

民生

周刊 WEEKLY

民生为重，枝叶关情

点评

工商总局强化网络消费维权工作

国家工商总局近日出台《关于加强互联网领域消费者权益保护工作的意见》，决定用3年左右时间，开展网络消费维权重点领域监管执法，有效遏制互联网领域侵权假冒行为，进一步提升网络消费维权工作水平，促进网络经济在发展中逐步规范、在规范中健康有序发展。

点评：互联网领域侵害消费者权益问题日益凸显，制约了互联网经济的健康发展和“互联网+”发展战略的实施。该意见将网络消费维权列为重点监管领域，将有助于发现网络消费监管中存在的漏洞，严厉打击网络消费侵权行为，并及时解决消费纠纷，增强网络市场消费信心，保护消费者的合法权益，营造安全放心的网络消费环境。

阿里旅行、去哪儿网等被约谈警告

国家旅游局日前约谈了阿里旅行、去哪儿网、欣欣旅游网等在线旅游企业，对其经营“不合理低价游”的行为发出警告，并责令立即整改。10月份，国家旅游局在全国范围针对“不合理低价”进行专项整治，并对各地进行督查，一大批“不合理低价”产品被责令下架。

点评：随着近年来旅游的不断升温，各旅游网站为了吸引消费者，推出很多不合理的低价游产品，严重扰乱了市场环境，侵害了消费者合法权益。建议有关部门健全相关标准，将阶段性整治延伸为长效机制，建议关注企业的整改行动，是否对所有线上旅游产品开展全面排查，是否真正下架所有涉嫌不合理低价游产品，是否制定整改措施等。同时，消费者也应强化维权意识，谨慎选择旅游产品。

首个民用防护口罩国标实施

我国首个民用防护口罩国家标准——《日常防护型口罩技术规范》11月1日起实施。该标准对细颗粒物(PM_{2.5})的防护效果和佩戴的安全性能作了明确规定。根据该标准，口罩的防护级别由低到高分四级：D级、C级、B级、A级，分别对应不同的空气质量情况。《规范》对口罩的包装、标识和储运作了严格规定，要求标识中包含“产品防护效果级别”和“执行标准编号”等内容。

点评：进入冬季，空气污染频发，戴口罩出行是百姓普遍的防护措施。在《规范》实施之前，目前，我国关于口罩的标准有《呼吸防护用品自吸过滤式防颗粒物呼吸器》《医用防护口罩技术要求》《医用外科口罩》等，但都属于劳动防护类和医用防护类标准，而没有专门针对普通公众的防护型口罩的相关标准，消费者因此无法作出准确选择。《规范》的实施将改善民用防护口罩市场无标可依的现象，普通公众选择口罩将有据可依，相关市场也将得到规范。建议尽快推出儿童用日常防护型口罩技术规范。

北京将普及二级医院预约挂号

北京市卫计委日前发布《北京市“十三五”时期卫生计生事业发展规划》。根据规划，预约挂号将普及到北京所有二级医疗机构，年内将实现北京22家市属医院非急诊全面预约挂号的方式。《规划》还明确，2020年，二级以上医疗机构全部开展预约挂号工作。

点评：全面实行预约挂号，不仅能更好地实施分级诊疗制度，方便患者就诊，就医环境也将因此更加合理、有序，从而有效缓解百姓看病难问题。预约挂号包括社区转诊预约、院内诊间转诊预约和复诊预约等多种方式，从而可以让百姓不再为挂号“跑断腿”。在全面开展预约挂号的同时，还要做好门诊挂号专家团队服务提供，促进医院内部分级诊疗，切实保证诊疗安全。

执行主编 陈郁 责任编辑 向萌
邮箱 jrbms@163.com

福建省成立全国首个省级医保办

“三医联动”引擎开足马力

本报记者 吴佳佳 陈煜

记者日前随国家卫生计生委调研组赴福建调研获悉，福建省整合医保管理体制，成立医疗保障办公室。该办公室归拢了福建省人社厅、卫计委、物价局、民政厅、商务厅等部门的医保职能，相对独立运作，主要承担医疗保障相关政策制定、医保基金监督管理等职责。国务院医改办专职副主任、国家卫计委体改司司长梁万年认为，福建率先设立医保办公室，有利于整合医保管理体制，减少行政层级和多头管理，提高医保管理的效率。

药品报销目录找人社、医疗救助找民政……医保管理体制长期存在着政出多门、职能分散现象。福建省财政厅副厅长、医保办主任詹积富介绍，这些问题影响了医保整体职能的发挥。部门的多头管理导致了医保管理制度无法衔接，人员重复缴费，政府重复补助，患者重复报销，多头拖欠医疗机构费用，医疗机构疲于应对。“目前，药采职能大部分在卫计委。卫计委部门只‘点菜’不‘买单’，医保部门要‘买单’却不能‘点菜’，造成药品招标单位、医保部门在药采领域的职能不清，责任不明。此外，医保、医疗服务、医疗价格隶属于不同部门管理，关联不够密切，各自为政，致使

医疗服务价格长期无法理顺。医疗项目调价之后，医保政策不能及时跟进报销，百姓医药费用自付比例增高。”

今年1月，国务院印发《关于整合城乡居民基本医疗保险制度的意见》，对各省医保制度整合工作进行部署，要求今年底全部完成整合。整合工作主要是改变目前城镇职工医保、城镇居民医保以及新农合三种医保分属不同部门管理的现状。由于国家层面尚未明确“三保”的归属部门，于是在整合过程中各省出现了或归人社部门或归卫计委部门的不同做法。今年7月，福建省政府办公厅先后印发了《关于成立省医疗保障管理委员会的通知》《关于省医疗保障管理委员会组成人员的通知》，明确了省医保委由省政府办公厅、省财政厅、发改委、卫计委、人社厅、物价局等13家单位组成，主任由福建省副省长李红担任。9月28日，福建省政府召开省医保办组建工作会议，标志着省医保办正式成立。詹积富介绍，新设的省医保办设有“三处三中心”，即医保基金管理处、医疗服务价格处、药械采购配送监管处3个内设处室；下设省医疗保障基金管理中心、省药械联合采购中心、省医疗保障电子结算中心3个事业单

位。“各管一摊”问题在福建得到了统一的归口管理。

国务院医改领导小组专家咨询委员会委员、中国人民大学医改研究中心主任王虎峰教授表示，“十三五”期间，我国将面临很多挑战，如财政投入和医保基金的压力、心脑血管病等慢性病带来的巨大压力等，做到“一个转变、两个平衡”至关重要，即从以疾病治疗为中心向以人民健康为中心的转变，以及财政投入和医保基金压力的平衡，医疗需求与供给的平衡。此次福建医改，突出了医保在资源配置方面的重要作用，在体制、功能整合等方面进行了大卫生、大健康的探索，深具前瞻性。除机构整合外，福建的主要做法还重点体现在职能组合、理顺体系方面。詹积富表示，新医保办并不是简单的“三保合一”，而是将相关部门涉及医保的职能进行全面归拢，在划转整合省人社厅、卫计委、民政厅、物价局、商务厅等医保职能的基础上，主要承担医疗保障相关政策制定、医保基金监督管理、医疗服务价格谈判调整、药品耗材联合采购配送与结算管理等职责。

对于下一步发力重点，詹积富表示，在医保机构整合的基础上，福建将充分发挥

一揽子政策力促多渠道就业

——河北省石家庄市推进高校毕业生就业工作纪实

本报记者 雷汉发 通讯员 王静



大学生就业难，是近几年不变的话题。石家庄市通过着力推行促进高校毕业生就业的一揽子政策，2015年全市生源高校毕业生6.1万人，实现就业50133人，就业率达98.3%，并连续5年实现石家庄籍高校毕业生登记失业率为零。石家庄是怎么做到的？本报记者进行了调查

▽在石家庄国家级众创空间——慧创空间，青年创业团队正在进行创业项目的开发。张震摄



△石家庄大学学生通过自主创新，研发出的无人机受到市场欢迎。张震摄

在近日举行的河北省青年创业创新大赛上，石家庄参赛项目发挥出色，10个项目晋级全省决赛，并取得2个一等奖、3个二等奖、5个三等奖的好成绩，项目成功签约3400万元。这是石家庄近年来鼓励青年人创业带动就业的结果。

扶持政策年年加码

作为一个人口大市，石家庄劳动力供大于求的矛盾长期存在。单就高校毕业生就业而言，石家庄市每年回本市就业者就在5万人左右，就业压力非常大。

为了妥当解决就业问题，早在2011年初，石家庄就把扩大就业列为“八大民生工程”之首，确定了“高校毕业生登记失业率为零”的工作目标。

创业是发展之基、富民之本、就业之源。高校毕业生自主创业不仅有利于实现自身就业，还可创造就业岗位，具有倍增效应，是扩大高校毕业生就业的有效途径。石家庄市政府决策认为，城市的核心竞争力关键在人才。

为此，石家庄连续出台《关于贯彻落实普通高学校毕业生就业创业工作实施意见的通知》《石家庄市高校毕业生网络创业认定暂行办法》，高校毕业生就业创业优惠政策年年加码。

为了帮助高校毕业生自主创业，石家庄设立了3000万元的创业创业专项资金。提出高校毕业生自主创业一次性创业补助由原来的5000元提高到10000元。自主创业毕业生每吸纳1人就业，给予一次性创业带动就业补贴2000元。对驻石高校及其他社会力量创建大学生创业孵化园给予不超过100万元的一次性建园补贴。

特别值得一提的是，石家庄将小额担保贷款作为推进高校毕业生创业、带动就业的重要抓手，将毕业生自主创业小额担保贴息贷款额度由原来的10万元提高到20万元、合伙经营由原来的40万元提高到60万元，并全额贴息，能够按期足额

偿还贷款的，可给予二次贷款。数据显示，2015年，累计发放各类就业创业补贴资金3748万元，2448名毕业生成功创业，带动就业7321人。

曾经在北方创业孵化园内接受创业孵化的大学生创业者赵军霞就是这些优惠政策的受益者之一。在孵化园期间，她开办了一家实体鲜花店，销售额每月都有增长，孵化期还没结束就已成功出园。帮助她走出这一步的，就是一笔来自政府的8万元的小额担保贷款。

承接平台不断完善

王莎大学刚毕业时，正为找工作烦心，就接到了街道办事处登记个人信息和求职意向的通知。不到一周，王莎接到了街道办的电话，让她去参加一家公司的面试，并幸运地被录取。

为了帮助大学生就业，石家庄建立了覆盖市县乡三级高校毕业生实名制信息数据库，依托各级公共就业服务机构和乡镇（街道）、社区人力资源和社会保障平台，对高校毕业生就业情况实行实时动态监测。同时，建立定期跟踪监测制度，每月对辖区未就业高校毕业生就业情况进行监测。全市2000名岗位信息积极搜集、汇总整理高校毕业生岗位需求信息，实现了全市岗位信息资源共享。2015年共搜集8655家用人单位，9.97万个就业岗位，通过各类招聘平台进行了对接。

对就业困难的高校毕业生，石家庄充分挖掘中小微企业就业岗位，大力开发城市社区和农村公共管理及社会服务岗位。红军大街社区筹措资金对沿街门面进行统一装修改造，在帮助辖区居民实现身边创业的同时，还开发出针对困难高校毕业生的就业岗位，真正实现了以创业带动就业。

正是全市扶持高校毕业生就业政策的逐步完善，不仅结束了高校毕业生一毕业就待业的状态，也使企业的用人条件发生了变化，让许多没有工作经验的应届毕业生进入了企业的招聘视线。随之而来

的就是就业市场供需的改变。这正是该市的初衷：利用财政补贴的杠杆作用，引导中小企业和大型企业以及重点建设项目吸纳应届高校毕业生就业。

据介绍，目前实施的一揽子积极就业政策还包括：对中小微企业吸纳毕业生给予1000元一次性新增就业补贴和不超过3年的社保补贴，对小微企业新招用高校毕业生开展岗前培训的给予不超过2200元全额培训补贴，科技型小微企业招收年度毕业生达到现有职工总数20%以上的给予不超过200万元的小额贴息贷款，对大型企业给予每吸纳1人1000元的一次性就业补助，对社会中介组织每吸纳1人给予不超过3年的社保补贴。另外，石家庄还将2015届高校毕业生求职补贴范围扩展到所在家庭正在享受城乡低保、本人正在享受国家助学贷款以及本人系残疾或烈士子女的毕业年度内高校毕业生，标准提高至每人2000元。

与此同时，石家庄积极引导高校毕业生到城乡基层就业，统筹实施了“三支一扶”“大学生村官”“特岗教师”等基层服务项目和高校毕业生就业见习计划，大力开发社区（乡镇）基层管理岗位，引导高校毕业生到城乡基层和中小微企业就业。仅在2015年就招募551名高校毕业生到基层服务项目进行志愿服务，其中三支一扶志愿者98名，大学生村官160名，特岗教师293名，开发社区（乡镇）基层管理岗位800个。

服务通道越来越畅

姜杉杉从石家庄职工大学会计专业毕业后一直没有找到工作。一次偶然的机会，她遇到长安区人社局在社区宣传大学生就业政策。第二天，姜杉杉就抱着试试看的态度来到长安区人社局作了求职登记。没想到，第二天就接到了区人社局的电话，推荐她到河东办事处劳动保障事务所工作。姜杉杉从登记到求职成功，用了不到

医保对药品生产流通企业、医院和医生的监督制约作用，调控医药价格，推动药品流通领域改革。按照“腾空间、调结构、保衔接”基本路径和“总量控制、结构调整、有升有降、逐步到位”原则，在合理控制医院总收入增长幅度的情况下，将降低药品耗材费用所腾出空间腾笼换鸟，动态调整医疗服务价格，分类指导理顺不同级别医疗机构间和医疗服务项目的比价关系，提高医药总收入的含金量，优化医院收入结构，提高医务人员的劳动价值和阳光待遇。同时，改革调价方式，建立省医保办与省属医疗机构服务价格的谈判和确定机制，由过去的政府定价转变为医保机构和医疗机构谈判定价。按照“筑牢网底、基层守门，开通医保、送医到村，预防为主、医养结合，全民健康、全面小康”思路，将医保开通到村，推进分级诊疗，有效引导群众合理就医。此外，建立医疗费用、药品和器械的阳光核算平台，整合医疗保障信息系统，组建医疗服务智能监管平台，推动建立全省统一的“三医联动”医疗保障信息服务平台。据了解，为提高参保群众对医保政策的知晓度，完善医保公共服务，目前“福建医疗保障”微信公众号已上线，设有“医保服务”“医保政策”“公共服务”等栏目，提供参保信息查询、对账单查询、定点机构查询、办事指南、政策通告等服务。

“大手笔”为了“大健康”，全突破为了全周期，新起点为了新联动。”国家卫生计生委体改司副司长姚建红表示，万事开头难，福建医改要见成效，还需要一个过程，届时要用数据说话，用事实和案例来回答社会上的相关关切。

24小时。她的家人都惊讶于公共服务中心的办事效率。

为了帮助高校毕业生就业，在开展现场招聘和网络招聘的同时，石家庄对前来求职登记的毕业生，由县（市）区公共就业人才服务机构负责为其定向推荐就业岗位，切实做到登记一人，推荐一人，就业一人。对就业困难和困难家庭未就业高校毕业生给予重点就业援助，通过开发社区（乡镇）基层管理岗位等措施予以兜底安置，确保其24小时内实现就业。仅在2015年就安置240名就业困难毕业生到社区（乡镇）基层管理岗位工作。

事实表明，在解决高校毕业生就业问题的过程中，石家庄公共就业服务机构发挥了重要作用。近年来，该市致力于建设统一规范、开放而充满活力的人力资源和社会保障公共服务体系，人才市场在促进高校毕业生就业的基础作用和主渠道作用日益凸显。

位于槐安路的石家庄市人力资源市场是石家庄最大的人才市场，也是省内高校毕业生就业、择岗的首选地之一。为了兑现石家庄高校毕业生零失业的承诺，市劳动就业部门联合省会多家高校，高频次开展了以岗位招聘进校园、创业扶持进校园、政策宣传进校园为主要内容的高校毕业生就业指导服务进校园活动和高校毕业生就业援助服务月活动。去年举办各类招聘活动510场，提供就业岗位31万个，进场求职毕业生56万人次。同时，利用信息网络举办网上招聘会，实现了招聘活动全天候、常态化。

2014年起，集高校毕业生QQ群、微博、微信、短信群发等功能于一体的“石家庄高校毕业生就业创业网络平台”正式运行。在这个平台上，大学生们发现，许多政策都能惠及自己，比如免费技能培训、小额担保贷款、创业补贴等。据统计，该平台最高后台访问量达200多万次，累计向毕业生发送信息200多万条，服务各类企业300多家，真正实现了政府与毕业生之间的良性互动和交流。