用3年时间全面提升市容环境——

厦门打出城市管理“组合拳”

本报记者 薛志伟

《环境卫生和垃圾处理三年提升行动方案》《厦门市生活垃圾分类和减量工作方案》《厦门市生活垃圾分类和减量管理办法》《进一步深入推进“门前三包”工作的意见》……今年，厦门市陆续出台了一系列文件，打出一套全面提升城市市容环境管理的“组合拳”，明确将用3年的时间，实现城市市容环境全面提升。

“这套‘组合拳’将从硬件和软件两个方面着手。”厦门市文明办主任黄鹤麟介绍说，硬件上，市政环卫设施将实现全面升级，实行“桶车直运”，改革垃圾分拣收运系统，解决以往垃圾运输中出现的“跑、冒、滴、漏”、臭气、作业扬尘等一系列问题；软件上，倡导绿色生产生活方式，大力推进垃圾减量化和无害化、资源化处置。同时，加大舆论宣传和学校教育力度，提高市民文明素质，厦门市环卫作业也将在未来3年内有新的变化。

◁ 台风“莫兰蒂”造成厦门市树木大量倒伏、垃圾增多。依托高效的城市治理体系，厦门在很短时间内就恢复了整洁。 中 鑫摄

▽ 针对辖区内的乱堆乱放等问题，厦门市行政执法局队员进行现场处理。 叶蓓怡摄

“门前三包”有了升级版

上世纪90年代，厦门市是首批实行“门前三包”制度的城市之一。传统的“门前三包”是指“包卫生、包秩序、包绿化”，曾在开展文明创建、提升市容管理方面发挥了积极作用。现在，厦门市委、市政府对这一制度进行升级，“三包”的内容升级为“包卫生、包秩序、包设施”，在强调沿街单位和个人落实门前市容卫生管理责任的基础上，强化单位和个人的自我约束、自我管理、自我承诺。

湖里区江头街道祥店社区祥店路是厦门市“门前三包”制度实施的示范街之一。放眼望去，整洁的街道、齐全的公共设施，让人心情舒畅。漫步其中，一边是别具闽南风情的古厝，一边是繁华的现代商业街，别有一番情调。很难想象，这里曾是居民厌恶的脏、乱、差街道。近年来，湖里区江头街道祥店社区运用“美丽厦门共同缔造”的理念和工作方法，对“门前三包”工作进行再提升，因地制宜地探索出“共谋、共建、共管、共评”的社区治理模式，实现商家和居民从“自扫门前雪”到“我爱我家”的转变。

厦门市行政执法局局长吕庆端介绍说：“升级版的‘门前三包’制度，‘核心是共同、基础在社区、群众为主体’，升级版的变化主要体现在管理内容上。原来的‘包绿化’是要求沿街单位和个人负责责任区范围内的花草树木生长良好，维护绿化设施完好；如今，‘包设施’的外延进一步扩大，将门牌号、广告招牌、夜景灯光、绿化设施等都纳入了管理内容。”

值得一提的是，升级后的“门前三包”，将对实行物业管理的居住区实行双重管理制度，即在沿街单位和个人与镇(街)签订承诺书的同时，要求物业服务企业也应与镇(街)签订管理责任书，明确物业单位的保洁和管理劝导职责，杜绝物业“袖手旁观”现象。

为保证“门前三包”升级版得以顺利推行，厦门市将通过建立管理信息库、充分发挥基层力量、完善全流程工作制度和建立完善监督考评制度四大措施同步实现“管理升级”。

垃圾管理实现一体化

垃圾治理是城市管理的一大难题，推进垃圾分类和减量工作是城市管理工作的现实需要。数据显示，2015年厦门日均产生生活垃圾约4200吨，人均约1公斤。随着城市规模的扩展，厦门的生活垃圾量每年大约以10%的速度持续增长。

“垃圾管理看起来好像简单，做起来其实很难；开始做就不简单，坚持做就更难。”厦门市市政园林局局长吴明哲说，经过长期的探索和试点，厦门市总结鼓浪屿龙头路、集美海凤社区等试点工作经验，并借鉴国内外经验，提出了建立“垃圾前端、中端、末端处置一体化”的城市生活垃圾管理新模式。

新模式首先将垃圾分类作为突破口。在前端，重点是推进垃圾分类和垃圾减量。垃圾分类方面，将生活垃圾分为可回收物、厨余垃圾、有害垃圾和其他垃圾4类，并且统一配置分类投放设施。一方面通过政策引导鼓励企业开展上门回收，另一方面建立以社区回收为基础的再生资源回收网络，通过经济手段调动市民和保洁员分类积极性。

垃圾减量方面，努力实现“陆上垃圾不落地、河湖边垃圾不入水、海漂垃圾不入厦”。同时，倡导绿色低碳生产生活理念，减少过度包装和一次性用品的使用，加大“限塑”管理，从源头上减少生活垃圾的产生量。

清洁直运是新模式的第二个突破口，为此，中端就是要按照“属地管理”“桶车对接”的原则建立分类直运体系，即在全市规划出若干条垃圾收集线路，垃圾转运车按照线路定时定点收集沿线的垃圾，直接运送到大型压缩中站或垃圾处理厂。

“目前垃圾转运采用的是‘小接力’转运模式，即垃圾按照从小区到清洁楼、再从清洁楼到压缩中转站或垃圾处理厂，中间存在着二次污染，且清洁楼的日常作业会影响环境和周边居民。”吴明哲表示，垃圾分类直运体系将实现垃圾不落地、不外露、不抛撒和全程分类，不仅能有效解决以往垃圾转运模式存在的多种问题，还可进一步盘活环卫设施，解决环卫设施不足的问题。

最后，妥善处理垃圾分类的“最后一站”，在末端实现已分类的垃圾绝不混合处理。

按照这一思路，2016年底，厦门市将建立垃圾分类体系，完成环卫设备升级；2017年，试点分类收运示范线路；2018年1月，开始全面推行垃圾分类。目标是到2020年，厦门岛内垃圾分类覆盖率力争达到75%以上，岛外力争达到50%以上，人均垃圾产量实现“零增长”。同时，生活垃圾资源化利用率将达到70%以上，无害化处理率将达到100%。

环卫作业全面升级

“通过努力，厦门城市管理将力争实现5大变化：即清扫保洁管理责任将更加明确，道路清洗标准将进一步提高，垃圾转运过程将更加环保，垃圾处理方式将更加科学，环卫基地管理将更加精细。”吴明哲表示，为此，厦门市将率先推动环卫作业全面升级。

首先，将全面更新环卫作业设备，大力提高机械化清扫作业率。其次，对全市垃圾桶进行更新升级，传统清洁楼也将不再作为垃圾中转站，彻底解决对周边环境的影响。第三，力争年内完成东、西部垃圾焚烧发电厂二期建设，2018年底，使全市生活垃圾焚烧日处理能力达到4000吨，焚烧处理率达到80%以上，无害化处理率保持在100%，原生垃圾基本实现“零”填埋。

此外，厦门市将结合智慧城市、智慧市政建设，建立环卫和垃圾收运处理基础数据库，建成具有环卫保洁、餐厨垃圾、垃圾分类、末端处理等模块，融数据查询、统计分析、监控跟踪、调配调度等功能为一体的智慧环卫平台，推动环卫作业的全面升级。

厦门是一座美丽的海滨城市，美丽的风景和舒适的生活环境一直是厦门人民的骄傲。2015年厦门再次荣获“全国文明城市”荣誉称号，这是厦门第四次获得该荣誉。随着城市管理工作的不断提升，相信未来厦门这座海滨城市将更加美好。

在广东东莞对口援建下，新疆图木舒克市加快城镇化建设，打造宜居宜业新城——

南疆大漠小城美

本报记者 张建军

图为市民在新疆生产建设兵团第三师草湖镇公园游玩。 本报记者 张建军摄

新疆喀什市第一人民医院护士刘贝贝去年刚从内地读大学回来，她还记得当时从喀什市坐了20多公里的大巴车回到草湖时看到的“陌生景象”：笔直的柏油路与两旁成荫的梧桐树相映，路边是开满八瓣花、格桑花的绿化带，栋栋新建的楼房鳞次栉比……她熟悉的灰土连天、坑坑洼洼的沙石路不见了，也找不到那一排排参差不齐的土砖房。

草湖镇是新疆生产建设兵团第三师41团所在地，隶属第三师图木舒克市，也是近年来广东东莞对口援疆投入资金进行建设的主要受益地之一。

晚上10点，褪去了一天热气的草湖公园瓜果清香扑面，湖畔漫步的人渐渐多了起来。草湖镇建设投资经营有限公司经理蒲小山介绍，3年前草湖公园所在地还一片荒芜。在总投入3000多万元（其中援疆资金1800万元）的建设后，原来的小低洼地被改造成150亩水域，荒地则成了处处成景、满眼见绿的公园，不仅是附近居民公共休闲的集散场所，还成了喀什地区知名的景点之一。

“这几年，我们团场的变化太大了，以前可想都不敢想。”今年63岁的“老军垦”姜焕国退休前是41团的技术员。去年，由援疆资金补助4万元并自筹部分资金，姜焕国在草湖公里不远处的欣悦小区购买了100平方米的安置新居，家里通上了暖气和天然气。“以前我们住在田头，烧火用煤炭，屋内灰土弥漫，冬天田间风沙直逼室内。现在可好了，每天早上，我们老两口到草湖公园锻炼身体，晚上就在小区附近看文艺表演。卫生院距小区只有几百米，医生们还定期上门为老人们做免费体检。”姜焕国笑得乐开了怀。

在援疆资金的参与下，草湖镇的电、路、气、暖、绿化、亮化等城镇基础设施完善，座座安置小区拔地而起，新建草湖中学、草湖镇第二幼儿园、草湖镇二甲医院等民生项目相继启动。

广东东莞在援疆工作中强化产业发展，推动草湖纺织服装产业园项目建设，促进工业化进程的同时，加快城镇配套设施建设，促进草湖产城融合、城随产进、产城互动，以产业带动人口集聚。目前，广东省住建厅牵头完成的《草湖镇总体规划》等四项规划中《总规》已经广东省住建厅、新疆建设兵团审核通过。按照规划，这里未来将打造成集聚10万人口的宜居宜业工业新城、文化新城、绿色新城和智慧新城。

广东援疆前方指挥部副总指挥、新疆建设兵团第三师党委常委、副师长黄少峰接受记者采访时说：“从2014年以来，援疆工作着力改善各族群众生产生活条件，在援疆资金上，向民生倾斜、向团场连队倾斜、向基础设施和公共服务项目倾斜。”

汽车行进在图木舒克市的东莞路上，两边是盛开的格桑花。不远处的一个大型市民广场边，一座设计别致的高楼已经封顶。“这是2015年初开工建设的图木舒克市三馆项目（图书馆、文化馆、历史博物馆），共安排各类援疆资金5700万元，并申请国家投资2000余万元，共同用于项目建设，这里将是图木舒克市地标建筑。预计今年9月底可投入使用。”广东援疆前方指挥部工作队副队长、新疆建设兵团第三师图木舒克市副市长刘建俊介绍说。

图木舒克市2004年正式挂牌，由于建市较晚，城市基础设施和公共服务配套有一定的欠缺，近年来通过援疆资金的不断支持，城市发展上了一个台阶。新疆建设兵团第三师党委常委、副政委张新辉说：“我们正重点针对薄弱环节，逐一查漏补缺，细化和完善城市建设管理的各个方面，在提升基础设施建设水平和基本公共服务水平上求实效，争取早日把图木舒克市打造成兵团城镇化建设模范城市。”

“城”长记

本报讯 记者杨学聪报道：日前，北京市城市管理委员会发布“十三五”时期城市管理发展规划，进一步提升北京垃圾处理、市容环境等多个方面保障能力。北京提出，“十三五”期间将适时推进生活垃圾强制分类政策，建筑垃圾资源化处置能力将达到800万吨，垃圾收运系统与再生资源回收系统将形成有效衔接。

根据规划，北京在垃圾分类方面将有大动作。“十三五”期间将继续提升垃圾分类效果，适时推进“生活垃圾强制分类”政策。还将建立以垃圾分类效果、资源化利用率为导向的垃圾分类效果考核机制，制定分类后垃圾效果认定标准，根据分类垃圾的数量及其效果进行考核；适时推进生活垃圾强制分类，探索完善低值可回收物补助政策。

据了解，2020年北京生活垃圾产生量将达到每天2.8万吨。其中，餐厨垃圾产生量为每天2900吨，是生活垃圾处理的重点和难点。对此，市城管委固废处相关负责人表示，丰台、首钢等餐厨垃圾集中处理厂正在建设，尽快实现投产，已经建成的餐厨垃圾就地处理站的运营管理也要进一步加强。另外，北京还将尽快实现昌平、通州、房山等生活垃圾焚烧处理设施的点火投产。到“十三五”末期，规划生活垃圾处理能力将达到3万吨/日，基本实现原生垃圾零填埋。

随着非首都功能疏解以及违建拆除、棚户区改造等工作的不断推进，产生了大量建筑垃圾。数据显示，北京建筑垃圾年运输量达4500多万吨，其中85%是开槽土，需要资源化处理的建筑垃圾约有600万吨，而北京建筑垃圾年资源化利用能力不到300万吨。规划要求，“十三五”期间建筑垃圾规范处置率力争达到85%。

“十三五”期间北京将强化建筑垃圾末端治理，目前已规划6处建筑垃圾资源化处置设施。其中位于石景山的首钢项目去年8月已建成投产，年处置能力为100万吨，今年生产的8万吨粗、细骨料已应用在首钢东门至门头沟的长安街西延道路建设。位于大兴的项目预计年底完成主体建设；丰台、房山项目前期工作基本完成，预计年底开工建设；海淀、朝阳的项目也将在年底立项。另外，还计划适时在密云、通州、昌平规划建设3处建筑垃圾处理厂。届时北京基本能够平衡年建筑垃圾处理。

沈阳：打开城市服务“端口”

本报记者 孙潜彤

近年来，沈阳市以互联网作为智慧城市创新切口，提高政府行政管理和服务能力，切实提升市民生活便利水平。

今年上半年，经过与支付宝的紧密配合与联合开发，支付宝“城市服务”入口正式面向沈阳市民开通。经过几个月的运转，沈阳市与支付宝联合推出的这一“城市服务”功能，已让38万沈阳市民享受到了“互联网政务”带来的便捷。

在铁西区兴顺街道，“互联网政务”正在成为连接政府和居民的“好帮办”。兴顺街道办事处社保科开设了“兴顺街道办事处就业和社会保障微信公众号”，居民只要用智能手机微信扫一扫，就能接收到免费推送的区人社局发布的企业招聘信息、政府免费职业培训信息和政府小额免息贷款三大类信息。通过微信公众号拉近了政府与居民的距离，架起了信息沟通的桥梁，使居民足不出户，就能查看和了解政府信息。

沈阳共有8项政务服务入驻支付宝平台。大数据统计显示，在这些已提供的服务项目中，沈阳市民最常用的是交通违章查询和公积金查询，占比分别为29.01%和22.88%。此外，医疗保险查询、驾驶人违章信息查询、公交查询、法律服务、旅游投诉、高速路况查询等项目，也深受市民欢迎。在该平台，社会保障类、警务类和交通类政务服务最为开放，也最受用户欢迎，合计占到用户流量的八成。

沈阳“互联网政务”发展仍有很大提高空间。市民还希望通过“城市服务”入口享受到更多的服务。一项针对2.6万人的调查显示，直接刷地铁、公交是用户最希望城市服务提供的内容，其他还包括在加油站直接扫码付款、申领社保公积金等。

敦煌：游客在城区免费上网

在敦煌，工作人员展示通过免费WIFI登录提供敦煌旅游服务的APP客户端。今年以来，敦煌市将无线城市建设作为“智慧城市”建设的重要项目，游客进入敦煌城区后可随时随地免费WIFI上网，同时，可在线上享受各类旅游服务。 新华社记者 范培珅摄