

快乐出游 平安回家

交通部门加强服务积极应对国庆假日游客返程高峰

本报北京10月6日讯 记者郑彬报道：国庆假期进入第六天，随着长假进入尾声，长线游客陆续进入返程，民航、铁路、公路相继进入返程高峰。

受新一轮冷空气影响，西北地区东部、华北、内蒙古、东北等地

出现大风降温降水天气，江淮、江南东部以阵性降雨为主，对游客出行有一定影响，假日旅游市场趋于平稳。返程小高峰、近程出游和本地休闲“三峰并流”，北上广等大型城市进城交通压力加大。

国家旅游局数据中心综合测

算，10月6日全国旅游接待人数0.6亿人次，同比增长11.1%；旅游消费475亿元，同比增幅12.8%。自10月6日起，返程客流高峰开始启动，全国铁路预计发送旅客1160万人次，预计增开旅客列车601列，其中多数由西安、南昌等地向

北京、上海、广州、杭州、重庆等大型城市增开。道路方面，旅游区道路交通流量明显下降，午后起各大城市进城方向陆续出现拥堵，机场、火车站、长途客运站等交通枢纽拥堵加剧。民航方面，机票价格继续回升，折扣幅度明显减少。

陕西：多方联动 优化出行

本报记者 张毅

10月6日，伴随着十一黄金周返程客流的增加，西安铁路局和航空、公路以及旅游景区等部门强强联手，为旅客提供无缝对接的免费转乘服务，交通客运井然有序。

在西安北站出站服务台旁，机场巴士站点提供每半小时一趟机场大巴服务，旅客持高铁票在柜台处登记，就能享受机场大巴免费接送服务。在兵马俑景区换乘点，乘坐高铁的旅客可凭高铁票直接在换乘点购买兵马俑景区的门票，免费乘坐巴士前往。铁路、公路、飞机之间的免费换乘，不但减少了出行成本，更是通过紧密的衔接，为出行的旅客提供直达目的地、无缝链条式的交通服务，极大优化了出行条件。

多方联动还体现在“行”“游”一体。西安北站推出“高铁+旅游”新模式，乘高铁游景点实施优惠措施，最低可享受2.5折优惠。十一假期，西安北站将高铁出行带来的便利与景区优惠促销相结合，开启了全新形态下的“高铁+旅游”新模式，为假日期间省内出游的旅客带来方便和优惠。西安北站与西安市旅游局共同策划推出为期半年的“乘高铁半价游西安”活动也正式启动。



福建：加快抢修 保障运力

本报记者 陈煜

十一假期前，受台风影响福建境内多条铁路、陆路交通中断。为应对假期探亲、旅游和学生客流，福建交通、旅游等部门积极备战，加快了对损毁设施的抢修，积极增加运力，为游客安全出行创造便利条件。

10月5日上午，福州火车站内购票大厅、候车室秩序井然。记者从南昌铁路局获悉，10月6日该局发送旅客84万人次，绝大部分为返程旅客，迎来了客流小高峰，预计7日返程客流将达峰值。与火车站毗邻的福州汽车北站也“热闹非凡”。记者了解到，黄金周首日福州汽车北站客流量达4万多人次，为平时的4倍。福建省运管局统计数据显示，截至10月6日16时，当天全省道路客运量182.8万人次，总班次5.2万多班，与前两天相比，返程客流出现明显增长，以闽西、闽北及周边省份发往福州、厦门、泉州等地区的客流为主，各汽车站票源相对紧张。



上图 10月6日，北京南站进出站旅客明显增加，迎来了返程客流高峰。

本报记者 李树贵摄

左图 10月6日，成都机务段整备车间职工正在检修机车。为保障铁路运输安全，铁路部门在增加运力的同时，加强了车辆的检修工作，确保设备不“带病上岗”。

王正伟摄

河北石家庄：增设窗口 热情服务

本报记者 雷汉发 通讯员 曹周旋

10月6日天刚亮，石家庄火车站又迎来了繁忙一天。这个高铁和普通铁路合用的火车站刚刚配套完备，新建的候车大厅里人潮涌动。

石家庄火车站值班班长汤文华说，国庆长假开始以来，石家庄火车站已满负荷运行了一周。9月28日到10月5日，全站共发送旅客101.45万人次，出行旅客比以往的“十一”长假多了一成以上。其中，10月1日石家庄站发送旅客18.57万人次，同比增加3.85万人次，增幅26.1%，创该站历史发送旅客数新高。

在候车大厅，带着一家人从天津到西柏坡旅游的张登良告诉记者：“假日外出，火车是最有把握的

交通工具，可以提前订票，能够准确确定旅游行程。津保高铁开通后，从石家庄到天津用两个多小时。坐火车不如自驾游自由，但却远比自驾游安全省心。”

石家庄火车站是一座新建的大型车站，南来北往的各类旅客列车都要经过这里，按计划每天接发列车达433次。汤文华说，“十一”假期，为给旅客创造一个安全舒适的候车环境，车站积极调整运力，加开21列旅客列车，同时增设了人工售票窗口，车站旅客迎送工作平稳有序。“10月5日，车站开始出现返程高峰。预计今明两天，旅客出行人数可能进一步增加，我们已经进行了充分的准备。”

辽宁大连：用心关爱 传递温暖

本报记者 苏大鸣

国庆假期，大连火车站迎来了全国各地的游客，哈大、丹大等高铁线路车票预订火爆。9月28日至10月6日，大连站、大连北站平安发送旅客63.5万人次，旅客发送人数已超过历届最高人数。

为了让旅客行得舒心玩得开心，大连火车站主动适应移动互联网时代新变化，不断丰富“指尖节日”服务内涵。他们依托官方微博、微信等新媒体平台精心设置话题，开展系列“微活动”，滚动发布节日加开临客、动车组重联、剩余票额等各类资讯。

与往年不同，今年计划出行的旅客70%都是通过互联网购票。为方便旅客网络购票，大连火车站新增设

了5台自助取票机。针对部分老年旅客在自助售票机上取票难这一问题，车站取售票机上增设“求助按钮”。旅客在买票或取票时遇到困难，只要按下“求助按钮”，工作人员就会马上到现场解决问题。

节日期间，大连火车站以“用心服务、用爱传承”为理念，始终把提高服务质量作为重要内容。10月5日，一位来自台湾的6岁小男孩不慎与家人走散。当他来到“吕玉霜服务台”前求助时，工作人员一边安抚小男孩，一边迅速播报了寻人启事。闻讯赶来的小男孩妈妈郑女士动情地说，两岸同胞心连心，感谢“吕玉霜服务台”亲人般的及时帮助。

员工谋事干事的热情。

此外，该行还坚持以学促做、知行合一，着力把学习教育成果转化成为务实进取的动力、改革创新的魄力、队伍建设的向心力、业务发展的竞争力，把学习教育成果转化为服务稳增长的实际成效。

“我们将力争‘十三五’开局之年境内实现厦门市属国企、6个区、非公企业‘3个全覆盖’的目标，境外实现印尼重要中资企业重点客户‘3个全覆盖’的目标，实现‘十三五’良好开局。”杨爱武说。



黑龙江提醒游客文明出境游

做文明礼仪的传播者

本报记者 倪伟龄

国庆假期，记者在黑龙江省哈尔滨市公安出入境管理局办证大厅看到，仍有不少市民来这里办理出入境证件。为方便广大市民办理证件，哈尔滨市公安出入境管理局放弃节假日休息，开设了办证绿色通道。截至10月6日，共接待群众1500人次，办理各类证件827证次，同比增长25.5%。与此同时，他们还积极开展文明旅游宣传，通过视频播放、咨询指导、发放《出境旅游文明行动指南》等形式，提醒公民文明出境。

今年国庆假期，哈尔滨市旅游、公安出入境等部门大力倡导旅游出行文明意识、文明行为和礼仪规范。广泛开展文明旅行社、最美导游评选活动，引领社会文明风尚。把文明旅游纳入文明城市、文明单位创建之中。

哈尔滨市旅游局局长闫红蕾

告诉记者，为积极响应国务院关于提升公民出境旅游文明素质和国家旅游局关于开展“文明旅游我先行”活动要求，哈尔滨市制定了《哈尔滨市提升市民文明旅游素质联席会议制度》，引导游客树立道德理念，提升公民旅游文明意识，提高道德素质，激发道德自觉和道德自律，自觉做文明礼仪的传播者、实践者。

哈尔滨市还加强了对旅行社负责人、领队、导游等从业人员的培训，将文明旅游纳入导游、领队岗前培训、年审培训内容范围，提高从业人员引导公民文明旅游的意识和能力，带动促进公民旅游文明素质的提升。此外，哈尔滨还积极开展旅行社、导游、领队文明创建活动。培养文明旅游典型，倡导鼓励文明旅游新风，通过提升境内文明旅游促进出境文明旅游。

武汉铁路局开展文明乘车签名活动

让文明出行成为最美风景线

本报记者 郑明桥

“我承诺，在乘车旅途中，自觉维护社会公德，不在禁烟场所吸烟，不乱扔垃圾废物，不随地吐痰……”今年国庆假期，武汉铁路局在汉口火车站等辖内12个客运大站同步开展“万名旅客文明乘车承诺签名”活动，倡导公众文明乘车、文明旅游，让文明出行成为一道最美的亮丽风景线。

据记者了解，这12个客运大站包括汉口、武昌、武汉、襄阳、十堰火车站和宜昌东站、信阳东站、驻马店西站、漯河西站、咸宁北站、麻城北站、孝感北站。

走进汉口火车站二楼候车大厅，一个长15米、宽2.5米的“万名旅客文明乘车承诺签名”大型宣传展牌映入眼帘，“文明旅行、礼貌乘车、践行社会主义核心价值观”“高

铁这么棒，文明要同行”等文明出行宣传语清晰可见。身披“遵德守礼文明出行”绶带的青年志愿者正有序引导旅客在宣传展牌上签名；由志愿者扮演的“文文”“明明”“米老鼠”等卡通形象，在候车大厅表演倡导文明情景剧，吸引了不少旅客驻足观看；在售票厅、进站口、候车室等地点，50多名青年志愿者正引导旅客有序乘车、发放宣传册，宣传文明出行常识。

武汉铁路局负责人表示，今年国庆假期武汉铁路局预计发送旅客630万人次，要充分利用这一时机在全局12个客运大站同步开展“万名旅客文明乘车承诺签名”活动，引导10万多名旅客在文明乘车承诺宣传展牌上签名，让文明出行深入人心。

宁夏改善文明形象从“小节”抓起

厕所革命提升旅游含金量

本报记者 拓兆兵

进入9月，来宁夏旅游的人明显多了起来。高速公路服务区里经常停满了旅游大巴和自驾车。让游客满意的不仅有宁夏美丽的景色，还有这里的厕所。

“这里的厕所很干净，让人很舒服！”9月28日，在京藏高速同心服务区，浙江游客王先生感叹地说。走进卫生间，干净的地面，淡蓝色的墙砖，清新的空气令人倍感舒服。夸赞的不止王先生一人。在京藏高速鸣沙服务区，广东游客区先生也竖起了大拇指：“服务区厕所硬件虽然一般，但干净程度甚至超过了国内一些一流机场的厕所！”

旅游好不好，厕所很重要。“随着生活水平提高，现在人们旅游对干净舒适的程度要求越来越高，特别是餐馆、宾馆和厕所。”宁夏旅游委员会副主任万学道介绍说，近几年来，为了提升旅游服务质量和游客文明程度，宁夏掀起了一场“厕所革命”，旅游、交通部

门花大力气对旅游景区和高速公路服务区的厕所进行改造提升，将旱厕一律淘汰，厕所达到了通水、通风、舒适、美观的要求，给每个厕所都配备了专门的保洁员。“保洁员每天早上8点上班，晚上9点下班，每天保洁13个小时，确保厕所干净舒适。”同心服务区负责人告诉记者。

随着宁夏厕所文明程度的大幅度提升，游客的旅游文明也有了相应提升。游客张先生告诉记者：“享受如此干净舒适的厕所，看到保洁员那么辛苦，谁还好意思乱扔手纸和烟头。”一些保洁员向记者反映，现在游客在景区随地大小便的不文明行为基本没有了，乱扔垃圾的不文明行为也大幅度减少。

厕所文明是现代文明的标志之一。如今，厕所革命提升了宁夏旅游的含金量，为宁夏创建“全国全域旅游示范区”塑造了良好形象，创造了有利条件。

国开行厦门分行积极支持地方经济社会发展——

坚持“四真要求” 提倡“爱拼会赢”

本报记者 薛志伟

国家开发银行厦门分行自开展“两学一做”学习教育以来，坚持“思想上真重视、行动上真落实、效果上真显现、整改上真到位”的“四个真”要求，从明确学习教育层次目标、开展学习教育特色活动、强化学习教育问题导向、以学习教育服务业务发展4方面着手，扎实推进“两学一做”学习教育，大力弘扬“爱拼会赢”拼搏精神，在有力支持地方经济社会发展的同时，推动了分行事业的健康发展。

国开行厦门分行党委书记、行长杨爱武告诉《经济日报》记者，该行党委牢固树立抓好党建就是最大政绩观念，并把“两学一做”作为党建工作的首要任务，明确要求每名党员做到“3个一”，即第一身份是共产党员，第一职责是党内职务，第一职责是党建工作；每名党支部书记做到“三带头”，即带头履行党建职责，带头抓好支部学习，带头加强支部建设；每名党组成员

做到“三同步”，即党建工作与业务工作同部署、同落实、同检查。

为进一步深化“两学一做”学习教育，该行围绕“拼搏、精诚、团结、勤劳”的闽南精神，结合分行青年员工占80%、福建员工占72%的特点，在全行范围内发起“两学一做”特色活动——“爱拼会赢”主题大讨论，以精读一本书、唱响一支歌、品味一首诗、做实一件事为活动主要内容，通过特色活动，提升了员工精气神，增强了

链接 百城万众厕所文明宣传大行动启动

本报讯 记者郑彬报道：为引导广大游客和群众养成良好卫生习惯，形成积极、健康、向上的旅游厕所文化，国家旅游局近日在北京启动“百城万众厕所文明宣传大行动”。

此次大行动将以“文明如厕从我做起”为主题，通过组织志愿者开展文明如厕宣传活动、不文明行为劝诫提醒活动、举办厕所文明漫画展、开展厕所文明口号征集活动以及制作并播放“文明如厕”主题宣传片、公益广告、海报等系列活动，在全社会进一步普及厕所革命知识，普及文明如厕理念，教育引导广大游客和群

众自觉参与厕所革命、积极践行文明如厕，养成健康文明的旅游方式和生活方式，在全社会形成文明如厕良好氛围，深入推进厕所革命，促进社会文明进步。

据了解，自2015年国家旅游局在全国推动开展旅游厕所建设管理大行动以来，厕所革命工作得到社会各界的积极响应，也得到广大游客和群众的热情拥护，厕所革命正由景区景点扩展到全社会、遍及城市乡村。截至今年8月底，全国共完成新建改建旅游厕所32598座，其中新建21899座、改扩建10699座，占厕所革命三年行动计划（5.7万座）的57.2%。