经添用報



# WEEKLY

民生为重,枝叶关情

### 💹 点 评

#### 全国开展农民工工资支付专项检查

人社部、发展改革委、公安部、司法部、财 政部、住房城乡建设部等12部门日前下发通 知,将从2016年11月15日至2017年春节前在 全国组织开展农民工工资支付情况专项检查。通 知称, 专项检查重点是招用农民工较多的建筑市 政、交通、水利等建设施工企业以及加工制造、 餐饮服务等中小型劳动密集型企业、个体工商 户,特别是政府投资工程项目建设施工企业及钢 铁、煤炭等产能过剩行业企业保障农民工工资支

近年来,拖欠农民工工资情况较为严重。对 无故拖欠农民工工资数额大、时间长、性质恶劣 的企业, 可按照有关规定向社会公布并记入违法 失信黑名单,情节严重的,还可依法责令停业整 顿、降低或取消建筑施工企业资质, 直至吊销营 业执照。涉嫌拒不支付劳动报酬罪案件及时移交 司法处理,要维护广大劳动者的工资报酬权益。

#### 十余部门部署城乡社区服务体系建设

民政部、中央组织部、中央综治办等十余个 部门日前联合印发《城乡社区服务体系建设规划 (2016-2020年)》,明确提出要推进城乡社区 综合服务设施建设,力争到2020年,实现城市 社区综合服务设施全覆盖,农村社区综合服务设 施覆盖率达到50%。

尽管我国城乡社区服务体系建设取得了初步 成就,但总体而言仍处于发展的初级阶段。目前 每百户城市居民拥有的社区服务设施面积仍参照 不低于20平方米的较低标准,同时,农村社区 公共服务设施有限、项目有限、力量有限, 农村 居民办事难、看病难、购物难等问题尚未得到根 本性扭转。这次规划就提出要依据城乡规划和土 地利用总体规划, 合理确定城乡社区综合服务设 施的数量、规模、选址布局、建设方式、功能划 分,按照每百户30平方米标准配建城乡社区综

#### 《天津市妇女权益保障条例》将实施

天津市十六届人大常委会第三十一次会议 审议并通过了《天津市妇女权益保障条例》,自 2017年3月1日起施行。该条例对保障妇女各 方面的权利作出了细致翔实的规定,如产假期 满后还可休不超过6个月的哺乳假、大型公共 场所增加女厕厕位数量、设立临时庇护场所为 遭受家暴妇女提供救助等内容,均成为这次立 法的亮点。

近年来, 随着经济社会形势的快速发展和妇 女权益保障工作领域的不断关注, 妇女权益保障 工作面临着许多新情况、新问题。这些问题需要 在立法的顶层制度设计上予以关注,通过采取有 针对性的措施加以推动和解决。该条例从女性政 治权益, 文化教育权益、生育权益、对女职工劳 动和社会保障权益作出了具体规定, 也为消除在 经济权益方面对妇女的性别歧视作出了制度设 计,对各省妇女权益保护工作起到借鉴意义。

#### 郑州推行校长和教师轮换制

郑州市教育局负责人近日表示,郑州将促进 教育均衡发展。首先,要调整现行分配政策,制 定统一标准,实现同级同类学校同工同酬同待 遇,以控制教师的非正常流动。此外,要积极推 行校长和教师轮换制,制定优惠政策,鼓励名校 校长和优秀教师到贫困地区、薄弱学校工作。重 要的是, 在名师评选中对薄弱学校予以倾斜, 努 力培养高素质的骨干教师队伍。

教育均衡发展, 是关系当前和今后一个时期 中国基础教育发展的整体战略问题。要让受教育 者拥有均等的权利和机会,学生要得到德智体美 劳方面的均衡发展、全面发展。郑州市制定该措 施将有效推进教育均衡发展,避免优秀教师扎 堆, 学校教育质量参差不齐等情况发生, 不仅让 学生有学上, 更要上好学。

执行主编 陈 郁 责任编辑 向 萌 邮 箱 jjrbms@163.com

公益救助+智慧服务

# 创新交通事故救济体系

本报记者

交通事故受害人无法得到赔偿的原因有四种

肇事车辆赔偿额度不高,没有缴纳足够的保险

**肇事人逃逸,受害人的胜诉仅仅是纸面上的** 

**肇事司机下落不明,造成受害人索赔困难** 

很多车辆上交强险 没有上商业险

或者商业险的保额过低,从而使保 险不能发挥应有的作用

肇事方无力赔偿

2015年北京市城市居

民人均可支配收入达

造成受害人死亡或者因伤残需要 赔偿20年的标准,仅死亡或伤残

到了52859元

赔偿金就达到100多万元



交通事故牵扯到方方面 面的社会关系,关系到当事 人生命、健康、财产安全。近 年来,我国积极创新交通事 故纠纷处理机制,大力运用 互联网技术、积极引入社会 力量参与,多元化交通事故 纠纷解决机制不断完善,不 仅为事故受害人带来便利、 减轻负担,也为创新交通事 故纠纷处理机制开拓出新 路径

一组数据令人触目惊心:自2004年 至2011年,平均每天死于交通事故的人 数少则170多人,多则270多人。即便在 2012年号称"最严交规"施行后,平均 每小时发生的交通事故仍高达2.4起,每 天仍有160人死于交通事故。由此带来 的,是交通事故纠纷多多。

近年来,我国积极创新交通事故纠纷 处理机制,大力运用互联网技术、积极引 入社会力量参与,交通事故纠纷处理越来 越简便快捷, 纠纷所带来的后续问题因此 明显减少,不仅为事故受害人带来便利、 减轻负担, 也为创新交通事故纠纷处理机 制开拓出新路径。

设公益救助基金——

#### 创新交通事故处理机制

救助基金运行模式混乱,资金来源范 围较窄,且过多依赖于从交强险中提取的 部分;没有将车上乘客纳入救助范围;没 有规定救助基金垫付限额……我国现行的 道路交通事故社会救助基金在实际操作中 暴露出不少问题。

"我国现行的道路交通事故社会救助 基金虽然在一定程度上缓解了受害人在抢 救期间的费用和困难特殊家庭后续的一次 性经济补助, 但还是无法切实满足受害人 正常的医疗费用和生活保障,并且这些社 会救助基金的申请过程也存在许多不确定 因素。"在中国法律出版社应用分社社长 戴伟看来,很有必要对各种救济形式予以 完善,从而形成整套救济体系。

北京元甲律师事务所主任黄维领告诉 记者,在酝酿许久之后,今年8月,由该 律师事务所推出的交通事故公益救助基金 付诸实践。目前,交通事故公益救助基金 的系统正在研发中,按照他的构想,这个 系统将在与受害者经常接触的人群中推 广,包括交警、医生、护士等。"这个系 统和嘀嘀打车系统有些类似。'

据介绍,交通事故公益救助基金将车 上乘客纳入救助基金的救助范围,适当扩 大救助基金的赔偿范围, 并赋予请求权人 一定的权利保障和相应的诉权等。

胜诉, 而无法得到实际补偿

中国人民大学商法研究所所长刘俊海 认为,中国是一个人口大国,也是交通事 故大国, 国以民为本, 要让老百姓在遭受 交通事故时能够获得公平、及时的救济。 "交通事故领域的救济制度建设是一个民 心工程,关键是研究如何打造受害人友好 型的救济体系。"刘俊海说。

成立赔偿调解中心——

#### 造福交通事故受害人

在黄维领设想的公益蓝图里,与交通 事故公益救助基金相得益彰、互相支撑 的,是另一种创新机制——成立交通事故 赔偿调解中心。交通事故赔偿调解中心的 职责是对接交警队、法院的调解工作,帮 助受害人早日拿到赔偿款,实现为受害人 代言的公益目的。

黄维领指出,交通事故发生以后,通 常情况下,双方当事人对于交通事故的理 解和心态肯定迥然不同。对于交通事故的 肇事者来说,一般会抱着自己有保险或者 认为对方也有过错的心理, 在交通事故伤 者住院期间, 不愿意通过协商等协调方式 解决。实践中,很少有肇事者自愿在交通 事故处理前给付相应的费用。"具体表现 为一推了之,说自己是有保险的,有事找 保险公司等,致使交通事故的受害者,特 别是家庭经济状况本就不太好的受害者得 不到及时救治,甚至造成终身遗憾。" 维领说。

戴伟认为,交通事故先行给付部分救 治费用的法律规定在执行中也存在问题, 比如, 虽然交通事故强制保险就是以人为 本规范出台的救治费用,但保险公司在未 取得交通事故责任认定书前,大多数也不 愿意先行给付一定的救治费用。"这对救 助伤者显然是极为不利的。'

从最初每月一期的元甲和解鉴定专 场,到如今的交通事故赔偿调解中心,这 种不断更新的创新举措,正越来越受到人 们的认可。

营销自动化——

即使受害者是农村居民。北

京市农村居民可支配收入已 达到每年20569元

死亡赔偿金或者伤残赔偿金达到

了40万以上,还不包含护理费。

残具等费用

如果没有办理足够的保险,这个费用很多人承担不起

#### 智慧服务有趣又好玩

近年来,"元甲模式"似乎成了交通 事故法律服务领域创新的代名词。

交通事故法律服务领域的法律咨询难 免琐碎, 当事人在身心受到创伤时, 思路 也难免有些混乱。"交通事故发生后,当 事人在咨询律师时对于该问些什么往往不 够明晰, 随之而来的问题是解答的低质量 和不完全。怎样才能既节省时间,又不过 多占用被咨询律师的精力,提高办案效率 呢?" 黄维领提出了"营销自动化","其 实就是利用人工智能和大数据将交通事故 法律服务中当事人可能会问到的问题进行 预设,系统中相应的回答全部基于办案律 师的实战经验而给出。这样就可有效规避 解答的低质量和不完全等问题"。

大 巢作 (新华社发)

后排乘客也要

系上安全带。

对生命负责!

此外,交通事故千差万别,往往无经 验可循,"因此在实际工作中存在的问题 也层出不穷, 比如少算、漏算交通事故赔 偿款等", 黄维领说, 而依托大数据的交 通事故纠纷处理"营销自动化"也起到了 拾遗补漏和规范、完善办案流程的作用, 无疑有助于办案效率的提高。

### □视点

## 唤醒"沉睡"的交通事故社会救助基金

有处理经验。许多伤者在肇事方支付了全部 或部分医疗费用后,会想着先和肇事方和解, 不愿诉诸法律。然而,却又常常因为没有交通 事故处理经验而贻误了最佳谈判时机,几经折 腾,不仅增加时间成本,更搭上精神成本。

更为重要的是,交通事故中,伤者因住 院抢救治疗亟需大量费用,尤其对于遭遇肇 事逃逸的受害者,交通事故救助基金无疑就 是雪中送炭。

道路交通事故社会救助基金。这一制度旨在保 政府先行垫付等。 证道路交通事故中受害人如不能按照交强险制 救助,获得及时抢救或适当补偿。

发生交通事故怎么办? 大多数人对此没 用。元甲公益救助基金的成立,不仅在一定 程度上解决了交通事故受害人医疗费的燃 眉之急,而且将更多目光引向道路交通事故 社会救助基金。

近年来,道路交通事故社会救助基金已 越来越多地运用到实际救助中。例如,广东 省佛山市公安机关推出的交通事故社会救 助基金"一窗式"服务,公众可随到随询;黑 龙江省哈尔滨市印发《道路交通事故应急预 案》,明确对无力承担事故赔偿责任的肇事 按照《道路交通安全法》的规定,国家设立 车主和保险公司,将启动社会救助基金或由

不管是进行调解还是公益救助,社会力 度和侵权人得到赔偿时,可以通过救助基金的 量的参与有助于交通事故纠纷矛盾有效化 解。交通事故牵扯到方方面面的社会关系, 然而现实中,由于主管部门不规范、不 关系到当事人生命、健康、财产安全。在完 统一,各地成立状况及推行状况参差不齐, 善多元化纠纷解决机制基础上,唤醒"沉睡" 申请手续繁琐、周期长,后续追偿难,管理不 的交通事故社会救助基金,改变一边是伤者 透明、审计不公开等原因,这一救助基金却 缺钱、一边是有钱花不了的尴尬处境,才能 一直处于"沉睡"状态,未能发挥其真正作 让越来越多需要救助的人及时获得帮助。

以互联网思维重塑物业服务,助力智慧社区建设——

# 智慧物业缩短生活半径

本报记者 周明阳

在手机上轻点,小区楼宇门就能自动 打开;住户无需去看公告栏,在手机上就能 收到小区物业发布的所有通知;一键报事 报修、一键缴纳物业费……在互联网的助 力下,智慧社区的场景正成为人们日常生 活的一部分。

现代物业管理在我国经历了30多年 的发展,科技创新正在改变传统物业的运 行模式,大众对物业管理服务也提出了更 高的要求。改变物业管理的商业模式,利 用互联网思维整合资源,结合物联网、云计 算、移动互联网、机器人、大数据等创新技 术,从传统物业对物业的看管,转变成对社 区与居民的服务,是互联网时代智能物业 的发展趋势。

当前,有不少互联网企业试图用互联 网的手段解决传统物业管理中存在的问 题,社区半径就是其中的一家。北京社区 半径信息技术有限公司致力于提供一整套 与物业深度结合的智慧化社区解决方案, 包括社区物业管理运营平台、物联网智能 社区平台以及社区020电子商务平台,目 前已经与百余家物业公司建立了合作关 系,签约社区项目遍布20多个城市。

在北京社区半径试点小区交大嘉园, 物业人员向记者演示了"社区半径"APP 的智能门禁。这个门禁具有蓝牙开门、远 程在线开门等功能, 住户只需在手机屏幕 上按一下,楼门就会自动打开。小区物业 管理人员陶涛告诉记者, 小区只支持1万 张门禁卡,现在已经发放9000多张,马 上就不够用了。"有了社区半径,可以把 门禁卡给使用手机不方便的老年人和孩 子,年轻人用手机就可以直接开门了。 陶涛说。

陶涛介绍,使用社区半径为物业管理 人员开发的"半径管家"APP,可以在上面 发布通知信息、查看业主报修事项并实时 查看维修进度,住户联系物业人员也更为 方便。这一通用的物业管理平台也大大节 省了物业公司的成本,以前公司花钱购买 的工作系统动辄几万元乃至数十万元,有 了免费的半径管家,物业公司减少了硬件 购买和系统部署带来的高昂成本。

据了解,面向物业公司,社区半径提供 简单易用的物管平台"半径管家",帮助物 业人员及时发布物业信息,并且可以跟进、 反馈业主的物业问题,内容包括物业公告、 手机门禁、报事报修、客服统计、财务统计、 移动抄表、巡更巡检等;面向住户的社区半 径APP则涵盖物业基础服务,包括智能门 禁、报事报修、物业账单、水电燃气缴费等 物业基础服务,还可以一键呼叫家政、维 修、洗护等生活服务。此外,面向社区周边 商业,社区半径公司开发了商服版 APP 和 "半径帮手",使周边商户能及时高效地为 住户提供配套服务。

北京社区半径信息技术有限公司董事 长鲁众表示,社区半径通过互联网的理念、 技术和产品,与传统物业公司的经营模式 进行融合,解决传统物业行业在沟通、服 务、经营等各个环节的痛点。"我们的愿景, 就是要帮助广大中小物业公司升级为智慧 社区服务运营商,从而实现由传统社区到 智慧型社区的改造升级。"鲁众说。

自2012年我国提出智慧城市试点以 来,政府多个相关部门相继推出促进智慧 城市健康有序发展的政策措施。智慧城市 旨在利用先进的信息技术,实现城市智慧

式管理和运行,进而为城市中的人创造更 美好的生活。以物联网、云计算、移动互联 网为代表的新一代信息技术正在推动智慧 城市逐步形成。社区是城市的基础,发展 智慧社区是建设智慧城市的重要组成部 分。中国物业管理协会会长沈建忠表示, 智慧社区现在存在两个生态圈,一是物业 服务生态圈,一是社区服务生态圈。建设 智慧社区的难点,就是要打通两个生态圈, 使其形成闭环。

发展智慧物业、服务广大社区居民,已 经成为不少物业管理者们的共识,也成为 互联网创业者们关注的热点,催生了一系 列社区智能信息化平台,从不同方面提升 社区服务的质量和效率。爱悠智慧社区致 力于打造互联互通的智慧家庭;"千丁"以 定制化社区服务为特色,以智能硬件作为 平台入口;富卡科技则通过大数据的收集 和分析,应用机器人实现远程智能物业管 理服务。与此同时,也有更多创新科技被 引入智慧社区建设,如物联网系统可以实 现多方面的精细化管理;通过人脸识别技 术和门禁系统相结合,"刷脸"有望成为住 户开启大门的新方式。

除智慧物业管理外,智慧养老、智慧家 居、智慧停车、老旧小区智能化改造等也都 是智慧社区建设的着力点。社区半径公司 CEO 姜孝鹏介绍,未来社区半径将与街道 合作,为没有物业服务主体的老旧小区提 供基础服务,接入第三方保洁、治安等服务 内容。可以预见的是,未来智慧社区将在 文化教育、养老助残、生活服务等各个方面 为居民生活带来便利。