预计到2018年餐饮O2O市场将达2897.9亿元——

“吃”数据 赢未来

本报记者 陈 静

你是否已经习惯在餐厅吃完饭结账的时候问一句:“用微信或者支付宝能不能付账?”在刚刚过去的“双12”,你有没有使用餐厅在线上推给你的优惠券?

餐饮行业拥抱互联网的热情显而易见。从当年的团购到如今的移动支付,餐厅们始终冲在移动互联网应用最前线。例如,参与今年支付宝口碑主导的“双12”活动的餐厅数量接近60万家,按照全国530万家餐厅的总量核算,占比超过10%。在上周,一向专注于建立独立生态系统的星巴克也宣布接入微信支付。

数据显示,餐饮O2O(线上到线下)的市场规模占总餐饮规模比重正在逐渐增大,2015年中国餐饮O2O市场规模为1615.5亿元,占餐饮行业总体比重为5.0%,预计2018年餐饮O2O市场将达到2897.9亿元。“C端消费者消费习惯彻底互联网化了,这带来了餐饮O2O的规模增长,但餐饮企业对互联网的需求并不仅仅体现在外卖和移动支付。”餐饮信息化服务商客如云创始人彭雷说。

互联网给线下的餐厅们到底能带来什么?消费者恐怕很难意识到,当他们开始使用网上排队、移动支付后,所产生的数据到底怎样变革着这个行业。当“数据可餐”在前端服务的便利化带来商业效率提升之外,数据也在为智能决策和整条供应链的变革赋能。

迁徙线上,打破瓶颈

“2016年肯德基的移动支付比例已经超过20%,通过移动支付,肯德基可以平均为每位顾客节省8秒钟的结账时间。8秒钟看起来不起眼,但对于肯德基在全国的5000多家门店来说,这意味着运转效率提升和接待能力增加。”肯德基中国数字营销总监陈琦如是说。与此同时,肯德基还开通了自助点餐,消费者提前在网上点餐,到店只要凭号就能取餐,进一步提高了效率。

仅仅将点餐、支付这样的传统环节迁徙到指尖,对餐饮行业的效率提升已经不容小视。江边城外集团总经理孟洪波给记者算了一笔账,“现在江边城外的顾客基本不用现金,平均有37%的用户会选择使用支付宝付款,结账时间从原来的3分钟左右缩短到30秒钟。与此同时,还节省了处理现金的人力成本和安全性问题”。而在金鼎轩北京财富中心店,这个300平方米的门店原本需要配置服务员16名,日均服务300台顾客。引入口碑的扫码点餐后,只需要配置10名服务员,日服务餐台超过400台,翻台率提升了近30%。由于减少了6名员工,这家门店一年预计节省人力成本30万元到40万元。

服务的互联网化,也在解决餐饮行业“老大难”的瓶颈问题。二维火创始人赵光军表示:“叫号和排队系统在移动设备上的便利性,能让用户合理安排时间,并且帮助挽回因传统排队场面而流失的顾客。”彭雷告诉记者:“餐饮企业的员工流失是个大问题。通过互联网化提升的翻台率和降低的人力需求,可以帮助员工日均多休息1个小时,翻台率提升7%,员工流失率下降12%。”

借助移动支付、点餐和建立在这些便利化环节上的互联网化会员体系,消费者的消费行为和数据也随之变得有迹可循,这也让餐饮企业的精准营销成为可能。在今年的“双12”期间,肯德基利用会员数据,专门为“双12”期间生日的用户提供7折优惠,甚至能准确预估到涉及的顾客数量和大概分布。孟洪波也表示:“今年我们造了个‘5·3烤鱼节’,3天发出15000份会员优惠券,传统优惠券返回率最高也就是5%,但今年回来了8300张,这就是因为我们足够了解会员,知道他们每个人爱吃什么,消费能力有多大,从而有针对性地发给每位会员不同的优惠券。”

精准营销,智能决策

如果说线上点餐、移动支付乃至会员获取,只是将餐饮企业过去能做的事做得更好,是餐饮企业互联网化的“1.0”版本,那么由此延伸出的精准营销则首先体现出数据挖掘的潜力,让餐饮企业能够完成过去难以完成的事情。而且,借助数据能量推动智能决策的互联网化“2.0”中,精准营销仅仅是个开始。

记者了解到,大数据的力量体现在了选址上。“我们最初进入上海市场就在选址上失败过,最早开的两家店都因为这个原因关掉了。”孟洪波表示:“但互联网应用积累的大数据,能够给餐厅开店提供选址参考。从大的方面来说,互联网能够告诉我们一个城市的川菜市场比重占多少,增长趋势怎样,让我们能够决定要不要进入这个城市;而从小的方面来说,我们需要通过大数据知道每个商圈的人均消费和用户年龄,是否适合我们,甚至具体到一个商场,每个楼层人均消费多少,怎样具体选址。”口碑网CEO范驰透露说,包括木屋烧烤、周麻婆、海底捞等知名餐饮连锁品牌,现在都是口碑网智能选址功能的意向合作用户。

“过去,绝大部分餐饮企业决策,靠的是商业敏感,靠直觉,缺乏精细化管理流程,鲜少靠数据经营。但现在,他们对数据的敏感度正在提升,开始意识到数据背后的价值。”市场研究机构易观副总裁李智表示。“当餐饮企业的每一个环节都数据化之后,完全可以引入数据模型,在海量数据中马上发现问题点,实时了解未来餐饮业可能的需求是什么,提前预知客户。”餐饮大数据服务企业捷荟大数据创始人刘海丽说。她认为,对于餐饮行业这样一个不连续、难整合的非标行业,数据的力量在于能够让一切变得精确,“不仅仅靠拍脑袋解决问题”。

发挥价值,形成生态

“产业分工十分必要,每个环节都应该安排最专业、最擅长的人去执行,将人力资源的价值发挥到最大。包括会员管理、数据研究、食材供应链、KPI考评、IT建设等,大家都应该联合起来交给专业的公司去做。”海底捞董事长张勇说。

让专业的人做专业的事,帮助餐饮企业互联网化的独立软件开发商应运而生。范驰告诉记者,例如,口碑网目前主要提供“店铺插件”“店铺管理”“商品管理”等十大类共400多个小类的互联网服务工具。“截至今年11月,已有超过37万商家采购并在日常运营中频繁使用这些互联网服务工具,从使用频次来看,会员管理、餐饮CRM、扫码点餐和预约排号是餐饮企业使用频次最高的服务工具。”美团点评也在上周宣布组建了餐饮生态业务部,销售符合“餐饮开放平台”标准的餐饮软件。美团点评餐饮平台总裁王慧文表示,平台将首先致力于解决线上餐饮软件入口的标准化问题,“根据商家需求,建立接口标准,在标准上对接更好的餐饮软件企业,从而将美团点评沉淀的业务能力开放给这些餐饮软件企业。同时,也让更多的商家使用符合这个标准的餐饮软件,使得商家的经营效率更高、成本更低”。

据了解,具有基础能力的互联网平台,在其上进行开发的专业软件开发商,以及线下的餐饮企业共同构成了一个生态圈。而将目光投向未来,会发现更多新面孔也将出现在这个生态圈中,包括金融、保险乃至供应链,从而在更深层面对餐饮行业进行变革。以金融为例,餐厅流水的数据化将让自动授信的创新金融服务成为可能。彭雷介绍说,今年8月,客如云与钱包金服共同推出了“无抵押、无担保、纯信用”的流水贷商户贷款业务,靠的就是餐饮企业记录在客如云系统上的实时数据。口碑网则推出了口碑贷。截至目前,已经有3万名线下小微商家申请了口碑贷服务,累计放贷13亿元。商家人均贷款金额在4.3万元左右。

而在供应链领域,互联网同样在改造餐饮企业的采购流程。来自市场研究机构亿欧的统计显示,在食材供应链上,目前活跃着包括菜筐子、小农女、鲜供社、美菜、蔬东坡、天平派、链农、食务链等数十家互联网食材采购和派送服务商。范驰则透露,口碑网明年预计将推出一款叫作“口碑爆款”的产品,由知名餐厅为其他餐厅提供明星产品的半成品,“比如我们在跟新辣道谈,由其提供半成品小龙虾,其他餐厅线上采购,自己加工,这样其他餐饮企业就可以低成本地增加这道菜品,从而丰富自己的菜单,形成新赢利点”。

消费观察

沈铁局开通自驾游运输班列

火车拉着汽车游海南

本报记者 孙潜彤

辽宁省辽阳市民卢铁汉是个自驾游爱好者,冰天雪地寒冬时节,他就驾着爱车往南方跑。可是长途奔波也令60出头的他很打怵,从东北开到海南岛,一路上驾驶疲劳不说,安全难以保证,还有沿途的费用支出太大。有没有什么两全其美的法子?

前一阵子卢铁汉从沈阳铁路局看到一份宣传单,沈铁局要开通海南自驾游汽车运输班列,专门给愿意到海南“猫冬”的“候鸟族”一个大礼包。天冷的时候去海南,开春以后再回到老家东北,东北的“候鸟族”以退休者居多。近年来随着私家车的普及,很多“候鸟族”希望自己的爱车也能够陪着自己逛海南。

发掘并跟进新的消费需求,沈铁局为更好地服务社会,满足市民自驾游、“候鸟族”对私家车运输的个性化需要,及时推出了海南自驾游汽车运输服务项目。据沈铁国旅集团副总经理李阳介绍,班列选用专用的特种火车车辆进行运输,不仅私家车的安全有保障,而且也减少了市民的费用支出。从沈阳发车算起,市民7天就可以取到自己的私家车,称得上是一举多得。沈铁局作出“开行固定化、服务个性化”的承诺:每周四固定开行一趟,每趟最多可一次运输家用轿车150辆;实行运输运费“一口价”,随车赠送车辆运输险,还特别提供两端的短途摆渡,帮助市民预订火车票、宾馆及景区门票,帮助市民设计海南旅游方案等一整套延伸服务。

11月24日22时08分,X216/7次班列从沈阳东火车站徐徐开出,标志着沈阳铁路局海南自驾游汽车运输班列首趟成功开行。104个小时后,这些家用小汽车将抵达目的地——海口南站。“火车拉着汽车海南游”成为沈铁国旅集团一个全新的旅游品牌,也给越来越多的消费者带来全新的服务体验。

消费者评

新赛道仍需专业精神

安 之

消费频次高、可重复和极度依赖营销,让餐饮行业从本质上来说,与互联网堪称“天作之合”。随着普通消费者主导的市场越来越成为传统餐饮行业的必争之地,通过互联网来提升导流和服务效率,指导精细化经营和决策,也成为餐饮商家的必然选择。

市场需求决定发展速度,能够看到传统餐饮企业的热切期待,也能看到在从食材到渠道到支付到营销到数据分析,事关餐饮业的各个环节,基于互联网的创新都在百花齐放。但另一方面,受资本寒冬影响,创业团队们的更新换代速度同样令人惊讶。这意味着,在互联网与餐饮行业融合过程中,传统餐饮企业和新兴服务商恐怕依然要牢记一个原则:让专业的人做专业的事。

在餐企端,寻找怎样的合作伙伴是缺乏技术储备的传统企业最困难的选择,盲目决定、随意更替显然不是低成本高效率的选择,传统餐企在上马合作项目前,依然要对市场有所研究,充分了解各个服务商的能力与长项,并选择与自己特色相匹配的合作伙伴。更重要的是,要考虑各个环节“触网”后形成的数据未来如何运用的问题,提前为未来的智能决策打好基础。

而对于服务商来说,从目前来看,不少服务商还停留在“烧钱营销”的阶段,比如硬件补贴甚至硬件免费屡见不鲜,而这也折射出其相对浮躁的心态。它们同样需要认清现实,尽管餐饮行业的“盘子”巨大,但餐饮管理软件并非是个“低门槛”的市场。餐饮行业的每个业务流程都有大量的细节需要去理解,并对之作出合理的处理,如果没有对行业的深刻理解与洞察,做出来的产品往往无法落地,即使落地,其模式在没有得到市场确认的情况下就急于扩张,也容易导致失败。在餐饮领域,服务商要学会吸纳传统行业人才,借助他们对行业的认知经验,设计出真正能够解决传统餐饮企业“痛点”的产品,以口碑效应来推动“滚雪球”式的增长。此外,还要及时响应用户的个性化需求,针对不同的餐饮种类和不同发展阶段的商家,给予“千店千面”个性化服务。

餐饮行业互联网化服务市场的蛋糕很大,行业壁垒也尚未明确建立起来,这是一条新的赛道。在这条新赛道上,仍需要专业精神。只有如此,互联网技术应用和数据挖掘才能真正为餐饮业的明天赋能。

浙江湖州:

解决金融消费纠纷有了新平台

本报讯 围绕金融消费升级新趋势以及保护金融消费者合法权益,今年以来,浙江省湖州市借助快速发展的互联网大平台,利用移动互联网的便捷,引导辖内银行业金融机构建立网上投放纠纷解决平台,提升金融消费保护工作便捷性、实效性。在湖州银监分局引导下,截至目前,该市辖内银行机构网上纠纷解决平台已经成功处理各类金融消费投诉107件,满意率超过99%,消保投诉件数较去年同期大幅下降近40%。

据悉,适应互联网金融消费需求,湖州银监分局还利用“微信”软件,建立消保知识宣传、互动式风险教育、民情社情反映、具体纠纷调解处置等多功能集成的一站式消保掌上平台;建立消保事项处理队伍和第三方调解专家队伍,专门处理微信前台消保投诉,在网上开展第三方调解的工作对接;开辟消费者和当事银行间的网上调解渠道、消费者申请第三方网上见面调解渠道、消费者咨询和法律查询渠道;与时俱进完善金融消费者保护工作,完善网上纠纷处理机制等,提高网上纠纷处理满意率。 (王 奕)

本版编辑 梁剑箫

中国信达资产管理股份有限公司深圳市分公司与青岛城投资产管理有限公司债权转让暨债务催收联合公告

(上接第十二版)

序号	借款人名称	借款合同编号	担保人/抵质押人	担保合同编号/诉讼案号
82	上海敏佳金属材料有限公司	平银沪公十七综字20130610第011号、平银沪公十七贷字20131107第002号。	陈雪妹、陈日华、陈礼梅、陈建梅、上海佳骏融资担保股份有限公司、上海唐石钢铁发展有限公司	平银沪公十七额抵字20140114第011号、平银沪公十七保字20131107第002-1号、第002-2号、第002-3号、第002-4号、第002-5号、第002-6号、第002-7号。
83	上海矿世实业有限公司	平银沪公十七综字20130610第011号、平银沪公十七贷字20131107第004号。	黄理伟、上海史发实业有限公司、陈远华、周桂珍、上海佳骏融资担保股份有限公司、刘丰	平银沪公十七额抵字20140114第011号、平银沪公十七保字20131107第004-1号、第004-2号、第004-3号、第004-4号、第004-5号、第004-6号、第004-7号。
84	上海守源实业有限公司	深发沪陆综字第20120507003号、深发沪陆综字第20120531004号、深发沪陆贷字第20120613001号。	上海丽德置业有限公司、尹光辉、陈菊花、上海潭君物资有限公司	深发沪陆额抵字第20110325001号、深发沪陆中小联保字第20120531001号、深发沪陆额保字第20120531004-2号、第20120531004-4号。
85	上海宸腾金属有限公司	深发沪陆综字第20120508002号、平银沪公十七综字20130610第011号、平银沪陆贷字20130506第003号。	吴华、张柏华、上海渗源实业发展有限公司、徐文寿、上海佳骏融资担保股份有限公司、吴小妹	平银沪公十七额抵字20140114第011号、深发沪陆额保字第20120508002-1号、第20120508002-2号、第20120508002-3号、第20120508002-4号、第20120508002-5号、第20120508002-6号、第20120508002-7号、深发沪陆额抵字第20120508002号。
86	上海双源钢铁有限公司	深发沪公六综字第20121122001号、深发沪公六贷字第20121123004号。	彭木堂、陈雪梅、陈菊花、彭思英、上海晨氏实业有限公司、陈明月	深发沪公六额抵字第20121122001-1号、第20121122001-2号、第20121122001-3号、第20121122001-4号、深发沪公六额保字第20121122001-1号、第20121122001-2号、第20121122001-3号、第20121122001-4、第20121122001-5号、第20121122001-6号;2014浦民六商初字2441号。
87	上海潭信金属材料有限公司	深发沪陆综字第20120507003号、深发沪陆综字第20120605003号、深发沪陆贷字第20120608003号。	上海丽德置业有限公司、上海鑫加鑫金属材料有限公司、陈菊花、徐雄辉、林骁辉	深发沪陆额抵字第20110325001号、深发沪陆中小联保字第20120605001号、深发沪陆额保字第20120605003-2号、第20120605003-3号、第20120605003-4号。
88	上海皓帆建材有限公司	平银陆综字20121126第001号、平银沪陆贷字20121214第002号。	陈日华、周晖、陈利强、陈菊花、上海邑世贸易发展有限公司、陈国兴、黄宜坤	平银沪陆额抵字20121126第001-01号、第001-02号、第001-03号、第001-04号、第001-05号、第001-06号、第001-07号、第001-08号、第001-09号、第001-10号、第001-11号、第001-12号、第001-13号、平银沪陆额保字20121210第001-1号、第001-2号、第001-3号、第001-4号、第001-5号、第001-6号;2014浦民六商初字2440号。
89	上海金增实业发展有限公司	平银沪公十七综字20130610第011号、深发沪陆综字第20120530005号、深发沪陆贷字第20120601002号。	上海程高实业发展有限公司、陈运锦、上海佳骏融资担保股份有限公司、翟珊珊、彭家华、郑燕燕	平银沪公十七额抵字20140114第011号、深发沪陆额保字第20120530005-1号、第20120530005-2号、第20120530005-3号、第20120530005-4号、第20120530005-5号、第20120530005-6号、第20120530005-7号、深发沪陆额抵字第20120530005号。
90	上海五盾金属材料有限公司	深发沪陆综字第20120507003号、深发沪陆综字第20120618003号、深发沪陆贷字第20120626002号。	上海丽德置业有限公司、陈宣忠、上海潭峰实业有限公司、陈菊花	深发沪陆额抵字第20110325001号、深发沪陆中小联保字第20120618001号、深发沪陆额保字第20120618003-2号、第20120618003-3号。
91	上海毅宁物资有限公司	平银沪公十七综字20130610第011号、深发沪陆综字第20120514005号、深发沪陆贷字第20120601001号。	陈新强、上海铁丰金属材料有限公司、周雁、陈仙雄、肖芳宝、上海佳骏融资担保股份有限公司	平银沪公十七额抵字20140114第011号、深发沪陆额保字第20120514005-1号、第20120514005-2号、第20120514005-3号、第20120514005-4号、第20120514005-5号、第20120514005-6号、第20120514005-7号、深发沪陆额抵字第20120514005号。
92	上海千资岳金属制品有限公司	平银沪公十七综字20130610第011号、深发沪陆综字第20120523001号、深发沪陆贷字第20120529001号。	上海佳骏融资担保股份有限公司、上海铭时实业有限公司、叶向东、吴禄兴、曹丽娟	平银沪公十七额抵字20140114第011号、深发沪陆额保字第20120523001-1号、第20120523001-2号、第20120523001-3号、第20120523001-4号、第20120523001-5号、第20120523001-6号、深发沪陆额抵字第20120523001号。
93	上海卉嘉实业有限公司	深发沪陆综字第20120507003号、深发沪陆综字第20120531003号、深发沪陆贷字第20120613002号。	陈莲、上海丽德置业有限公司、陈菊花、上海守源实业有限公司	深发沪陆额抵字第20110325001号、深发沪陆中小联保字第20120531001号、深发沪陆额保字第20120531003-2号、第20120531003-4号。
94	上海驰钢贸易发展有限公司	深发沪陆综字第20120307002号、深发沪陆贷字第20120524003号、平银沪陆展字20130523第001号。	陈伟明、陈菊花、陈日华、彭彩凤	深发沪陆额保字第20120307002-1号、第20120307002-2号、第20120307002-3号、第20120307002-4号、深发沪陆额抵字第20091203001号。
95	上海骏宏物资集团有限公司	平银沪公十七贷字20130820第002号	陈菊花、陈伟明、陈日华	平银沪公十七保字20130820第002-1号、第002-2号、第002-3号、平银沪公十七抵字20130820第002号。
96	上海晨氏贸易有限公司	平银沪公十七贷字20130820第003号	上海游沪实业有限公司、暨培青、陈菊花、陈国强、游土熙、陈建梅	平银沪公十七保字20130820第003-1号、第003-2号、第003-3号、第003-4号、第003-5号、第003-6号、平银沪公十七额抵字20130820第003号;(2014)浦民六(商)初字第236号。
97	上海浩瑞建筑材料有限公司	深发沪陆综字第20120507003号、深发沪陆综字第20120531012号、深发沪陆贷字第20120629002号。	上海福涛钢铁有限公司、上海丽德置业有限公司、谢世平、陈菊花	深发沪陆额抵字第20110325001号、深发沪陆中小联保字第20120531005号、深发沪陆额保字第20120531012-1号、第20120531012-2号、第20120531012-3号、第20120531012-4号。
98	上海尧泉实业有限公司	深发沪陆综字第20120507003号、深发沪陆综字第20120531014号、深发沪陆贷字第20120629001号。	上海田沁建材有限公司、上海丽德置业有限公司、陈增泉、陈菊花、方鸿	深发沪陆额抵字第20110325001号、深发沪陆中小联保字第20120531005号、深发沪陆额保字第20120531014-1号、第20120531014-2号、第20120531014-3号、第20120531014-4号、第20120531014-5号。
99	上海贡川钢铁有限公司	深发沪公六综字第20120410001号、深发沪公六贷字第20120427003号。	陈秀容、上海明弈融资担保有限公司、何美、上海帝弥龙金属材料有限公司	深发沪公六额保字第20120410001-1号、第20120410001-2号、第20120410001-3号、第20120410001-4号、第20120410001-5号、第20120410001-6号、第20120410001-7号、第20120410001-8号、第20120410001-9号、深发沪公六额抵字第20120410001号;(2015)浦民六(商)初字第2782号。
100	上海鹏跃金属材料有限公司	深发沪松钢综字第20120606003号、深发沪松钢贷字第20120629001号。	肖仙解、何昭平、上海望欣实业有限公司、叶秀春、上海普信融资担保有限公司、詹仙凤	深发沪松钢额保字第20120606003-1号、第20120606003-2号、第20120606003-3号、第20120606003-4号、第20120606003-5号、第20120606003-6号、第20120606003-7号、深发沪松钢额抵字第20120606003号;(2015)浦民六(商)初字第2785号。
101	上海亿增金属材料有限公司	深发沪松钢综字第20120508005号、深发沪松钢贷字第20120516003号。	王琼芳、上海普信融资担保有限公司、肖传健、上海浩康金属材料有限公司、周晓丹、李建雄	深发沪松钢额保字第20120508005-1号、第20120508005-2号、第20120508005-3号、第20120508005-4号、第20120508005-5号、第20120508005-6号、第20120508005-7号、第20120508005-8号、第20120508005-9号、第20120508005-10号、深发沪松钢额抵字第20120508005号;(2015)浦民六(商)初字第3725号。
102	上海晨起物资有限公司	深发沪松钢综字第20120508002号、深发沪松钢贷字第20120516004号。	周碧芳、上海创松钢铁贸易有限公司、上海普信融资担保有限公司、周英、汤惠华、郑永志	深发沪松钢额保字第20120508002-1号、第20120508002-2号、第20120508002-3号、第20120508002-4号、第20120508002-5号、第20120508002-6号、第20120508002-7号、第20120508002-8号、第20120508002-9号、深发沪松钢额抵字第20120508002号;(2015)浦民六(商)初字第3723号。
103	上海昌博实业有限公司	深发沪公六综字第20120410002号、深发沪公六贷字第20120427005号。	上海明弈融资担保有限公司、叶志江、上海臻增金属材料有限公司、许淑琴	深发沪公六额保字第20120410002-1号、第20120410002-2号、第20120410002-3号、第20120410002-4号、第20120410002-5号、第20120410002-6号、第20120410002-7号、第20120410002-8号、深发沪公六额抵字第20120410002号;(2015)浦民六(商)初字第2781号。
104	上海灿彬物资有限公司	深发沪松钢综字第20120606001号、深发沪松钢贷字第20120629002号。	张万校、上海魏炫实业有限公司、阮诗鸿、上海普信融资担保有限公司、郑建斌、林殿位	深发沪松钢额保字第20120606001-1号、第20120606001-2号、第20120606001-3号、第20120606001-4号、第20120606001-5号、第20120606001-6号、第20120606001-7号、深发沪松钢额抵字第20120606001号;(2015)浦民六(商)初字第4756号。
105	上海显尚实业发展有限公司	深发沪公六综字第20120606001号、深发沪公六贷字第20120726001号。	林玮、许陈树、上海溢宏实业有限公司、林兆握、肖琳、上海明弈融资担保有限公司	深发沪公六额保字第20120606001-1号、第20120606001-2号、第20120606001-3号、第20120606001-4号、第20120606001-5号、第20120606001-6号、第20120606001-7号、第20120606001-8号、第20120606001-9号、第20120606001-10号、深发沪公六额抵字第20120606001号;(2015)浦民六(商)初字第2783号。
106	上海灿晖物资有限公司	深发沪松钢综字第20120508004号、深发沪松钢贷字第20120516002号。	上海晨起物资有限公司、叶德华、周英、郑树玉、周碧芳、上海普信融资担保有限公司	深发沪松钢额保字第20120508004-1号、第20120508004-2号、第20120508004-3号、第20120508004-4号、第20120508004-5号、第20120508004-6号、第20120508004-7号、第20120508004-8号、第20120508004-9号、第20120508004-10号、深发沪松钢额抵字第20120508004号;(2015)浦民六(商)初字第3722号。
107	上海浩康金属材料有限公司	深发沪松钢综字第20120508001号、深发沪松钢贷字第20120516001号。	上海灿晖物资有限公司、王琼芳、郑树玉、李建雄、叶德华、上海普信融资担保有限公司	深发沪松钢额保字第20120508001-1号、第20120508001-2号、第20120508001-3号、第20120508001-4号、第20120508001-5号、第20120508001-6号、第20120508001-7号、第20120508001-8号、第20120508001-9号、第20120508001-10号、深发沪松钢额抵字第20120508001号;(2015)浦民六(商)初字第3724号。

特此公告。

青岛城投资产管理有限公司 联系人:高先生 电话:0532-58753722

地址:青岛市崂山区香港东路195号甲基金中心9层

中国信达资产管理股份有限公司深圳市分公司、青岛城投资产管理有限公司

2016年12月14日

社址:北京市西城区白纸坊东街2号 读者服务窗:dzzs@ced.com.cn 010-58393509 查号台:58392088 邮编:100054 传真:58392840 定价:每月24.75元 每份:1.00元 广告许可证:京西工商广字第8166号 广告部:58392178 发行部:58393115 昨日(北京)开印时间:2:50 印完时间:4:00 本报印刷厂印刷