

信用靠谱才能实现“拿了就走”

莫让天价彩礼吞噬扶贫成果

陈静

陈发明

深度观察

在无人便利店“拿了就走”的实现，困难的不是技术突破，而在于建立监督机制。国内多家机构已开展了个人征信业务的试点，但从试点进展来看，仅靠市场的力量仍不足以建立一个被广泛认同的社会化征信体系，仍面临数据源、应用场景和教育用户方面的问题。随着信用体系的不断完善和广泛应用，未来更加多彩的商业形态将进一步改变人们的生活

近日，美国西雅图一家只有167平方米的便利店刷爆了朋友圈，这家由电商巨头亚马逊经营的无人便利店Amazon GO声称，顾客不用排队，不用结账，直接拿了东西就能走人。因为在这家便利店里，机械视觉可以分辨消费者的面孔，货架上的传感器可以判别顾客拿走的商品，并将它们放入虚拟的“购物车”，而手机应用则和顾客的信用卡绑定，最终实现自动结账。

Amazon GO的出现是运用新技术对线下商业形态革命性的颠覆，便利的购物环节和效率都极大提升了消费者的购物体验。

需要看到的是，“拿了就走”的实现，困难的不是技术突破，而在于建立监督机制。就像是支付宝的担保机制促使素未谋面的陌生人敢于在网上完成交易一样，机制能够帮助技术演进真正切

实“落地”。Amazon GO接入了美国的公民征信系统，违规顾客将在自己的记录中留下“污点”。而要在国内推广这样的“黑科技”，同样需要社会化征信体系的完善。去年，有第三方支付厂商曾进行过一次理想化的“无人超市”试验，尽管已经将地点设在酒店和高档社区，但仍有消费者花10元拿走名贵烟酒，实际支付率只有82%。

尽管个人征信牌照迟迟未能正式下发，凭借“先行先试”的政策，国内多家机构已开展了个人征信业务的试点，但从试点进展来看，仅靠市场的力量仍不足以建立一个被广泛认同的社会化征信体系。

困难之一是数据源的丰富问题。目前，市场化的征信机构手中最主要的数据源依然是金融数据和基于互联网的消费与行为数据。这样相对狭窄的数据

源，一方面使征信系统覆盖的范围有限，另一方面也让个人用户对征信系统的可靠程度心里“没底”。公众在传统场景下所积累的不同维度的数据资源，如交通、保险等，如何纳入这些征信体系，特别是政府如何进一步开放数据与市场化的征信机构对接，打破“数据孤岛”，将成为能否为征信体系进一步赋能的关键。

困难之二是应用场景的丰富问题。社会化征信系统的监督作用，正来自于它要和每个人的生活能够密切相关。信用好，便利多；信用差，则处处碰壁。只有这样，公众才会爱惜“羽毛”，用心维护自己的信用记录。如今国内虽然也有诸如免押金租车、免押金酒店等与个人征信记录打通的应用，但总体来说，对用户体验并没有革命性的改变。可见，只有重量级或者高频次的“信用

应用”能够进入人们的生活，信用记录的重要性才能真正体现出来，其监督作用的发挥才不是“纸上谈兵”。

即使上述两点都得以解决，社会化征信系统还要经历一个教育用户的过程。由于个人征信系统的游戏规则是“先授权再使用”，如何让用户信任种种征信系统，特别是让他们了解征信系统的运行机制，比如数据获取与隐私保护之间的关系，仍有一段长路要走。从根本上来说，征信系统是公众让渡了部分个人数据的所有权，来换取生活的便利，如果缺乏信任感，这种“交换”就难以完成。

社会化征信系统的建设，任重道远。靠谱的大多数人不该为少数人的不靠谱埋单。相信，随着信用体系的不断完善和广泛应用，未来更加多彩的商业形态将进一步改变人们的生活。

共享单车停放岂能太随意

王宝会

当下，以摩拜、ofo为代表的共享单车不但外观醒目、科技感强博人眼球，而且这种单车可以随停随放、灵活便捷，成为解决人们出行“最后一公里”的绿色选择。

相比过去的公共自行车，共享单车的最大变化是无固定车桩、可以随意停放。尽管摩拜单车APP使用说明中有关于停车点的表述，“摩拜单车无固定车桩，需停放在道路两旁白线、停车架，或不影响交通的单车聚集区”，但一些用户在实际体验完单车之后，停车位置的选择却“任性”随意，有的停在绿化带草丛里，有的干脆直接扔在路牙石下面，有的甚至锁停在楼道里留做己用。乱停乱放，给城管、交警、马路保洁和小区物业人员等出了一道难题。共享单车本是利民好事，乱停乱放扰乱交通安全等不文明行为，

影响了步行道上盲道的安全，也阻碍非机动车停车位的使用。这不仅增加了单车公司运营寻找、维护和投放共享单车的人力物力成本，还浪费了大量的公共资源。

针对这些普遍存在的问题，一方面，交警与单车运营方应密切合作，及时出台和完善共享单车的管理规范，既要明确单车可停放区域、停放要求等方面作出明确规定，也要从信用打分、交通事故处理机制等方面加大对违规者的处罚力度，保障绿色出行、安全出行、文明出行；另一方面，共享单车公司还要以大数据手段完善用户投诉、监督机制，积极协调有关部门、物业公司等在地铁口、小区口等人流量大、用车比较集中的地点，科学规划停放区域，既方便行人出行，又增加城市美感。

治霾不能“病急乱投医”

薄娇月

据报道，西安市北郊某路段的部分餐馆，被要求禁卖炒菜，甚至暂停营业。对此，有商家表示，禁卖炒菜系因“响应号召减少大气污染排放”，物业及当地政府正在对部分商家进行“联合检查”。

每年秋冬季节，在人为因素和自然条件的共同作用之下，空气质量恶化程度加深，各地政府治霾任务加重，少数地方政府在应对雾霾束手无策的情况下，难免会乱抓“替罪羊”，禁止餐馆炒菜可以说就是典型表现。

不可否认，餐饮油烟的随意排放或多或少会对空气质量造成影响，但这种影响只是小范围的，相对于汽车尾气、工

业排放所造成的污染，不过是“小巫见大巫”，该地政府在治霾无效的情况下拿餐饮业“开刀”，未免有失公允。即便要针对餐饮企业开展专项治理行动，也大可不必为其扣上“雾霾元凶”的帽子。

在经济发展与环境保护之间矛盾凸显的今天，“雾霾”的确是一个让人敏感和头痛的话题，但在治理雾霾的问题上，应善于抓“主要矛盾”，找准致霾的“元凶”，类似拿餐饮业“开刀”这样“病急乱投医”的行为，要么是能力问题找不准治霾的正确方向，要么是态度问题故意避重就轻，这些都是不可取的，相关部门应当引以为戒。



严打

徐骏作(新华社发)

点评 近日，有媒体报道，只要花六七百元就能买到他人的隐私信息，引发社会广泛关注。随着社会信息化快速发展，侵犯公民个人信息犯罪持续增多。2016年以来，公安机关加大了对此类犯罪的打击力度，共侦破此类案件1800余起，抓获犯罪嫌疑人4200余人，查获各类公民个人信息300余亿条。保护公民个人信息，除了监管部门加大打击力度之外，相关企业和机构也应承担责任和义务，对收集到的用户数据进行安全存储和传输，只有各个环节形成合力，才能真正杜绝侵犯公民个人信息的犯罪行为。

坚守“一国”之本 善用“两制”之利

——澳门回归17年迎来历史上发展最快的时期

毛铁

思辨

澳门“一国两制”的成功实践首先在于“一国两制”和澳门特别行政区基本法得到贯彻落实，爱国爱澳主流价值观得到坚守。澳门在坚守“一国”之本的同时，又善用“两制”之利。同时，澳门特区政府依照基本法稳健施政，做了大量卓有成效的工作，谱写了“一国两制”成功实践的新篇章

12月20日是澳门回归祖国17周年纪念日。澳门回归以来，政治稳定、经济繁荣、社会和谐、民生改善，实现世人瞩目的跨越式发展，发生了翻天覆地的变化，谱写了“一国两制”成功实践的新篇章。

澳门回归后，社会和经济迎来了历史上发展最快的时期。澳门本地生产总值、特区政府财政收入和社会保障支出均持续大幅度增长，而居民失业率则逐年下降。17年来，澳门居民一直享受着特区政府提供的各种福利和保障，其中仅福利政策就包括现金分享、社会保障津贴、医疗券、住房电费补贴、学生津贴、豁免房屋税等等，并且这些福利和保障措施还在不断完善。今年以来，在世界经济复苏乏力的背景下，澳门经济仍然保持总体平稳，社会和谐稳定。展望2017年，尽管面临多种挑战，但国际货币基金组织和澳门金融管理局都预测，明年澳门经济有望恢复正增长。

澳门“一国两制”的成功实践首先在于“一国两制”和澳门特别行政区基本法得到贯彻落实，爱国爱澳主流价值观得到坚守。澳门回归以来，尊重宪法和基本法

的权威，“一国两制”、“澳人治澳”、高度自治方针在澳门得到不折不扣的落实，民主政治得到依法有序推进。

其次，澳门在坚守“一国”之本的同时，又善用“两制”之利。中央政府非常关心澳门特区发展和澳门同胞的福祉，出台了一系列支持澳门发展经济、改善民生、加强与内地交流合作的政策措施。澳门特区政府主动对接国家发展战略，深化与内地合作，积极打造对接国家发展战略的开放新平台，抓住机遇，用好政策。澳门经济曾长期依赖博彩业，回归以后，中央政府从国家整体战略的高度规划港澳发展，促进粤澳合作和珠三角区域合作，澳门顺势而为，推动产业多元化，进一步加强澳门、内地企业与葡语国家的商贸关系，建设葡语系国家人民币清算中心，培育具有自身特色的金融业。同时，澳门多次举办世界旅游经济论坛，打造有国际影响力的会展品牌，培育旅游休闲、会展、文化创意、中医药、信息科技、物流等产业，建设“世界旅游休闲中心”，开拓出新的经济发展空间。

第三，澳门特区政府依照基本法稳健施政，做了大量卓有成效的工作。特区政

府制定了澳门经济发展的长远目标和规划，逐步改变了回归前过度依赖博彩业的经济结构，推动经济形态多样化；同时，注重改善民生，完善社会福利，缩小贫富差距。澳门特区政府一直强调以民为本，不断完善各种社会民生保障措施。在特区政府财力许可的前提下，澳门已经连续10年向民众发放现金。最近，澳门特区政府行政长官崔世安在2017财年施政报告中再次建议，2017年澳门将继续实行现金分享措施，向永久性居民每人发放9000澳门元，非永久性居民每人5400澳门元。此外，澳门永久居民还继续获得医疗券600澳门元，每月住宅电费补贴200澳门元等政府提供的福利。澳门是中西文化交融荟萃之地，特区政府在施政中求同存异，通过不同社会文化的融合，维持了和谐的氛围。

澳门“一国两制”的实践证明，只要坚定背靠祖国坚强后盾，坚决贯彻“一国两制”、“澳人治澳”、高度自治的方针和澳门基本法，坚定不移推进经济适度多元可持续发展，澳门就可以保持经济繁荣、社会稳定、民众安居乐业，65万澳门民众的福祉就可以不断得以增进。



为车票挂失补办新政点赞

据报道，自2017年1月1日起，铁路部门将进一步完善实名制车票挂失补办办法，旅客若在列车上、出站检票前丢失实名制火车票，可找列车长或到车站出站口办理挂失补办手续。

【短评】 在实行火车票实名制以后，旅客已经有办法证明自己是买了票，不过根据铁路部门相关规定，此前实名制车票丢失后，旅客仍要凭相关证件重购车票，到站后的24小时内再凭相关证明办理退票手续。手续复杂烦琐，办理起来相当费时费力。虽说车票丢失对个人来说是件小概率事件，但铁总此次车票挂失补办新政，却凸显出其听取民意、改进服务的努力，值得点赞！对广大服务部门来说，与其被公众推着往前走，不如主动跟上时代脚步。

文案创新要避免负效应

近日，江苏盐城市公安局交警支队官方微博发布的两张海报引发了网友关注。一张海报的文案为“像我们这个年纪，骑电动车一定要记住戴安全头盔，否则会被开奔驰宝马的同学认出来”，另一张海报的文案为“像我们这个年纪，骑电动车一定要记住停车不越线，否则在路口会被保时捷路虎的同学认出来”。

【短评】 提醒骑电动车的人们出行戴上安全头盔，是交警部门践行普法宣传职责的体现，初衷是好的。不过，这两张海报在引导价值观方面却考虑不足，容易让人读出扭曲戴头盔本意、传递虚荣心理的不妥之意。海报是一种宣传载体，代表了一种立场和观念，可以并且鼓励改进文风，但不能失去了正确的价值导向。

“买书加分”让师德丢分

期末考试将至，四川宜宾学院部分选修了申论课的学生陷入纠结之中。主讲申论的老师郭某前不久在群里发布通知，称凡购买其编写的申论教材的同学，每买一本书期末考试时加平时成绩5分，每人最多可以加20分，也就是买4本书。此举引发部分学生质疑和不满。

【短评】 学生花120元买4本书，就可以在期末考试成绩上加20分，这样的“拿钱换分”难道教育情怀，和卖场里的促销已没有太大区别，对那些平时刻苦学习的学生有失公平，又何以去引导学生树立正确的价值观呢？“师者，所以传道授业解惑也”，为师者必须要有高尚的道德情操。虽然校方已经叫停了这一买书行为，但是对于这种损害师德师风和学校声誉的做法，有关方面必须进行问责，并加强和完善高校师德建设，营造一个风清气正、公平竞争的教书育人环境。

欢迎读者就热点经济话题发表评论、漫画，来稿请发至：mzjjgc@163.com。

本版编辑 牛瑾 祝伟