



春运情

又是一年春运启幕，北京铁路局的20万职工坚守在春运一线，在平凡岗位上贡献自己的力量，帮助成千上万的返乡人平安回家。其中，承德工务段的王楠和王文忠父女共同担当3603次北京至重庆北旅客列车的值乘任务；北京客运段有这样一对小夫妻，丈夫乔琨是北京

车队副队长，妻子刘洋是京沪高铁G138次列车长；24岁的王浦安和王湟安是一对孪生兄弟，同在北京南站客运车间工作。父女、兄弟、夫妻等“搭档”齐上阵，携手奋战在春运第一线，抒写着一段段感人的春运故事。

本报记者 翟天雪摄影报道



△ 王湟安（左）和王浦安工作中各自忙碌，少有碰面，抓住难得的机会互相问候几句。



△ G138次列车到站后，送走旅客的刘洋（左）看到来接站的丈夫，心里充满了甜蜜。
△ 3603次列车即将抵达北京站，忙完工作的王楠（右）为父亲王文忠送上水果。

“天路母子”十年深情

本报记者 马玉宏

“做好旅客春运服务，是我们的天职。”西宁客运段拉萨二队党总支书记贾廉洁说。

今年43岁的贾廉洁，自青藏铁路通车以来，在这条雪域天路上已经坚守了11个年头，先后在列车员和列车长的岗位工作过。“青藏铁路是国家的骄傲，能在这条雪域天路工作我很自豪。”贾廉洁说，“这条天路融入了我太多的情感。”

段上考虑到贾廉洁在高海拔地区工作时间较长，多次调她到别的车队工作，但她都婉言谢绝。就是这样的坚守让她和青藏铁路结下了不解之缘。

2007年1月2日，甘肃省庆阳市镇原县的牛普津一家，乘坐K918次列车前往拉萨打工，列车行驶在青藏铁路上，在距离终点站西宁约一小时的车程，妻子临盆，刻不容缓，时任列车长的贾廉洁当即即为产妇接生。

临时产房搭建完毕，各项消毒准备就绪后，婴儿的头已微微露出，有着红十字救护经验的贾廉洁成功迎来了这个新生命，当时孩子的父亲牛普津激动不已，为孩子取名“车生”。

“贾车长就是我孩子的再生父母。”牛普津说。贾廉洁自此也与孩子结下了母子情缘，被孩子称为“天路妈

妈”。牛车生一岁时，“天路妈妈”贾廉洁为孩子买了礼物，前往三岔镇看望了孩子。

随着时间推移，这对“天路母子”的情分越来越浓。牛普津一家生活拮据，“天路妈妈”慷慨帮助，牛普津曾在格尔木打工两年，贾廉洁多次为孩子购买衣物和学习用品交给牛普津，为这一家人提供力所能及的帮助。

随后的时间总是不碰巧，这一阻隔竟让“母子俩”近10年未曾见面，期间他们一直通过电话联系，从前那个咿咿呀呀的小婴儿如今已经长成了一个小学生。

“以前总是与孩子的父母联系，现在孩子能通过微信问候我了。”贾廉洁倍感欣慰：“车生的学习成绩很优异，闲了帮家里干些家务，特别懂事！”

今年，“天路宝宝”迎来了十岁生日。牛普津计划着与妻子一起带着儿子，来青海与“天路妈妈”团聚，让牛车生亲自向“天路妈妈”表达恩情。

贾廉洁得到这个消息后，按捺不住激动的心情，提早买了书包、学习用品和《十万个为什么》等书籍，要以生日礼物的形式送给上五年级的牛车生，计划孩子来到西宁后，要给他补过10岁的生日。

选个“代表”回家过年

本报记者 李琛奇

嘉峪关南站客运值班员马敏和往常一样目送着D2748次列车缓缓驶出车站，消失在远方。她没有马上返回值班室，而是从红色羽绒服口袋里掏出两张已经捂了好几天的火车票，看了又看，露出幸福的笑容，好像看到了已9年没有见面的父亲……

今年24岁的马敏是一位陕西籍姑娘。2013年7月份，她和28名同乡同学从陕西渭南铁路职业技术学校毕业，来到兰新高铁嘉峪关南站从事客运服务工作，年年春运繁忙，马敏和同学们没有回家过一次春节，“回家过年”成了他们心头的期盼。

随着春节临近，嘉峪关车务段作出了决定，今年春节段机关的干部轮流到各站顶岗，给娃娃们创造回家过年的机会。喜讯像风一样传到了马敏和同学们的耳朵里，但回家过年的名额有限，让谁去？却成了个难题。“我们不能硬性指派，否则好事可能会变成坏事。”嘉峪关南站站长沈东说。

“春节越来越近了，大伙的心里都急着呢，但再着急也不能伤害友谊和感情！”马敏的话代表了大伙的心声。于是，大家决定选个“代表”回家过年。

怎么选？“猜拳”、“抓阄”等他们平时玩游戏的办法成了“选举”的公平方式，大家通过这个办法纷纷选出了回家过年的代表。马敏也通过选举获得了回家过年的宝贵机会。春节越来越近了，回家的心也越发急切。

买票、给家人买礼物、制定去伙伴家里拜年的“路线图”，成了马敏和伙伴们工作之余的要紧事。“回西安的直达票没有了，我从兰州倒车，魏锦你帮我买一张1月23日兰州到西安的火车票吧。”马敏买到了车票，便开始和袁宁一起收拾行囊。

“9年前爸爸去非洲安哥拉首都罗安达做生意时，我还在上高中，这么多年过去了，也不知道他怎么样了，挺想爸爸的。这本笔记记录着我3年来工作和生活情况，带回去让爸爸看看。对了，这本‘青年服务先锋岗’荣誉证书和参加路局十二届二次职代会的代表证，也得让他老人家瞧瞧，看看我的工作干得多出色！”马敏边收拾东西边得意地对袁宁说。“别光想着你的事，回到咸阳老家后，你一定记得让我奶奶看看这本路局印制的《丝路快车》宣传画册，里面有我的专访和照片呢！你可别忘了！”袁宁捧着画册叮咛了一次又一次。

临行前，马敏和其他2名回家过年的“代表”把同乡伙伴们召集在一起，商量起回家代替拜年的事来，就在一切讨论停当时，魏锦有些不好意思地说：“马敏，你到我家去拜年时，能不能替我向奶奶磕个头呀！我从小一直是奶奶带大的，以前过年时我都要给她磕头哩！”“没问题，我一定像对自己奶奶那样恭恭敬敬地磕三个响头。而且我也会替每一位咸阳伙伴在父母面前磕头拜年！”马敏郑重承诺。

成昆之巔“瓦祖人”

本报记者 刘畅

紧张而繁忙的春运如约而至，绵延向前的成昆铁路上，一趟趟列车跨过安宁河，越过小相岭，飞驰向远方。殊不知，此时寒风彻骨的沙马拉达隧道内，一群群“守路人”依旧忙碌着清侧沟、铲岩土、刷油漆、搬杂物……几十年如一日，守护着“成昆之巔”，期许着万家团圆。

1970年，新中国第一代铁路建设者在“筑路禁区”修筑成昆铁路，创造了世界铁路建筑史上的奇迹。1971年，为保证沙马拉达至新凉间4个站区33公里正线、7.48公里站线安全，组建瓦祖领工区。40多年来，沿线职工发扬“瓦祖精神”，于不毛之地扎根，战山治水，誓保畅通。

袁昌友是第一代“瓦祖人”的代表。上世纪70年代初，当时20多岁的袁昌友被分配到瓦祖领工区沙马拉达线路工区工作。恶劣的自然条件没有吓退当兵出身的袁昌友。到工区不久，凭借过人的毅力和极强的适应能力，

袁昌友很快成为这支队伍的带头人。1979年，袁昌友被任命为工区工长，7年后当选为工区党支部书记。随着队伍迅速成长，“扎根山区、无私奉献、治山斗水、确保畅通”的“瓦祖精神”成为大家心中坚定的信念。

沿着第一代瓦祖人行进的方向，更多年轻的铁路人加入瓦祖领工区这个光荣的队伍。沙马拉达隧道长达6300米，最高处海拔2242米，“成昆之巔”之所在，可谓隧道养护最难处。沙马拉达维修工区的职工队伍接过前人衣钵，日夜奋战在此。不少工人悄悄忍着伤病困扰，默默地坚持着。年近五旬的郑茂华，因为风湿性痛风，脚面肿得如充气的馒头，每晚都要用盐水烫半个小时，第二天在脚上缠上厚厚的棉布，在隧道中忙碌，“因为岗位在那里。”正是靠对铁路事业这股子“以苦为乐、无私奉献”的劲头，队伍在保质保量前提下，如期完成施工任务。

儿童能“邮寄”车票送上门

这支特需服务队，干得漂亮

本报记者 余颖

春运期间的青岛长途汽车站等候大厅内，人来人往，人声鼎沸，好不热闹。一位五六岁的小姑娘格外引人注目。只见她身背小书包，胸前挂着“重点小旅客”胸牌，一只手拖着迷你行李箱，一只手牵着装穿公交制服的阿姨，高高兴兴地走着。

记者忍不住好奇，上前问道：“小姑娘，你要去哪里啊？你爸爸妈妈呢？”小家伙扑哧一笑，“我叫苗苗，爸爸妈妈要把我寄给奶奶，这些阿姨就是我的邮递员啊！”

还有“邮寄”儿童这项服务？是的。实际上，为了在春运期间最大限度地方便各类旅客特别是有特殊需求的旅客出行，青岛交运集团特需服务团队都会推出不少贴心服务。这不，“邮寄”儿童、送票上门，等等，都是他们想出的招儿。

负责照顾苗苗的特需服务队员叫陈美佳，是一个带着阳光般笑容的女生。她解释道：“苗苗的爸妈工作忙，还要照顾生病的老人。听说我们提供了这样的服务，就把孩子交给我们了。”

“邮寄”儿童，最重要的是安全，如何做到万无一失。陈美佳告诉记者，她们有双保险。一是，送站人和接站人身份证信息、电话号码要事先登记，以备查询；二是，送站人要设置一个6位数的密码，接站人只有出示身份证原件并报出密码，才能接站。“我们推出这项服务以来，儿童安全抵达率是100%呢！”陈美佳兴奋地说。

陈美佳一边说着，一边紧紧牵着苗苗的手，小心地带着她穿过拥挤的人群，遇到挤上来的乘客，陈美佳还用自已的胳膊把苗苗护起来。从特需旅客候车室到检票口，陈美佳一直把苗苗送到客车上，与驾驶员办理了交接手续，还细心地把苗苗安排在驾驶员身后的位置。这还不算，陈美佳一直目送孩子的汽车驶出上客区，才转身离开。

陈美佳告诉记者，为了让家长随时了解孩子的动态，孩子上车后，家长还可以添加车辆乘务员的微信，乘务员可以随时向家长发送孩子的照片、小视频等报平安。

特需旅客服务团队是个“老资格”的星级服务团队，创始人是全国劳模苏学芬，她独创的“三听六看一分析”工作法深受乘客赞许。如今，苏学芬已是青岛长途汽车站站长，她的徒弟接过大旗，继续为乘客排忧解难。目前，青岛交运集团在山东省内300余条长途线路上推出了“邮寄”儿童服务。

特需服务队的一天是忙碌的，刚刚送走苗苗，特需旅客候车室办公桌上的手机就响了起来，服务员邵潇赶紧接起电话。

“您好，这里是青岛长途汽车站‘秀’热线，我是邵潇，请问您需要什么帮助？”

电话里是一位老人的声音：“小姑娘，你好，可以帮我订一张后天上午去日照的车票吗？”

邵潇边接电话边在本子上飞快地记录，老人的联系电话、家庭住址、身份证号码、准备出行的时间、目的地，又跟老人确认一遍后，才放下电话。

放下电话，邵潇不敢多耽搁，小跑到车站的自动售票机上帮老人买好了1月22日8点40分“青岛—日照”的车票。拿到票，她小心地把车票放到贴身的衣服口袋里：“可不丢敢丢了。”

由于春节期间车站事务繁忙，邵潇送票只能等到下班之后再行动了。下午6点，到了下班时间，邵潇赶紧换好衣服，按照事先在地图上查好的路线，坐上了303路公交车。6点45分，邵潇准点将车票送到了老人手上。临走前，邵潇还特意嘱咐老奶奶：“到了车站，有啥事都可以找我们特需服务队。”

走出老人家，天已黑透了。邵潇看了看手机，屏幕上显示着“7：30”。虽然身体已十分疲惫，肚子也咕咕地叫了起来，但邵潇心里却美滋滋的：“能帮助旅客开心、团圆，我们心里跟他们一样开心。”



春运义务搬运队帮助旅客搬运行李。

本报记者 余颖



山东青岛交运集团即墨汽车总站的志愿者在“爱心妈妈小屋”陪候车的孩子玩耍。 本报记者 余颖

行进中国

精彩故事

每个故事都是时代印记



本版编辑 胡文鹏 杨开新 徐达
联系邮箱 jirbrw@163.com