

民生

民生提质增效 百姓受惠更多

张蔚蓝

今年以来,延续近年来高度重视民生建设的思路,各项惠及民生的政策密集出台。所不同的是,这些政策已经从当初建立健全相关制度机制、补齐民生短板,转向了提高民生政策施政质量——更加注重细化、实化政策落实的路径、目标乃至时间表,更加注重广大人民群众的切身感受 and 实际获得。从整合城镇居民医保和新农合,建立统一的城乡居民基本医疗保险制度,到做好基本医疗跨异地就医住院医疗费用直接结算;从要求各地完善控报保学部门协调机制,到从2016年秋季学期开始,免除公办普通高中建档立卡等家庭经济困难学生学杂费……无一不体现出这样的转变。

近年来,党和政府通过保基本、兜底线、促公平的一系列制度举措,为人民群众织就了一张结实的社会保障网,人民群

众的福祉年年增长,其变化看得见、摸得着、感受得到。但是,随着经济社会的快速发展,随着生活水平的不断提高,人民群众对民生建设的期待值越来越高,民生需求也日益呈现出多样化、个性化特点。

新形势下,面对新情况、新问题,民生建设自然要从一刀切“兜住底”的普惠建设模式转向更加精细、精准,更加注重政策的针对性和有效性的提质增效建设模式。

如何提质增效?

首先,要以人为本,重心下移,站在老百姓的角度看问题、想对策。民生问题关系到每个人的切身利益,民生政策措施的出台,一定要广纳民意,尤其要注意倾听基层群众的呼声。只有这样,才能真正了解人民群众的需求,才能知道哪些是人民群众普遍关心的突出问题,也才能从解决

实际问题入手进行制度设计,出台的政策措施才能适用、有效、接地气。

其次,政策措施的实现路径和目标要尽可能具体化,要有针对性。近年来,我国民生领域各项政策措施不断完善,可以说,已经构建起一套比较完善的社会保障体系。经过实践检验,在前期民生普惠的基础上,针对其中的薄弱环节和人民群众反映强烈的焦点、热点、难点问题出招出策或进行政策调整,才能激发已有政策发挥更大效力,才能使民生收到更多实效。

再次,政策重在落实。好政策只有落实到位才能起到作用,各有关部门和各级干部要提高对为人民服务的认识,继续转变作风,主动作为,要切实提高办事能力,多措并举,包括充分利用互联网等现代化的办公手段,提高工作效率,“急群众之所急”,让人民群众切实感受到变化。

民生是个大话题,但却是由贯穿、融合在人民群众生活中具体而微的一件件小事组成。民生建设质量是否提高,人民群众的感受最敏感、最清楚,可以说是检验民生政策落实效果的一把标尺。以医疗改革为例,过去人们生病需要输液,宁肯跑远路、排长队也要到大医院,为什么?因为社区医院的条件和技术太差。而现在,去社区医院输液乃至看病、拿药,已经成为人们就医时的首选。不必言说,群众的选择和行动已经证明政策是否合乎民意,是否收到效果。

民生无小事,民生建设没有终点,需要久久为功。一直以来,党和政府始终把民生建设当作最重要的工作来抓。也正是因为有了这么多年踏踏实实的建设与积累,人民群众享受到的福祉才一天比一天多、一天比一天好。

周刊 WEEKLY

民生为重,枝叶关情

连线

给农民工一个温暖的雪

在15亿多人口中,有2.6亿农民工,随着我国工业化、城镇化进程的不断加快,还将有数以亿计的农民继续加入这一群体。

近日,记者来到青岛新机场建设现场进行农民工管理调研,看看他们的生活环境是怎样的。

在位于青岛市胶州镇的青岛新机场地铁站工程项目,记者看到,工人们生活的区域干净整洁,除了行车区域外,其他区域铺的都是地砖,绿化率达到40%以上。虽然住的都是活动板房,但每个房间内都备有冷暖空调,窗户上统一贴上了窗膜,既可当窗帘使用,又不会透光,从外表看起来整洁明亮。

“在驻地,我们创新引入了物业管理模式,随时保持环境整洁,不仅减轻了工人负担,还为他们提供了一个良好的生活环境。”中国建工集团青岛公司青岛新机场高铁站房工程项目经理杜鹏说。

“我们这里和大学生宿舍似的,我带你们去看看。”跟着杜鹏的脚步,记者陆续看到了医务室、图书阅览室、洗澡堂、洗衣室等。

“我们专门安装了几台洗衣机供工人们使用。洗衣机是投币式的,洗一次衣服只要一元钱,非常方便。”杜鹏说,住地的食堂也创新性地引入了竞争式经营,工人们可以选择自己喜欢的食堂刷卡就餐,饭菜质量由此得到提升。

又是引入物业公司,又是引入医生,还置办了洗衣机等电器,这样管理成本会不会增加?

“恰恰相反,成本不仅没有增加还下降了很多。有了洗衣机节水达到70%,整体管理费都出现了明显下降。”杜鹏解释说,引入专业的物业公司,比以前雇佣工人打扫既节省开支,还能随时保持整洁。洗衣机是与企业合作的,由企业免费提供,只回收每次一元的使用费。

“我们就是引入专业的人做专业的事,这样既高效又便捷,更重要的是工人们得到了实惠,过得舒心。”杜鹏说,这样的管理模式完全可以复制推广到更多项目中。

作为我国最大的农民工用工企业,中国中铁通过外部劳务企业、施工劳务企业、劳务派遣企业等形式大量使用农民工,工程施工高峰期人数超过180万,解决了大量农民工就业问题。自2005年以来,中国中铁在全公司推行农民工与职工同学习、同劳动、同管理、同生活、同报酬的“五同”管理,收到了很好的效果。

“我已经在中铁建工干了10多年了,我们都愿意在这里工作,在这里吃的好、住的好,省心。”顾新彬是江苏南通人,年近50的他,已经在外打工30多年了,走过很多工地,最后选择了留在这里。“孩子长大了,家里不用我太操心,现在在农民工挣得也多了,管理也正规,还有一群朋友,就和在家过日子一样。”

1992年出生的张快,是工地上为数不多的“90后”之一。家里就他一个儿子,本不想他来工地打工,但他还是决定来到这里学手艺。“现在是打零工,挣得不多,我在工地上只要有时间就和师傅们学手艺,等将来当了瓦工、木工就挣得多了。”张快说,项目部经常开展技能培训,对于想学手艺的他,愿意在这里工作生活下去。

近年来,通过农民工素质提升工程,中国中铁各级工会组织引导和帮助百万农民工逐步实现了“几大转变”,即:从“社会边缘型”到“主人地位型”转变,从“流动务工型”到“扎根企业型”转变,从“体力打拼型”到“知识技能型”转变,从“干活挣钱型”到“爱岗敬业型”转变,从“生活单调型”到“情趣高雅型”转变,加快了农民工向产业工人转变的步伐,还使他们生活得愈加轻松和幸福。

雪中送炭救急难

——陕西省西安市新城区创新社会救助工作

本报记者 张毅

聚焦

为帮助困难群众解决“难心事”,西安市新城区在全区九个街道办成立了“救急难”工作站,主要为低保户、贫困户和外来务工人员因灾病等急难事件而陷入困境的家庭提供每年两次的临时性现金或实物救助,实现了急难事在基层快速解决,得到群众称赞



新城区解放门“救急难”工作站向困难群众发放救助物资。

本报记者 张毅摄

初冬的古都西安,空气中弥漫着浓浓的寒意。但对西安市新城区中山门街道安民里社区低保户贺东祥老人来说,这个冬天却显得格外温暖。“前段时间家中电线因线路老化着火导致房屋受损,这让我家陷入了困境。但让我感动的是,街道‘救急难’工作站和社区工作人员及时帮我申请了临时救助,发放了500元的米面油,解决了我的基本生活问题。要不是有‘救急难’工作站的帮助,我都不知道今年冬天的日子怎么过。”贺东祥说。

贺东祥老人说的“救急难”工作站是西安市新城区为帮助困难群众解决“难心事”而专门设立的救助机构。西安市新城区目前共有在册低保对象4932户8235人,正常社保保障了困难群众基本生活,但遭遇重大疾病、突发情况时,一些群众还是会面临困境。鉴于此,自2015年12月起,新城区在全区九个街道办成立了“救急难”工作站,主要为低保户、贫困户和外来务工人员因灾病等急难事件而陷入困境的家庭提供每年两次的临时性现金或实物救助,现金救助标准为1000元

以内,实物救助标准为价值500元以内的物品,超过1000元以上的报区民政局审批拨付。

在新城区民政局救灾救济科科长仇旭看来,新城区出台“救急难”政策,实现了三个创新,一是审批权下放,实现了急难事在基层解决。以前群众申请紧急救助要通过社区、街道办、民政局等层层环节,往往要一个月的时间救助金才能批下来。现在,民政局将权力下放到各个街道办,“救急难”工作站直接设在街道办,一周内就能审核发放救助资金和物资。对于特别紧急的困难户,各个街道办可以先救助再补手续,立刻申请,立刻发放,不耽误群众应急解难。二是“救急难”遴选环节增加了社区民主评议和公示,保证了救助工作的公开公平公正,让救助金真正帮助到需要紧急救助的困难群众。三是在全省首创现金实物救助,提高了对困难群众的精准救助水平。四是审计同步介入,使制度更加完善,也保证了救助资金使用安全。

针对许多情况下,1000元紧急救助

不够解决根本问题的现状,新城区民政局规定,申请人一年内同一事由申请救助不得超过两次。救助标准超过1000元以上的,由街区上报民政局审批,救助资金由新城区民政局负责下拨。

今年48岁的新城区东方社区居民杨春是在册低保户,独自一人生活,由于双视力几乎失明无法工作,靠低保金维持生活。去年又因糖尿病及并发症被确诊为慢性肾功能衰竭,每周需要进行2至3次的透析,长期治疗花费使其本就困难的生活雪上加霜。社区了解到这些情况后,主动上门为杨春填写了临时救助申请。街道“救急难”工作站收到杨春的临时救助申请后,根据临时救助的办理流程在社区进行了公示。经审批,街道“救急难”工作站于今年1月和9月分两次为杨春发放了临时救助金2000元。“救急难”政策让杨春感受到了党和政府的关怀和温暖,增强了战胜疾病的信心,目前,杨春的病情有了明显好转。

新城区民政局局长何永宁介绍,“救急难”是“雪中送炭”,既坚持救急托底,尽

力而为原则,又坚持不养懒汉,量力而行原则,目的是为了通过救助,解决困难群众遇到的急事难事。截至目前,新城区共发放总价值88.3万余元现金及物资,为1191名困难群众送去了“救急难”政策的温暖。

何永宁表示,目前新城区“救急难”工作与社会慈善事业建立了有效衔接,将“爱心直通车”“美居行动”等社会慈善工作与政府救助进行有效衔接,搭建政府部门救助资源、社会组织救助项目和公民个人救助意愿与急难对象救助需求对接的信息平台。新城区民政局还同公安、银监、证监等部门初步建立了户籍、车辆、存款、证券等信息联动机制,为救助对象核对信息机制发展奠定了较好的基础。新城区还建立了困难群众生活状况监控机制,申请人条件无异议的,其基本情况录入“社会救助动态监控系统”,有关部门会对其生活状况定期进行询问了解,确保他们的基本生活。今后,新城区还将不断完善救助政策,提高救助金额,让困难群众享受到更多的温暖。

民政部:

确保57亿元冬春救灾资金及时足额发放

本报讯 记者韩志报道:财政部、民政部日前下拨2016至2017年度中央冬春救灾资金57.05亿元,用于帮助各地灾民解决今冬明春受灾群众口粮、衣被取暖等困难,妥善安排受灾群众冬春期间基本生活。民政部副部长顾朝曦在日前召开的2016至2017年度全国冬春救助工作视频会议上指出,各地民政部门要认真落实救灾资金按比例分担机制,加快拨付进度,确保中央救灾资金在1个月内下拨至县级。

顾朝曦在会上表示,各地民政部门要重点做好三方面工作。一是抓紧制定完善救助方案,突出“针对性”。省级民政部门要制定冬春救助指导标准,县级民政部门要制定本地冬春救助实施标准和救助工作方案,依据分类救助、重点

救助原则,综合考虑救助对象受灾情况、家庭经济困难和生产自救能力,突出救助重点。二是及时足额发放救灾款物,突出“时效性”。各地民政部门要认真落实救灾资金按比例分担机制,加大本级救灾资金投入,便捷资金拨付手续和办理流程,加快拨付进度,确保中央救灾资金在1个月内下拨至县级,县级民政部门在接到上级拨款文件后15个工作日内将资金发放到救助对象手中,尤其要安排好偏远山区和交通不便地区的救助资金发放,做到落实到户,不漏一人。三是加强跟踪指导和监督检查,突出规范性。各地民政部门要建立定期通报制度,督促建立健全救助工作流程,做到专账管理、账款相符。要按照“专款专用、重点使用、无偿使用”的原

则,开展专项检查督察。对冬春救助工作中出现的各类违法违规行为,一定要及时坚决纠正,严肃查处问责,绝不袒护姑息。

顾朝曦说,今冬明春全国自然灾害形势依然严峻,救灾应急工作任务依然繁重。各地民政部门要坚持24小时值班和领导带班制度,密切关注灾害性天气、地震以及可能引发灾害的各类风险因素,加强监测预报预警和部门会商研判,认真落实灾情管理制度。要提前做好人员队伍、资金物资、救灾装备、避灾场所等各项应急准备,确保受灾群众得到及时救助。同时,要切实加大救灾资金投入和支农惠农政策统筹力度,拓宽重建资金来源,最大程度减轻受灾群众经济负担。



今年夏天,湖北省宜昌市夷陵区连续遭受12次暴雨侵袭,造成近13万人受灾。该区把倒损住房重建作为第一民生工程,以最大力度、最优政策、最强保障,带领受灾群众重建家园。图为夷陵区612户因灾倒房恢复重建房屋工程日前竣工并通过验收。 张国荣摄