

# 智慧乌镇再迎“互联网时间”

本报记者 陈静

现场速写

## 以水为媒展新容

本报记者 陈静

“我经常和游客推荐我们乌镇的自行车,不用身份证,拿手机就能租!”许长磊是乌镇一家餐厅的店主,他告诉记者,“从去年互联网大会到现在,镇上又多了好几个存取点”。如今26个智能自行车存取点已经覆盖小镇。

乌镇“智能停车场”里,泊车机器人根据地面上的二维码定位,将一辆辆私家车严丝合缝地放进车位。“存车1分45秒,取车1分钟,不用留过道和开门空间。过去40个泊车位现在能放70辆车。”项目负责人陈武介绍说。

第三届世界互联网大会召开在即,作为大会永久举办地,千年水乡乌镇的古典面孔正被互联网涂抹上新妆容。粉墙黛瓦间的酷炫智慧范儿,也让人们对“互联网+”的明天充满期待。

### 智慧生活渗入每个角落

互联网+养老、互联网+社会治理、互联网+旅游……在乌镇,生活变得越来越便捷

在银杏社区乌镇居家养老服务照料中心二楼,67岁的冯培祥端坐在高清摄像头前:“这两天眼睛充血了,这个服务站离我家只有100米。”摄像头那边是杭州邵逸夫医院的童琳大夫,她和中心的全科大夫顾黎金一起商量着冯大叔的病情。

“互联网+”给养老带来的新变化在这个中心随处可见。中心四楼是一排客服坐席,客服罗罗兰告诉记者:“每天要接到5至6个老人的电话,查地图啊,叫车啊,我们都通过网络帮忙完成;高龄老人家里还安装了紧急呼叫按钮,我们也负责监控这些按钮的情况。”运营这个中心的椿熙堂副总经理戴勇则给记者展示了一个小白盒子,这是装在独居老人家里的人体传感器:“实时检测老人的位置,万一老人长时间不动就会报警。”

戴勇告诉记者,被称为“2+2”的乌镇智慧养老新模式,通过线上云平台和线下服务资源相结合,利用自动检测终端、健康管理APP、物联网智能家居设备等,对老年人健康状况进行持续跟踪,记录进入个人电子健康档案。如今乌镇注册建档老人已经超过4200人。

乌镇虹桥村64岁的田文荣给记者展示了自己微信里的运动记录,这几天都有两万多步。“要开互联网大会啦,我们要让乌镇更干净、更美好。”田文荣这两天最主要的工作,是在大街小巷寻觅“小广告”,“发现了就通过微信‘乌镇民情’公众号上报,会有人来及时清理”。从去年11月开始,被称为“乌镇管家”的2978名义务信息员,成为基层社会治理的一个个细胞。

乌镇居民之外,古镇的“互联网味儿”也让游客们直呼方便。移动支付早已不是新鲜事,在西栅景区,不少地方都可以看到“景区智慧叫车”,扫描一下二维码,输入终点,就会通知附近的接驳车进行接送。乌镇景区信息化部总经理葛伟告诉记者,从今年4月开始,乌镇在景区50余辆游览车和150余艘摇橹船上,都安装了GPS及北斗双模定位系统,“手机扫码叫车,我们在全国景点中算是首例”。

14日,记者抵达乌镇,就下起了浙浙沥沥的小雨。游客没带伞怎么办?手机没电了怎么办?1000把雨伞、500个充电宝正在100个“信用借还点”等着“帮忙”。在这些借还点,只要出示手机中的支付宝钱包,芝麻信用分达到600分以上,就可以免押金借用雨伞、充电宝。“我们在乌镇尝试建设全国首个信用旅游景区,未来包括婴

儿车、拐杖、轮椅等也将逐步开展信用借还。”芝麻信用副总经理俞昊杰说。

### 互联网基因“集腋成裘”

互联网产业也在向乌镇集聚,80多个互联网高精尖项目在乌镇云集,互联网医疗、大数据分析、智能机器人、量子通信……各种项目纷至沓来

工业无人机制造商埃洛克航空CEO王砚泽将手里的无人机高高举起又摔下,惊呼中机翼和尾翼随即解体。“没摔坏,这是无人机的卸力式结构,简单拼接后就能正常使用。”王砚泽今年将公司的通航服务子公司搬到了乌镇,他形象地将此举称为“朝圣”,“我们看重的是世界互联网大会给乌镇未来互联网经济发展带来的无限可能”。

世界互联网大会的到来,不仅改变着乌镇居民和游客的生活,也让互联网产业向这里集聚。乌镇的竞争力在哪里?

有人将乌镇视为“吸铁石”。盈米科技的CEO陈聪向记者展示了公司研发的一款手语翻译手套,戴着手套比出手语,扬声器里就传来清晰的语音:“您要咖啡吗?”“这副手套目前可以识别聋哑人教学中的所有手势,还可以将它们组合起来。”在陈聪看来,自己将公司设立在乌镇,最大的优势就是产业链的集聚效应,“包括智能硬件制造、图像识别、数据分析,都可以找到上下游的公司。”去年,浙江省政府批复同意设立乌镇互联网创新发展试验区。此后,乌镇所在地桐乡市建立了“乌镇互联网产业园”,现在25家互联网公司已经完成注册并入驻产业园。产业园发展中心主任孙元钦告诉记者,他们目前最重要的任务是加紧建设新一期园区,同时为互联网企业创造先行先试的环境。

有人将乌镇视为“试验场”。在2.52公里的子夜路延长段,诺基亚5G车联网解决方案、百度智能无人驾驶汽车等一系列智慧交通方案,从“十一”后就开始在这里“演兵”。诺基亚大中华区物联网业务拓展总监李琨带记者坐上了演示车,前方车辆刚一制动,后方就收到报警提示。“反应速度只有20毫秒,而人类的反应速度要在500毫秒。”李琨告诉记者,选择乌镇的一大原因就是这条线路。“在这条路上有5G基站,有3个全景高清摄像机、2台智能路测网关、10台智能跟踪球机……基础设施为试验打下了良好基础。”

有人将乌镇视为“麦克风”。“如果要开牛奶屋,东栅景区旁边的仁惠桥附近是个好选择。”浙江大数据交易中心副总经理来磊指着巨大的触摸屏,这是根据游客人流量、商家布局等大数据开发出的智能选址系统。来磊表示,如今交易中心已有128家会员单位、80个数据源提供商,9月正式挂牌上线后,第一笔数据置换的交易金额就达到200万元。“大数据交易是个新兴产业,自然希望能借助世界互联网大会巨大的传播效应。”

首届世界互联网大会召开以来,6家众创空间在乌镇成立,80多个互联网高精尖项目在乌镇云集,互联网医疗、大数据分析、智能机器人、量子通信……各种项目纷至沓来,集腋成裘。从乌镇到桐乡,“乌镇效应”还在放大。截至2016年9月,桐乡全市共有互联网相关各类企业近560家,涉及信息服务、软件开发、文化传播、智能制造等方面,信息产业结构正不断优化,并为经济转型升级描绘出新的蓝图。



凭借支付宝钱包里的芝麻信用分,游客可以免押金在乌镇借伞。



乌镇西栅景区,商家使用移动支付已经驾轻就熟。



工业无人机制造商埃洛克航空CEO王砚泽展示“摔不坏”的无人机,今年他把通航服务子公司迁到了乌镇。 本报记者 陈静摄

## 听百姓讲古镇变化

本报记者 袁勇

江南好,风景旧曾谙。深秋的乌镇处处充满诗情画意,一派江南水乡的韵味。而在普通的乌镇人眼里,世界互联网大会“落户”乌镇3年,互联网给这个小镇带来了巨大变化。

作为具有世界影响力的大型会议,互联网大会的举办让乌镇的知名度进一步扩大,提升了乌镇游客数量。叙昌号面馆老板吴菊芬告诉记者,大会落户乌镇3年来,面馆的客流量有了明显提升,而运营方式也深受互联网影响。“3年前我们每天大约有1000元收入,这3年来,明显感觉到客流量越来越高,现在平均每天收入在3000元左右,周末假期还会更高。”吴菊芬说,“现在乌镇实现了网络全覆盖,客人也愿意来店里坐坐,等餐时就刷刷手机。支付宝等移动支付手段在乌镇的各类商家已经十分普及,成了年轻游客的主要支付方式”。

李兴华在乌镇景区志愿者之家做志愿者已经4年多,对于乌镇3年来的“互

联网化”,他深有体会:“我们志愿者之家经常会给游客提供雨伞借用等服务,以前经常出现丢伞的情况。现在我和阿里巴巴建立了合作,游客用扫码的方式借伞,同时会产生相应的记录,如果逾期不还,他的芝麻信用就会受到影响,这种方式有效地约束了游客。现在我们虽然服务质量提升了很多,但是极少出现借物不还的现象。”

除了对景区的影响,乌镇的“互联网化”也深刻改变了乌镇人的生活方式。去年,乌镇互联网医院成立。在这里,通过在线诊疗,病人不出乌镇就能接触到全国各地的医疗资源。在乌镇互联网医院,记者遇到了55岁的刘翠荣,她正通过远程视频向上海的一位医生进行问诊。“以前得病就得去医院,如果是大病,想去上海的医院非常不容易,如果要做复诊,就要反复往上海跑,非常麻烦。现在有了互联网医院,我基本上不出乌镇就能联系到医生,复诊十分方便。”



乌镇互联网国际会展中心今年刚刚落成。260万片江南小青瓦象征着江南的古老建筑,5.1万根钢索构成的网状结构象征着互联网,呈现出江南古老建筑与现代网络的相融共生。 本报记者 袁勇摄

## 全国首个信息经济示范区启动

本报乌镇11月15日电 记者崔国强报道:作为全国首个国家信息经济示范区,浙江省国家信息经济示范区的建设启动仪式今日在乌镇举行。据介绍,示范区通过成立高级别专家咨询委员会,明确示范区规划目标和任务,将紧紧围绕建设网络强国战略目标,先行先试,大力发展网络信息核心技术、加强关键信息基础设施安全保障、完善网络治理体系。

国家网信办副主任王秀军表示,要高度重视创建国家信息经济示范区的意义,因势利导,总结规律,积极探索可复制、可推广的示范经验。同时要规划先行、目标导向、问题导向,精心打造国家信息经济示范区标杆。

国家发改委副秘书长许昆林指出,示范区的创建应着力探索适合信息经济创新发展的新体制、新机制和新模式,激发全省创业创新活力,努力推动浙江在“互联网+”、大数据产业发展、新型智慧城市、跨境电子商务、分享经济、基础设施智能化转型、信息化和工业化深度融合、促进新型企业家成长等方面走在全国前列,创造可复制、可推广的经验。

近年来,浙江信息基础设施建设不断提升,促进转型升级的成效明显。统计数据显示,2016年前3季度,浙江省信息经济核心产业实现增加值2728亿元,同比增长14.1%。会上,工信部还批复同意设立杭州国家级互联网骨干直联点,预计将对优化我国互联网间互联架构、促进互联网产业科学布局、提升基础网络的支撑服务能力等,产生积极作用。



更多精彩内容  
请扫二维码

# 春华秋实又一年

秦海波

去年的第二届世界互联网大会上,发布了《乌镇倡议》,提出了全球互联网治理的中国方案,为全球互联网的发展和治理提供了重要遵循,体现了中国作为负责任网络大国的胸怀和担当。作为世界互联网大会的永久场馆,新落成的乌镇互联网国际会展中心,设计上凸显了传统文化与现代文明的融合共生,见证了中国互联网的快速成长,为展开互联网全球治理平等讨论提供了最佳平台。

近年来,我国互联网经济迸发出强大活力,并在核心技术和商业模式上不断创新。刚刚过去的“双11”,天猫平台成交额达到了惊人的1207亿元,与去年相比增长32.37%,其中无线端成交额占82%。在网上零售和移动互联网领域,中国已从人们印象中的模仿者,演变为全球引领者和创新者。

截至今年6月,我国网民规模达7.1亿,其中手机网民规模6.56亿;固定宽带接入数量达4.7亿,覆盖全国所有城市、乡镇以及95%的行政村;中国多家互联网企业进入全球10强,腾讯和阿里巴巴更是在今年9月相继登顶亚洲市值第一的宝座。

我国“互联网+”战略在各行各业生根发芽,不断催生新模式、新技术和新业态。智慧城市、工业互联网、大数据驱动下的柔性制造、物联网、人工智能等等,“互联网+”战略正加快推进互联网与经济社会各领域的深度融合,重塑创新体系、激发创新活力、培育新兴业态。这对于主动适应和引领经济发展新常态、着力推进供给侧结构性改革、塑造经济发展新动能等,具有重要意义。可以说,互联网已经成为当今中国技术创新、服务创新、业态创新最为活跃的

领域,经济发展新动能正孕育而生,创新驱动发展的时代正全面开启。

我国的互联网治理方案和理念不断完善,并得到了国际社会的广泛认同。坚持依法治网、依法办网、依法上网,完善了网络信息服务、网络安全保护、网络社会管理等方面的法律法规,使互联网发展在法治轨道上健康运行。国际合作交流不断深化,在联合国、二十国集团、金砖国家、亚太经济合作组织、上海合作组织等国际框架和多边机制内的协调配合加强,有力推动了信息化领域与国际上的互信对话机制;参与国际规则制定,在移动通信、下一代互联网、云计算、大数据、网络安全等关键技术和重要领域,积极参与国际标准制定;共建国际网络新秩序,坚持尊重网络主权、维护和平安全、促进开放

合作、构建良好秩序的原则,推动建立多边、民主、透明的国际互联网治理体系。

世界互联网大会已成为全球互联网界的年度盛事,中国在全球互联网舞台上的作用越发明显。以“创新驱动,造福人类——携手共建网络空间命运共同体”为主题的第三届世界互联网大会将于11月16日至18日举行。来自联合国、国际电信联盟、世界经济论坛等国际组织的负责人,中外互联网企业领军人物,专家学者等1000多位嘉宾,将围绕互联网经济、互联网创新、互联网文化、互联网治理和互联网国际合作等5个方面上演头脑风暴。通过乌镇峰会这个平台,各方将在探讨中求共识、在共识中谋合作、在合作中创共赢,推进全球互联网治理体系的变革,让互联网更好地造福全人类。