



### 婚庆霸王条款何其多

春节临近,婚庆市场又迎来了消费高峰。近期笔者听到不少年轻人吐槽婚庆行业的霸王条款:一些酒店要求消费者办婚礼必须选择他们指定的婚庆公司,否则要么增加一笔不菲的进场费,要么在婚庆服务中设置种种障碍;某些婚庆公司擅自改变合同条款、婚纱照二次收费、租用结婚礼服需要天价租金……办婚礼本是件喜事,但这些霸王条款却给喜事添了堵。

按理讲,消费者预订饭店,与商家签订合同后,商家自然有义务提供场地。饭店再另收取场地费,明显是不平等的合同条款,商家怎么敢如此“霸气外露”?

究其原因,一是利益驱使。随着婚庆消费市场日益成熟,我国婚庆产业规模不断扩大。如今,办一场婚礼早从“千元时代”迈入“万元时代”。二是行业垄断的支撑,助长了商家“霸气服务”的底气。近年来,婚庆行业分工越来越精细化,婚庆业等生活服务业发展迅速,但仍与市场需求有相当大的差距。一些紧俏的婚宴酒店需要提前半年甚至一年预订。部分经营者只追求眼前经济利益最大化,不顾企业形象和长期发展。三是行业管理不规范。一些商家利用和消费者之间信息不对称,供求关系不平衡等弊端,使霸王条款逐渐变成了行业潜规则。

要遏制婚庆霸王条款,首先,有关部门应充分履行监管职责,依法采用行政干预手段,约束商家经营行为,从法律层面对合同的公平性作出规范。同时,应促进消费者进一步树立维权意识,为他们建立畅通的投诉机制,降低消费者的维权成本。从根本上讲,还需要加强社会诚信体系建设,通过建立“黑名单”制度等措施,加大企业违法成本,用市场竞争取代行业垄断,让更多的婚庆服务企业进入市场。只有消费者拥有更多的选择权,才能铲除霸王条款滋生的土壤,真正让婚庆行业实现健康发展。

(山西省壶关县树掌中心校 李宏斌 秦凤明)

### 农村安全用电大意不得

笔者在长期的农村电力工作中发现,许多农村居民安全用电意识非常薄弱,存在着种种安全隐患。

一是不按照要求安装合格的电工材料以及家用剩余电流动作保护器。家用剩余电流动作保护器是保证家庭正常用电、安全用电的基础,它能在用户室内发生漏电故障和单相触电事故时迅速动作,切断电源,保证室内用电设备和人身安全。二是有些居民的室内线路不同程度地存在着老化、过载现象,不少农村居民室内用电线路还是10多年前铺设的,现在家里添置了许多大功率的家用电器,但没有及时将线路更换,一旦长时间使用这些大功率的家电,极有可能造成线路过载发热而引发火灾事故。三是安全用电意识薄弱,例如随便用铜丝、铁丝、铝丝代替保险丝,在一个插座中同时使用大功率电器,家庭用的三眼插座没有可靠的接地……农村用电中的种种安全隐患,着实令人担忧。

农村安全用电,不仅关系用户的正常用电,而且还关系到电网的安全运行和供电秩序的和谐稳定。如果任由用电隐患继续存在下去,轻则影响农户自家正常用电,重则会发生火灾、触电、家电损坏、电网不能正常运行等用电事故。目前已进入严冬季节,随着用电量的增大,我们更应该绷紧农村安全用电这根弦。

一方面,供电部门要主动承担起指导农村居民安全用电的责任,加强农村用电知识、用电政策的宣传,使广大农村群众更多地掌握安全用电常识,自觉遵守用电法规,提高他们的安全用电水平,引导他们正确使用家用电器,这是保证农村安全用电的前提。

另一方面,农村居民要重视自家的用电状况,关注用电细节。在选用电器材料时,不要贪图便宜,将不合格电工材料买回家。家中添置大功率家用电器时,要请专业人员测算原有线路所能承受的最大负荷,不要在同一插座上使用多个电器,在使用电热毯、取暖器等大功率电器时,要做到人走电关;家用电器设备要保证绝缘良好,严禁私拉乱接。

此外,农村电工应利用走村串户的机会,多关注农村居民用电状况,不定期对农村居民室内线路、用电设备、家用电器进行检查,及时发现用电隐患。对查出的各类用电隐患,供电部门应及时发出整改通知,督促居民用户加以整改。

(江苏省兴化市供电公司老圩供电所 孙贵书)



### 号贩子“转战”网络

本版编辑 魏倩玮

文字整理 欧阳梦云

电话:010-58392644 邮箱:dzzs@ced.com.cn

建筑材料和施工机械已被强行移走。瞬间,我感到我的投入和付出付之东流,手里拿着的建设工程施工合同分文不值了。

3年多的追讨欠款经历,让我心灰又疲惫。尤其是在我建筑设备仍在、工程欠款问题没有解决的情况下,工程又被再次转包,更让我感觉心寒。眼下,又是一年的年关了,不知道何时才能拿到我应得的款项?我想再次借助贵报一角,呼吁有关部门能引起重视,给我们一个“说法”。让我和20多位农民工兄弟能拿到我们的血汗钱,不要让我们“流汗”又“流泪”。

河南省安阳县铜冶镇西傍佐村农民 吴爱生口述 胡勇俊整理



## 追讨欠款三年无果 烂尾工程再次转包——

# 被拖欠的工程款还能要回吗?

编辑同志:

2012年12月底,我和原河南省鹤壁市鹤壁集镇北街村主任徐家臣委派的代理人袁洪波签订工程施工合同,建设鹤壁市鹤山区竹林花园廉租房15、19号楼工程。2013年初,我组织了20多名农民工按照合同规定,开始施工。

这一项目是政府出资建设的鹤山区竹林花园廉租房工程,和政府签订合同的承建单位是江苏省王芳集团,然而王芳集团在合同签订后,却又把工程转包给了工程所在地的鹤山区鹤壁集镇北街村原村支书徐家臣。随后,徐家臣又委托项目负责人袁洪波找到我。在他们的鼓动下,从没有组织过施工的我与他们签订了施工合同。

袁洪波代表徐家臣与我签订的合同显示:地下工程完工后5个工作日内,支付工程总价的10%,以后每两层完工后5个工作

日内,支付工程总价的15%。

从开始施工到2013年9月项目停工,我先后借了40多万元用于支付农民工工资和建设材料款。然而,就在我承建的竹林花园廉租房工程15号楼地下一层完工、地上二层正在建设,19号楼地下一层完工、地上一层快要封顶的时候,工程突然被搁浅,工地停工。

按照合同和根据施工量、投入等初步计算,我所签订合同的发包人徐家臣应付给我工程款150多万元,扣除工程初期时徐家臣支付的20万元,现在还欠我工程款134万多元。

工地停工,一停就是数年,工程面临烂尾。原本想着自己当包工头可以赚点钱,结果是落下了自己拖欠20多个农民工工资、物料供应商等100多万元的债务。

从2013年9月工地停工以来,我和爱人就一直不间断地驻守在自己的工地上看管

物料、建筑机器。同时,我和爱人多次到鹤壁市鹤山区政府、信访局、人事劳动和社会保障局、住建局等部门反映情况。

2016年1月31日,《经济日报》刊发了由我口述的《工程烂尾,欠款何时能要回》经历,文章见报后,鹤山区住建局、人劳局主管领导主动约谈我,商谈解决方案。时值春节,区政府还支付了我1万元,让我暂时渡过难关,过好春节。

然而2016年春节过后,我再次去区里,却被告知原北街村徐家臣村长失去联系了,具体情况正在落实,让我耐心等待。期间,我多次找相关部门询问进展,但一直没有答复。

2016年8月,我忽然听闻烂尾3年的鹤山区竹林花园廉租房工程开始动工了,更让我感到震惊的是,自己欠下材料款和工人工资所建设的15、19号楼工程竟被人接手重新启动了建设。我赶到工地,发现我所留下

# PPP项目如何实现“叫好又叫座”

**编者按** 近年来,作为促进民间投资的重要举措,PPP模式正在各地加快推进,已经成为稳增长、促改革、惠民生的重要抓手。但由于需要的资金量大、周期长、回报率偏低等原因,PPP仍存在“落地项目少、叫好不叫座”的现象。读者来信认为,应提高PPP项目收益,激发民间资本参与的热情,同时也应规范项目运营和考核制度,多措并举实现公共产品和公共服务的提质增效。



## 提高PPP项目效益

满莉

根据财政部建立的全国政府和社会资本合作(PPP)综合信息平台统计,截至2016年9月末,地方PPP项目全部入库项目10471个,总投资额12.46万亿元,其中已进入执行阶段项目946个,总投资额1.56万亿元。分析表明,入库项目的地区和行业集中度均较高,地方PPP项目需求继续增长,规模可观。

在全部入库项目中,市政工程项目数量和投资额均居于首位,新增项目数459个,新增投资额6336亿元。其中,海绵城市项目达到58个,超过1000亿元,增速在市政工程项目中属第一位。这说明,各地政府已经看到PPP模式下的海绵城市建设带来巨大的社会效益和环境生态效益。但海绵城市与PPP模式如何实现有机结合,还需要不断深入探索。

一是创新项目行业盈利模式。海绵城市项目的建设和运营,从传统的政府主导分段实施模式、城投模式,需逐步扩展为市场投资为主体,引入综合实力雄厚的社会资本以PPP市场化的手段经营项目,这样可以避免管理部门职能交叉、项目管理碎片化、融资渠道单一等问题。当前,海绵城市的现有建设资金来源主要是政府财政专项补贴、地方财政等,应积极探索海绵城市建设的资金投入机制和城市配套激励政策,加快促进投资主体多元化以及提高社会资本方的积极性。

二是海绵城市建设需具备一定规模。海绵城市建设涉及到城市建筑、道路、绿地、水系等多个生态系统,小规模的海绵城市建设无法体现海绵城市功能。住建部数据显示,海绵城市建设平均投资为3.2亿元/平方公里,若海绵城市建设具备一定规模,则海绵城市投资额也会相应较大,所以海绵城市建设更需要运用PPP模式,引入各方社会资本,带来可持续发展的有效资金。

三是项目运营时间不宜过短。海绵城市建设通过加强城市建设管理,发挥城市各个生态系统对水的吸纳、蓄渗和缓释作用,增强城市整体防涝能力,单个生态系统的改造不能起到应有的海绵化改造作用,过短的海绵生态系统运营周期也达不到满意的效果。而PPP模式是一种全生命周期的管理模式,政府采用竞争性方式择优选择具有投资、运营管理能力社会资本,双方合同约定经过10几、20多年或更长时间的平等合作和专业化运营,能充分发挥项目综合效益,包括经济效益、社会效益、环境效益,非常契合海绵城市项目运营的特点。

四是需要有效的绩效考核体系。海绵城市是一项系统性工程,海绵城市的绩效考核指标体系的构建也是一项复杂的工程。而PPP模式下的绩效考核体系对项目实施、运营、维护相关的经济、社会、风险分担、环境和技术等各方面因素,从项目投入、过程控制、结果、效用等角度进行客观和评价和考核,使项目符合获取利润的合理性、项目产生的效果性、资源有效利用的效率性、公众对社会效益的满意度。所以PPP模式中的绩效考核体系有利于考核海绵城市整体项目,提高项目的质量和效率,把握海绵城市项目中各生态系统、各参与单位的关键点,是需要继续探索的关键问题。未来两年,将是第一批试点海绵城市陆续落地的时期,期待科学、市场化的PPP机制能够助推海绵城市项目可持续发展。

(作者系中国财政学会PPP专家委员会副秘书长)



1月4日,江苏省灌云县老年康复中心,医生帮助病人进行康复训练。2016年以来,该县43个政府投资项目由政府投入向PPP模式转变,全方位推进政府和社会资本多形式、多领域合作,加快构建经营性、准经营性、非经营性和区域整体开发综合性“3+1”项目建设格局。

吴晨光摄

## 激发政府市场合力

我们湖南省华容县是一个农业大县、财政穷县,要推进教育信息化建设,钱是一道无法逾越的“坎”。据初步预算,全县教育信息化硬件投入至少要4000多万元,10年内的网络运营更新至少超过1亿元。如果按照教育投入政府买单的传统模式,要实现县域整体推进至少要5至10年。要破解“钱从哪里来”的问题,我们只有另谋他路。

2013年4月,全新PPP建设模式在反复论证的基础上被推上了前台。华容县向企业让渡县域内20年教育信息化运营权,企业负责基础设施建设投资与教育信息化项目运营维护。通过PPP模式,实现了“五个零”投入:“校校通”“校园网”建设零投入,由企业免费建设;办公系统和人人通建设零投入,由企业免费建设;信息化设施设备更新换代零投入,由企业适时免费更换;长达12年网络流量费用零投入,20年服务期内仅前8年付费;信息化运营维护零投入,企业组织专门团队负责运维,没

有使教育行政管理部门和学校增加新的债务。如今,近4年时间过去,全县已基本实现“学习空间人人通”。

在采用PPP模式推进教育信息化建设的过程中,我们也遇到了很多困难。比如,思想观念很难转变。政府及相关职能部门对企业参与模式还没有完全认同,在配套设施建设、政策支持保障等方面的支持不够;市场主体对企业参与模式反应不及时,导致在实施过程中因为市场竞争因素影响了信息化建设的推进速度。此外,还存在管理评价制度滞后,“深度融合”推动应用难等。

要想解开这一个“结”,一是要真正落实好“政府主导”地位,强化政府职能,加大行政推动力度;二是要创新机制,科学整合相关既有资源,形成新的推进合力;三是要提前做好顶层设计,确立建设和应用规范,配套考核评价标准。

(湖南省华容县教育体育局局长 蔡智)

## 加快立法规范

PPP模式具有公私双方收益共享、风险分担的特点,作为拉动民间投资、促进城市建设效率的新工具,从“海绵城市”到“产业新城”建设,从养老医疗保障到学校基础教育等,处处都有它的影子。但是,由于PPP模式程序复杂,许多法律关系需要以合同的形式厘清,目前各地在实施过程中,也逐渐暴露出一些不可忽视的问题。

一是部分PPP模式项目缺乏充分的科学论证,少数地方政府有急功近利、尽快见效的短期行为和偏见,不顾长远民生利益,容易产生后遗症。二是有些PPP模式鱼龙混杂。部分项目法律关系不明晰,导致财政债务的口子越来越大,直接影响当地财政的基本保障能力。三是PPP模式政策不连贯。目前,相关部门围绕PPP模式出台了一系列政策措施,但政策衔接配套不足,导致社会资本参与度不高,制约了PPP模式健康有序发展。

(山东省临沭县人大 李长瑞)