闻鸡起舞谋新篇 撸起袖子加油干

安徽定远县：
服务群众“不打盹” 共迎发展“开门红”

本报记者 文 晶

2月3日，春节假期后上班第一天。早上7点30分，安徽省定远县政务服务中心和往常一样，早早地打开了大门，接待前来办事的群众。

“我们在过年之前，就专门下发了通知，并用手机短信的形式把节后工作要求发送给各窗口单位的负责人和工作人员，要求提前半小时到岗，确保早晨8点整和下午2点30分均准时对外办公，努力为群众提供高效优质服务。”定远县政务服务中心副主任曹太恒说。

记者看到政务服务大厅里整洁的环境和适宜的温度让人倍感舒适，工作人员着装整齐地守候在岗位。

“新年好！请问您要办理什么业务？”8点刚过，政务中心迎来了第一位来办事的张海波。

“我要办车辆购置税。”在工作人员的指引下，张海波来到国税窗口。不到5分钟时间，张海波就办好了车辆购置税完税证明。“我还以为要等很长时间呢，没想到春节后上班第一天这么快就办好了，这效率真是杠杠的！”张海波赞不绝口。

家住定城镇东大街的居民杨娟前来更换身份证，在曲阳派出所窗口，不到10分钟就顺利办妥了各种手续，满意而归。

在定远县民政局婚姻登记处，工作人员也早早打开大门，接待前来办理婚姻登记的人们。家住连江镇的杨建和女朋友前来申领结婚证，他们在工作人员的引导下完成了填表、体检、领证的各个过程，前后也就花了10来分钟时间。“办得真顺利！”看着手里红彤彤的结婚证，这对新人的脸上乐开了花。

为确保工作人员能够及时收心归位，定远县纪委和效能办联合组成了督查组，分赴全县各乡镇和各个部门，明察暗访到岗情况，杜绝出现“打年盹”现象，力促新年良好开局。“全县上下要立即摆脱春节氛围，撸起袖子加油干，把精力集中到当前‘开门红’各项工作上，把行动落实到加快发展的各项举措上！”在当天上午召开的县委常委碰头会上，定远县委书记万瑞健表示。

西安市碑林区：
“小二”热情高 群众受惠多

本报记者 雷 婷

2月3日，西安市碑林区政务服务中心门口张贴着“闻鸡起舞店小二 五星服务满城春”的对联，透着浓浓的年味儿。

服务中心开门不久，郑永昶就拎着手提袋匆忙赶到工商窗口，准备办理其所在的陕西凯丽亮森园林绿化有限公司经营范围变更业务。“新年好！您是今天第一位来办理工商业务的群众，很高兴为您服务。”工商局首席代表李静热情地接待了她。窗口工作人员张喜平认真查看了公司的相关资料，针对个别表格填写不规范的问题进行了现场辅导。

不到10分钟，新的工商营业执照就递到了郑永昶手中。“太感谢了！年前工作忙没有来得及办理，我想着交了资料几天才能办好，没想到这么快就拿到了，你们的服务太好了！”郑永昶说。

据介绍，节日期间，为将“为群众办好事、让群众好办事”的服务宗旨落到实处，碑林区政务服务中心在开展新春“温暖服务三六九”行动中，做到在岗在位在状态、应办尽办马上办。为老年人及残疾人、孕妇及未成年人、少数民族及外宾、农民工及弱势群体、返乡及外来人员、其他特殊及需要服务的人员等6类服务对象在外资企业工商注册、老年优待证办理、残疾证办理、档案托管等方面做到随叫随到、应办尽办。全体服务人员当好“店小二”，为群众暖心服务“六必办”，即主动热情延时办、志愿服务热心办、延伸服务代理办、着眼需求上门办、绿色通道马上办、容缺服务照常办。将严禁心不在焉、严禁精神懈怠、严禁情绪浮躁、严禁疲于应付、严禁敷衍推诿、严禁厚此薄彼等“九严禁”实施到位，用心服务每一位来办事的群众。

大连市中山区：
聆听企业心声 优化营商环境

本报记者 苏大鹏

2月3日，节后上班第一天，辽宁大连市中山区召开优化营商环境年暨2016年度纳税百强企业座谈会，邀请企业家与中山区主要负责人围绕营商环境建设进行面对面交流。“我们去年客流量达到1500万人次，集团对在中国特别是大连投资很有信心。今年，我们希望中山区政府继续支持我们，帮助我们寻找更多商机。”大连柏威年企业集团CEO范烈华说。

面对企业心声，中山区相关负责人表示：“我们将深入开展项目招商服务，坚持开展服务企业暖心工程，对重点企业项目及上百家需要政府解决困难的企业，指派专人归结承办；强化调度推进，对归区职能范围的问题，明确任务，马上就办，对职能范围外的，责成相关部门、街道跟踪协调，步步推进，直至问题解决。”

中山区相关负责人表示，作为大连市品质城市建设先行区，中山区一直致力于优化营商环境，目前正全力建设城市功能国际化示范区和高端服务业核心集聚区的“两建”发展战略，全方位营造诚信的招商环境、和谐的安商环境、温馨的暖商环境和务实的富商环境。

据介绍，中山区连续3年投入千万余元深化互联网在行政服务领域的应用，以区市民综合服务中心为切入点，最大程度实现“互联网+审批”，把所有行政许可事项全部搬到网上，通过线上受理与线下办理相结合，打造为民办事的O2O模式。目前，所有进驻服务中心的17个部门、62个审批事项全部实现了“网上审批平台”24小时服务受理，真正实现行政审批的一口受理、一站服务，平均压缩办事时限达50%以上。

上图 2月3日，云南昆明市呈贡区斗南国际花卉交易中心员工在流水线上忙碌。当天是春节假期后上班第一天，当地花卉市场进入一年中最忙碌的时候。 本报记者 高兴贵摄

左图 2月3日，山东大型纺织企业即墨即发集团的缝纫工人在机台上生产出口到海外的服装产品。春节假期结束后的第一个工作日，即墨市各企业工人纷纷返回岗位，投入到工作之中，力争新年开门红。 梁孝鹏摄

左图 2月3日，江西省吉水县干部群众来到新建成的滨江路绿化带开展植树造林活动，以义务劳动的方式开启新春的工作。 廖 敏摄

贵阳：
新春植新绿

本报记者 吴秉泽

二月春风吹新绿，立春时节植树忙。2月3日上午，贵阳市双龙航空港经济区中央生态公园内气氛火热，贵阳市260余名干部职工参与义务植树活动，共种植红豆杉、枫香、桂花等品种树苗810株。当日，贵州省举行省市县乡村义务植树活动，这是该省连续第三年在农历新年后的首个工作日进行义务植树活动，共有21万名干部群众参加了当日的义务植树活动。

地处长江和珠江上游的贵州省，是我国首批国家生态文明试验区。近年来，贵州省牢牢守住发展和生态两条底线，大力推进生态文明建设，广泛动员社会各界积极参加义务植树活动，厚植生态优势，共建绿色家园，多彩贵州的底色更加浓郁。截至去年底，该省森林覆盖率达到52%。根据《绿色贵州建设三年行动计划（2015—2017年）》，贵州将在今年底前，以县乡村造林绿化、新一轮退耕还林还草为抓手，完成造林绿化916万亩、森林抚育和低产林改造300万亩。

兖矿集团：
创新不停步 “跨界”转型忙

本报记者 王金虎

2月3日，节后上班第一天，兖矿集团董事张胜东就已经进京了。“春节前，我们发布了拟收购澳大利亚联合煤炭公司100%股权公告，资产并购是一项十分复杂的资本运作，要上报国家发改委、商务部、外汇管理局等部委，等全部批准了才能实施。”张胜东说。

在煤炭行业低迷的背景下，新春伊始，兖州煤业加快部署产业资本和金融资本互融互促，跨界融合。在位于山东邹城的兖州煤业办公区内，工作人员一上班就召开会议，完善各项报审材料、细化工作流程时间表、明确个人任务。

今年1月，兖州煤业发布公告称，兖州煤业澳大利亚有限公司（兖煤澳洲）拟以23.5亿美元收购力拓矿业集团澳大利亚附属公司持有的联合煤炭工业有限公司（联合煤炭公司）100%股权。

“去年1月，兖矿集团改建成国有资本投资公司，为兖矿集团跨越发展提供了平台。过去，我们只能在煤炭、煤化工等实业方面经营投资，改建为投资集团以后，可以从事实业、金融、资本运作、股权买卖等业务，发展方式转变了，发展平台宽广了。”兖矿集团董事长、党委书记李希勇表示，“力争‘十三五’末，实现金融资产占总资产比例30%、金融资产收益额占总收益比例50%的经营目标。”

春运进行时

“星级服务”温暖旅途

本报记者 喻 剑

2月3日早上8点，赵梓涵像往常一样在办公室打开电脑，登录深圳站微信公众号，一边回复旅客各类问询，一边通过公众号“水滴小助手”查看深圳站重点旅客预约工单。

29岁的赵梓涵是深圳火车站“迎春花”服务队队长，今年是她在岗位上经历的第11个春运。“微信公众号上的提问，大多是深圳站每日几点可购票、遗失物品如何查询、车上丢失车票怎么办等问题。”本着有疑必复的工作原则，赵梓涵匆匆喝了几口水，转身在电脑前快速地写了几个答复。

赵梓涵陆续接到了3个临时预约服务工单：护送一名残疾旅客上车，帮助一名聋哑旅客购票、乘车，接一位盲人旅客并送至公交车位……

2月1日至3日，深圳火车站到站旅客数量接连攀升，赵梓涵明显感觉旅客集中返程带来的工作压力。“客流高峰来了，重点旅客的车站优先服务和车上无忧服务还得有保证！”赵梓涵说。

不少旅客在接受了赵梓涵的帮助后，纷纷举起大拇指夸奖她的“星级服务”，并拿出礼物表达感谢，赵梓涵笑着一一谢绝。“帮助旅客解决困难是我的工作职责，旅客言语上的肯定，会让我很有成就感，觉得一天没白忙活！”赵梓涵说。

值班站长日记

让旅客安心踏上返程路

2017年2月3日 小雨

芜湖站值班站长 袁 芳

今天是节后上班第一天，芜湖站的客流数量仍十分可观。8点40分，我在巡视候车大厅的时候，发现一个落单的小男孩，神情呆呆的。我赶紧跑过去向他询问情况，得知他找不到父母了。我立刻通知广播寻找其父母，三遍广播后，一对年轻的夫妻急切地跑过来抱住了孩子。经询问了解，由于候车室旅客太多，孩子一时好奇没注意就和父母走散了。在这里要提醒各位带小孩的旅客，春运期间，车站人流量大，请一定要看管好孩子，确保孩子不离开监护人视线。如遇小孩丢失的情况，请迅速联系车站工作人员。

10点30分，出站口“雷锋服务台”的同事通知我，有一位乘坐轮椅的重点旅客需要帮助。我立即到出站口去迎接，看见旅客冯大爷推着坐轮椅的妻子，他们要乘坐G9234次列车去南京。我从冯大爷手中接过轮椅，推着大妈从无障碍通道进站候车。在站台上，我特意嘱咐大爷，轮椅要平行放置于站台才安全。列车到达后，我同列车长办好交接，将大妈的轮椅抬进了车。站台上虽然寒风凛冽，但看着大爷大妈开心的笑容，我心里暖暖的。

（本报记者 祝君壁整理）

更多报道请关注
经济日报新闻客户端

说说我的获得感

北京服装学院硕士研究生吴小娱：
创业见习让灵感更“接地气”

我是学珠宝设计的，在北京服装学院服饰艺术与工程学院读硕士，今年就要毕业了。学校与北京爱琴海购物公园相距不远，为了支持大学生创业，这个购物中心支持学院开设BIFT WORKS实体店，给予优惠政策。我们店里的牌子是“北京服装学院大学生创新创业实践基地”，获得了共青团北京市委颁发的“青年就业创业见习基地”和北京市工委颁发的“北京高校大学生创新创业示范基地”等荣誉。

我们的店是2013年开设的，销售的都是服装学院学生设计的服饰，很受消费者欢迎。现在销售近20位设计师的作品，好的时候一个月能卖八九万元，销售淡的时候，也能卖三万元左右。除了店长是外聘的，员工都是服装学院的学生。我每周来几次，担任管理员。

学生思维活跃，有很多创意，但并不了解市场需求。我们学校有创意市集，一般是夏天在户外举办，很有意思。为了办好这个实体店，学院提供技术支持，比如，老师指导我们如何陈列商品，组织学生学习纯植物染色等技术，还把销售情况反馈给设计师。开店以来，我们卖出了上万件产品，这里成为服装设计师的创业孵化器，孵化出至少10个服装服饰品牌。

大学生创业开始都是兴冲冲的，但创业并不容易，创业过程中很多人都会遇到问题，我很幸运有这么好的平台。除了销售学生设计的服饰，店员也是学市场营销的学生，他们在这里学会了与消费者沟通。

我一直想要为传承发扬中国的工美事业做些事情。虽然我是个“80后”，但很喜欢中国传统工艺，尤其是列入非物质文化遗产的工艺。去年，我参加了一个非遗传承班，学到了很多东西，比如首饰的点翠、掐丝等，收获很大。如果能把老工艺融入现代首饰，就会焕发新的生机。 （本报记者 王 晋整理）

本版编辑 管培利 于杰新