聚焦地下综合管廊

建设共同沟已成为综合利用城市地下空间的有效手段。深圳从2004年就开始在建设地下综合管廊方面进行有益尝试。时至今日，深圳的“光明共同沟”工程，已经能够有效解决很多建设管理问题。深圳的经验为共同沟建设的大范围推广提供了不少参考——



在深圳市光明新区华夏路、光侨路、观光路三条主干道的地下10米处，深埋着一条长约9公里的大型管廊，被称为“光明共同沟”。供水、电力、通信、综合监控、消防、排水、通风、照明工程等各种线路的30余条管线集中于此，人在通道内可以直立行走。

提高管道利用效率

“光明共同沟”工程起建于2008年，与三条大道施工同步进行，同时纳入城市主干道建设一体施工。和地面上的井盖一样，共同沟在道路绿化带上每隔300米设一个“小房子”，供工人铺设管线、进出检修，也是通风防火的对外通道。平常检修人员从检修口进入通道查看管线情况，一旦管线需要修理，只需通过绿化带间的“小房子”将线缆放进共同沟内完成维修，给水管道也是一样，只需在共同沟内进行管道替换，建成后能够保证道路50年不开挖。目前建好的9公里管廊已覆盖光明中心区域的30平方公里土地，2020年预计达到22.5公里，未来还将继续建设，实现40公里的规划目标。

通过一条地下隧道，共同沟将原本架设在地面、铺设在地下的各类公用类管线集中在一起，相对于传统管线直埋铺设方式，共同沟的优势包括避免因铺设和维修地下管线挖掘道路而对交通和居民出行造成干扰，保持路容的完整和美观；降低路面的翻修费用和市政管线维修费用，增加市政管线的耐久性；便于市政管线铺设、增设、维修和管理；有效利用地下空间，节约城市用地；提高城市综合防灾与减灾能力等。

深圳市不断加大对城市地下综合管网建设的总体把控，2016年1月27日，深圳成立地下综合管廊建设领导小组。同年9月8日，印发《深圳市地下综合管廊建设“十三五”实施方案》，积极有序推动地下管廊建设，坚持统一入廊原则，凡是管线，包括天然气、污水管线必须全部入廊。深圳市排水运营单位还引进非开挖地下管线施工技术，避开传统“城市拉链”式地下管线施工给市民生活带来的诸多不便。

事实上，“光明共同沟”并不是深圳最早实施的地下综合管廊工程，早在2004年，大梅沙至盐田坳共同沟隧道工程就建成了，长度超过2600米，隧道内集纳了给排水管、电信电缆、隧道照明、消防、监控设备等设施，这是深圳在共同沟建设上的一次探索。2015年7月，《深圳市前海深港现代服务业合作区共同沟管理暂行办法》实施，根据该《办法》，前海将规划建设的共同沟总长度设为8.15公里，主要沿双界河路、航海路、东滨路和兴海大道设置成“E”字形，相当于前海每平方公里拥有约544米长的共同沟。

改善已有运营管理模式

共同沟建设还颠覆了已有的地下管线产权单位的建设运营和管理模式。地下管线涉及的部门众多，职能上相互交叉，各部门往往各行其是，导致建设与管理脱节。为此，必须打破“谁拥有、谁管理”的各自为政的管理体制。

深圳市在前海共同沟的建设管理上很好地解决了这一问题。根据《深圳市前海深港现代服务业合作区共同沟管理暂行办法》，前海共同沟由前海管理局投资，按照统一建设、有偿使用、收益分摊、安全运营、节能环保的原则建设施工。此外，作为共同沟管理的主管部门，前海管理局承担监管共同沟的建设、维护和使用、监督共同沟维护管理资金支出以及考核维护管理共同沟单位的工作绩效等职责，实现了统一规划、统一建设、统一管理，结束了传统的多家报批、多头建设模式，建立起共同处理事务的协调机制。《办法》还规定，在工程竣工后3个月内，将共同沟信息数据报规划国土部门备案并纳入全市地下管线综合信息管理系统。

目前，在国外一些大型城市，建设共同沟已成为综合利用地下空间的有效手段，一些发达国家则实现了将市政设施的地下供、排水管网发展到地下大型供水系统、地下大型能源供应系统、地下大型排水及污水处理系统，与地下轨道交通和地下商业相结合，构成完整的地下空间综合利用系统。我国也将城市地下综合管网建设提到重要日程，2014年6月14日国务院办公厅发布的《关于加强城市地下管线建设管理的指导意见》提出，我国计划用10年左右时间，建成较为完善的城市地下管线体系，使地下管线建设管理水平能够适应经济社会发展需要，应急防灾能力大幅提升。但是，以共同沟为代表的地下管线创新建设不仅先进科学，同时非常“烧钱”，建成后维护运行成本相当高昂，导致其成为推进缓慢的昂贵工程。

四川年内启动四大森林城市群建设

本报讯 记者刘畅报道：四川省绿化委员会近日表示，2017年四川将正式启动四大森林城市群建设。到2020年，成都平原、川南、川东北和攀西四大森林城市群(含城区)森林覆盖率不低于40%，攀西城市群森林覆盖率将超过60%。

据了解，四川四大森林城市群是依照地貌、河流水系和骨干通道走向，综合各区域城市规模、数量及分布而划定的，共涉及四川19个市州，涵盖了全省主要城市。四大森林城市群将打破城乡界限，推动森林进城，在城市内部依托城市绿线管控、已有绿地升级改造、建设城郊城区绿地公园等，增加城市森林及绿地覆盖率。城市之间，打破行政区划限制，依托道路、水系，通过建设森林湿地，打通生态联系。

截至目前，规划建设的四大森林城市群内已建成国家和省级森林城市(含全国绿化模范城市)17个，城市人均公园绿地面积接近12平方米。例如成都平原森林城市群内已有成都、德阳、乐山和绵阳4个国家森林城市(全国绿化模范城市)，都江堰、邛崃两个省级森林城市。建设森林城市群不仅能够改善城市人居环境，还能起到缓解热岛效应、抑制粉尘进而降低大气污染、调蓄地下水等城市生态修复作用。

天津武清将建京津产业新城

本报讯 记者武自然从武清区规划部门采访获悉：为全面加快京津冀协同发展步伐，更好地承接北京科技项目，武清区已经规划出《京津产业新城总体规划(2016—2030年)》(草案)，并进行公示。

按照《规划》，京津产业新城位于武清区西北部的高村镇，毗邻北京通州，交通、区位优势十分明显。京津产业新城规划面积37平方公里，人口数量25万人，定位为产城融合配套示范区、产业创新引领区、京津冀协同发展示范区。目前，新城内的京津高村科技创新园区已经初具规模，吸引了一大批首都高科技企业入驻。

按照规划草案，京津产业新城绿化覆盖率高，堪称生态绿色之城。新城道路四通八达，除现有的京津城际高铁、京津高速外，新城内还将兴建武清城际北站，作为环北京城际车站之一，建成后将极大地方便市民往返京津。京津产业新城建成后，将成为一座连接首都的智慧之城、生态之城、创业之城、宜居之城。

“十三五”末北京将实现区区通轨道

形成“三环四横八纵十二放射”轨道交通网

本报讯 记者杨学聪报道：《北京市“十三五”轨道交通建设计划》日前正式发布，明确提出到“十三五”末，北京轨道交通将形成“三环四横八纵十二放射”轨道交通网，总里程将提高到900公里以上，实现区区通轨道。届时，北京将初步形成安全、便捷、高效、绿色、经济的轨道交通体系。

北京市重大项目办有关负责人表示，《计划》体现了构建以“轨道交通为骨架，地上地下相协调”的公共交通体系；围绕推动京津冀协同发展，落实首都城市战略定位；进一步优化轨道交通线网规划，加快副中心、新机场等重点区域轨道交通规划建设的总体思路。

据了解，北京轨道交通第二期建设规划线网共包括29条线路，合计999公里，556座车站。按照《计划》，到2020年将开通运营26条(段)线路，形成3环4横8纵12放射的网络运营格局，加上有轨电车，运营总里程将达到900公里以上。

同时，北京16区将实现区区通轨道的目标。其中，13个区开通轨道交通线路；S2线、京张铁路服务于延庆区；S5线、京沈客专服务于怀柔区、密云区，实现怀柔、密云等新城与中心城的快速轨道交通联系。

各区轨交“全覆盖”的同时，北京中心城区的轨交线网将进一步加密，让轨道交通750米站点覆盖率达到90%。这意味着中心城区绝大多数市民出了家门750米以内就能搭乘轨道交通，极大地提高了居民日常乘坐轨道交通的便捷性。地铁3号线、8号线三期、12号线等11条中心城骨干线及延伸线的建设，将形成多节点、网格状、全覆盖的交通网络。

随着线路网增密，北京轨交日均客运量也将由目前的1100万人次增加到1850余万人次。北京轨交路网将由19条中心城地铁系统、3条市域快轨系统、2条中低运量系统、2条机场专线系统组成，形成地铁普线、市域快线、机场专线等多层次的轨道交通网络，其中包含地铁、轻轨、有轨电车、磁悬浮、直线电机等多种制式。

值得一提的是，新建的17号线、19号线最高设计时速为100公里以上，通过提供与现有轨道线路不同的差异化服务，缓解既有线客流压力。平谷线、新机场线最高设计时速达160公里，速度等级较传统轨道交通提高近一倍，将极大地缩短远郊新城与中心城区间的通达时间，为新机场提供专线快速交通服务。

此外，市重大项目办相关负责人还表示，“到‘十三五’末，北京地铁建设中自主创新技艺的运用将迎来高潮”。随着新工艺新工法的广泛运用，北京轨道交通建设将从“北京建造”快速迈向“北京创造”，真正树起北京地铁建设的“金字招牌”。

“智慧工地”亮相重庆

在重庆轨道交通九号线3标项目部，一座VR虚拟现实体验馆正式亮相。工人们通过VR游戏的方式亲身体验高空坠落、消防事故处置等项目，进一步了解施工过程中可能遇到的危险、困难以及解决方法。据悉，施工人员和设备、设施都贴有对应的二维码，用手机一扫就知道各类信息，实现了数字化管理和办公。图为工人李锦松(左一)在安全员的帮助下体验高空坠落。

新华社记者 陈 诚摄