



### 安徽芜湖依托信息化平台推进规范执法——

# 变“九龙治水”为综合监管

本报记者 文晶 通讯员 杨正毛



2016年4月,安徽芜湖在不改变现有行政监管、行政执法主体职能和责任的前提下,依托信息化平台,实施网格化监管,推进规范执法,先行在市区全面推行综合监管、分类执法改革。行政效率和市场主体的满意度显著提升。行政执法时间大幅缩短,初次巡查30分钟内即可完成,再次巡查只需十几分钟。

“随着简政放权不断深化,政府市场监管如果再按照惯性思维、老套路,单纯依靠设机构、增编制、加人员,难见成效。”芜湖市委副书记、市长潘朝晖说,必须从体制、机制上想办法、出新招,探索完善监管和执法体制,以求人民群众实实在在的满意。

2016年4月,芜湖市全面梳理并划分分市、区、县及基层所(队)的市场监管和

执法事权,明确以区为主的管理体制,推动监管重心下移、关口前移。将工商行政管理、质量技术监督、食品药品监管3个部门和卫生行政管理、安全生产、环境保护、公安消防安全、房屋安全、文化、商务管理等7个部门涉及市场主体的常规、易见和易发违法违规行纳入综合监管范围。对未纳入综合监管范围的其他违法违规行,通过“双随机”抽查机制和风险分级管理等制度,确保监管全覆盖。

为增强基层监管执法力量,芜湖市通过划转编制、选调、招录等方式,使得市场监管所人员力量增长58%;区市场监管稽查大队人员力量增长68%。

目前,芜湖市市场主体总量已突破21万个,再加上各类特种设备大量增加,仅市区就有市场主体10万余个,市场监管面临巨大压力。消除监管盲点、盲区是此项改革的一个重点。

“市区范围划分成1759个市场监管网格,组建了117个市场监管网格小组,每个网格小组至少配备2名执法人员和

1名专职网格员,共同对监管范围内的市场主体进行日常巡查,覆盖了所有市场主体的监管网络。”芜湖市编办主任章世海介绍,网格化监管使得问题、隐患的发现和执法跟进更加及时,真正做到市场监管无“死角”,最大限度地把问题和隐患解决在“萌芽”状态。

芜湖市综合监管联合督察队队长唐丁锐说,改革启动以来,网格员通过综合监管平台上传的1万多个问题线索,90%以上已得到及时处置。

此外,芜湖市还实现了综合监管信息平台与信用信息共享交换平台、企业信用信息公示系统的互联互通,落实经营异常名录和“黑名单”管理制度,实行对失信人在公共资源交易、财政性资金项目申报、银行信贷和资本市场融资、高消费行为等方面的联合惩戒,形成“一处失信、处处受限”的信用监管长效机制。

多头检查、多层检查、重复检查,曾经屡遭企业诟病。芜湖市“对症下药”,坚持服务企业原则,建立集信息归集、

事件调度、执法管理、主体预警、电子地图、监督考核等功能于一体的综合监管信息平台,并建立“一户一档”电子档案。各部门监管信息实现互联互通,市场主体所有证照和特种设备信息等实现“一键查询”,已建市场主体“一户一档”电子档案64091户。信息平台在各类证照有效期满前30日自动将预警信息发送至各市场主体、监管部门和网格员,初步构建了基于大数据的事中事后监管体系。违法违规问题的发现、报告、处置、反馈、督办实现“一键送达”,彻底改变了传统纸质文件层层流转、电话沟通费时费力的状况,部分执法机构的监管精力得到释放,能够更好地开展专业化执法,有效促进执法效率提高。

国家统计局芜湖调查队的调查问卷显示,实施综合监管后,约70%的企业实行季度巡查,网格员持移动终端按预先设定的检查项目现场核查,初次巡查30分钟内即可完成,再次巡查基本无需陪同。近九成市场主体对此项改革表示满意。

## 江苏如皋市江安镇周庄社区：寓管理于服务 弃陋习树新风

本报记者 薛海燕 通讯员 吴爱梅

婚丧嫁娶大操大办,奢侈攀比之风还不时盛行乡里。如何摒弃陈规陋习,打造文明健康、风清气正的农村文化环境?江苏省如皋市江安镇周庄社区从社区服务着手,通过成立红白理事会,设立民俗喜庆堂等,寓管理于服务之中,有效推动移风易俗。

“你花500元,我就花600元;你花600元,我就花700元……”周庄是江苏较早富起来的乡村,老百姓口袋有钱了,攀比之风也慢慢蔓延开来。周庄社区居委会主任孙新桃告诉记者,2013年之前,人情往来成了压在老百姓身上沉甸甸的“债务”,部分村民甚至举债操办红白事。

看到日益严重的攀比浪费之风,居委会党总支书记周久海、主任周新桃与几名老党员、老干部开始合计对策。“攀比浪费对谁都没好处,老百姓心里都知道,但这就像一层窗户纸,关键是谁来捅破它!”周久海说,这种情况下,干部当仁不让要做这个“出头的人”。

很快,社区拟定了章程,在社区公共服务中心设立民俗喜庆堂,通过为村民操办红白事提供场地布置、厨具桌椅、主持司仪等免费服务,吸引村民到民俗喜庆堂办事,推动形成婚事新办、丧事简办的文明新风。同时,社区两委还组织本村有威望的老党员、老干部、老教师成立红白理事会,在充分尊重传统习俗的基础上,帮办协办红白事,规定办事标准,压减办事天数、规模和宴席桌数、标准。

但开始时,由于红白理事会和民俗喜庆堂挑战了村里的老传统,村民并不能接受。周久海说,这种情况下,村里硬性规定,居委会干部、理事会成员、党员们首先带头来,无论红白事,一律到民俗喜庆堂办。同时,社区还将移风易俗作为“十星级文明户”重要评比标准,引导村民摒弃陋习。目前,周庄70%村民的婚丧嫁娶之事摆在民俗喜庆堂。

周庄的移风易俗文明新风尚也吸引了周边乡镇农民。记者在周庄采访时,紧邻周庄社区的搬经镇横岱村村民王小坤正在民俗喜庆堂为其父母操办寿宴,七八桌亲朋好友齐聚一堂其乐融融。通过移风易俗这个重要抓手,周庄的精神文明建设又上了一个台阶。

(上接第一版)

在北京,餐饮、家政等服务业劳动力短缺现象从春节前一直延续到了春节后。不少企业纷纷打出“高薪招聘”“包吃住”“节日福利”等字样。招聘现场,一家以家政业务为主的公司打出月薪过万元的广告来招聘人才。“我们用工需求比较大,仅昨天一天就收到10多个订单。应聘者只要符合资质,我们保证当天就能上岗。”该公司招聘人员说。记者注意到,这家公司标注的月嫂岗位月薪最高可达28800元,但招聘到的人手仍显有限。

记者走访发现,在制造业用工方面,过去几年企业动辄招聘上百名工人的情况今年没有出现。许多制造业企业虽然在用人需求方面有所减弱,但对就业岗位的要求更高了。位于三河市的一家企业招聘人员告诉记者,现在企业面临转型升级,自动化、智能化的生产模式越来越受到企业青睐。目前能胜任设备操作的技术工人比较稀缺,这也是今年企业重点招聘的对象。

与“招工难”相对应的,并非是“求职冷”。在北京,今年不少外来务工人员提前返城找工作,流露出强烈的求职意愿。不过,面对企业的求贤若渴,求职者显得比较理性,并不急着做决定。

“年轻人都比较向往待遇优厚、工作体面的岗位。如果工资低、工时长,大家肯定不爱去。现在就业信息不少,但好工作不多。自己能看上的企业,技能上又不大符合要求。”面对就业岗位多元,王凤岭选择了暂时观望。

就在发稿之前,王凤岭给记者打来电话,说已经联系上了河北固安的一个电子配件工厂,月薪4000元左右,包吃住。他打算明天去固安看看企业情况。如果谈得好,工作就算敲定了。“希望是靠自己努力争取来的!只要脚踏实地,肯定能有一个满意的结果。”王凤岭说。

## 青岛实体经济逆势上扬

(上接第一版)

第三个“三”,是“去旧、促新、减负”。去旧,就是“腾笼”,“十二五”以来,青岛对老城区110多家高耗能、高污染企业,启动了该市历史上规模最大的搬迁、关停、转型工作,坚决淘汰过剩产能;促新,就是“换鸟”,在老企业搬迁腾出大量土地后,整体谋划,片区开发,促进新产业、新动能的形成;减负,就是大刀阔斧地为企业降成本,“十二五”期间,青岛制造业百元产值成本持续下降。

青岛的创新驱动发展战略,主要体现在载体、支撑、体系三大层面。

创新有“载体”。目前,青岛的国家级众创空间数量在副省级城市中列第二位,获批国家创新人才培养示范基地。拥有国家重点实验室9家、副省级城市中排名第二,拥有国家工程技术研究中心10家,计划单列市中排名第一。此外,全国首个国家实验室——青岛海洋国家实验室获批建设并全面启动运行,全国首个国家技术创新中心——高速列车国家技术创新中心建设方案获批复,青岛发展后劲十足。

创新有“支撑”。青岛重点推进高校系、央企系、中科院系、国际系4个“创新系”,支撑高端创新资源集聚。先后引进北京航空航天大学等14家“985”“211”高校在青岛设立研发机构和科技园区;中船重工集团在青岛设立海洋装备研究院,中电科集团设立青岛分部,机械研究总院、中海油等央企也在青岛设立了研发机构;日东电工、以色列国际技术、惠普全球大数据创新中心等多个国际著名研发机构纷纷落户青岛,国家级国际科技合作基地达到18个。

创新有“体系”。近年来,青岛注意引进培养技术经纪人,引进建立科技中介机构,全市技术交易额5年增长6倍。推进科技与金融融合,设立蓝海股权交易中心,为科技型企业提供股权融资服务,目前已有90多家科技企业挂牌。推进科技管理体制机制创新,多个重要创新平台都在加速“去行政化”。

创新驱动发展战略的实施,使青岛全社会研发投入占地区生产总值比重从2.2%上升到2.81%;市级以上重点实验室、企业技术中心、工程技术研究中心达到908家;高新技术企业达到964家。创新驱动释放出巨大红利,有力支撑了青岛实体经济发展。

## 春运进行时

### 重庆火车站：安全到位 旅客无忧

本报讯 记者冉瑞成、通讯员刘真珍报道:随着节后返程客流高峰来临,从正月初六开始,重庆火车站日均发送旅客均在15万人次左右。根据这一大客流情况,重庆火车站周密部署,多措并举确保旅客出行安全。

“现在坐高铁看得更加注意了,还好前两天来这里咨询了下工作人员,才知道好多东西不能带上火车,你们看嘛,那里都写着呢!”2月7日,去往广州打工的小李站在重庆北站站前广场,正指着候车厅外的大屏幕,给一起出行的兄弟们讲解。顺着小李手指的方向看到,候车厅左右两侧大显示屏上不断滚动播放着铁路新规,服务台前重新加高两块候车引导屏,准确发布进站候车、检票作业及正晚点等信息,给旅客候车提供精准引导。

针对春运期间加开列车增多的情况,车站合理优化验票口、安检口数量,缓解高峰压力。在检票口、车门口、天桥等关键位置,增加疏导力量和站台组织力量,防止发生拥堵,避免站台秩序混乱、侵入安全线、坠落站台等问题。特别针对务工人员较多的返程列车,车站在提前一个小时检票、重点优先的情况下不断优化旅客乘降组织方案,在天桥、地道等重要部位安排人员看守,防控旅客候车、进出站、上下车等关键环节,专人引导务工团体有序进站。

### 9日全国铁路预计发送旅客854万人次

本报北京2月9日讯 记者齐慧从中国铁路总公司获悉:2月9日(正月十三),全国铁路预计发送旅客854万人次,增开旅客列车744列。

2月8日,全国铁路发送旅客901.4万人次,同比增加15.3万人次,增长1.7%,运输安全平稳有序。

临近元宵佳节,铁路部门增加运力方便旅客出行。2月9日,全国铁路预计增开旅客列车744列,其中,跨铁路局长途旅客列车407列,铁路局管内旅客列车337列。沈阳铁路局增开北京、上海、广州、成都等返程列车15对,西安铁路局加开西安至宝鸡、安康、韩城等列车29列,昆明铁路局2月9日至14日加开昆明至丽江赏花列车2列。



上图 2月9日,京九铁路南昌局区段,南昌局南昌供电段的接触网工正在对电气化接触网设备上的鸟巢进行清理、转移,以保障春运安全畅通。 胡国林摄



右图 2月8日,北京开往东营的K1785次列车乘务员正在热情回答旅客的问题。春运期间,该车队积极落实“首问首诉”负责制,第一时间解决旅客的困难。 本报记者 李树贵摄

## 车票丢失以后……

2017年2月9日 晴

哈尔滨站值班站长 王伟宁



“丫头啊,我车票丢了,这可咋办?我要去北京干活,去晚了就接不着活儿了”。今天一位大娘丢失车票的事让我印象深刻。经过询问,她是从富拉尔基转车来到哈尔滨站要去北京务工,丢失的车票是K266次列车硬座,票价151元,需要重新补办车票,到站再办理退款。

“大娘别着急,还有一个多小时开车,我先带您去办理车票挂失补办,一定让你上车!”大娘听说要补票犹豫起来,她掏出仅剩的40多元钱,眼泪在

眼眶里打转。我连忙告诉她别担心车票钱,我先帮着垫上,最重要的是别错过上车时间。我给她留了手机号码,告诉她上车后有啥问题就给我打电话。

拿着新补办的车票,大娘紧紧握着我的手说:“闺女,感谢你,我着急出门打工,身上也没带那么多钱,回头我让女儿一定把钱还给你!”大娘顺利上了车,我心里也松了口气。

列车开车不久,我便收到了大娘的短信:“要不是遇到了你,我真不知道该怎么办。谢谢!”每到春运,我看

着脚步匆匆的旅客,就能体会到他们一路奔波回家的兴奋。每次帮助遇到困难旅客,看着他们解除旅途烦恼后的喜悦和感动,我心里也多了一份温暖,工作成就感也油然而生。

(本报记者 齐慧整理)



更多报道请关注 经济日报新闻客户端

### 山东聊城市高唐县姜店镇西郭村村民郭克行:

## 惠民政策让俺日子更有奔头

住院费用高,病情稍微好转俺就回家吃药勉强维持。

在俺焦急万分之际,盼来了精准扶贫这一“及时雨”。俺村创业能人郭爱利建起“向阳花开”生态旅游公司,在自己致富的同时,当地政府还引导支持他以发展旅游产业促脱贫。作为首批200余位得到照顾的贫困户之一,去年俺和公司签约,成了公司景区的一名花卉园丁。

这个全公司最轻快的工作是景区给

俺“量身定制”的:给花草草浇水、修剪枝叶。景区又在家门口,工作算是没有任何压力,每月工资1800元,这在以前是俺做梦都想不到的好事啊!

有了这笔固定收入,俺看病花钱、生活开支等压力得到了很大缓解。今年春节,俺家购置的年货都比往年多三分之一,过了一个开心年。

扶贫政策让俺衣食有了保障,现在又学会了花卉修剪的新手艺,这让俺感

觉心里底气足了,精气神也有了。

年前,县里开展“千名干部进万家、大走访、送温暖”活动,俺还成了县委书记张颖的帮扶对象。张书记带着慰问金、慰问品亲自来看俺,替俺解难分忧。有党和政府替俺们这些贫困户撑腰打气,就没有战胜不了的困难。新的一年,俺要积极治疗,争取尽快脱贫,好好享受好政策带来的好生活。

(本报记者 王金虎整理)



俺今年63岁,是山东聊城市高唐县姜店镇西郭村的贫困户。俺觉得去年收获特别大,除了党的扶贫政策让俺生活得到了改善,俺的病也轻了很多;俺还学到一门新手艺,觉得日子越过越有奔头啦!

2015年,俺查出了白血病,一年多的诊治花光了家中所有的积蓄。俺老伴又患有精神分裂症,需长期服药,我们老两口的病让家里一贫如洗。我得了这个病又干不了活,只能四处举债度日。因