

发卡主体近10万家,备案比例不足1%

上海专项整治预付卡乱象

本报讯 记者沈则瑾报道:近几年,随着信息技术和小额支付服务市场的发展,单用途商业预付卡市场发展迅速。据上海市单用途卡协会初步估计,上海全市发卡主体总数近10万家。截至目前,全市实际备案发卡企业只有366家,备案比例不足1%。

根据《单用途商业预付卡管理办法(试行)》,上海市有关部门采取了一些措施,但总体来看,成效并不明显,单用途商业预付卡不断引发深层次社会问题。一是侵犯消费者权益。在美容美发、沐浴等生活服务行业,因单用途商业预付卡引发的消费者投诉较为集中,且发卡企业关门跑路频发,影响恶劣。2015年,上海市商务委处理发卡企业关门跑路的12345投诉举报中,美容美发行业占比超过50%。

二是违反公平竞争原则。美容美发等行业企业广泛采用“超低折扣”诱惑消费者购买预付卡,不少企业无视有关规定诱导消费者充值逾万元可享受2至3折优惠,无卡消费则虚高服务价格,以此“卡”住消费者。以不计成本的倾销方式获得市场竞争优势,严重违反了市场公平竞争原则。

三是扰乱金融秩序。美容美发等行业企业一般通过“超低”折扣发行预付卡,大量吸引消费者购卡,在短期内积聚大量的消费者预付资金,大大缩短投资回报期,然后进入“开店—发卡—再开新店—再发卡”的畸形发展模式,开通了一条类似于准金融筹资渠道,但都不在金融市场监管的范围内,集聚了巨大的潜在风险。

为进一步加强上海单用途商业预付卡规范管理,保障消费者权益,针对当前单用途商业预付卡发卡主体侵权行为频发,影响市场公平竞争,扰乱金融秩序等问题,上海市人民政府办公厅下发《上海市单用途商业预付卡专项治理行动工作方案》,决定今年7至9月在全市范围内开展单用途商业预付卡专项治理行动,以美发美容、沐浴(含足浴)行业发卡主体为整治重点,通过市区联手、部门联合,全面排摸重点行业单用途商业预付卡情况,督促发卡企业依法依规履行备案手续,同时加大消费警示宣传,提高消费者自我保护意识。

整个专项治理行动分三个阶段展开,在初步掌握治理规模的情况下,上海市商务委建立三项工作机制,指导推进专项治理行动。一是建立微信群沟通机制。由各区商务主管部门分管领导与具体负责人参与,加强实时信息交流沟通,汇报工作进度,分享工作经验。二是建立工作例会制度。研究推进专项治理行动,通报工作进展,总结好的经验做法,指导协调解决相关问题和困难。三是建立信息“周报”制度。制定工作进度表,从领导机制、实际排摸、部门协作、宣传引导等8个方面进行汇总对比,并通过微信群予以公示。

各区人民政府作为此次专项治理行动的责任主体,采取各项有效措施保障专项治理的顺利开展。各区已基本建立专项治理行动领导小组,制定专项治理行动实施

方案,落实排摸人员和专项工作经费。各区市场监管局、卫监局、网格办及街镇形成工作合力,全面开展入户排查。同时积极利用电视台、报纸、政务微信公众号、户外LED大屏幕等新老媒体开展公益宣传,大力营造保护消费者权益良好氛围。

目前,上海市商务委已全面梳理由市卫监所核发公共场所卫生许可证的美容美发和沐浴行业主体。数据显示,截至7月底,上海全市美容美发和沐浴行业市场主体共计17237家,其中个体工商户13510家,占比78.4%;企业法人3727家,占比21.6%。各区商务主管部门排摸工作目前已基本完成。

下一步,将根据前期排摸情况,责令应备案未备案发卡企业限期整改,对逾期仍不整改的发卡企业,由市场监管部门实施行政处罚。同时根据专项治理情况,坚持问题导向,分类施策,综合监管,研究制定上海单用途商业预付卡管理办法,建立单用途商业预付卡管理的长效机制。

“走,咱去悦读书房看书去。”周末,山东省青岛市李沧区春和社区的李女士领着孩子向社区活动中心走去。李女士说的“悦读书房”,是李沧区为开展全民阅读工作、提升市民阅读素质而开展的一项公益项目。该项目一经建设,就得到了广大居民的关注与支持。

“以前社区也有图书室,不过配的书很少有大人和孩子感兴趣的,很多都是老版本。就算想看,等我们下班图书室也关门了。这个书房就不一样,几乎全天开放,下班过去一点不耽误,里面的书孩子非常喜欢,还有志愿者提供周到的服务和指导,我和孩子每天都愿意过来学习。”李女士说。

记者了解到,李沧区引入社会组织推广全民阅读推广工作。区委宣传部、中国新闻出版研究院国民阅读研究和促进中心与“快乐沙”公益签订了三方协议,春和社区“悦读书房”被确定为全国首家社区阅读研究基地,并力争打造成全国社区阅读推广示范点。

当初,李沧区通过走访发现,社区居民普遍具有阅读需求,而社区原有的图书室因硬件老化、管理失当等原因不能满足群众需要。因此,运营者有针对性地设计了一个包括书目选择、环境布置、氛围营造、活动组织等多方面的科学合理的运营方案,通过区政府各部门协作、社会组织承办、专业机构指导等方式,让社会资源达到了效益最大化,一举解决了图书场所开放时间、读书活动日常化举办、读书活动策划实施的科学有效等问题。

该项目负责人、青岛大学新闻与传播学院张文彦副教授说,“希望每位居民朋友进入书房之后便有一种归属感,能够充分享受阅读的权利,而不仅仅是将书房看成装满书的物理空间。因此,我们通过有针对性地选择书目、营造舒适的阅读氛围等,将科学建设与规范管理相结合,让更多居民把这里当作‘家’的补充,愉快地接受科学文化知识,真正达到‘悦’读的效果。”

“悦读书房”还采取社区支持、社工走访、多渠道宣传和活动凝聚等方式,积极组织动员居民参与各类阅读活动。名师导读、社区同读一本书、小手拉大手等群众喜闻乐见的活动,吸引了大批居民的关注,带动了更多人参与到阅读过程中,感受读书的乐趣,也吸引了大量志愿者服务融入基层工作。据了解,李沧区总结已有经验,计划建造更多的“悦读书房”,将公益阅读在全区范围内推广开来。

本报记者

刘成

通讯员

逢梁

悦读

培育更多的创业明星

——河北省乐亭县“四个精准”助力残疾人就业创业

本报记者 雷汉发 通讯员 裴建伟

关注

近年来,针对残疾人分

布区域、身体状况、文化程度、劳动能力的不同,河北省乐亭县抓住“四个精准”——

精准识别扶持对象、精准安排扶持项目、精准使用扶持资金、精准开发公共岗位,使得残疾人就业创业取得实实在在的效果

▷ 乐亭县胡家坨镇高家铺村残疾人马志杰(前)带领群众发展特色产业致富。

▽ 乐亭县康宁盲人按摩院负责人王志学(中)正在对盲人学员进行按摩技术培训。

刘江涛摄



这个秋天,河北省乐亭县平安特禽养殖场场长、双目失明的孟庆明着实忙碌。自从养殖场被“晒”到网上,来自全国各地的订单就一个接着一个。谈起自己的创业史,老孟感慨万千:“刚养特禽时咱的技术不行啊,那阵儿县畜牧局天天派技术员在这儿盯着,手把手地教,还送了一台中型孵化器,帮咱渡过了难关。”如今,养殖场火了,老孟的腰包越来越鼓了,他还当选为乐亭县“十大残疾人创业明星”。

精准帮扶残疾对象

精准识别扶持对象是精准帮扶的重要前提。实现残疾人上岗普遍比较困难,因其困难的原因各不相同,只有找准原因,才能根据原因制定相应对策。为此,乐亭县各乡镇成立工作组,逐村逐户进行核对,并建立残疾人信息库,真正把残疾人贫困户、贫困人口的基本信息摸清摸准。

中堡镇刘家崖村的裴春坤患有侏儒症,生活窘迫。县残联和中堡镇的工作人员在走访中发现这一情况,决定将其作为精准扶持对象之一。“春坤心灵手巧,对电子产品‘情有独钟’,我们就决定送他去唐山学习维修手机、电脑。”县残联的王文香全程操办了春坤学习的一切事宜。

这让第一次走出家门的裴春坤心中燃起了一团火。学成以后,他在乐亭县汀流河镇开了一家手机维修店,几年下来,只要送到他手里的手机,都能“手到病除”。

走进位于乐亭县城的康宁盲人按摩院。年轻的按摩师王志学边给病人做按摩,边向学员讲授按摩技巧。“我招收的残疾人学徒已经有10多名了,他们学成后大多自己开了按摩店。”日子越过越好的王志学最大的愿望,是徒弟们能靠这门手艺自力更生,摆脱生活的窘迫。

3岁时因一场大病失明的王志学曾经痛苦过、彷徨过,17岁那年在县残联的帮助下,他顺利进入唐山市康复教育中心学习。2年多的时间里,他认真学习了盲文和十几门中西医课程,还熟练掌握了各种按摩手法,2006年获得唐山市按摩技能大赛第一名。回到家乡后他就办起了康宁盲人按摩院。如今,按摩院的生意越来越

越好,王志学的“粉丝”也越来越多,很多熟客都是冲着王志学的技术来的。

因人而异,对症下药。对眼睛有残疾者,乐亭县残联鼓励并帮助他们学按摩技术开按摩店;对于有一定文化的下肢残疾人,则帮助他们学习家电维修、手工艺加工、面食制作等技术,从事个体经营;对于居住在农村、文化程度不高、有一定劳动能力的残疾人,组织他们学习农业种植、畜禽养殖等技术,从事种植养殖……据了解,几年来,乐亭县已举办各类残疾人技术培训班30多期,受训残疾人达1000余人。

为了提高残疾人扶持项目的精准度,乐亭县根据县城经济特点,依托残疾人种养大户建立了8个残疾人扶持基地。通过“一对一”技能培训、技术指导、资金帮扶,扶持带动300多名残疾人走上“产业脱贫”之路。

好政策帮创业

“乐亭县的老百姓都知道长虹商场,却很少有人知道整天跟柜台‘黏’在一起的‘售货员’就是老板。”在乐亭县残联负责人的引领下,记者来到了乐亭县长虹商场。

“政府这么帮咱,咱要不好好干还行?”年创利润近50万元的长虹商场总经理高辉,对当年残联的“雪中送炭”之举总是难以忘怀。因小儿麻痹症导致右腿残疾的高辉,1995年放弃县劳动服务公司稳定的工作下海经商,成立了长虹家电经销处。万事开头难,缺人员,短货源,最主要的还是缺钱。“在我最困难的时候,县残联帮我解决了15万元的低息贷款,解了我的燃眉之急。”高辉说。

吃水不忘打井人。从百十平方米的小店铺,到上千平方米的中型商场,高辉成为乐亭小有名气的老板。他主动联系县残联,在自己的商场内安排5名残疾人就业;他还建立了残疾人档案,承诺凡从事养殖业有困难的残疾人,都可以从长虹商场赊购冰箱、冰柜,目前已经累计赊购了150余台。

“为了在资金上给有创业意向的残疾人开精准‘绿灯’,我们出台了《关于扶持贫困残疾人从事生产经营贷款贴息的实际办法》,每年拿出一定比例的资金,专门用于有志创业的残疾人贷款贴息。5年来,全县共投入扶持资金近30万元,扶持创业对象60余人。”乐亭县残联负责人说。

多渠道助就业

“这次参加残疾人护理培训,收获不小,对找到适合自己的新岗位也更有信心了。”在乐安社区的乐安街道残疾人康复服务站,记者见到了刚从石家庄学习归来的王丽红。

几年前,王丽红不幸患上了股骨头坏死,导致下肢残疾,行走的困难没有打垮她,失去工作却让她觉得彻底没了希望。“一个人如果不能工作,不能为社会创造价值,活着还有啥意思。”要强的王丽红一度陷入绝望。

链接

农业户口残疾人中贫困人口接近一半

本报讯 记者吴佳佳报道:国务院残疾人工作委员会委员、中国残联理事长鲁勇日前在第五次全国残疾人事业工作会议上表示,调查显示,农业户口残疾人中,贫困人口所占比例接近一半。

鲁勇说,“十二五”时期,中国残疾人事业取得了丰硕成果,展开了贫困残疾人脱贫攻坚行动,为410万人次农村残疾人提供了实用技术培训,累计向残疾人发放康复扶贫贷款48.5亿元人民币,帮助588万贫困残疾人实现了脱贫,中央财政支持139万户农村贫困残疾人家庭危房改造。

同时,相关部门制定政策,为175万人次城镇残疾人提供职业培训,城镇新增残疾人就业156万。16—59周岁城乡残疾人就业率达到43%,接近世界发达国家的平均水平。

鲁勇指出,从2015年开展的全国残疾人基本服务状况和需求的实名制调查结果

看,加快推进残疾人小康进程,特别是做好残疾人基本公共服务的托底补短和贫困残疾人的脱贫解困工作,任务艰巨而繁重。

他说,调查显示,城镇残疾人中,近200万生活还十分困难。特别是贫困残疾人及其亲属增收困难大、支出负担重,是精准扶贫脱贫的重点和难点。仍然有39万户农村贫困残疾人家庭居住在危房中。

同时,符合托养条件的智力、精神和重度残疾人得到托养服务的比率不足15%。近60%的残疾人反映有康复服务需求,但2014年得到过服务的不足20%。近14万残疾儿童少年反映还没解决好义务教育问题,15岁及以上残疾人文盲率超过30%。

此外,残疾人文体活动参与率不足7%,缺少适合的场所、活动场所、相关设施和必要的组织指导。残疾人家庭无障碍改造需求量大,村(社区)无障碍建设水平亟待提高。

温州低保将实现同城同待遇

本报讯 记者张戎报道:浙江省温州市将取消市域内最低生活保障对象户籍和身份限制,建立低保救助城乡一体化新格局。到2018年消除城乡低保标准差异,实现同城同待遇。

据了解,温州市将力争用3年时间,以县为单位,加快实现低保城乡一体、标准一致,不断完善低保对象动态管理机制,探索建立科学合理的低保对象精准核定、差额补助机制。

根据温州出台的城乡低保保障标准一体化实施细则,温州各县(市、区)将分步实现相关目标:2016年,农村低保保障标准达到城镇低保保障标准的85%,明年标准提高到95%,2018年实现100%。

据悉,低保对象申请实行按户籍地管理。户籍制度改革后,按照老户口老政策,新户口按区域划片区区别对待。市区城乡低保保障标准的制定,将由市政府统一调整并公布实行;各县(市)的城乡低保保障标准的制定,将由各县(市)政府自行调整并公布实行,直至2018年实现城乡低保保障标准相同。

为促进政策落地,温州市将加大对最低生活保障资金的投入力度。同时,依托居民家庭信息核对平台,不断完善低保动态管理机制,实现统一经济领域内低保制度城乡统筹,低保对象有进有出,低保标准有升有降。

互帮互学促进步



国庆节前夕,内蒙古室韦边防检查站官兵来到驻地额尔古纳市第二小学,对孩子们进行国防安全教育。第二小学是室韦边防检查站的长期共建单位,边防检查站官兵经常去学校为孩子们进行军训、开展爱国主义教育等;学校则定期派出音乐、体育以及文化等专业教师,到边防检查站对广大官兵进行文体、电脑知识讲座和文化知识辅导,为部队培训文体骨干和人才。

王嘉乐摄