

# 创新激发组织活力 诚心服务职工群众

## ——全国总工会改革试点工作成效综述

本报记者 郑彬

2015年11月份,《全国总工会改革试点方案》经中央全面深化改革领导小组审议通过,全国总工会开展了为期一年的改革试点工作。在中共中央政治局委员、全国总工会主席李建国直接领导下,全总党组书记、副主席、书记处第一书记李玉赋带领全总党组、书记处,组成改革试点工作领导小组,强化组织领导,扎实推进改革试点工作。近一年来,全总改革试点工作紧紧围绕保持和增强工会工作和工会组织的政治性、先进性、群众性这条主线,坚持问题导向,着力破解制约工会工作发展的突出问题,增强工会组织的生机和活力,取得了阶段性成效。

### 不忘初心,团结带领职工群众坚定不移跟党走

在中国共产党的领导下,全国总工会已经走过91年光辉历程。而今,在工会改革进程中,全总始终坚持把党的领导体现到改革试点工作全过程,确保全总改革沿着正确政治方向前进,不忘初心。

李玉赋强调,全总党组牢牢把握工会工作正确政治方向,坚持把深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神作为一项长期的重大政治任务。党组坚持第一时间传达学习党中央决策部署,坚决贯彻到工会工作各方面、全过程。

“践行抓好党建是最大政绩的理念。”全总成立了由党组书记任组长的党建工作领导小组,全面落实党建工作责任制。以落实中央专项巡视整改方案为契机,把突出党的领导、加强党的建设、全面从严治党摆在重中之重的位置。扎实开展“两学一做”学习教育,深入推进工会系统党风廉政建设和反腐败工作,营造风清气正的政治生态,努力打造一支忠诚、干净、担当的工会干部队伍。

同时,各地工会牢牢把握履行团结带领广大职工坚定不移跟党走这一政治责任,在同级党委领导下,主动对接、及时跟进全总改革试点工作。陕西省总工会组建了宣讲团,由省总领导带队深入到各市企业,深入职工群众中宣讲中央工会系统工作会议精神;山西省总工会开展工会系统新媒体平台摸底调查,着手筹建山西省工会系统新媒体联

盟和山西省总工会微信公众平台,打造职工思想教育线上线下联动机制;湖北省总工会在全省职工中深入开展“中国梦·劳动美——永远跟党走”主题教育系列活动,启动了“职工职业道德示范单位”和“职工职业道德楷模遴选活动”,引导全省职工自觉践行社会主义核心价值观。

### 上下联动,推动工会系统全面改革创新

当前,职工队伍特别是农民工队伍不断发展壮大,劳动关系领域社会生活影响日益深入。面对新形势新要求,工会组织应如何更好地发挥党联系职工群众的桥梁纽带作用,回应职工群众的期待?

全总积极适应新形势的发展变化,勇于改革创新,整合精简机构、优化强化职能。为此,《全国总工会改革试点方案》提出的改革措施中,第一条就是改进工会领导机构人员构成和全总机构设置。

突出工会组织群众性这一根本特点,把更多普通职工群众中的优秀代表吸收进工会领导机构,是全总推进改革的一项重要内容。今年初,全总十六届四次执委会选举全国劳动模范、中铁电气化局第一工程有限公司的巨晓林为全国总工会史上第一位农民工兼职副主席,推选北京师范大学党委副书记田辉为全总书记处书记(挂职)。

工会改革首先从全总机关开始。目前,在全总的领导机构——全总十六届执委会委员和主席团成员中,劳模和一线职工所占比例分别增至15.4%和13.5%,分别提高了3.8和3.6个百分点。同时,建立扁平化的组织结构,不搞“叠床架屋”,进一步形成眼睛向下、面向基层、职责明确、运转高效的格局。为此,全总把机关和事业单位的编制精简了25%,将精简的行政编制补充到任务繁重、力量薄弱的县级工会。全总将全国工会经费全年收入的95%留在地方和基层工会,全总本级工会经费全年收入的70%用于对下级工会的补助。

在这次改革中,全总还整合了6个主要职能部门,调整了100多名干部

的工作岗位。全总机关正在建立专职为主、兼职与挂职相结合的工会机关干部队伍,突出机关干部基层一线工作、群众工作经历,把更多知职工、懂职工、爱职工的人充实到工会领导机关。

在全总的示范带动下,各地工会也着力整合优化机关职能和机构设置,逐步形成“面向基层、职责明确、运转高效”的格局。上海市总工会将原有的13个机关内设机构整合为9个,精简30.8%;重庆市总工会将内设机构由19个精简为13个,精简31.6%;河北省总工会将内设机构由原来的24个优化精简为19个,精简20.8%。

### 创新引领,动员职工在经济建设主战场建功立业

全面建成小康社会、实施创新驱动发展战略、推动供给侧结构性改革,离不开高素质的职工队伍。因此,动员职工在经济建设主战场建功立业,是推进全总改革试点工作的一项重要内容。

改革试点以来,全总积极开展劳动和技能竞赛,引领广大职工投身经济建设主战场。组织动员广大职工围绕国家重大发展战略、重大工程、重大科技专项和重大活动等专题,开展以“践行新理念、建功‘十三五’”为主题的劳动和技能竞赛,并推动劳动和技能竞赛向非公有制企业、中小企业延伸,提高竞赛覆盖面和职工受益率,激发职工参赛热情和创造潜能,发挥劳动和技能竞赛对企业发展、经济社会发展的有力推动作用。

全总还修订了《全国产业工会举办职工技能比赛管理办法》,制定了《关于在建设知识型技术型创新型技术工人队伍中充分发挥工会作用的意见》《职工创新补助资金管理暂行办法》,发挥工会“大学校”作用,广泛开展多种形式的职工技能培训、岗位练兵、技术创新活动,设立职工创新创新补助资金,发挥劳模创新工作室、“首席技师”“首席员工”的示范作用,扎实推进知识型、技术型、创新型劳动者大军建设,为职工创新争优提供了全方位的激励。

与此同时,全总叫响做实“大国工匠”品牌。大力弘扬工匠精神,与国家网信办联合开展“中国梦·大国工匠

篇”主题宣传活动,与中央主要新闻媒体和各大网站共同策划推出《大国工匠》第三季和第四季、《大国工匠》新闻专题片,“大国工匠”专栏互动窗口等,开展推荐学习“身边的大国工匠”活动,推动更多工匠人才不断涌现。

### 面向基层,让职工群众成为改革的主角

把改革成效转化为服务职工群众的能力水平,增强职工群众的获得感,是工会改革的重要目的。为此,全国工会坚持眼睛向下、面向基层,加大工会经费投入、力量配备向基层倾斜力度,探索建立工会服务职工满意度评价制度,激发基层工会生机活力,努力打通联系服务职工的“最后一公里”,让职工群众成为改革的主角。

以推进改革试点工作为契机,各地工会积极行动:北京市将面向市内机关单位的“职工子女托管”和社会公众较为关注的“环卫工人爱心驿站”纳入购买的服务项目,拓展了服务职工工作的广度和深度;广东省总工会探索建立了“工会+社工+义工”的“三工”联动服务机制,培育发展工会直接领导的志愿者队伍,伸长工会工作手臂;四川省遂宁市总工会牵头成立社会组织联合会,架设工会与社会组织联系的桥梁。

全总完善了维护职工权益制度和机制,使经济发展新常态下的职工维权工作得到了进一步加强。今年以来,全国工会已办结职工法律援助案件1629件,为职工挽回经济损失1.1亿多元。2016年“两节”期间,全国各级工会筹集送温暖资金36.9亿元,慰问困难职工823.6万户。各级工会组织专场招聘会1.7万场次,成功介绍就业252.7万人。

同时,工会扎实做好农民工入会和服务“双提升”工作。今年上半年全国工会新增农民工会员700万人,工会“两节”期间,还为225万名农民工追回被拖欠工资近230亿元。此外,全总今年9月份印发了《农民工工作规划(2016—2020年)》,力争到2020年实现全国55%以上的农民工加入工会组织;到2020年底,实现建档困难农民工全部解困脱困。

## “两学一做”学习教育

建设银行嘉兴分行:

## “红色引领”促发展

**本报讯** 记者黄平、实习生徐燕飞报道:“两学一做”学习教育开展以来,建设银行嘉兴分行新一届党委立足实际,充分利用当地红色资源优势,把学习教育与转变工作作风、加快业务转型发展相结合,推动嘉兴建行转型发展。

多年来,在“红船精神”的引领下,建行嘉兴分行创新形式、丰富载体,谋求以党建引领转型创新,助推地方经济发展。

“两学一做”学习教育,重在不断夯实“学”的基础。建行嘉兴分行党委利用当地“红色文化”资源优势,求真务实开展学习教育活动。一是结合嘉兴当地开展的“红船·追梦印记”活动,针对基层党组织需要,重点采购一批优秀党课课件,并组织数名党课教员组成宣讲团,深入支行、基层营业机构讲党课,以实际行动送党章党规党纪进支部、进网点。二是开展重走“一大”路现场体验式教学,在重温党史中,坚定理想信念。三是通过“红船行”党建电视栏目等途径学习当地党建工作先进做法,使党建与业务工作有机融合,更好地服务经济建设。

分行以“两学一做”学习教育为契机,紧抓落实。嘉兴分行党委通过近两个月的调研、走访和分析,找出了发展中存在的问题,明确方向,以调整和优化资产结构为抓手,进一步提升市场竞争力。分行下属桐乡支行在支持桐乡市重点发展旅游和互联网产业的过程中,针对政府类项目融资难问题,主动提出采用产业基金方式与当地合作,找准地方经济发展的切入点。

通过开展“两学一做”学习教育,嘉兴分行的执行力不断增强,转型发展取得了明显成效。截至7月底,分行已拿到决策单待投放项目授信总额达109亿元。召开“两优一先”表彰大会,集中表彰一批先进基层党组织、优秀党务工作者,并在全行开展向身边的优秀共产党员学习活动。

国台办:

## 坚决反对台湾当局干扰香港实施“一国两制”

**本报讯** 记者詹丹报道:针对台湾有关方面日前对香港特区个别候任议员资格问题说三道四,且有关候任议员还赴台与“台独”势力勾连活动,国台办发言人安峰山24日应询表示,我们对此高度关注。我们坚决反对台湾当局插手干扰香港实施“一国两制”、破坏香港繁荣稳定的言行。

安峰山表示,香港回归祖国以来,全面准确贯彻“一国两制”、“港人治港”、高度自治的方针,严格按照宪法和基本法办事,获得香港各界和国际社会的高度肯定。

安峰山指出,我们坚决反对台湾当局插手干扰香港实施“一国两制”、破坏香港繁荣稳定的言行。岛内顽固“台独”分子与“港独”分子勾结,妄图分裂国家,必将遭到两岸同胞的反对,更不会得逞。

(上接第一版)

积极稳妥去杠杆。10月,国务院印发《关于积极稳妥降低企业杠杆率的意见》及附件《关于市场化银行债权转股权的指导意见》,明确去杠杆要坚持积极财政政策和稳健货币政策,以市场化、法治化方式,通过标本兼治、综合施策积极稳妥降低企业杠杆率,助推供给侧结构性改革,助推国有企业改革深化,助推经济转型升级和优化布局,为经济长期持续健康发展夯实基础。

切实有效降成本。今年以来,国家不断为企业派发“红包”:通过实施煤电联动,推进电力直接交易,完善两部制电价用户基本电价执行方式等,每年可减少企业电费支出约1500亿元;通过下调非居民用天然气价格,每年可减轻企业负担约430亿元;通过清理规范涉企收费,包括清理进出口环节收费、降低银行卡刷卡手续费和征信服务收费标准、取消部分涉企经营服务收费等,每年可减轻企业负担约540亿元;财政部全面推开营改增试点,全年减轻企业和个人负担将超过5000亿元……8月22日,国务院又发布《降低实体经济企业成本工作方案》,从8个方面提出了30项具体措施,以确保降成本取得成效。

加大力度补短板、加力补短板,实现“加减”并举,是全面推进供给侧结构性改革的重要内容。我们加大积极财政政策实施力度,聚焦脱贫攻坚、灾后重建和中小水利治理加固、重大软硬基础设施建设、新产业新动能培育等重点领域,通过体制机制改革创新,优化政策“配方”打好组合拳。今年,中央财政大幅度增加财政扶贫资金投入规模,预算安排中央财政扶贫资金补助地方部分660.95亿元,比上年增长43.4%,并已全部拨付地方。国家发改委自2014年9月陆续推出的11大类重大工程包至今,今年8月底,已累计完成投资66066亿元,已开工48个专项、407个项目。

成绩令人鼓舞,挑战依然严峻。供给侧结构性改革关系全局、关系长远,推进“三去一降一补”,需要真抓实干,敢于担当,坚定不移地向前推进。



10月23日,首届中国家长节在山东滨州经济技术开发区国际会展中心举办。来自联合国教科文组织CISV国际总部以及美国、英国、加拿大等国家的嘉宾与来自中国关工委、教育部、团中央、北京大学等部门的专家、学者以及全国29个省区市的嘉宾,共计千余人出席大会。 赵清华摄

## 中办国办印发

# 《信访工作责任制实施办法》

**新华社北京10月24日电** 近日,中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《信访工作责任制实施办法》,并发出通知,要求各地区各部门遵照执行。《信访工作责任制实施办法》全文如下。

### 第一章 总 则

**第一条** 为了进一步落实各级党政机关及其领导干部、工作人员信访工作责任,从源头上预防和减少信访问题发生,推动信访问题及时就地解决,依法维护群众合法权益,促进社会和谐稳定,根据国家有关法律法规和中央有关规定,制定本办法。

**第二条** 本办法所称党政机关,包括党的机关、人大机关、行政机关、政协机关、审判机关、检察机关。

各级党政机关派出机构、直属事业单位以及工会、共青团、妇联等人民团体适用本办法。

国有和国有控股企业参照本办法执行。

**第三条** 落实信访工作责任制,以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导,深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神,按照“属地管理、分级负责,谁主管、谁负责,依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的工作原则,综合运用督查、考核、惩戒等措施,依法规范各级党政机关履行信访工作职责,把信访突出问题处理好,把群众合理合法利益诉求解决好,确保中央关于信访工作决策部署贯彻落实。

### 第二章 责任内容

**第四条** 各级党政机关应当将信访工作列入议事日程,定期听取工作汇报、分析信访形势、研究解决工作中的重要问题,从人力物力财力上保证信访工作顺利开展;应当科学、民主决策,依法履行职责,从源头上预防和减少导致信访问题的矛盾和纠纷。

党政机关领导班子主要负责人对本地区、本部门、本系统的信访工作负总责,其他成员根据工作分工,对职权范围内的信访工作负主要领导责任。

各级领导干部应当阅批群众来信和网上信访,定期接待群众来访,协调处理疑难复杂信访问题。

**第五条** 各级党政机关工作部门对属于本部门职权范围内的信访事项,应当依照有关法律法规规定和程序,及时妥善处理。

垂直管理部门负责本系统的信访工作,应当督促下级部门和单位依法、及时、就地解决信访问题。

**第六条** 地方各级党委和政府负责预防和治理本地区信访问题中负有主体责任,应当加强矛盾纠纷排查化解和信访风险防控预警,针对具体问题明确责任归属,协调督促有关责任部门和单位依法、及时、就地解决,并加强对信访群众的疏导教育。

**第七条** 各级信访部门应当在党委和政府的统一领导下,协调、指导和监督本地区的信访工作,依照法定程序和诉讼与信访分离制度受理、交办、转送和督办信访事项,协调处理重要信访问题,分析研究信访情况,提出改进工作、完善政策和给予处分的建议。

**第八条** 各级党政机关工作人员在处理信访事项过程中,应当遵守群众纪律,秉公办事、清正廉洁、保守秘密、热情周到。

### 第三章 督查考核

**第九条** 各级党政机关应当将信访工作纳入督查范围,对本地区、本部门、本系统信访工作开展和责任落实情况,每年至少组织开展一次专项督查,并在适当范围内通报督查情况。

**第十条** 各级党政机关应当以依法、及时、就地解决信访问题为导向,建立健全信访工作考核评价机制,制定科学合理的考核评价标准和指标体系,定期对本地区、本部门、本系统信访工

作情况进行考核。考核结果作为对领导班子和领导干部综合考评的重要参考。

各级组织人事部门在干部考察工作中,应当听取信访部门意见,了解掌握领导干部履行信访工作职责情况。

国家信访局负责对各省、自治区、直辖市信访工作情况进行年度考核。对工作成效明显的省、自治区、直辖市予以通报表扬;对问题较多的省、自治区、直辖市,加强工作指导,督促解决存在的问题。

### 第四章 责任追究

**第十一条** 各级党政机关及其领导干部、工作人员不履行或者未能正确履行本办法所列责任内容,有下列情形之一,应当追究责任:

(一)因决策失误、工作失职,损害群众利益,导致信访问题产生,造成严重后果的;

(二)未按照规定受理、交办、转送和督办信访事项,或者不执行信访事项处理意见,严重损害信访群众合法权益的;

(三)违反群众纪律,对应当解决的群众合理合法诉求消极应付、推诿扯皮,或者对待信访群众态度恶劣、简单粗暴,损害党群干群关系,造成严重后果的;

(四)对发生的集体访或者信访负面舆情处置不力,导致事态扩大,造成不良影响的;

(五)对信访部门提出的改进工作、完善政策和给予处分等建议重视不够、落实不力,导致问题长期得不到解决的;

(六)其他应当追究责任的失职失责情形。

对前款规定中涉及的集体责任,领导班子主要负责人和直接主管的负责人承担主要领导责任,参与决策和工作的班子其他成员承担重要领导责任;对错误决策或者行为提出明确反对意见而没有被采纳的,不承担领导责任;涉及的个人责任,具体负责的工作人员承担直

接责任,领导班子主要负责人和直接主管的负责人承担领导责任。

**第十二条** 根据情节轻重,对各级党政机关领导干部、工作人员的责任追究采取通报、诫勉、组织调整或者组织处理、纪律处分的方式进行。上述追究方式,可以单独使用,也可以合并使用。

涉嫌违法犯罪的,按照国家有关法律法规规定处理。

**第十三条** 对具有本办法第十一条所列情形、情节较轻的,由有管理权限的党政机关对相关责任人进行通报,限期整改。

**第十四条** 对受到通报后仍未按期完成整改目标,或者具有本办法第十一条所列情形且危害严重以及影响重大的,由有管理权限的党政机关对相关责任人进行诫勉,督促限期整改。同时,取消该地区、部门和单位本年度评选综合性荣誉称号的资格。

**第十五条** 对受到诫勉后仍未按期完成整改目标,或者具有本办法第十一条所列情形且危害特别严重以及影响特别重大的,由有管理权限的党政机关对相关责任人采取停职检查、调整职务、责令辞职、降职、免职等组织调整或者组织处理措施。

**第十六条** 对在信访工作中失职失责的相关责任人,应当给予党纪政纪处分的,依纪依法追究。

### 第五章 附 则

**第十七条** 各省、自治区、直辖市,中央和国家机关各部门,可以根据本办法制定实施细则。

中央军事委员会可以根据本办法,结合中国人民解放军和中国人民武装警察部队的实际情况,制定具体规定。

**第十八条** 本办法由国家信访局负责解释。

**第十九条** 本办法自2016年10月8日起施行。此前发布的有关信访工作责任制的规定,凡与本办法不一致的,按照本办法执行。