

农村养老有新招

——陕西省宝鸡市探索农村幸福院养老模式

本报记者 张毅 通讯员 刘斌



陕西省宝鸡市探索推行的农村幸福院养老模式，既满足了数万名农村老人就餐休憩，更满足了老人们的文化娱乐、精神慰藉等需求。宝鸡市现拥有1035所农村幸福院，在全国率先实现农村幸福院全覆盖。

初冬时节，日暖风寒。记者走进陕西省宝鸡市太白县桃川镇魁星楼村幸福院，顿觉暖意融融。只见棋牌室、医疗室、健身室、厨房等一应俱全，温暖的阳光下，10多名老人聚集在一起，正忙着玩纸牌、下象棋、打麻将、谈笑风生，幸福的喜悦洋溢在脸上。王东乾老人对记者说：“这是村里去年投资20多万元新建的。我老伴去世早，儿子和儿媳在外地打工，春节才能回家，我一个人待在家里闷得慌，常来院里与老伙计聚在一起吃饭，说说话，很快乐。”

如今，在宝鸡市，像这样的农村幸福院就有1035所，满足了数万名农村老人就餐休憩、文化娱乐、精神慰藉等需求。在全国率先实现了所有中心村农村幸福院的全覆盖。

宝鸡市是国家规划建设的关中—天水经济区副中心城市。近年来，随着经济社会发展和城镇化步伐的加快，大量农村青壮年外出务工，出现了农村人口老龄化、老年人空巢化的现象。据统计，全市目前60岁以上农村老年人约38.5万人，占全市老年人口总数的68.4%，尤其是农村独居、留守老人占农村老年人的比例已高达35%，许多老人生活无人照顾，精神慰藉缺失。面对公办敬老院覆盖人数少、民间投资的养老

眉县金渠镇河底村幸福院的老人一有空就到娱乐室下象棋、打扑克。

文 渊摄



眉县金渠镇河底村幸福院的老人正在唠家常。

文 渊摄

院收费高的情况，如何创新农村养老模式，成为当地急需探索破解的新课题。2013年，宝鸡千阳县南寨村利用闲置的房屋，经过装修改造，率先在全市建起了首家农村幸福院，不但满足了本村老人就餐、娱乐的需求，还吸引了邻村老人。国家民政部对此调研后认为，农村幸福院这种“离家不离村、离亲不离情”“日托夜归”式的养老模式，不仅化解了老人们的情感纠结，提升了幸福生活指数，而且让老人们找到了精神寄托，既符合传统理念，又推陈出新，达到了“老人开心、子女放心、政府省心”的多赢效果，经验值得推广。

3年来，宝鸡市把农村幸福院建设作为保障基本民生、建设幸福宝鸡的重要举措，先后出台了《关于加强和规范农村幸福院建设的意见》，创新探索党政主导、民政牵头、社会参与、多方联动的农村养老新模式。

在宝鸡市委书记钱引安看来，农村幸福院建设是打造“最具幸福感城市”的关键指标。他提出，将农村幸福院建设与扶贫开发、农村老年事业发展对接，与村镇布局相衔接，与农村各种公共服务设施平台、村级阵地建设、社区建设、老年活动中心、文化惠民等民生工程相结合，整合项目、捆绑资金、资源共享。

为了把农村幸福院建设抓实抓细，宝鸡对各县区中心村各类闲置资源调查摸底，全面掌握了农村养老服务的资源现状、对象、数量等基本情况，并结合当地实际，指导县区改建、扩建和新建，整合农村公共服务资源，因地制宜、就近便利地建设农村幸福院。

如今，农村幸福院被列为该市十大民生工程之首。在去年的《政府工作报告》中，市政府向全市人民作出承诺：农村中心村幸福院建设要实现全覆盖。

在宝鸡市陈仓区周原镇油坊村，“农村幸福院”的门头格外显眼。十几位老人围在靠近门的方桌上“揪牛九”，有说有笑，好不热闹。

联兴建筑工程公司党支部书记、幸福院院长霍志林介绍，过去，“出门一把锁、进门一盏灯”，是农村老人的真实生活场景。自从有了幸福院，老人们的生活习惯改变了。“这是村里投资20多万元在原农机综合厂改建的幸福院，院里洗澡、阅览、厨房、卫生间等设施样样都有。我们还根据老人各自的特长，组织了自乐班、舞蹈队、门球队、锣鼓队等。”油坊村党支部书记冯开升接过话茬：“在幸福院管理上，我们全部是尽义务，不拿一分钱的报酬。为父母解忧，替儿女尽孝。还约法三章：组织落实、制度

落实、责任落实。每周开一次例会，让老人们坐在一起相互协商，提建议、说想法。”原村委会妇联主任、68岁的杜安锐指着一个“爱之源”小木箱告诉记者：“每天院里保证16名空巢、孤寡、留守老人就餐外，谁家老人没有人做饭，都可以来灶上吃饭，自愿在‘爱之源’投钱，多少不限。天天有食谱、顿顿有花样，每人每顿饭2元钱就够了。”

一个老人的身后是一个家庭。幸福院养老模式以老人为纽带，联络了家庭成员，促进了农村和谐，也融洽了党群干群关系。

建设投入和运行经费是保证农村幸福院正常运转的关键。3年来，宝鸡市整合省、市、县专项资金和社会、企业爱心资金，按照每个幸福院平均约9万元的补贴标准，动员中心村利用闲置房屋改建、装修幸福院。3年多，仅政府投入累计已逾9300万元。在管理运行中，宝鸡市通过政府支持、部门帮扶、村上自筹、社会捐助等方式，多渠道筹集运转经费。宝鸡市政府对建成运行的农村幸福院每年每院按照5000元的标准给予补贴，为每个农村幸福院落实一个公益性岗位；各县区按照每年不低于5000元的标准配套运行管理经费，确保农村幸福院长效运行。

吸收了130多名社区志愿者，他们经常到居家养老服务中心提供各种志愿服务，基本保证了老人们的养老服务需求。

为丰富老人们的精神生活，社区还组织了书画、扇舞、棋牌、舞蹈、拳剑操、门球等8个兴趣小组。今年以来，社区举办了道德讲堂、义诊进社区、棋牌比赛、书画比赛、全民健身日活动等多项主题鲜明的老年文化活动，同时以读书会、小型娱乐室、家庭文化兴趣小组等形式，开展友好互助服务活动，让老人们在和睦舒心的家居氛围中颐养天年，其乐融融。

“健康养老、愉悦养老、文化养老渐渐成为我们社区的时尚。据调查，86%的辖区老人很满意居家养老服务。”史君说。老人们在社区生活得开心愉快，便开始发挥起了余热，以回报社区。例如，不少退休的老教师在社区当起了“点半教育”活动的辅导员，爱好棋类的老人在养老服务中心义务开办了少儿棋类班，还有30位老人义务组建了爱心巡逻队、纠纷调解团等。

现场

可溯

到农贸市场买水果、海鲜、肉食等，很多时候都担心重量不够，而一旦出现纠纷，也可能面临无证据的麻烦。这种情况在青岛市市南区的12家农贸市场将得到解决。为有效规范消费市场秩序，青岛市市南区在团岛农贸市场启用了可溯源电子秤，这种电子秤可通过网络，实时将各种信息上传到监控终端，并且还能打印购物小票，可以有效杜绝缺少两两以及各种消费纠纷。根据工作进度，到2017年，市南区12家农贸市场将免费配备1400台可溯源电子秤。

本报记者

刘成

据市南区市场监管局工作人员介绍，可溯源电子秤集计量称重、打印凭证、无线传输、电子结算、数据上传为一体，功能齐全在全国尚属首创。目前首批50台可溯源电子秤已在团岛农贸市场安装使用，电子秤免费为商户配备，电子秤打印销售小票可显示交易时间、交易摊位信息、购买商品单价等信息，避免消费者与商户之间“扯皮”。

能打印凭证虽然能为日后维权提供依据，但可溯源电子秤最大的亮点还是从根本上杜绝缺少两两情况发生。一方面，电子秤的交易数据将联网上传到监管部门，监管部门可以顺着追溯系统掌握每一个节点的消费和计量情况。另一方面，可溯源电子秤在设计上杜绝了缺少两两现象的发生。

工作人员向记者演示了对电子秤“动手脚”的过程，在卸开电子秤的两根螺丝时，电子秤监管系统平台显示的该电子秤状态由“正常”变为“警告”，与此同时，该电子秤亦被锁定，无法使用。

此次新研发的可溯源电子秤除了可以即时上传交易数据至监管部门，该系统还开发了可供消费者使用的手机APP。“消费者通过输入电子秤打印小票记载的摊位号，就能查询自己交易的系统记录数据。”市南区市场监管局工作人员表示。“不光是消费者喜欢这种秤，我们也喜欢。”商户仪霞告诉记者，使用这种电子秤，他们省心，消费者放心，电子秤的刷卡功能，也方便结算。

据介绍，前期在中山路干海产品一条街试用过可溯源电子秤，结果表明，中山路周边干海产品投诉数量下降近80%。据统计，目前市南区共有农贸市场12个，有1400余户商家在交易过程中使用秤具称重。“接下来我们会在全区农贸市场逐步推广可溯源电子秤，计划明年年底覆盖全区。”市南区市场监管局工作人员表示。

片场

民生福利落实处

本报记者 翟天雪 通讯员 薛玉娟摄影报道

近年来，江西省安远县把改善民生作为推进赣南苏区振兴发展的头等大事来抓，集中力量解决百姓生活中的难点热点问题，大力推进农村保障性住房建设、健康扶贫、农村三个标准化建设等民生实事，强化就业创业、医疗卫生、城乡低保等民生保障，该县各项民生项目正有序推进。



安远县欣山镇古田村的医生正在为贫困户欧阳文喜进行体检。该县在全省率先实行重大疾病补偿政策，有效解决了群众因病致贫问题。



安远县龙布镇运背村的贫困户住进了整洁宽敞的保障房。



留守儿童在跟老师学习扇子舞。安远县成立了“阳光之家”留守儿童托管中心，对托管孩子进行学习辅导、心理辅导和生活照顾，使留守儿童感受到家的温暖。

江西省鹰潭市：

居家养老乐享“老来福”

本报记者 李哲

“江大娘好！今天身体怎么样？腿脚有没有酸痛……”11月3日一大早，家住江西省鹰潭市月湖区磷肥厂社区的江金凤老人刚走进社区养老服务中心，工作人员就热情地询问她。记者了解到，今年73岁的江金凤身患糖尿病和类风湿，出门离不开拐杖。自社区养老服务中心引进了残疾人日间照料中心专业管理团队后，老人经过治疗首次摆脱了对拐杖的依赖。“没想到我的两条腿还能站起来。”老人说。

近年来，面对日渐凸显的人口老龄化问题，鹰潭市积极探索推广社区居家养老模式，深受老人们的欢迎，月湖区磷

肥厂社区养老服务中心就是其中的代表。

记者了解到，磷肥厂社区现有60岁以上老年人875人，其中空巢老人、独居老人有近百名。为了使他们得到更好的照料，2015年，社区成立了居家养老服务中心，以居家养老为基础，日间照料为载体，社会资源为依托，为社区老人提供全方位、全过程、全覆盖的养老服务。据介绍，中心建设总面积400平方米，分上下两层，设有休闲健身室、康复理疗室、棋牌娱乐室、配餐室、开心聊天室、日间休息室、文体活动室、创作阅览室等。老人们在此可以尽情聊天、娱乐、健身、用

餐、理疗。对于那些行动不便的老人和残疾人，中心还开通了助老热线，社区老人打一个电话，就能享受到家政、配送、紧急救助等多项优惠服务。助老热线也会每天给社区里的空巢、独居老人打去一个问候电话，并组织志愿者按老人需求上门提供爱心服务。

“针对老人们理疗需求大的现实，我们康复理疗室每天都会安排1名医生、3名按摩师提供志愿服务，此外中心还经常开办疾病预防、科学饮食、心理卫生等健康知识讲座。”社区党支部书记史君告诉记者，居家养老中心除日间照料中心管理团队有固定的6名工作人员外，还

江苏省扬州市打造惠民工程——

群众说好，才是真的好

中国经济网记者 张益勇

江苏省扬州市广陵区文昌花园社区党委书记郑翔一谈起文昌花园社区近年来发生的变化，就有说不完的话。

据介绍，文昌花园社区是扬州最早的拆迁安置小区，居民素质参差不齐，建立之初，竟有人在小区的水系里洗墩布，邻里之间更是“大吵369，小吵天天有”。在郑翔的带领下社区建立起基层党组织，逐步提升了居民素质、改善了居住环境。社区建设不仅得到了小区居民的极大认可，还成为“全国和谐示范社区”。

社区建设是最贴近群众的民生工程，加强社区基础设施建设，化解矛盾、服务好百姓，才能让群众最大程度地共享民生发展成果。而社区建设中人才和资金

是瓶颈，据郑翔介绍，扬州市委、市政府每年划拨资金支持社区搞项目，支持基层党组织和社区开展工作、化解小区矛盾、丰富社区生活，增强居民素质，提升市民幸福指数。

如果你来到扬州，独特的城市公园一定会让你印象深刻。扬州的城市特色被归结为“人文、生态、精致、宜居”，而城市的公园体系就充分体现了这一点。

目前，扬州市区面积超过3000平方米的城市公园达80多所。从最初的古典园林，到现代的人民公园，到改善环境的生态公园，再到目前的集合生态+休闲+健身的公共服务平台，扬州群众出门走15分钟就能到达最近的公园。

广场的建设丰富了群众的文化生

活，而惠民工程则实实在在地解决了市民的生活难题。市民王选林回忆说，“过去小区门口的马路上大拖拉机摇摇晃晃，小拖拉机横冲直撞，自行车见缝就钻，赶上学校放学，拥挤不堪。后来，政府通过整治河道、拓宽街道，如今的场景是人流通畅、秩序井然。政府解决了群众生活中的难题，这种幸福让群众看得见摸得着”。

随着经济不断发展，群众对生活品质的追求也得到提升。在采访中，记者发现扬州市政府敦促、落实、考核工作的一个重要方法——“五可工作法”，即“可定义，可量化，可操作，可考核，可追究”。“可定义，可量化”是要与扬州实际相结合，把民生任务具体化、项目化、工

程化，对每一项民生工程提出清晰的目标和可度量标准。“可操作”就是在方案制订、体制机制、资源要素等方面强调可行性，既在目标上可达，又在操作上行，确保民生工作说得得到、做得好、做得好、可持续。“可考核、可追究”就是建立责任落实、督查考评、预警追溯的工作机制。

从2002年起，扬州已连续15年将“1号文件”聚焦于民生建设，民生工作也逐步由“解困民生”向“普惠民生”和“幸福民生”转变，并逐渐形成了自己的工作方法。为了让“1号文件”可操作，提前一年就开始听取群众意见，实施过程中还组织群众参与，在事中和事后主动接受百姓监督，通过媒体公布民生建设的相关信息。真正做到“一张蓝图绘到底”，让民生工程经得起历史的检验。

经济已不是扬州发展的唯一目标，关注群众生活，了解群众需求，满足群众利益，才是扬州发展的新任务。随着群众生活水平的提升，“打造健康中国的扬州样本”，正在成为扬州民生工作的新话题。