中国市场不允许“双重标准”

林火灿

深度观察

同一款Galaxy Note7手机在不同市场发生爆炸，三星却有截然不同的态度，做出的召回决定也差别很大。这种做法明显是在执行“双重标准”，凸显其面对中国消费者时的傲慢，是对中国市场缺乏尊重的表现。这种做法与消费者的利益背道而驰，最终必将失去消费者的信任、丢掉更广阔的市场

最近，由于Galaxy Note7手机发生爆炸，三星宣布在欧美、韩国等市场采取全面召回措施。不过，对于中国市场曝出的Note7爆炸案，三星则称“与电池无关”，不启动“大规模召回”。直到被有关部门约谈后，才匆匆宣布在中国内地市场召回1858台该款手机。

同一款产品在不同市场发生爆炸，三星却有截然不同的态度，做出的召回决定也差别很大。这种做法明显是在执行“双重标准”，凸显其面对中国消费者时的傲慢，是对中国市场缺乏尊重的表现。

任何一家企业都不希望自己的产品和服务存在瑕疵，更别说是明显的质量缺陷。对于精心打造、并准备与竞争对手一决高下的新产品，三星自然更不希望其在对手也推出新品的节骨眼上曝出质量问题。不过，企业的商业利益，绝不能凌驾于消费者的正当权益之上。既然产品出现质量瑕疵和安全隐患，可能危及消费者的生命安全，企业就应以负责任的态度主动召回问题产品，避免让消费者成为问题产品的受害者。

从这个角度看，三星此次的表现令人大失所望；其在中国和其他市场搞“双重标准”，更是令人无法容忍。

金无足赤，人无完人。任何一个企业在发展过程中都不可能永远不犯错；出现问题产品，也不能简单地将之与整体质量低劣画上等号。企业如果能主动召回问题产品，及时解决质量问题，就可能因其讲诚信、守道义、敢担当、负责任的行为赢得更多掌声。

近年来，随着中国市场经济发展日益成熟，消费者也越来越理性且冷静。在中国市场上，企业由于主动召回问题产品而导致在市场竞争中节节败退的案例并不多见。

从近处说，丰田汽车刚刚决定，由于副驾驶安全气囊存在隐患，将从9月30日起召回部分雷克萨斯IS、ES以及GX，中国内地共涉及142592辆。这一召回决定，并未在市场上掀起太大波澜，丰田汽车也没有因此名声受损。今年2月，长城汽车决定召回超过8000辆长城C20R，并为召回车辆免费更换电动转向控制单元，以消除安全隐患。这一决定同样没有引发市场恐慌，长城汽车近年来的市场销量稳步增长。

反之，如果企业发现问题产品后又不主动履行召回义务，而是试图以各种理由搪塞敷衍，以傲慢的姿态对待消费者，就完全有可能遭遇另一种境况。宜家前不久对中国市场采取“双重标准”，拒不主动召回问题衣柜，最终招致口诛笔伐。尽管其最后“服软”启动召回程序，但多年来积累的口碑和精心塑造的品牌早已受损。

人无信不立,业无信不兴。在市场竞争中，企业要想赢得消费者的口碑与信赖，靠的不仅仅是不断推陈出新。企业必须始终坚持尊重市场、尊重消费者，特别是在出现问题产品时能够及时启动召回机制，对“可能发生问题”的产品进行提前干预，努力为消费者消除隐患，提供最佳的产品和体验。相反，如果企业只顾自己眼前的商业利益，对问题产品遮遮掩掩，在不同市场搞“双重标准”，就会与消费者的利益背道而驰，最终必将失去消费者的信任、丢掉更广阔的市场。

国产手机应以三星“爆炸门”为戒

金 非

手机市场竞争异常惨烈，即便是长期占据全球第一宝座的三星，一个闪失也可能一蹶不振。对于正处在爬坡阶段的国产手机来说，更要从中吸取教训。具体来说，不能为抢占市场而丧失定力、品质要求必须严上加严、产业链把控能力亟待加强

韩国三星电子近来麻烦缠身。自8月上市后不到一个月的时间里，三星Galaxy Note7手机已在美国、韩国和中国等地发生多起电池爆炸事件。多国航空主管部门和航空公司发布警告，强烈建议乘客在乘坐飞机时不要使用这款设备，不要为其充电，也不要放在托运行李中。

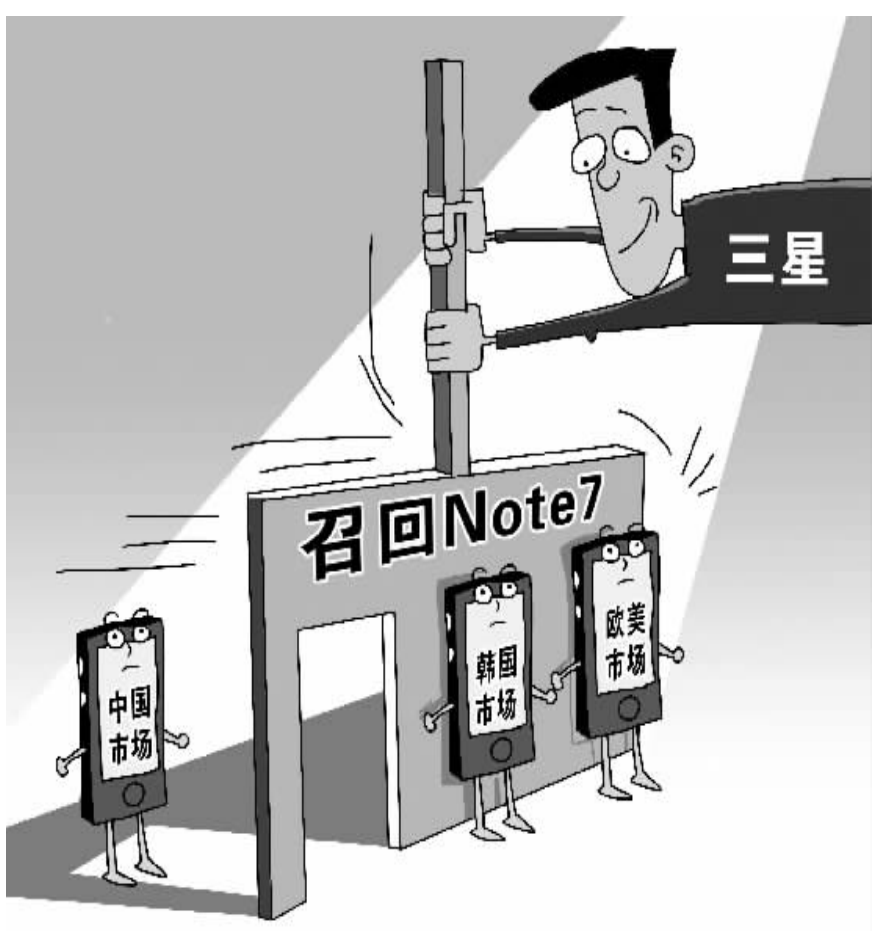
“爆炸门”给三星带来的损失可谓惨重。发布召回声明后的10天里，三星股价累计下跌11%，市值蒸发220亿美元。业内人士估计，此次召回事件将导致三星至少损失10亿美元。更重要的是，事故发生时正值苹果iPhone7上市，三星错过了狙击iPhone7的关键时期。手机市场竞争异常惨烈，即便是长期占据全球第一宝座的三星，一个闪失也可能一蹶不振。对于正处在爬坡阶段的国产手机来说，从此次三星电池爆炸事件得到怎样的警示至关重要。

首先，不能为抢占市场而丧失定力。据彭博社等外媒报道，在苹果iPhone7不会有重大革新的消息传出后，三星内部做出了“加快新品上市，从而击败苹果”的决定，要赶在苹果之前推出一款大幅创新的手机，以抢占高端市场。作为三星手机的年度之作，Galaxy Note7拥有高清显示屏、虹膜识别、快速充电等多项尖端技术，但电池爆炸事件让这一切努力化为乌有，给三星造成的声誉损失难以估计。

其次，品质要求必须严上加严。此次发生爆炸事件的电池，供货商是三星SDI。作为全球三大锂电池生产商之一，三星SDI此前10多年没有发生过一起产品安全事故，此次却爆出如此严重的质量问题，根源是在电池生产过程中降低了品质管控。为了增强电池续航效果，不少手机厂商都采用了“超大电池+快速充电”的方案，但无论如何，安全和品质还是应该被放在首位。

再次，产业链把控能力亟待加强。智能手机零部件众多，参与厂商众多，这就要求整机企业具备很强的产业链把控能力。尤其是在芯片、操作系统、液晶面板、电池、摄像头、存储器等核心部件上，国产手机要力争掌握更多话语权。此前，一些国产手机厂商曾爆出供货不及时、质量有瑕疵等问题，这都与产业链把控能力不强有关。令人欣喜的是，华为等国产手机已推出自主知识产权的芯片和操作系统，受制于人的局面有所改观。

市场调研公司GfK的零售监测数据显示，2016年上半年，国内手机市场消费升级明显，越来越多的消费者选择中高端手机而不是入门级的千元机。Galaxy Note7的电池爆炸事件，给三星带来大麻烦，或许会改写智能手机的市场格局。希望华为、OPPO、vivo等国产手机在进入全球前五的基础上再进一步，抢占更多中高端市场份额，向三星和苹果发起更大挑战。



朱慧卿作

傲慢

点 评 同样的产品，在其他国家第一时间实行全面召回，却在约谈后才“勉强”召回少量销往我国的产品，三星这种对不同市场开不同“门”的处理态度让人难以接受。况且，关于问题产品的风险检测，眼下只有厂家在自说自话、自查自纠，这显然是不合适的。事关消费者人身安全的质量悬疑，需要有独立公正的权威解答，需要有让公众信服的科学检测。此外，监管部门也应及时启动调查程序和追责程序，倒逼涉事企业认真履行应有的责任。 （时 锋）

思辨

马云为啥获聘联合国贸发会特别顾问

艾 琳

日前，联合国秘书长潘基文签发任命书，邀请中国企业家马云担任联合国贸易和发展会议青年创业和小企业特别顾问。这是联合国贸易和发展会议1964年成立以来首次聘请此类顾问，联合国还将为马云颁发联合国红色特别通行证。

世界上有名的企业很多，大企业也不少。但这些企业的创始人、负责人或实际控制人等，都没有担任过联合国贸发会议特别顾问。为何中国的企业家能获此殊荣？毫无疑问，这与中国在国际经济事务中的地位不断提升、影响不断扩大直接相关。只有国家综合实力不断增强，中国人才能获得更多的话语权，才能在各种国际经济事务中发挥更大作用，这也有助于中国影响力的进一步提升，由此形成良性循环。

当然，也是中国企业发展水平日益提升的结果。

一方面，这是中国企业和企业家地位上升的标志。长期以来，中国更多关注的是经济发展本身，一定程度上忽视了国际影响力的培育与扩大。即便是进入“世界500强”的企业，更多的也只是拼得了一个好名次，应有的品牌影响力还是欠缺的。正因为如此，马云拿到的由联合国颁发的红色特别通行证就显得特别珍贵。

另一方面，这与马云率领的阿里团队长期致力于为中小企业和广大创业者提供创新服务密不可分。尤其是，阿里提出建立为全世界中小企业提供服务的全球电子商务平台（即eWPT）后，更让解决中小企业发展这一全球性难题有了新的希望。越来越多的中小企业，都可以在eWPT平台上争取适合自己的机会，获得符合预期的发展。我们也有理由相信，马云担任特别顾问以后，将在中小企业发展上发挥越来越大的作用。

因为推行改革开放，中国用了较短的时间就全面融入世界，成为“世界的中国”；遵循开放原则，阿里从起步开始就确立了全球眼光和世界目标，做成“世界的企业”。就这样，中国从整体到个体都成为全球经济发展拼图中的重要部分。

眼下，中国企业在积极谋求“走出去”，但“走出去”不能停留在收购几家外国企业或购买一些外国资产的初级阶段。企业要买，资产要购，除此之外，中国企业还必须培养自己的世界视野和全球眼光，能够挑战世界性难题、回答世界性问题。唯有如此，中国企业才能在全球范围获得“特别通行证”，才能出现更多名副其实的“世界的企业”。

众声

连 平
交通银行首席经济学家

发展绿色债券大有可为

发展绿色金融是我国商业银行可持续发展的必然选择，对拓展国际市场、迈向国际舞台也大有裨益。目前，我国绿色金融实践主要以传统绿色信贷为主，不少银行注重借鉴国际市场成功经验，抓紧布局绿色债券。放眼中长期，我国银行通过布局绿色债券来发展绿色金融将大有可为。绿色债券处于价值链高地，有助于推动商业银行转型创新。银行发行绿色债券可以获得长期稳定资金，而投资其他企业和金融机构发行的绿色债券，未来可能也有优惠风险权重，有利于缓解资本压力。

夏杰长
中国社科院财经战略研究院副院长

分享经济要先解决信用问题

日前发布的《中国分享经济发展报告2016》显示，去年我国分享经济市场规模约为1.95万亿元，保守估计参与总人数超过5亿。报告预测，未来5年，我国分享经济年均增长速度将在40%左右。不过，信用体系的缺失及部分人不顾公德的行为，却成为分享经济下一步推广的掣肘。要鼓励分享经济，必须解决信用体系、服务标准等问题。应鼓励分享经济企业与政府监管部门共享数据，从而减少由信息不对称产生的矛盾。

陈少峰
北京大学文化产业研究院副院长

文化企业提升价值须靠内力

最新数据显示，2016年上半年共有369家文化企业登陆新三板。不过，大量资本涌入文创企业，并未掩盖影视娱乐板块的盈利疲软，上半年净利润扭亏为盈的内容制作公司只有寥寥数家。文化企业融资难度较大、风险集中，尤其是许多影视公司的盈利来自发行推广和院线场馆，而不是影视的内容制作环节。因此，我国文化企业未来还需依靠内在积累，加强内容创作，助推企业整体价值的提升。

欢迎读者就热点经济话题发表评论、漫画，来稿请发至:mzjjgc@163.com。

本版编辑 牛 瑾 祝 伟

上市公司岂能任性修订公司章程

周 琳

行业

近期修订公司章程的不少上市公司出现不少涉嫌违规操作的问题，必须全面整治。上市公司并购重组必须以国家法律为准绳，任何触碰法律底线、“任性”修改公司章程的行为都潜藏巨大危险，不仅可能损害股东合法权益，更可能影响正常的上市公司经营管理活动

最近，随着A股市场并购重组案例的增多，一批意在防止“恶意收购”的奇葩上市公司章程相继出现。统计显示，目前修订公司章程的数十家上市公司中，至少有20家的“新家规”与现行《公司法》相左。这些名义上求自保的反收购行为，实际上是把公司章程凌驾于国法、社会公理之上，必须全面整治。

所谓公司章程，是指依法规定公司名称、住所、经营范围、经营管理制度等重大事项的基本文件，是必备的规定公司组织及活动基本规则的书面文件。尽管目前业界和学界对公司章程的法律性质仍有争议，但也达成了基本共识。首先，既然公司是合同性质的公司，公司章程就是当事人经过充分协商缔结的契约。其次，公司章程由国家赋予的“公司自治立法权”而制定，不仅约束制定章程的设立者或发起人，还约束公司既有及新加入者。再次，公司章程不能与国家法律法规相冲突，公司内部的经营管理制度、议事规则不能与公司章程相抵触。对上市公司来说，公司章程在符合上述原则和标准的基础上，更应体现出鲜明的法定性、自治性、公开性和真实性，符合证券监管部门的有关规定和交易所的规范制度，对广大股东负责。

然而，近期修订公司章程的不少上市公司仍有涉嫌违规操作的问题存在。比如，有的上市公司在修改后的公司章程中规定，董事会可代为履行股东大会职权；有的违规抬高股东行权门槛、违规限制提案权和股东大会召集权等。日前伊利股份披露的修改公司章程的有关公告，就将恶意收购定义为“在未经公司董事会同意的情况下通过收购或一致行动等方式取得公司3%及以上股份或控制权的行为”。对此，上海证券交易所连续发出3封问询函，对“恶意收购”界定是否符合相关收购管理办法、是否违反公平原则、以“董事会是否同意”作为认定“恶意收购”标准的法律依据是什么等事宜，加强监管和问询力度。

同样的问题，近期也出现在山东金泰、金路集团、雅化集团、中国宝安等上市公司修订的公司章程中，这些上市公司目前已接受交易所问询，并对公司章程修订的合法性做出说明。尽管目前部分公司已取消公司章程修订，或修改了拟修订的条款，但仍有部分公司视国法和公理于不顾，至今未撤回不合规的所谓反收购条款。

上市公司并购重组必须以国家法律为准绳，任何触碰法律底线、“任性”修改公司章程的行为都潜藏巨大危险，不仅可能损害股东合法权益，更可能影响正常的上市公司经营管理活动。为此，必须对公司章程修订程序进行规范，加强上市公司信息披露，充分、有针对性地解释相关条款设置的合法性、正当性和必要性，依法监管上市公司收购及相关股份权益变动活动。在这个过程中，防止大股东以自治名义胡乱修改公司章程，防止有关方面利用反收购条款限制股东的合法权利，十分重要。